



# 那些年， 我們一起追的郵差

採訪撰文 賴宛靖 圖片提供 中華郵政 受訪專家 動物行為專家戴更基醫師

**郵差** 被狗咬似乎已不是新聞，隨機問問郵差，發現被狗追咬幾乎是他們共同經驗，甚至已成職業傷害。根據中華郵政於 2014 年所做的統計，全臺近三年來，郵差被狗攻擊就發生了 1,592 件，平均每年超過 500 件。也許，人們把郵差被狗咬當作茶餘飯後的趣聞，但對得天天送信的綠衣天使而言，卻是心頭的一大隱憂。

為什麼郵差容易被咬？是因為狗特別討厭郵差？不喜歡郵差的穿著打扮？還是對郵差送來的信件有意見？

「狗狗絕不是因為討厭郵差而追咬，這是個誤解。」動物行為專家戴更基醫師表示。郵差易引起狗兒驅趕吠叫的主因，在於狗狗社會化不足，以及不當的教育方式導致。「一隻良好社會化的狗，較少被關或被綁住，主人常帶牠出門，狗狗從小就看過穿郵差制服的人，較不會感到陌生，也就不會引起焦慮或警戒。」

戴醫師進一步分析動物心態，「假設一隻從小養起的狗狗，天天跟主人相處，沒看過什麼陌生人，直到某天郵差來投信，在門口蓋章，狗狗因為沒見過郵差而吠叫，此時剛好郵差事情辦完後離開，狗會以為是牠驅趕成功，再加上郵差看起來跟一般人不同，有特別的穿著打扮，就會在狗狗心中留下印象。」

由於郵差不會天天來，隔了一陣子再出現，狗狗可能又被這位穿著特殊的不速之客嚇到了，馬上吠叫驅趕，而且對狗來說，牠每次驅趕都成功（因為郵差本來就只會短暫停留）。於是「郵差來——狗叫——郵差離開」的模式日復一日建立起來，狗狗就會習慣在郵差出現時用叫聲驅趕。

「這行為模式是日積月累的，狗狗通常都是維持一段時間追逐，累積經驗後，才慢慢演變成咬人，一般而言，18 個月以上的成犬才可能有攻擊傾向，因此可見主人從小教育是很重要的。」



狗狗並不是因為討厭郵差而追咬，而是社會化不足所導致。如果狗從小就看過郵差，比較不會感到陌生，也就不會引起焦慮或警戒。





用食物和狗培養感情，狗狗很「吃」這一套。



社會化不足、世面見太少的狗狗較容易因為焦慮害怕而有攻擊行為。



郵差會變成狗狗驅趕的對象，肇因於郵差來時主人未對狗的吠叫做處理。起先或許是因為狗狗還小，主人不當一回事，但狗狗一直都在反覆學習，等到哪天主人發現狗狗吠得比較大聲，開始有追趕動作，甚至撲咬，驚覺事態嚴重才來處置。

可惜，多數主人的處置通常不是正確方法，多半是打罵責罰，甚至用力把狗扯回來，「尤其是猛扯狗繩制止的行為很不妥，會導致『牽繩引發的挫折感（leash frustration）』，引起狗的反撲，加強狗的行為。」

戴醫師進一步說明，「對狗來說，牠衝出去追郵差的場景可能是：隔壁小朋友走出來、可能還有個阿伯正在路邊倒水，而牠衝出門咬郵差沒咬到，接著主人罵牠。但狗怎會知道牠做錯什麼？主人是因為小朋友走出來、還是抱怨阿伯在路邊倒水、還是因為牠跑太慢沒咬到而被罵嗎？」

狗不明白自己為什麼被責罰，只知道在這瞬間：主人會把注意力放在我身上。對狗來說，無論主人是打牠、兇牠、罵牠也好，都只會增強牠的行為，在狗狗小小心靈中，由於郵差的出現導致主人變了個樣，「所以郵差真

是個恐怖的傢伙，下次我要更快把他趕走！」

### 千萬別以暴制暴

戴醫師有個同學是郵差，兩人就聊過這問題。對郵差而言，他只是盡忠職守，送信到府還要被狗威脅，難免會厭惡狗。曾有新聞報導有郵差在送信途中被大黑狗追咬，為求自保拿出木棍趕狗，沒想到狗主人以為郵差無故打狗，情緒失控竟對郵差施暴，把郵差打到住院。

「別讓辛苦的綠衣天使工作時還得攜帶武器。歸根究柢，應該是主人要建立好觀念，絕不可放任狗狗對他人造成傷害，這是公共道德問題，大家應該遵守，臺灣也需要有相關法令來嚇阻主人的不作為。」戴醫師語重心長地說，很多主人不覺得訓練狗「友善待人」是自己的責任，所謂訓練頂多是教狗狗大小便，甚至是坐下、握手等才藝訓練。國外法令嚴謹，曾有飼主因自家狗咬人，判賠金額之高，得變賣家產才能還清，但在臺灣，這部分還有很大的努力空間。

戴醫師舉了有趣的訓練模式：假設某主人平時都餵狗吃普通飼料，某天郵差按門鈴，在郵差來的那瞬間，主人

做的第一件事是拿根美味的、裡頭塞滿鮮肉和起士的骨頭給狗狗吃，待郵差簽完名走了後，就把骨頭收起來。兩週後郵差又來了，主人再把骨頭拿出來給狗狗吃，郵差走後又收回。「如此會有什麼變化呢？狗只有郵差出現時才会有美味的食物可吃，這會讓牠的愉悅回憶與身穿綠衣、騎著機車、身上有奇奇怪怪東西的郵差畫上等號，對這隻狗狗來說，肯定每天盼望著綠衣天使出現，因為牠才会有好料吃。」

或許能建議工作轄區內有惡犬威脅的郵差，與其準備武器，不妨試著跟主人溝通，雙方一起來訓練狗狗，「像是要送信到這戶人家前，準備些狗喜愛的熱狗、起士等食物去招待牠，騎到家門前時先丟給狗吃，試過幾次後，狗狗對這位郵差的到來，和『有好料可吃』畫上等號，久而久之也會放下心防，減少攻擊郵差的機率，甚至還會充滿期待，如此郵差與狗狗之間就會有和平相處的契機。」

最重要的是，在您無法控管狗狗的時候，一定要把狗狗綁好、牽好。社會是需要相互尊重，要郵差尊重您的狗狗之前，您要先學會尊重郵差，做個負責任的主人。🐾

## 專家簡介



戴更基醫師

臺灣知名動物行為學專家，也是位跨足動物行為領域的獸醫師及暢銷書作家。1991年創立大敦寵物醫院，1997年創立DVM網站，免費提供民眾諮詢醫療及行為問題。2004年起就開創了臺灣最早的幼犬社會化課程，協助成立「動物輔助及治療發展協會（臺灣狗醫師協會）」並擔任第一屆常務理事。2005年引進臺灣第一隻「安妮狗」，免費教授臺灣民眾寵物的心肺復甦術。2012年創立臺灣動物行為資源中心，提供免費的行為資源及知識，提供動物行為學習的平台，增進動物及人類的生活品質。