



把敬業穿上身

中華郵政新制服亮麗登場

採訪撰文 賴宛靖 攝影&圖片提供 中華郵政

特別感謝 中華郵政郵務處投攬管理科張清龍管理師、鹿港郵局林輝騰稽查

您發現了嗎？這兩年來，郵局好像變得不太一樣了。

先是招牌，全臺共有 1 千多處郵局招牌變得更新更鮮豔，走在路上遠遠地就能瞧見郵局「扛棒」跟大家打招呼，就連燈也換成省電明亮的 LED 燈，比超商還醒目；郵局內原本琳瑯滿目的商品全面由網路商城販售，櫃檯更加整齊乾淨；部分郵局陸續增建洗手間開放大眾使用，甚至還有民眾發現「郵局沙發特別好坐」，這細微貼心的改變都讓人感覺到郵局的不同。

制服大變身 綠色使者形象加分

不僅是硬體悄悄升級，連人員形象也改變了，從 2015 年起，中華郵政制服全面更新，從郵局櫃員、郵務士到郵務稽查都將「大變身」。消息一出，人們開始好奇討論著，郵務人員那身鮮明醒目的綠衣服，會有什麼大改變？

中華郵政董事長翁文祺在接受媒體專訪時表示，舊款制服材質軟又薄，容易變皺、褪色，看起來又皺又舊沒有精神，而且夏天時工作一忙，腋下汗漬明顯讓人尷尬，「所以新制服不僅要給人元氣十足的印象，在衣料材質選擇、剪裁打版都要配合同仁的工作性質，設計出好穿又好看的制服。」

經過了審慎的選材與設計，整合服裝設計專家及郵局同仁建議，新款制服終於出爐，2015 年 1 月由郵務稽查率先換上新裝，為此，中華郵政還比照精品服裝秀，讓郵務稽查走上伸展臺。翁董事長表示，目前全國約有 584 位郵務稽查，任務等同於部隊中的士官長，每人要帶 12 到 15 名郵差，「所以要用象徵榮譽、類似軍官與機師的新制服，來向郵務稽查人員致敬」。郵務稽查新制服沿襲了郵局醒目的綠，不過由正綠色調整為沉穩耐看的墨綠，領帶也由原先的黑色改為深藍暗花，彰顯了郵務稽查的穩重專業。冬季制服是氣派又正式的大禮服，夏季則是清爽中不失穩重的長袖青年裝，搭配白色軍官帽與黑皮鞋，英氣逼人。



1 郵務稽查新制服的發表會，設計成服裝秀，平時嚴謹穩重的郵務稽查走起秀來，有模有樣頗具專業架式。



2 新款制服顏色及剪裁調整後，帥氣度破表。

3 郵務稽查新制服十分帥氣有型，肩章及功標代表穿上這身制服後，肩負的榮譽及責任。為提升郵務稽查職務尊榮及職務重視，按擔任稽查年資佩戴「稽查年資肩章」、表現優良者則配戴「服務優良功標」（左胸前）。



3



4 快捷郵件人員的「飛快鴿」圖騰。

5 窗口女性經理的改良式套裝，典雅中可展現女性郵政主管溫柔婉約、堅毅耐心的專業形象。

6 窗口女性同仁制服選擇亮麗的湖水藍，布料透氣性佳，領結設計有多種變化。

值得一提的是，未來每位郵務稽查都會佩戴稽查年資肩章，繡上鵝黃條飾，服務5年以下為一細紋、逾5年至10年以下則為兩細紋；逾10年至20年以下則為一粗紋兩細紋，逾20年則是兩粗紋兩細紋。表現優良者還會頒發「服務優良功標」佩飾，把榮譽穿戴在身上，隨時保持服務熱忱。

專業有活力 服務熱忱一覽無遺

不只是郵務稽查換新衣，2015年4月起，民眾就可看見郵差及郵局同仁都換上新裝。新款制服將改良現有制服過於寬鬆的版型，變得合身有型，並考慮到外勤工作所需，男性制服在上衣及手臂有多口袋設計，方便放置筆具等小物；女性制服則採高領設計，考量彎身處理郵件時的便利性。衣料更是精挑細選，料身硬挺卻仍能維持透氣排汗的功能，且採防曬保溼的長袖設計，就連不易起毛球的特性也注意到了，「就是要讓外勤郵務人員工作起來更舒適、更順手。」

另外，使命必達的專任快捷郵件人員，也有專屬制服以凸顯工作領域的不同。未來民眾見到制服上繡有戴防風鏡、持對講機的「飛快鴿」圖騰的郵務人員，就代表其負責運送快捷郵件，就如同身上那隻飛快鴿般靈巧俐落，善用通訊科技，以飛快速度將快捷郵件安全送達。

而郵局內勤同仁的制服更令人期待了，去年郵局將換新衫的消息傳開後，網友熱烈討論，以後郵局櫃員們會不會就像空姐、空少那樣變身成為正妹或型男？成為年輕人嚮往的工作選擇？有網友甚至在猜新制服會不會是改良式旗袍、還是套裝？其實，女性內勤人員的新制服走的是清麗風，彰顯溫柔婉約的氣質及堅毅的專業形象，使郵局展現青春活力，讓人耳目一新。

制服，是專門職業的象徵，也是行業的精神所在，穿上身，就代表著企業形象與服務精神。舉凡警察、空服員、軍人、消防員、駕駛員……等，往往給人鮮明的印象，只要見到那身制服，不需多言，人們就知道他從事甚麼行業。

郵務人員那身綠衣，以及忙碌穿梭於大街小巷的身影，已然成為標記。有119年歷史的中華郵政雖是老字號，不過持續創新前進的信念，一直都在。從硬體設施到服務人員的穿著，由外到內全面提升，不只希望員工提高向心力，也帶給外界不一樣的新氣象。

無論您是在街上遇到辛勤的郵差，或是在郵局裡見到忙碌的內勤人員，不妨從那身簇新的制服中細細觀察，穿上新制服的他（她）們帶著榮譽及信念工作著，是多麼地令人感動。

兩岸郵政速遞【快捷】

商旅包



大陸人士來臺觀光採買
郵寄返鄉好選擇
跨境網購·民生寄送
便利好幫手



5公斤
超值商旅包

尺寸33x30x17公分，提供裝寄
5公斤以內物品，超量部分另付郵費。
每件重量不得超過20公斤。



10公斤
超值商旅包

尺寸40x30x30公分，提供裝寄
10公斤以內物品，超量部分另付郵費。
每件重量不得超過20公斤。

✎ 斬新郵政物流

☑ 關心您的需求

☑ 滿足您的期望

