

公司簡介

- 13 一、沿革
- 13 二、願景
- 13 三、核心價值
- 13 四、與原有顧客的法律關係
- 14 五、制度



一、沿革

臺灣地區郵政業務源於劉銘傳任臺灣巡撫時，在清光緒14年（西元1888年）2月21日發布告示「臺灣郵政條款十六條」，並設立臺灣郵政總局，於3月22日正式開辦郵政業務。

清光緒21年（西元1895年）甲午戰後，日本統治臺灣，施行郵便條例、郵便法，郵政業務由野戰郵便局逐步轉移至交通局辦理。交通局設遞信部，其性質類似我國的郵區管理局，主掌郵務、儲金、匯兌、簡易保險、郵便年金等業務。

現代郵政創辦於清光緒22年（西元1896年）3月20日，初期係海關兼辦。清宣統3年（西元1911年）郵政脫離海關，成立郵政總局。民國19年（西元1930年）郵政儲金匯業總局成立。民國24年（西元1935年）公布郵政法並制定郵政儲金匯業局組織法，改稱郵政儲金匯業局，隸屬於交通部郵政總局，同時開辦簡易人壽保險業務。民國35年（西元1946年）臺灣郵電管理局成立。民國38年（西元1949年）郵政總局自大陸遷臺，成立臺灣郵政管理局。民國69年（西元1980年）臺灣郵政管理局因業務發展需要，改制為臺灣北、中、南三區郵政管理局。

由於受資訊科技日新月異，社會環境快速變遷，以及我國加入世界貿易組織，國內市場加速開放等內外因素的影響，郵政總局為強化經營體質，提升服務效能，滿足顧客需求，以因應通信結構轉變及金融、壽險業者激烈的市場競爭，爰配合政府確定國營及郵儲壽三業合營等政策原則下，於民國91年（西元2002年）7月完成郵政法修正，並於民國92年（西元2003年）1月1日改制成立由交通部持有100%股權之國營「中華郵政股份有限公司」。改制前郵政總局之資產、負債由本公司概括承受，其所營業務亦由本公司延續經營。

民國96年（西元2007年）2月9日，本公司配合政府政策更名為「臺灣郵政股份有限公司」，由於郵政四法之修法程序未完成，民國97年（西元2008年）8月1日，本公司依法回復法定名稱為「中華郵政股份有限公司」，其各項權利、義務及業務經營均不受任何影響。

二、願景

卓越服務與全民信賴的郵政公司。

三、核心價值

以客為尊、提供誠信效率的服務。

四、與原有顧客的法律關係

為保障顧客權益，郵政總局及其所屬機構原辦理之各項業務，於郵政公司完成公司登記後，改由郵政公司概括承受辦理。換言之，目前各地郵局辦理之各項業務所衍生之權利、義務，均由改制後之郵政公司一體承受，顧客不必另行辦理變更手續，所保管之各式收據、儲金簿、存單及保險單等憑證均繼續有效。



五、制度

（一）採「董事長制」：

董事長全權擔負公司之經營責任，總經理兼任董事，其人選由董事長提請董事會派任。

（二）人事制度暫採「雙軌制」：

郵政公司改制後，設置條例明定現職員工仍受原人事法令規章規範，至新進人員則適用新的人事制度，不再具有公務員身分。公司可針對業務需求，依照一般就業市場行情，及時進用專業人才；對於員工升遷、派職、待遇、福利、績效考核等，也將依員工實際工作表現為量度。在靈活、彈性及具激勵效果的人事制度下，員工任事心態必將有所改善，郵政的經營也將會有一番新的景象。

（三）實施「責任中心制度」：

為使公司組織更具彈性，將臺灣北、中、南三區郵政管理局及各級支局簡併為各等郵局（責任中心局）及支局，各等郵局（責任中心局）擔負行政及管理（督導）權責，執行總公司政策，俾縮短作業流程，提升服務品質與經營績效。

