

萬國郵政公約

目 次

第 1 章 國際郵務共同適用之規則

第 1 條	定義-----	1
第 2 條	指定負責執行公約義務之單位-----	3
第 3 條	普及化之郵政服務-----	3
第 4 條	轉運自由-----	4
第 5 條	郵件之所有權・郵件撤回・更改或修正收件人之 地址及/或姓名（法人名稱或姓氏、名字或宗教 聖名（若有的話））・改寄・無法投遞郵件退 回寄件人-----	4
第 6 條	郵票-----	5
第 7 條	永續發展-----	6
第 8 條	郵政安全-----	6
第 9 條	違反規定-----	7
第 10 條	個人資料處理-----	8
第 11 條	與軍事單位互換直封總包-----	8
第 12 條	國外交寄之函件-----	9
第 13 條	郵盟單式之運用-----	10

第 2 章 服務品質標準及目標

第 14 條 服務品質標準及目標-----	11
-----------------------	----

第 3 章 資費、附加費及郵政資費之豁免

第 15 條 資費-----	12
第 16 條 郵政資費之豁免-----	12

第 4 章 基本業務及附加業務

第 17 條 基本業務-----	14
第 18 條 附加業務-----	15

第 5 章 禁寄物品及海關事務

第 19 條 不予收寄之函件・禁寄物品-----	17
第 20 條 驗關・關稅及其他費用-----	20

第 6 章 責任

第 21 條 查詢-----	20
第 22 條 指定業者之責任・補償-----	21
第 23 條 會員國及指定業者責任之免除-----	24
第 24 條 寄件人之責任-----	25

第 25 條 補償金之支付-----	25
第 26 條 向寄件人或收件人收回補償金之可行性-----	25

第 7 章 償還

A. 轉運費

第 27 條 轉運費-----	26
-----------------	----

B. 到達費

第 28 條 到達費・一般原則-----	26
第 29 條 到達費・超大型（E）及小包（E）函件之自 訂費率-----	29
第 30 條 到達費・適用於目標系統國家指定業者間郵件 互換之條款-----	35
第 31 條 到達費・適用於過渡系統國家指定業者發出、 收到及互換郵件之條款-----	38
第 32 條 服務品質基金-----	42

C. 包裹資費

第 33 條 包裹海陸運分攤費-----	43
----------------------	----

D. 航空運費

第 34 條 航空運費之基本費率及規定-----	44
--------------------------	----

E. 帳務之結算

第 35 條 互換國際郵件帳務之結算及付款之特別規定-----	46
---------------------------------	----

F. 訂定資費及費率

第 36 條 郵政經營理事會訂定資費及費率之權限-----	46
-------------------------------	----

第 8 章 選擇性之業務

第 37 條 快捷郵件及物流整合業務-----	47
第 38 條 電子郵件業務-----	47

第 9 章 最後條款

第 39 條 與本公約及其施行細則有關議案之通過條款----	47
第 40 條 大會保留事項-----	48
第 41 條 公約之實施及期限-----	49

萬國郵政公約最後議定書

目 次

第 1 條	郵件之所有權・郵件撤回・更改或修正收件人 之地址-----	50
第 2 條	郵票-----	51
第 3 條	國外交寄之函件-----	51
第 4 條	資費-----	52
第 5 條	盲人函件豁免郵資之例外規定-----	53
第 6 條	基本業務-----	54
第 7 條	收件回執-----	54
第 8 條	禁寄物品（函件）-----	54
第 9 條	禁寄物品（包裹）-----	57
第 10 條	應課關稅之物品-----	59
第 11 條	送驗費-----	59
第 12 條	查詢-----	60
第 13 條	例外到達陸運分攤費-----	60
第 14 條	航空運費之基本費率及規定-----	60
第 15 條	特別費率-----	61
第 16 條	郵政經營理事會訂定資費及費率之權限-----	61

萬國郵政公約施行細則

最後議定書

目 次

第 1 章 通則

第 1 條	免費函件之標記-----	63
第 2 條	單式-----	63
第 3 條	保價郵件最高限額-----	64
第 4 條	保價郵件-----	65
第 5 條	投遞手續-----	66
第 6 條	可例外收寄之危險物品-----	66
第 7 條	可例外收寄之放射性物料、傳染性物質及 鋰電池芯、鋰電池-----	66
第 8 條	海關管制物品-----	66
第 9 條	查詢之處理-----	66
第 10 條	指定業者承擔責任之適用-----	67
第 11 條	被竊或損毀之掛號或保價郵件之投遞-----	67
第 12 條	各指定業者對責任認定之程序-----	67

第 2 章 函件施行細則

第 13 條	特別資費-----	68
第 14 條	郵資適用之條件-----	68
第 15 條	印刷物・最高限重-----	68
第 16 條	各類函件適用之特別條款-----	68
第 17 條	標準函件-----	69
第 18 條	郵袋-----	70
第 19 條	總包吊牌-----	70
第 20 條	總包之路線-----	70
第 21 條	掛號印刷物專袋-----	71
第 22 條	國際廣告回信業務帳務費用-----	71
第 23 條	經由國際公署結算制度於2001年元月1日前結算 帳目而生之債務調整-----	71
第 24 條	誤收寄函件之處理-----	71
第 25 條	改寄-----	72
第 26 條	特別轉運費-----	72
第 27 條	CN 55、CN 66、CN 67帳單、CN 51細帳及 CN 52總帳之提出及簽認-----	74
第 28 條	大宗函件之帳務處理-----	74

第 3 章 包裹施行細則

第 29 條	包裹業務條款-----	75
第 30 條	包裹重量限制之特殊條件-----	75
第 31 條	商品退貨服務手續-----	75
第 32 條	對商品出售者之退貨服務-----	75
第 33 條	誤經收寄包裹之處理-----	75
第 34 條	自動扣留之包裹-----	76
第 35 條	以直封總包發運-----	76
第 36 條	總包之路線-----	76
第 37 條	包裹重量或尺寸之差異-----	76
第 38 條	平均分攤費率之訂定-----	76
第 39 條	例外陸路轉運分攤費-----	77
第 40 條	補充分攤費-----	78
第 41 條	海運分攤費-----	80
第 42 條	退貨服務航空運費之計算-----	80
第 43 條	帳目之編製-----	81

國際函件單式一覽表

號碼	單式名稱或性質	相關條文
CN01	國際回信郵票券 International reply coupon	第18-106.5條
CN03	兌換回信郵票券細帳 Detailed. statement. Reply coupons exchanged	第18-106.9條
CN04	掛號函件「R」簽條 "R" label for registered items	第18-101.5條
CN05bis	可追蹤函件簽條 Label for tracked items	第18-102.2條
CN06	保價函件「V」簽條 "V" label for insured items	第18-001.6.1條
CN07	收件/投遞/付款/登錄「回執」 Advice of receipt/of delivery / of payment / of entry	第18-003.3條
CN08	查詢單 Inquiry	第21-002條
CN08	查詢單收據 Receipt	第21-002條
CN09	寄發國際廣告回信函件帳單 Statement of IBRS items sent	第18-104.5條
CN10	國際廣告回信函件重組帳單 Recapitulative statement of IBRS items	第18-104.5條
CN11	墊付費用清單 Franking note	第18-004.3.2條
CN12	墊付關稅等費用細帳(按月) Detailed monthly account. Customs, etc., charges	第18-004.5條
CN13	扣留郵件資訊報告單 Report. Information about a seized postal item	第19-101.6條 第19-201.6條
CN14	改寄函件集合封套 Collective envelope. Redirection of letter-post items	第19-102.8條
CN15	無法投遞退回緣由簽條 "Return" label	第19-103.9.2條 第19-205.5條
CN16	保價函件掛號清單 Special list. Insured items	第17-122條
CN17	申請書 Request	第19-104條 第19-105條 第19-210條

CN18	函件未收到(或已收到)聲明書 Declaration concerning non-receipt (or receipt) of a postal item	第21-002.1.6條
CN19	國際廣告回信費用細帳 Detailed account. IBRS charges	第18-104.5條
CN20	國際廣告回信費用帳單 Statement. IBRS charges	第18-104.5.5.1條
CN21	轉遞CN08查詢單之通知單 Advice. Redirection of a CN 08 form	第21-002.2.6.2條
CN22	報關簽條 Customs declaration label	第20-001條
CN23	報關單 Customs declaration	第20-001條
CN24	保價函件及保價包裹不正常情事報告單 Report (irregularities in respect of insured letter-post items and postal parcels)	第23-001條
CN25	分束簽條(航空函件) Bundle labels	第17-117.7.1條
CN26	分束簽條(水陸函件) Bundle labels	第17-117.7.2條
CN27	保價函件轉運路線及方法業務清冊 Table. Routes and methods of transmission of insured items	第17-118條
CN29	代收貨款簽條 "COD" label	第18-002.3條
CN29bis	代收貨款郵件簽條 Label for COD items	第18-002.3條
CN31	函件清單 Letter bill	第17-120條
CN32	大宗函件清單 Letter bill. Bulk mail	第17-127條
CN33	掛號函件清單 Special list. Registered items	第17-121條
CN34	水陸函件郵袋(容器)吊牌 Receptacle label for surface letter mail	第17-129.2條
CN35	航空函件郵袋(容器)吊牌 Receptacle label for air letter mail	第17-129.2條
CN36	陸空聯運函件郵袋(容器)吊牌 Receptacle label for S.A.L. letter mail	第17-129.2條

CN37	水陸總包交接路單 Delivery bill. Surface mails	第17-135條 第17-226條
CN38	航空總包交接路單 Delivery bill. Airmails	第17-135條 第17-226條
CN41	陸空聯運總包交接路單 Delivery bill. Surface airlifted (S.A.L.) mails	第17-135條 第17-226條
CN42	直接轉運吊牌 Direct transhipment label	第17-007.2條
CN43	驗證(互換總包) Verification note. Exchange of mails	第17-138條
CN44	試函 Trial note	第17-133條 第17-229條
CN45	裝寄CN38、CN41及CN47交 接路單之封套 Transmission envelope for CN 38, CN 41 and CN 47 bills	第17-134.5.4條 第17-230.6.4條
CN46	補造交接路單 Substitute delivery bill	第17-136.4條 第17-227.4條
CN47	空袋總包交接路單 Delivery bill. Mails of empty receptacles	第17-134.4.4條 第17-230.5.4條
CN48	應付補償金帳單 Statement. Amounts due in respect of indemnity	第26-004條
CN51	轉運費細帳帳單 Detailed account. Transit charges	第34-104條
CN52	總帳 General account	第34-104.6條 第35-014條
CN53	抽樣總包帳單 Statement of sampling	第35-006條
CN54	抽樣重組帳單 Recapitulative statement of sampling	第35-006條
CN54bis	年度抽樣重組帳單 Annual recapitulative statement of sampling	第35-006條
CN55	函件總包帳單 Statement of mails	第35-007條
CN56	總包重組帳單 Recapitulative statement of mails	第35-007條

CN57	收到大宗函件清單 Account. Bulk mail received	第35-009條
CN57bis	大宗函件年度帳單 Final account. Bulk mail	第35-009條
CN60	追加補償費用細帳(季報) Detailed account. Remuneration based on central reports. Quarterly statement	第31-106條
CN61	到達費細帳 Detailed account. Terminal dues	第35-011條
CN62	轉運費細帳-水陸總包 Detailed account. Transit charges – Surface mail	第35-011條
CN62bis	追加水路轉運費細帳 Detailed account. Additional sea transit charges	第35-011條
CN64	到達費帳單 Statement. Terminal dues	第35-013條
CN64bis	服務品質基金細帳 Detailed statement. Quality of Service Fund	第32-101條
CN64ter	服務品質基金細帳 Detailed statement. Quality of Service Fund	第32-101條
CN65	誤封及散寄函件重量清單 Bill. Weight of missent and à découvert items	第27-106.3條
CN66	航空函件及陸空聯運函件總包重量帳單 Statement of weights. Airmails and S.A.L. mails	第34-103條
CN67	散寄優先/航空函件重量帳單 散寄非優先/水陸函件重量帳單 Statement of weights. À découvert priority/airmail items À découvert non-priority/surface items	第34-103條
CN69	直封總包帳單 Statement of closed transit mail	第35-007條
CN70	託運安全聲明書 Consignment security declaration	第18-003.2.3條
CN71	函件重組帳單 Recapitulative statement of mails	第35-008條
CN71bis	收到非抽樣郵件量之年度帳單 Final account. Non-sampled mail flows received	第35-008條

國際包裹單式一覽表

號碼	單式名稱或性質	相關條文
CP72	報關單/發遞單組合單式 Manifold set. Customs declaration / Dispatch note	第17-210條
CP73	註明包裹號碼之簽條 Parcel label with the number of the parcel	第17-213.1條
CP74	註明保價包裹號碼之「V」簽條 "V" label for insured parcel	第18-001.6.2.1條
CP75	包裹摘錄帳單 Summarized account	第35-014條
CP77	退回包裹費用清冊 Statement of charges	第19-205.10條
CP78	驗證 Verification note	第17-235.1條
CP81	水陸包裹業務清冊 Table. Surface parcels	第17-214條
CP82	航空包裹業務清冊 Table. Air parcels	第17-214條
CP83	水陸包裹郵袋(容器)吊牌 Receptacle label for surface parcel mail	第17-221.3.1條
CP84	航空包裹郵袋(容器)吊牌 Receptacle label for air parcel mail	第17-221.3.1條
CP85	陸空聯運包裹郵袋(容器)吊牌 Receptacle label for S.A.L. parcel mail	第17-221.3.1條
CP87	包裹清單 Parcel bill	第17-222條
CP88	特種包裹清單.經轉包裹分攤費之支付 Special parcel bill. Payment of rates due for the transit of parcels	第17-222條
CP91	裝寄發遞單、報關單等文件信封 Envelope for transmission of dispatch note, customs, etc., documents	第17-224.3條

CP92	裝寄發遞單、報關單等文件信封(不同尺寸) Envelope for transmission of dispatch note, customs, etc., documents	第17-224.3條
CP94	包裹分攤費數目帳單 Statement of amounts due	第35-014條
CP94bis	包裹分攤費數目帳單(按重量級距列表) Statement of amounts due with weight brackets	第35-014條
CP95	代收貨款簽條 COD label	第18-002.3.2.1.3 條

萬國郵政公約

簽署萬國郵政聯盟（下稱郵盟）各會員國政府全權代表，參照1964年7月10日在維也納簽訂之萬國郵政聯盟憲章第22.3條，並依憲章第25.4條之規定，協商同意在萬國郵政公約（下稱公約）中訂定國際郵務共同適用之規則。

第 1 章 國際郵務共同適用之規則

第 1 條 定義

1. 為實施公約，下列用語應定義如下：
 - 1.1 函件：依據公約及其施行細則條款規範及運送之郵件；
 - 1.2 包裹：依據公約及其施行細則條款規範及運送之郵件；
 - 1.3 快捷郵件：依據公約及其施行細則條款規範及運送，且快捷工具有關之郵件；
 - 1.4 文件：內含任何書面、繪製、印刷或數位資訊之函件、包裹或快捷郵件，不包括實體規格已規定於施行細則之商品物件；
 - 1.5 物品：內含任何除貨幣以外、有形且可搬運之函件、包裹或快捷郵件，包括不屬第1.4條「文件」定義、且其實體規格已規定於施行細則之商品物件；
 - 1.6 直封總包：內裝郵件繫有標籤或整批或其他容器，以（或無）鉛誌封口之容器；
 - 1.7 誤封總包：某一互換局收到非（容器）袋牌上所註明之總包；

- 1.8 個人資料：確認使用郵政服務者之資料；
- 1.9 誤封郵件：互換局收到之郵件係屬其他會員國之互換局者；
- 1.10 轉運費：該國之承運業者（指定業者、其他服務或二者兼具）以陸路、海運及/或空運方式提供函件轉運服務之費用；
- 1.11 到達費：原寄國指定業者支付寄達指定業者，用以補償寄達指定業者收到函件所產生之成本；
- 1.12 指定業者：由會員國正式指派之任何政府或非政府機構，在其領土內處理郵件業務，並完成郵盟章約所訂有關之業務；
- 1.13 小包：依據公約及其施行細則條款運送之郵件；
- 1.14 到達陸運分攤費：原寄國指定業者支付寄達指定業者，用以補償寄達指定業者收到包裹所產生之成本；
- 1.15 陸路轉運分攤費：應支付該國之承運業者（指定業者、其他服務或二者兼具）以陸路及/或空運方式提供經由其領土轉運之包裹服務之費用；
- 1.16 海運分攤費：應支付該國承運業者（指定業者、其他服務或二者兼具）以海運方式參與包裹海運運輸服務之費用；
- 1.17 查詢：與使用公約及其施行細則條款規範之郵政業務相關的申訴或詢問；
- 1.18 普及化之郵政服務：在會員國領土所有地點，永久提供品質良好及對全體用郵顧客提供價格允當之基本郵政服務；
- 1.19 散寄轉運：函件之件數或重量未達做成寄達國直封總

包之程度，經由居間國家散寄轉運者。

第2條 指定負責執行公約義務之單位

1. 各會員國應於大會結束後六個月內，將負責監控郵政事務之政府單位之名稱及地址通知國際公署。大會結束後六個月內，會員國亦應將經營郵政業務，以及在該國領土內執行萬國郵盟各項章約義務之業者名稱或經正式指定之業者通知國際公署。兩屆大會相隔期間，如有政府單位或正式指定業者變更資料者，會員國應儘速通知國際公署。任何關於正式指定業者之變更，亦應儘快通知國際公署，且最好至少能在變更生效日之三個月前完成通知。
2. 當一會員國正式指定一家新的業者時，應明定其郵政業務範圍（將提供郵盟章約所規範之業務），及該業者於其領土之服務範圍。

第3條 普及化之郵政服務

1. 為支持貫徹郵盟單一郵政領域之概念，各會員國應確保其所有的用郵人士（顧客）享有普及化之郵政服務之權利，在其領土內所有地點，永久提供品質良好，價格允當之基本郵政服務。
2. 各會員國既認定上述目標，即應在其國內郵政立法之架構內，或依照其慣例之方式，考慮其人民之需要及國內之狀況，訂定郵政服務之範疇、品質之要求及可負擔之價格。
3. 各會員國應確保其負責提供普及化郵政服務之作業人員，達成郵政服務及品質標準。
4. 各會員國應確保提供可行之普及化郵政服務，以保證其永續性。

第4條 轉運自由

1. 轉運自由之原則業經憲章第1條明訂。依此原則，各會員國應負責始終以指定業者發運其函件之最速郵路，及最安全方法，轉遞自其他指定業者發來之直封總包及散寄函件。本項原則亦應適用於誤封郵件及總包。
2. 凡會員國未參加互換內裝傳染性物質或放射性物料之函件者，應有權拒絕此項函件散寄經其境內轉運。此項規定亦適用於印刷品、期刊、雜誌、小包及印刷物專袋，其內容未能符合該國境內出版物發行及流通之法定要件者亦同。
3. 包裹之轉運自由，應僅限於郵盟領域內。
4. 如有會員國不遵守轉運自由之規定時，其他會員國得與該會員國中斷郵務關係。

第5條 郵件之所有權・郵件撤回・更改或修正收件人之地址及/或姓名（法人名稱或姓氏、名字或宗教聖名（若有的話）・改寄・無法投遞郵件退回寄件人

1. 郵件在投交合法所有人之前，仍為寄件人之財產，但經原寄國或寄達國依其國內法沒收者，以及依據轉運國之國內法規，適用公約第19.2.1.1條或第19.3條者除外。
2. 寄件人對其交寄之郵件，可向郵局撤回、更改或修正其收件人之地址及/或姓名（法人名稱或姓氏、名字或宗教聖名（若有的話）。相關費用及其他條件明訂於施行細則中。
3. 如收件人已變更收件地址，會員國應確實要求其指定業者提供郵件改寄服務；以及當郵件無法投遞時，應退回寄件人。相關資費及其他條件明訂於施行細則中。

第6條 郵票

1. 「郵票」一詞應按現行公約予以保護，且僅限符合本條及施行細則條款之郵票。
2. 郵票：
 - 2.1 遵照郵盟章約，僅限經會員國或其領土內授權之單位發行及流通；
 - 2.2 應為主權之宣示，且應符合郵盟章約規定，貼於郵件上與其價值相當，做為預付郵資證明之用；
 - 2.3 在發行之會員國或其領土內依國內法規流通使用，做為預付郵資或集郵之用；
 - 2.4 必須使發行之會員國或其領土內之全體人民均易於取得。
3. 郵票應含有：
 - 3.1 以羅馬文字印出發行會員國國名或領域，惟若萬國郵盟國際公署經會員國或領域之請求，得根據施行細則規定的條件，印出正式代表會員國或領域之簡稱或縮寫。
 - 3.2 所標示之面值：
 - 3.2.1 原則上，係發行會員國或領土之官方貨幣，或為文字或符號；
 - 3.2.2 具有其他可予辨認之特徵。
4. 作為郵票特色之國徽、官方監印標誌，以及政府間組織之徽誌，應在巴黎公約有關「工業財產保護」規定之定義下受到保護。
5. 郵票之主題及設計應：
 - 5.1 符合萬國郵盟憲章序言及郵盟各機關作成之決議等之精神；

- 5.2 密切相連會員國或領土所屬之文化傳統，或對文化傳播或維持和平有所助益；
 - 5.3 紀念非屬發行郵政國家之某位領導人物或事件時，需與該國家或領土有密切之關連；
 - 5.4 避免具有攻擊某一人或某一國有關任何政治性之主題；
 - 5.5 對發行郵政所屬會員國或該領土具有重大意義者。
6. 依據萬國郵政聯盟章約規定之預付郵資符誌、郵資機符誌、印刷機或蓋戳印出之郵資符誌，須經會員國或其領土核准始得使用。
 7. 在使用新的材料或技術發行郵票前，會員國應提供國際公署關於該郵票與郵件處理設備相容性之必要資訊。國際公署應據此照會其他會員國及其指定業者。

第 7 條 永續發展

各會員國及/或其指定業者應在郵政各項作業所有階層採用，並積極實施與環境、社會及經濟活動有關永續發展之策略，提高郵政服務永續發展之意識。

第 8 條 郵政安全

1. 各會員國及其指定業者應遵守萬國郵政聯盟安全準則所定義之安全事項，並在所有郵務作業階層，採取及執行預防性安全策略，以維持並提昇全體大眾對指定業者所提供之郵政服務的信任，保護所有有關郵政人員。安全策略應包括施行細則所設定之目標，原則上要遵照安全事項，提供電子先期郵件資訊（包括郵件種類和標準）。此為行政理事會及郵政經營理事會依據萬國郵盟技術訊息遞送準則，制訂其規則中指定之資料項目。本項策略亦應包括各會員

國及其指定業者間就維持運輸及轉運總包安全資訊之交換。

2. 任何實施於國際郵政運輸鏈之安全措施，應與欲處理之風險或威脅相當，且須考量郵件網絡之特殊性，在不阻礙全球郵件流通或交換之情況下實施。可能影響全球郵政營運之安全措施，須由各相關之利害關係人，透過跨國協調，以和諧之方式進行。

第9條 違反規定

1. 郵件

- 1.1 各會員國應採行必要之措施，以防止、告發及懲罰任何被認定犯有下列過失者：

- 1.1.1 凡夾附麻醉劑、興奮劑以及危險物品於郵件內，為本公約及其施行細則所未明文許可者；
- 1.1.2 郵件內夾附戀童癖性質或利用兒童猥褻性質之物品。

2. 預付郵資及納付資費之方法

- 2.1 各會員國應承諾採行必要之措施，以防止、告發及懲罰任何違反本公約所訂之預付郵資規定，例如：

- 2.1.1 流通或已停止流通之郵票；
- 2.1.2 各種預付郵資符誌；
- 2.1.3 郵資機或印刷機印出之郵資符誌；
- 2.1.4 國際回信郵票券。

- 2.2 本公約所指之違反規定係指：涉及下列任何一種行為，企圖非法為個人或第三者取得利益之預付郵資方法，應受懲罰：

- 2.2.1 任何偽造、模仿、變造之預付郵資方法，或與任何未經授權製造此等郵資之違法、非法行為；

- 2.2.2 以任何方式製造、使用、流通、行銷、分送、散佈、運輸、展覽、展示或宣傳（包括以型錄形式呈現或以廣告為目的）任何偽造、模仿、變造之預付郵資方法之行為；
 - 2.2.3 以任何方式使用或流通已用過之郵資預付符誌；
 - 2.2.4 觸犯上述各項違反規定之任何企圖。
3. 互惠性
- 3.1 有關各項制裁，第2項所列之各項行為，不論所涉為國內或國外之預付郵資之方法，應無區別；本項規定與任何法律或約定之互惠無關。

第 10 條 個人資料處理

- 1. 使用者個人資料，依國內法現行法規，因一定之目的蒐集之，並僅得因一定之目的使用之。
- 2. 使用者個資之揭露，應僅限於經國內法律授權使用之第三方。
- 3. 會員國及其指定業者，應依其國內現行法規確保使用者個資之保密性及安全性。
- 4. 各指定業者應告知其客戶，使用其個資之原因及已蒐集之目的。
- 5. 在不影響前項規定之前提下，指定業者得以電子方式將個人資料傳輸給需要以此資料完成服務之寄達指定業者或轉運國。

第 11 條 與軍事單位互換直封總包

- 1. 直封函件總包得經由他國之陸、海、空運輸業居間互換：
 - 1.1 會員國各郵局與屬聯合國調度之軍事單位指揮官間；
 - 1.2 各該軍事單位指揮官之間；

- 1.3 任何會員國郵局，與其本國駐在國外之海軍、空軍或陸軍單位，或與軍艦或軍機之指揮官間；
- 1.4 同一國所屬海軍、空軍或陸軍單位或軍艦、軍機之指揮官間。
2. 封入本條第1項函件總包內之函件，應以寄交或發自軍事單位之人員、或軍艦、軍機之軍官及士兵者為限，各該單位亦為函件總包之收發單位。負責該項函件適用之費率及寄發條件，應由軍事單位之派遣國或軍艦、軍機之會員國指定業者，依其規章定之。
3. 如無特別協議，軍事單位之派遣國或軍艦、軍機之會員國指定業者，應向相關指定業者結付轉運費、到達費及航空運費。

第 12 條 國外交寄之函件

1. 指定業者對於居住在其會員國境內之寄件人，因貪圖外國優惠郵資，而在外國交寄，或請人在外國交寄之函件，無轉運或向收件人投遞之義務。
2. 前項規定，對寄件人在居住國內作成，隨後攜往國外之函件，以及在國外作成之函件，均適用之。
3. 寄達指定業者得依其國內費率，向交寄指定業者請求支付郵資。如交寄指定業者，於寄達指定業者所訂期限內，不同意繳付該項郵資時，寄達指定業者得將郵件退回交寄指定業者，並有權要求償還改寄費用，或按其國內規章處理。
4. 任何指定業者對於寄件人不在其居住國境內交寄或促成交寄之大批函件，其可收之到達費數額，如低於在居住國交寄費用數額，應無轉運或向收件人投遞之義務。寄達指定

業者得向交寄指定業者索取與所耗成本相稱之給付，其數額不逾下列兩項款額之較高者：與其國內同等函件80%之郵資，或第29條、第30.5至30.11條、第30.12和30.13或31.17條所適用之費率。如交寄指定業者未在寄達指定業者所訂期限內支付所索款額，寄達指定業者得將該項函件退回交寄指定業者，並有權要求償還改寄成本費用，或按國內規章處理該批函件。

第 13 條 郵盟單式之運用

1. 除郵盟章約另有規定外，應僅有指定業者因郵政業務之運作及根據郵盟章約規定之郵件交換，得使用郵盟單式及文件。
2. 指定業者得將郵盟單式及文件，用於境外郵件交換局（ETOE_s）及指定業者成立於其境外國際郵件處理中心（IMPC），詳述於本條第6項，以促進前述郵政業務之運作及郵件之交換。
3. 有可能行使於第2項所述之內容時，應遵守設立境外郵件交換局（ETOE_s）及國際郵件處理中心（IMPC）的會員國或領土之國內法或政策。就此而言，在不影響第2條列出之指定義務的情況下，指定業者應保證其持續履行公約規定之義務，並對與其他指定業者和國際公署的所有關係，擔負全部責任。
4. 第3項所列出之要求，應同樣適用寄達會員國接收寄自此類境外郵件交換局（ETOE_s）及國際郵件處理中心（IMPC）之郵件。
5. 會員國應知會國際公署有關收發來自境外郵件交換局（ETOE_s）及國際郵件處理中心（IMPC）之郵件的相關政

策。此類資訊並應公告於郵盟官網。

6. 為達成本條之目的，境外郵件交換局（ETOE）應定義為專為商業目的設立之據點或設施，由指定業者經營或由指定業者在其本國以外之會員國領土及領域上經營，並以拓展非國內市場之業務為目標。國際郵件處理中心（IMPC）應定義為國際郵件處理設施，用於處理國際郵件交換，以便做成或接收郵件總包，或做為其他指定業者間交換國際郵件之轉運中心。
7. 本條之任何規定均不得詮釋為隱含境外郵件交換局（ETOE）或國際郵件處理中心（IMPC）（包括負責在各自國家領土外設立和營運之指定業者）根據郵盟章約規定，被視為與地主國指定業者處於同一地位，亦不得要求其他會員國將該地設立及營運之境外郵件交換局（ETOE）或國際郵件處理中心（IMPC）視為其領土上之指定業者，而要求其承擔法律義務。

第 2 章 服務品質標準及目標

第 14 條 服務品質標準及目標

1. 如同施行細則規定，各會員國或其指定業者應於相關彙輯中針對進口之函件及包裹訂定、頒布和更新投遞標準及目標。
2. 項標準及目標，加上驗關通常所需時間，不得低於其國內同類郵件所適用者。
3. 會員國或其指定業者亦應就優先及航空函件，以及航空及水陸包裹，訂定並頒布所有流程之服務標準。

4. 各會員國或其指定業者，應對服務品質標準之適用加以評量。

第 3 章 資費、附加費及郵政資費之豁免

第 15 條 資費

1. 公約明定各項郵政業務之資費，由各會員國或其指定業者依本公約及其施行細則之原則，按其國內法規訂定之。該等資費原則上應符合提供各項業務之成本。
2. 原寄會員國或其指定業者，依其國內法規應訂定運送函件及包裹之郵資，如寄達國辦理投遞事宜者，郵資應包括按址投遞在內。
3. 各郵政收取之資費，包括章約規定之基本資費在內，至少應與其國內同性質（種類、數量、處理時間等）之業務所課收者相等。
4. 各會員國或其指定業者，依其國內法規應有權收取超過章約規定所列之任何基本資費。
5. 雖有第3項規定之最低資費標準，各會員國或其指定業者得對在該會員國領土內交寄之函件及包裹，依其國內法規定降低資費，例如提供郵政大宗客戶優惠費率。
6. 除章約另有規定者外，不得向顧客收取任何其他郵政資費。
7. 除章約另有規定者外，各指定業者應保有所收取之資費。

第 16 條 郵政資費之豁免

1. 原則

- 1.1 郵政資費之豁免，係指免預付郵資，由本公約明文規定之。但施行細則中得對郵政公事函件由各會員國、指定業者及區域郵盟寄發者，以及與郵政業務相關者，免除一切郵政資費及函件包裹之預付款、轉運費、到達費及分攤費。此外，萬國郵政聯盟國際公署寄至區域郵盟、會員國及指定業者之函件及包裹應視為公事郵件，免除一切郵政資費。但原寄會員國或其指定業者應有權選擇與否收取包裹之航空附加費。
2. 戰俘及被拘留平民郵件
 - 2.1 寄交或發自戰俘之函件、郵政包裹及郵政付款業務票據，無論直接或經由公約施行細則及郵政付款業務協定所述之戰俘情報局或戰俘情報總局轉發，除航空附加費外，免除一切郵政資費。被中立國收容及拘留之戰鬥員，在適用此項規定時，視同戰俘。
 - 2.2 依照1949年8月12日日內瓦公約關於保護戰時平民之規定，由其他國家寄交或發自被拘留平民之函件、郵政包裹及郵政付款業務票據，無論直接，或經由公約施行細則及郵政付款業務協定規定之戰俘情報局及戰俘情報總局轉發，均適用第2.1款之規定。
 - 2.3 公約施行細則及郵政付款業務協定所述各國戰俘情報局及戰俘情報總局寄發或接收關於本條第2.1及2.2款規定之戰俘及被拘留平民之函件、郵政包裹及郵政付款業務票據，無論直接或居間收發，亦得享受免除郵政資費之待遇。
 - 2.4 免費包裹以不逾5公斤者為限。但內裝物件係不可分割之包裹及寄交集中營或其代表轉為分發各俘虜之包裹，

則其重量得至10公斤。

- 2.5 各指定業者間，對公事包裹及戰俘暨被拘留平民之包裹，除適用航空包裹之航空運費外，應不予分配分攤費。

3. 盲人函件

- 3.1 任何盲人函件，無論寄件人或收件人係盲人或為盲人設立之組織，除航空附加費外，應豁免一切郵政資費。惟需為發寄指定業者在國內業務中許可收寄者。
- 3.2 本條文中：
 - 3.2.1 盲者係指在其國家被登記為盲人或部分失明者，或符合世界衛生組織所定義之盲人或弱視者；
 - 3.2.2 盲人組織，係指服務盲人或代表盲人之官方機構或協會；
 - 3.2.3 盲人函件應包括信件、任何型式讀物包括語音檔及任何種類或輔助性之設備或材料，以幫助盲人克服失明問題，參閱施行細則之規定。

第 4 章 基本業務及附加業務

第 17 條 基本業務

1. 各會員國應使其指定業者確保函件之收寄、處理、運送及投遞。
2. 僅含文件之函件係指：
 - 2.1 優先函件及非優先函件，限重2公斤；
 - 2.2 信函、明信片及印刷品，限重2公斤；
 - 2.3 盲人函件，限重7公斤；

- 2.4 寄交同一地址同一收件人，含有新聞紙、期刊、書籍及類似印刷文件之專袋，稱為「M袋」，限重30 公斤。
3. 內含物品之函件係指：
 - 3.1 優先及非優先小包，限重2公斤；
 - 3.2 依施行細則規定，盲人函件限重7公斤；
 - 3.3 依施行細則規定，寄交同一地址同一收件人，含有新聞紙、期刊、書籍及類似印刷文件之專袋，稱為「M袋」，限重30 公斤。
4. 函件應依施行細則之規定，按處理速度及函件之內件加以分類。
5. 在第4項分類系統中，函件亦得依其型式分為小型（P）、大型（G）及超大型（E）或小包（E）。其尺寸及重量之限制，另訂於施行細則中。
6. 對施行細則明訂條件之若干類函件重量限制較第 2、3 項為高，得選擇適用。
7. 各會員國亦應確保其指定業者收寄、處理、運送及投遞不逾20公斤之包裹郵件。
8. 依施行細則規定有條件之部分包裹，得選擇適用逾20公斤之重量限制。

第 18 條 附加業務

1. 各會員國應保證履行下列強制性附加業務之規定：
 - 1.1 出口優先及航空函件之掛號業務；
 - 1.2 所有進口掛號函件之掛號業務。
2. 各會員國可確保同意提供服務的指定業者間，提供下列選擇性之附加業務：

- 2.1 保價(函件及包裹)；
 - 2.2 代收貨款(函件及包裹)；
 - 2.3 可追蹤之投遞服務(函件)；
 - 2.4 投交收件人親收之掛號函件或保價函件；
 - 2.5 免付費用之函件及包裹之投遞服務；
 - 2.6 過大包裹服務；
 - 2.7 單一委託人寄往國外之整批物品託運服務；
 - 2.8 商品退貨服務，即收件人經原賣方之授權，將商品退回原賣方。
3. 下列三項附加業務兼具強制性與選擇性：
 - 3.1 國際廣告回信業務（IBRS），基本上屬選擇性業務。
然而，各會員國或其指定業者應有辦理「退回」國際廣告回信業務之義務；
 - 3.2 國際回信郵票券，應在會員國互換使用，但其出售則屬選擇性；
 - 3.3 掛號函件、包裹及保價函件之附回執函件。各會員國或其指定業者應接受進口附回執函件，但出口回執函件業務則屬選擇性。
 4. 上述各項業務內容及其資費明訂於施行細則。
 5. 下列業務國內收取特別費用者，各指定業者於施行細則規定之條件下，有權對國際函件收取相同之費用：
 - 5.1 投遞重量逾500 公克之小包；
 - 5.2 截郵時刻後交寄之函件；
 - 5.3 窗口營業時間外收寄之函件；
 - 5.4 上門收件；
 - 5.5 窗口營業時間外申請撤回函件；

- 5.6 存局候領；
- 5.7 重量逾500公克之函件及包裹之存放（盲人函件除外）；
- 5.8 包裹到達通知單（時間）投遞包裹；
- 5.9 承擔不可抗力風險；
- 5.10 窗口營業時間外投遞函件。

第 5 章 禁寄物品及海關事務

第 19 條 不予收寄之函件・禁寄物品

1. 通則

- 1.1 不符合公約及其施行細則所訂條款之郵件，應不予收寄。凡具詐騙行為之郵件或有意圖規避交付全部郵資者，不予收寄。
- 1.2 本條所列禁寄物品例外情形，列於施行細則中。
- 1.3 各會員國或其指定業者得自行放寬本條所訂禁寄物品之範圍，凡已納入相關資料彙輯者，即可適用。任何會員國或其指定業者欲放寬或修改本條禁寄物品，或有條件放寬禁寄物品之進口（或轉運），應通知國際公署，國際公署隨後應同步更新相關之彙輯。

2. 各類郵件之禁寄物品

- 2.1 下列物品應予禁止夾入各類郵件內：
 - 2.1.1 據國際麻醉品管制局規範之麻醉品及精神藥物或其他寄達國禁寄之非法藥物；
 - 2.1.2 猥褻或有傷風化之物品；
 - 2.1.3 偽造或盜版之物品；
 - 2.1.4 其他寄達國禁止進口或流通之物品；
 - 2.1.5 內件性質或包裝足以危害郵務人員或一般大眾，

或污損其他郵件或郵政機具或第三方財產之物品；

2.1.6 寄件人、收件人或其同居人以外之任何個人相互間，具有現時及私人通信性質之文件。

3. 危險物品

3.1 各類郵件均禁止夾寄公約及施行細則規定之危險物品。

3.2 各類郵件均禁止夾寄自行爆烈裝置及軍用爆破物，其中包括：自爆手榴彈，自爆炸彈類似物品。

3.3 經會員國雙方表明，同意雙向或單向收寄之危險物品，且符合國內及國際運輸規則及法規時，得例外准予收寄。

4. 活生動物

4.1 各類郵件均應禁止裝寄活生動物。

4.2 下列物品准予以保價函件以外之函件收寄：

4.2.1 蜜蜂、水蛭及蠶；

4.2.2 為防治蟲害，由官方認可之機構間互寄之寄生蟲或撲滅害蟲之物品；

4.2.3 為生化醫學研究，由官方認可之機構間互寄之家庭果蠅。

4.3 下列物品准予以包裹收寄：

4.3.1 經有關國家之郵政規則及/或國內法規授權，准予郵遞之活生動物。

5. 包裹夾寄信函

5.1 下列物品禁止夾入包裹交寄：

5.1.1 除檔案資料外，寄件人、收件人或其同居人以外人士互寄之任何種類之通信文件。

6. 錢幣，鈔票及其他有價物品

6.1 下列郵件內應禁止夾寄：錢幣、銀行本票、鈔票或見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（不論是否加工）、寶石、首飾或其他貴重物品：

6.1.1 非保價函件；

6.1.1.1 但如原寄國與寄達國國內法規許可，此等物品得以密封掛號郵件交寄；

6.1.2 非保價包裹，但原寄國與寄達國國內法規許可者除外；

6.1.3 收寄保價包裹之兩國間互換之非保價包裹；

6.1.3.1 此外，任何會員國或指定業者得禁止在保價或非保價包裹內附裝金條，從其領土寄發或到達其領土，或散寄過境該國領土者，該國並得限制上述物品之實際價值。

7. 印刷物及盲人函件

7.1 不應載有任何題字或含有具通信性質之文件；

7.2 不應裝入任何郵票或預付郵資符誌（不論蓋銷與否），或具有貨幣價值之紙張，但函件內附卡片、信封或包裝紙，其上印有該件寄件人或交寄國代理人或原件寄達國之地址，作為退回寄件之用者不在此限。

8. 誤收郵件

8.1 誤收郵件之處理，已載明於施行細則內。但內裝本條第2.1.1、2.1.2、3.1及3.2款所述物品之郵件，絕不轉發其寄達地，投交收件人或退回至原寄局。如轉運過程中發現裝有本條第2.1.1款所列之物品應依轉運國國內

法規定處理。如在運輸途中發現本條第3.1及3.2款所列之物品，相關指定業者有權將該物品自郵件中移除並予以處理，指定業者得將其餘物件，併同已拋棄不得收寄物品之相關資訊，發往其寄達地。

第 20 條 驗關・關稅及其他費用

1. 原寄國及寄達國指定業者，依各該國法規之規定，應有權將郵件送交海關查驗。
2. 原寄國或寄達國送交海關查驗之件，郵政均得收取送驗關費，其基本金額載明於施行細則內。此項資費之收取僅針對郵件之送驗及通關，以及因此而衍生之海關費用或其他類似之費用。
3. 凡有權代表顧客向海關辦理通關之指定業者，不論以顧客名義或寄達指定業者名義，得按實際成本向顧客收取通關費。本項費用依據國內法規得收取全件報關（包括免納關稅）之費用。事前應向顧客明確告知本項驗關所需之費用。
4. 各指定業者應有權向郵件之寄件人或收件人，收取關稅及其他一切應付之費用。

第 6 章 責任

第 21 條 查詢

1. 指定業者必須受理由顧客提出在其業務範圍內或向其他指定業者交寄之包裹或掛號或保價郵件之查詢，受理期限自郵件交寄之次日起六個月。查詢單在指定業者間之傳輸與處理，應依據施行細則之規定辦理。六個月係指申請人與

指定業者間之關係，不包括指定業者之間傳遞查詢單之時間。

2. 查詢應屬免費。但如申請將查詢以快捷郵件發出者，原則上得向申請者收取額外之費用。

第 22 條 指定業者之責任・補償

1. 一般責任

- 1.1 除第23條規定之情形外，各指定業者應承擔：

- 1.1.1 掛號函件、普通包裹（電子商務投遞類別之包裹「ECOMPRO電子商務包裹」除外，其規格詳細規定於施行細則）及保價郵件遺失、被竊或毀損之責任；

- 1.1.2 退回未註明無法投遞理由之掛號函件、保價郵件。

- 1.2 除前項第1.1.1及1.1.2款所提之項目外，各指定業者不承擔責任；對於ECOMPRO包裹亦不負責。

- 1.3 本公約未訂明之其他情況，各指定業者不承擔責任。

- 1.4 掛號函件、普通包裹及保價郵件如因不可抗力情事，以致遺失或全部毀損而不予補償者，除保價費外，寄件人有權領回該等郵件所有已付之資費。

- 1.5 應付之補償金不得逾施行細則所訂之金額。

- 1.6 如應承擔賠償責任，補償金之支付應不考慮間接損失、利潤損失或精神損失。

- 1.7 關於各指定業者對應負責任之規定應求其嚴謹、具拘束力及完整性。即使有嚴重疏失，各指定業者之責任不得逾公約及其施行細則規定之上限。

2. 掛號函件

- 2.1 掛號函件遺失、全部被竊或全部毀損時，寄件人應有權獲得施行細則所訂之補償金額。如寄件人主張之款額較施行細則所訂者為低時，各指定業者得支付較低之款額，並向涉及之其他指定業者索償。
- 2.2 如遇掛號函件部分被竊或部分毀損，原則上寄件人應有權獲得與被竊或毀損部分實際價值相當之補償。

3. 普通包裹

- 3.1 普通包裹如有遺失、全部被竊或毀損時，寄件人有權按施行細則規定之金額獲得補償。如寄件人求償之金額低於施行細則規定之金額，各指定業者得支付較低之金額，並據以向涉及之指定業者收取補償金。
- 3.2 如遇包裹部分被竊或部分毀損時，原則上寄件人應有權獲得與被竊或毀損部分實際價值相當之補償。
- 3.3 各指定業者得經相互同意，採用施行細則所訂每件包裹之補償金額，而不論其重量。

4. 保價郵件

- 4.1 如遇保價郵件遺失、全部被竊或全部毀損時，原則上寄件人應有權獲得相當於保價金額之補償（以SDR為計價單位）。
 - 4.2 如遇保價郵件部分被竊或部分毀損時，原則上寄件人應有權獲得與被竊或毀損部分實際價值相當之補償，但絕不能超過所保價之金額（以SDR為計價單位）。
- 5. 掛號或保價函件退回時，如未註明無法投遞緣由者，寄件人僅應有權收回該件已付之郵資。
 - 6. 退回之包裹如未註明無法投遞之理由時，寄件人應有權領

回在原寄國交寄時已付之資費及寄達國退回包裹時可能產生之費用。

7. 如遇第2、3及第4項所述之情形，其補償金之計算應按照郵件交寄時當地同類物品或貨物之現價，換算成SDR。若無市價可據，則補償金之計算，應按照就相同基礎評估而得之物品或貨物價值之一般價格而定。
8. 如遇掛號函件、普通包裹或保價郵件遺失、全部被竊或全部毀損而須補償時，其寄件人（或可能為收件人）亦應有權收回其交寄時所付之郵費，但掛號費或保價費除外。如遇掛號函件、普通包裹或保價郵件狀況不良而為收件人拒收，不良之狀況可歸因於指定業者，且涉及指定業者之責任時，上述原則亦同樣適用。
9. 有第2、3及第4項之規定，掛號函件、普通包裹或保價郵件被竊、毀損或遺失，如寄件人以書面聲明放棄補償權而讓與收件人，則收件人應有權獲得補償。如寄件人與收件人為同一人時，則無此項之適用。
10. 原寄國指定業者應可依其國內法對掛號函件及非保價包裹補償之規定，向其國境內之寄件人支付補償金，但其款額不低於本條第2.1及3.1款所訂數額。寄達指定業者向收件人補償時，亦可適用。下述情形應可適用本條第2.1及3.1款所訂之款額：
 - 10.1 向應承擔責任之指定業者追索時；或
 - 10.2 寄件人將權利讓與收件人時。
11. 除訂有雙邊協定外，本條所述超逾查詢期限及對指定業者補償金支付，包括施行細則所訂之期間及條件，不得保留。

第 23 條 會員國及指定業者責任之免除

1. 掛號函件、包裹及保價郵件，凡經按照國內對於同類郵件之規章予以投遞者，指定業者之責任即告終止。但遇有下列情事仍應負責：
 - 1.1 如於投遞前或投遞時，發現內件被竊或毀損者；
 - 1.2 收件人（依國內規章）或寄件人（如經退回原寄局）於領取被竊或毀損郵件時，提出保留權利之聲明者；
 - 1.3 收件人依國內規章，對於掛號函件投入其私人信箱，收件人聲明未收到者；
 - 1.4 包裹或保價郵件之收件人或寄件人（退回原寄局時）雖已照章收取，但於發現被竊或毀損後未予延誤，立即通知投遞該件指定業者，並提出證據證明被竊或破損並非發生於投遞之後者。「未予延誤（without delay）」一詞應依國內法加以解釋。
2. 有下列情形，各會員國及指定業者不承擔責任：
 - 2.1 第18.5.9 條規定之不可抗力事項；
 - 2.2 郵政檔案毀於不可抗力事故，以致無法追查者；前提須無人以其他方法提出其應負責任之證據；
 - 2.3 因寄件人之過失或疏忽，或因內件之性質，致遺失或毀損者；
 - 2.4 相關郵件內件，為本公約第19 條所規定之禁寄物品；
 - 2.5 相關郵件依寄達國規章予以沒收，並經寄達會員國或指定業者通知者；
 - 2.6 虛報保價郵件之保價金額，高於其內件之實際價值者；
 - 2.7 寄件人未於交寄相關郵件之次日起六個月內，提出查詢者；

- 2.8 屬於戰時俘虜或被拘留平民之包裹；
- 2.9 寄件人之行為有詐領補償金意圖者。
- 3. 各會員國及指定業者對於送交海關查驗之郵件，無論報關單如何填寫，或海關人員於查驗時如何裁決，不負責任。

第 24 條 寄件人之責任

- 1. 郵件之寄件人，因交寄不准寄遞之物品，或不遵守收寄規定，致造成郵務人員受傷、同批交運之其他郵件及郵政設備遭受損害時，應承擔責任。
- 2. 如造成其他郵件毀損，寄件人應對每件毀損之件，照指定業者所負之責任範圍，承擔責任。
- 3. 郵件雖經收寄局收寄，其寄件人仍不能解除責任。
- 4. 但如寄件人已遵照交寄條件交寄郵件後，遇有指定業者或承運業者，在處理過程中，發生過失或疏忽者，寄件人不承擔責任。

第 25 條 補償金之支付

- 1. 除對指定業者之追索權規定外，支付補償金及退還資費和費用之義務應屬於原寄指定業者或寄達指定業者。
- 2. 寄件人得將補償權讓與收件人。如國內規章許可，寄件人或收件人均放棄求償，得授權第三者領取補償金。

第 26 條 向寄件人或收件人收回補償金之可行性

- 1. 補償金付訖後，原遺失之掛號函件、包裹或保價郵件或其部分內件被尋獲時，應將暫為保存3個月，並通知其寄件人或收件人於繳還已領之補償金後自行處置。同時並應詢問該件應投交何人。如遭拒絕或於上述期限內未能回覆時，

應按實際狀況再通知收件人或寄件人，並給予相同之答覆期限。

2. 如寄件人及收件人均拒絕領回該郵件，或未於第1項所述期限內答覆，該件之所有權，即屬於負擔此項損失之指定業者或各有關指定業者。
3. 事後尋獲之保價郵件，如發覺其內件之價值低於已支付之補償金者，寄件人或收件人必須如數繳還補償金以領回該郵件，並不影響其虛報保價金額應得之後果。

第 7 章 償還

A. 轉運費

第 27 條 轉運費

1. 兩指定業者間或同一會員國之兩郵局間互寄之直封總包及散寄郵件，經由其他一或數個郵政（第三者）轉運者，應對提供陸路轉運、海路轉運及航空轉運之郵政支付轉運費作為報酬。本項原則亦適用於誤封郵件及誤封總包。

B. 到達費

第 28 條 到達費·一般原則

1. 除施行細則規定外，各指定業者接收來自其他指定業者之函件，應有權向封發指定業者收取因處理國際函件所衍生之成本費用。
2. 關於支付到達費之條款，為求其適用起見，各指定業者、各國及其領土應按照大會第C 7/2016 決議案，分類為：
 - 2.1 2010 年前列為目標系統（target system）之國家及領土

- (第 1 組國家)；
- 2.2 2010 年及2012 年列為目標系統之國家及領土（第 2 組國家）；
- 2.3 2016年列為目標系統之國家及領土（第 3組國家）；
- 2.4 過渡系統（transitional system）之國家及領土（第 4 組國家）。
3. 現行公約關於支付到達費之規定，係屬於過渡性之措施，於過渡期終止時，朝向各國明確之付款系統。
4. 國內郵務之使用 • 直接使用
- 4.1 原則上，2010 年前已列為目標系統國家之各指定業者，應將同樣用於本國顧客其國內郵務採行之所有費率、期限及條件等，提供其他指定業者參考。對於直接運用之期限及條件，是否與原寄指定業者相符，由寄達指定業者決定。
- 4.2 2010 年前列為目標系統國家指定業者，應將同樣用於本國顧客其國內郵務採行之所有費率、期限及條件等，提供 2010 年前已列為目標系統國家之其他指定業者。
- 4.3 自2010年起加入目標系統國家之指定業者，得選擇性將其國內郵務採行之所有費率、期限及條件等，凡同樣用於本國顧客者，以互惠方式提供部分指定業者，為期兩年。期滿後，指定業者應選擇停止提供前述資料，或繼續提供給所有指定業者。如自2010年起加入目標系統國家之指定業者要求2010年前列為目標系統國家指定業者適用國內之條件時，應將同樣用於本國顧客其國內郵務採行之所有費率、期限及條件等，提供所有指定業者。

- 4.4 過渡系統制度國家指定業者，得選擇不將其國內郵務採行之條件提供其他指定業者。但該等指定業者得選擇性將其國內郵務採行條件，以互惠方式提供部分指定業者，為期兩年。期滿後，指定業者應選擇停止提供前述資料，或繼續提供給所有指定業者。
5. 到達費之報酬金額應根據目的國之服務品質而定。基此，郵政經營理事會可對第29、30及31條所列之報酬金額進行補充，以作為參與監督系統且達成品質目標之指定業者之獎勵。郵政經營理事會亦可對品質未達標準之下作出懲處，但報酬金額不得低於第30及31條規定之最低報酬。
6. 各指定業者得放棄第1項規定之全部或部分支付。
7. 凡印刷物專袋（M袋）低於5公斤者，應視同5公斤計算到達費。其到達費為：
- 7.1 2022年每公斤1.016SDR；
 - 7.2 2023年每公斤1.044SDR；
 - 7.3 2024年每公斤1.073SDR；
 - 7.4 2025年每公斤1.103SDR。
8. 針對掛號函件，每件於2022年應加收1.4633SDR，每件於2023年應加收1.529SDR，2024年加收1.598SDR，2025年加收1.670SDR。對保價函件，每件於2022年每件應額外支付1.777SDR，2023年每件1.857SDR，2024年每件1.941SDR，2025年每件2.028SDR。如果所提供的服務含有施行細則中規定的其他特性，郵政經營理事會應有權為這些服務和其他補充性服務，增加其報酬。
9. 依據施行細則規定，對於可追蹤函件，每件額外加收0.400SDR。郵政經營理事會可根據施行細則所列之電子資訊傳

輸實施情況，對可追蹤函件，增加其報酬。

10. 除雙方另有協議外，未貼有識別條碼之小包、掛號、保價及可追蹤函件，或該識別條碼不符合郵盟技術規範標準S10者，每件應加收0.5SDR。
11. 郵政經營理事會應有權對指定業者遵循內含物品之函件提供電子先期郵件資訊，增加其報酬和/或訂定罰金。
12. 對於無法投遞退回之函件報酬金額，應於施行細則訂定之。
13. 為達支付到達費之目的，同一寄件人交寄之大批函件，以同一總包封發或雖以不同總包封發但合於施行細則規定的條件者稱為「大宗函件」。應依第29、30及31條之規定支付大宗函件費用。
14. 任何指定業者得經雙邊或多邊協定採用其他付款制度結算到達費。
15. 指定業者得選擇採用優先函件10%折扣之到達費率，互換非優先函件。
16. 目標系統國家指定業者採用之條款，適用於宣稱願意加入目標系統之過渡系統國家指定業者。郵政經營理事會得在施行細則中訂定過渡措施。目標系統之全部條款得適用於任何新目標指定業者，一旦聲明加入時，全部條款即無過渡措施。

第 29 條 到達費：超大型（E）及小包（E）函件之自訂費率

1. 儘管第30條及第31條規定，自2021年生效之費率起，指定業者可於自訂費率適用前一年之6月1日之前通知國際公署，以當地貨幣或SDR自訂超大型（E）及小包（E）函件

之每件及每公斤費率，並自下一個日曆年開始施行。國際公署每年將以當地貨幣提供之自訂費率轉換為以SDR表示之價值。國際公署應使用自訂費率適用前一年3月31日止的前5個月平均匯率來計算SDR匯率。國際公署應於適用自訂費率年份之前一年的7月1日前公告通知最終費率。超大型（E）和小包（E）函件之自訂費率應酌情參考公約或施行細則中有關這兩類郵件之任何相關資料或費率來計算。此外，每個指定業者應向國際公署提供其國內同等服務之費率，以計算相關的最高費率。

1.1 根據第1.2及1.3款，自訂費率應：

- 1.1.1 依據第1.2款規定，超大型（E）及小包（E）函件之平均重量為0.158公斤，不得高於特定國家之最高費率；
- 1.1.2 依指定業者提供國內超大型（E）和小包（E）函件每件費用之70%或第8項適用之百分比計算，且在自訂費率適用前一年的6月1日起生效；
- 1.1.3 依指定業者國內服務範圍內，超大型（E）和小包（E）函件所規定之最大尺寸下，按現行國內單件收費；
- 1.1.4 提供給所有指定業者；
- 1.1.5 僅適用於超大型（E）及小包（E）函件；
- 1.1.6 如果每年郵件量不超過100噸，則適用於所有超大型（E）及小包（E）函件，但過渡系統國家流向目標系統國家、及過渡系統國家之間往來之超大型（E）及小包（E）函件除外；

1.1.7 如果每年郵件量不超過25噸，則適用於所有超大型（E）及小包（E）函件，但自2010年、2012年和2016年起列為目標系統國家和2010年之前列為目標系統國家之間的超大型（E）和小包（E）函件往來除外。

1.2 超大型（E）及小包（E）函件之每件及每公斤自訂費率不得高於特定國家的最高費率，最高費率係由70%區間的11個點之線性回歸所計算之；或以國內同等服務20克、35克、75克、175克、250克、375克、500克、750克、1,000克、1,500克及2,000克之超大型（E）及小包（E）函件的優先單件資費，乘以第8項適用之百分比計算，不含任何稅費。

1.2.1 確定自訂費率是否超過最高費率，應使用全球最新一公斤郵件的平均成分，其中E類型函件重量為0.158公斤的平均收益測試。若自訂費率超過平均超大型（E）及小包（E）函件重量0.158公斤之上限費率，則應適用每件每公斤之最高費率；相關指定業者亦可選擇將其自訂費率降低至符合第1.2款之水準。

1.2.2 若多件小包費率按厚度計價時，250公克以下按照國內較低資費，250公克以上按照國內較高資費。

1.2.3 國內同等服務適用區域費率者，應按施行細則之中點費率計算，但不包含非相鄰地區的國內資費。或者，區域費率也可依據最近一個日曆年之進口超大型（E）及小包（E）函件的實際

加權平均距離來決定。

- 1.3 如果國內同等服務和資費包含不屬於基本業務的附加功能，例如追蹤、簽名和保價服務，並且這些功能超過第1.2款規定所列出的所有重量範圍時，應從國內資費中扣除相應的國內補充費率、補充費率或郵盟章約建議的指導性資費三者取其低者。所有附加功能的總扣除額不得超過國內資費的25%。

依據第1.2款規定所計算出來特定國家之最高費率，導致0.158公斤計算的E類型函件收入低於以下同重量郵件的收入時，則自定費率不得高於以下費率：

1.3.1 2020年，每件0.614SDR，每公斤1.381SDR；

1.3.2 2021年，每件0.645SDR，每公斤1.450SDR；

1.3.3 2022年，每件0.677SDR，每公斤1.523SDR；

1.3.4 2023年，每件0.711SDR，每公斤1.599SDR；

1.3.5 2024年，每件0.747SDR，每公斤1.679SDR；

1.3.6 2025年，每件0.784SDR，每公斤1.763SDR。

- 1.4 適用於超大型（E）及小包（E）函件之自定費率的任何附加條件和程序應規定於施行細則。施行細則中所有關於超大型和小包之規定，除與本條不一致外，均適用於自定費率。

- 1.5 過渡系統國家之指定業者可依據進口郵件量的抽樣基礎來自定費率。

2. 除第1.2款規定之最高費率外，自訂費率不得高於2021至2025年之最高收入，說明如下：

- 2.1 2021年：以自訂費率為基礎計算之收入，應為以下兩者中取其低者：特定國家的最高費率和2020年0.158公

- 斤E類型函件加計15%之收入；
- 2.2 2022年：以自訂費率為基礎計算之收入，應為以下兩者中取其低者：特定國家的最高費率和2020年0.158公斤E類型函件加計15%之收入；
- 2.3 2023年：以自訂費率為基礎計算之收入，應為以下兩者中取其低者：特定國家的最高費率和2020年0.158公斤E類型函件加計16%之收入；
- 2.4 2024年：以自訂費率為基礎計算之收入，應為以下兩者中取其低者：特定國家的最高費率和2020年0.158公斤E類型函件加計16%之收入；
- 2.5 2025年：以自訂費率為基礎計算之收入，應為以下兩者中取其低者：特定國家的最高費率和2020年0.158公斤E類型函件加計17%之收入。
3. 2021年起實施的費率，相較前一年費率，自定費率和公斤費率之間的比率上下變動不得逾5個百分點。依據第7項自定費率或依據第9項基於互惠基礎上所應用自定費率之指定業者，2020年應以該年7月1日訂定之每件自定費率和每公斤費率之比率為基礎。
4. 選擇不按本條自訂費率之指定業者，應適用第30和31條之規定。
5. 除不符合本條規定之條件，否則指定業者在上一個日曆年已選擇超大型和小包之自訂費率，且未於下一年度提出不同之自訂費率者，則繼續適用現有之自訂費率。
6. 相關指定業者如有任何降低本條所述之國內費率情況，應通知國際公署。
7. 自2020年7月1日起，儘管第1及第2項之規定，2018年進口

函件總量超過75,000噸（根據提供給國際公署之相關官方資料或由國際公署評估的任何其他官方可用資料）之會員國指定業者仍可採用超大型（E）及小包（E）函件自訂費率，惟不適用第1.1.6和1.1.7款所列之郵件量。上述指定業者也有權不適用第2項所述於其國家與任何其他國家之郵件量收入增長之限制。

8. 監督行使第7項自定費率指定業者之主管機關，為了涵蓋超大型（E）及小包（E）函件之處理及投遞成本，可決定該指定業者自2020年後任何一年的自訂費率，必須基於超過國內單件資費70%之成本資費比率為基礎，那麼該指定業者的成本資費比率可逾70%。倘所使用的成本資費比率不超過70%或目前自訂費率之成本郵資比率的一個百分點，且不逾80%，則該指定業者必須依據第1項規定向國際公署提供通知的相關訊息。任何指定業者根據主管機關的決定而增加其成本郵資比率，則應在適用該比率之前一年5月1日之前將該比率通知國際公署。關於進一步計算成本郵資比率的成本和收入將於施行細則中規定。
9. 如果會員國的指定業者行使第7項，其他相對應的指定業者（包括第1.1.6和1.1.7款提及豁免出口流量的指定業者）針對其超大型（E）及小包（E）函件，同樣可自訂費率，且不受第2項所述收入增長之限制。第8項規定亦適用於所有相對應的指定業者。依據本項規定選擇適用自訂費率的任何相對應指定業者（包括第1.1.6和1.1.7款提及豁免出口流量的指定業者），行使第7項自訂費率之指定業者應相互適用。
10. 行使第7項的指定經營業者，應於初始費率生效之日曆年起連續5年（從適用第7項規定之日曆年開始）向郵盟支付

一年800萬瑞士法郎費用，總計4,000萬瑞士法郎。5年結束後，依據本項之自訂費率，無需再支付任何費用。

10.1 以上費用按照以下方法分配：1,600萬瑞士法郎應分配給郵盟的綁定基金，用於執行指定業者和郵盟之間依據協議書條款所實施電子先期資訊和郵政安全的項目；2,400萬瑞士法郎分配給郵盟的另一個綁定基金，用於資助郵盟長期的負債，並由行政理事會依據指定業者與郵盟間簽署協議書條款進一步定義。

10.2 本項規定之費用，不適用於由於行使第7項自訂費率且需依據第9項互惠適用自訂費率之會員國指定業者。

10.3 支付費用的指定業者應每年通知國際公署如何分配每年的800萬瑞士法郎，前提是應按上述協議規定進行分配。而行使第7項自訂費率選擇的指定業者應根據該指定業者與郵盟間簽署的協議書條款，提出本項費用所有支出的報告。

11. 行使第7項自訂費率或依據第9項互惠適用自訂費率之指定業者，在國家監管機關的規則框架下，於採用自訂費率的同時，該指定業者公布類似服務的國內服務中，應考慮基於非歧視的基礎上，在可行、可用的範圍內向郵盟之原寄國指定業者按郵件量和距離比例調整費用。

12. 本條不得有保留事項。

第 30 條 到達費·適用於目標系統國家指定業者間郵件互換之條款

1. 函件（包含大宗函件、不含M印刷物專袋IBRS國際廣告回信函件）到達費之支付，應以每件及每公斤費率之適用為

基礎而建立，以反映寄達國之處理成本。優先函件在國內服務中，屬於普及化業務規定，將被作為計算到達費率之基礎。

2. 目標系統中到達費率之計算，若適用於國內業務，應將公約第17.5條規定之依型式作郵件分類納入考量。
3. 目標系統中之指定業者，應依據施行細則規定之條件，互換以型式區分的函件總包。
4. 國際廣告回信費用之支付，應按照施行細則之規定計算。
5. 每件及每公斤函件之費率依型式分為小型（P）、大型（G）及超大型（E）或小包（E），應以20公克小型（P）函件及175公克大型（G）函件資費之70%為計算基礎，不含加值營業稅及其他稅金。超大型（E）或小包（E）函件，應以375公克小型或大型（P/G）型式為計算基礎，不含加值營業稅及其他稅金。
6. 對於以型式區分之總包，郵政經營理事會應訂定費率計算之各種條件，以及必要之營運、統計及會計程序。
7. 目標系統國家間之到達費，在任一特定年度與前一年度相比，對一件小型或大型（P/G）37.6公克及超大型（E）375公克之函件，其到達費收益增幅不得大於13%。
8. 2010年前列為目標系統之國家，其小型（P）及大型（G）函件費率不得高於：
 - 8.1 2022 年：每件0.38SDR及每公斤2.966SDR；
 - 8.2 2023 年：每件0.399SDR及每公斤3.114SDR；
 - 8.3 2024 年：每件0.419SDR及每公斤3.270SDR；
 - 8.4 2025 年：每件0.440SDR及每公斤3.434SDR。
9. 目標系統之國家，其超大型（E）及小包（E）函件費率不

得高於：

- 9.1 2022 年：每件0.864SDR及每公斤1.942SDR；
- 9.2 2023 年：每件0.950SDR及每公斤2.136SDR；
- 9.3 2024 年：每件1.045SDR及每公斤2.350SDR；
- 9.4 2025 年：每件1.150SDR及每公斤2.585SDR。

10. 目標系統之國家，其小型及大型函件費率不得低於：

- 10.1 2022 年：每件0.272SDR及每公斤2.121SDR；
- 10.2 2023 年：每件0.292SDR及每公斤2.280SDR；
- 10.3 2024 年：每件0.314SDR及每公斤2.451SDR；
- 10.4 2025 年：每件0.330SDR及每公斤2.574SDR。

11. 目標系統之國家，其超大型（E）及小包（E）函件費率不得低於：

- 11.1 2022 年：每件0.677SDR及每公斤1.523SDR；
- 11.2 2023 年：每件0.711SDR及每公斤1.599SDR；
- 11.3 2024 年：每件0.747SDR及每公斤1.679SDR；
- 11.4 2025 年：每件0.784SDR及每公斤1.763SDR。

12. 自2010年及2012年列為目標系統國家間適用之費率，及其與2010年前列為目標系統國家間適用之小型（P）及大型（P）函件費率，不得高於：

- 12.1 2022 年：每件0.342SDR及每公斤2.672SDR；
- 12.2 2023 年：每件0.372SDR及每公斤2.905SDR；
- 12.3 2024 年：每件0.404SDR及每公斤3.158SDR；
- 12.4 2025 年：每件0.440SDR及每公斤3.434SDR。

13. 2016年列為目標系統國家間，及其與2010年前或自2010年及2012年起列為目標系統之國家間適用之小型（P）及大型（G）費率，不得高於：

- 13.1 2022 年：每件0.313SDR及每公斤2.443SDR；
 - 13.2 2023 年：每件0.351SDR及每公斤2.738SDR；
 - 13.3 2024 年：每件0.393SDR及每公斤3.068SDR；
 - 13.4 2025 年：每件0.440SDR及每公斤3.434SDR。
- 14. 於2010年、2012年和2016年加入目標系統的國家之間，及其與2010年前列為目標系統之國家間，凡每年函件流量未達50噸者，應以全世界加權平均每公斤函件數為基礎，將每公斤及每件之計費方式，轉換為按每公斤之費率；其中，小型（P）及大型（G）函件為平均3.97件重量0.14公斤，超大型（E）及小包（E）函件為平均5.45件重量0.86公斤。
 - 15. 適用第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件到達費應取代本條的規定，因此不適用本條第7、9、11項規定。
 - 16. 發往2010年前列為目標系統國家之大宗函件款項，應依本條第5至11項或第29條之規定，適用其每件及每公斤之費率。
 - 17. 發往2010年、2012年及2016年加入目標系統國家之大宗函件款項，應依本條第5及10至13項之規定適用其每件及每公斤之費率。
 - 18. 本條不得有保留事項。

第 31 條 到達費·適用於過渡系統國家指定業者發出、收到及互換郵件之條款

- 1. 在對各國準備進入目標系統之過渡系統指定業者，函件（包含大宗函件、不含M印刷物專袋IBRS國際廣告回信函件）到達費之給付，應依每件及每公斤費率計算之。
- 2. 除適用於第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件外，其餘小型（P）、大型（G）、超大型（E）和小包

(E) 的每件及每公斤費率適用第30條第1至第3項、第5項和第6項規定。

3. 適用於過渡系統國家間發出、收到及互換郵件量的費率，於特定年分與前一年相比不應使37.6克小型(P)及大型(G)函件之到達費收入增加超過15.5%，375克的超大型(E)及小包(E)函件到達費收入增加超過13%。
4. 國際廣告回信到達費之給付應於施行細則中訂定之。
5. 過渡系統國家郵件發出、收到及互換小型(P)及大型(G)函件之費率，不得高於：
 - 5.1 2022年：每件0.285SDR及每公斤2.227SDR；
 - 5.2 2023年：每件0.329SDR及每公斤2.573SDR；
 - 5.3 2024年：每件0.380SDR及每公斤2.973SDR；
 - 5.4 2025年：每件0.440SDR及每公斤3.434SDR。
6. 過渡系統國家郵件發出、收到及互換小型(P)及大型(G)函件之費率，不得低於：
 - 6.1 2022年：每件0.272SDR及每公斤2.121SDR；
 - 6.2 2023年：每件0.292SDR及每公斤2.280SDR；
 - 6.3 2024年：每件0.314SDR及每公斤2.451SDR；
 - 6.4 2025年：每件0.330SDR及每公斤2.574SDR。
7. 除適用於第29條及本條第2項自定費率之超大型(E)及小包(E)函件外，過渡系統國家郵件發出、收到及互換超大型(E)及小包(E)函件之費率，不得高於：
 - 7.1 2022年：每件0.864SDR及每公斤1.942SDR；
 - 7.2 2023年：每件0.950SDR及每公斤2.136SDR；
 - 7.3 2024年：每件1.045SDR及每公斤2.350SDR；
 - 7.4 2025年：每件1.150SDR及每公斤2.585SDR。

8. 除適用於第29條及本條第2項自定費率之超大型（E）及小包（E）函件外，過渡系統國家郵件發出、收到及互換超大型（E）及小包（E）函件之費率，不得低於：
 - 8.1 2022年：每件0.677SDR及每公斤1.523SDR；
 - 8.2 2023年：每件0.711SDR及每公斤1.599SDR；
 - 8.3 2024年：每件0.747SDR及每公斤1.679SDR；
 - 8.4 2025年：每件0.784SDR及每公斤1.763SDR。
9. 除適用於第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件外，應以全世界加權平均每公斤函件數為基礎，將每公斤及每件之計費方式，轉換為按每公斤之費率：
 - 9.1 2022年：每公斤不得低於6.376SDR；不得高於7.822SDR；
 - 9.2 2023年：每公斤不得低於6.729SDR；不得高於8.681SDR；
 - 9.3 2024年：每公斤不得低於7.105SDR；不得高於9.641SDR；
 - 9.4 2025年：每公斤不得低於7.459SDR；不得高於10.718SDR。
10. 除適用於第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件外，如原寄國或寄達國之指定業者皆未要求以每公斤的實際數量而不是世界平均數量之所計算之修訂費率機制，則可適用上述之每公斤基本費率。修訂機制之抽樣，應依據施行細則之規定辦理。
11. 對於收到過渡系統國家或過渡系統國家間每年少於100噸之郵件量，每公斤費率如下：
 - 11.1 2022年：每公斤6.376SDR；

- 11.2 2023年：每公斤6.729 SDR；
- 11.3 2024年：每公斤7.105 SDR；
- 11.4 2025年：每公斤7.459 SDR。
12. 對於每年從目標系統國家到過渡系統國家的郵件量低於100噸，且適用於第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件，應依第30.14條所述以全世界加權平均每公斤函件數為基礎，將每公斤及每件之計費方式，轉換為按每公斤之費率；但排除第29.1.5條所述過渡系統國家間對其進口郵件量逾50噸採取抽樣者。
13. 對於每年過渡系統國家間往來之郵件量超過100噸，且適用於第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件，如果寄達國不對進口郵件採取抽樣者，則應依第30.14條所述以全世界加權平均每公斤函件數為基礎，將每公斤及每件之計費方式，轉換為按每公斤之費率。
14. 除第11項所述之郵件量外，適用於第29條自定費率之超大型（E）及小包（E）函件，應取代本條的規定，因此不適用本條第7、8、9項。
15. 目標系統國家不得對過渡系統國家提出第10項請求總費率下調修訂，反之則屬可行。
16. 對於過渡系統國家間每年往來之郵件量少於100噸，則指定業者可依據施行細則規定，選擇將郵件做型式分類。在郵件交換採型式分類者，且不適用第29條自定費率之寄達指定業者，則應適用本條第5、6、7和8項規定。
17. 向目標系統國家指定業者支付大宗函件費用，應依據第29條或第30條規定，採每件及每公斤費率訂定之。過渡系統國家指定業者收到大宗函件時，可依據本條第5、6、7和8

項及第29條規定要求付款。

18. 本條不得有保留事項。

第 32 條 服務品質基金

1. 各個國家及領土支付，由大會歸類為低度開發國家且屬第4組國家之到達費及服務品質基金（QSF），除M袋、國際廣告回信函件及大宗函件外，依據第29條或第31條規定，到達費應增加20%作為服務品質基金之用，以改善第4組國家之服務品質。第4組國家與同組其他國家間則無此項費用。
2. 由大會歸類為第1組之國家，支付給歸類為第4組國家之到達費（不含本條第1項所指之低度開發國家），除M袋、國際廣告回信函件及大宗函件外，依據第29條或第31條規定規定之到達費應增加10%作為服務品質基金之用，以改善第4組國家之服務品質。
3. 由大會歸類為第2組之國家，支付給歸類為第4組國家之到達費（不含本條第1項所指之低度開發國家），除M袋、國際廣告回信函件及大宗函件外，依據第29條或第31條規定之到達費應增加10%作為服務品質基金之用，以改善第4組國家之服務品質。
4. 由大會歸類為第3組之國家，支付給歸類為第4組國家之到達費（不含本條第1項所指之低度開發國家），除M袋、國際廣告回信函件及大宗函件外，依據第29條或第31條規定之到達費應增加5%作為服務品質基金之用，以改善第4組國家之服務品質。
5. 歸類為第1、第2、第3組國家及領土應付給歸類為第3組國家之到達費，除M袋、國際廣告回信函件及大宗函件外，應

以前述金額為基礎，額外將該金額的1%，存入一檔共同基金，作為改善第2、第3、第4組國家之服務品質，並以郵政經營理事會制定之相關程序管理此基金。

6. 歸類為第1、第2、第3組國家及領土應付給歸類為第3組國家之到達費，除M袋、國際廣告回信函件及大宗函件外，應以第5項金額為基礎，額外將該金額的0.5%，存入一檔共同基金，作為改善被聯合國評定為低度開發的第4組國家之服務品質，並以郵政經營理事會制定之相關程序管理此基金。
7. 依據郵政經營理事會制定之相關程序，任何本條第1、第2、第3及第4項之已貢獻但尚未用罄款項，及已累積超過四個參考年度（以2018年為最早之參考年度）之服務品質基金，均應轉入本條第5項之共同基金中。為達本項的目的，唯有在收到上述任四年間最近一次貢獻服務品質基金之款項後的2年內，仍屬服務品質基金已批准之服務品質專案中未使用的款項，才需轉入前述之共同基金。
8. 支付服務品質基金，用以改善第4組國家服務品質之到達費總額，每一受惠國每年收受之款項至少應有20,000 SDR。為達到最低款項，所差之數應依郵件互換比率開立發票，向第1、第2、第3組國家收取。
9. 郵政經營理事會最遲應於2021年12月採納或更新服務品質基金融資專案之程序。

C. 包裹資費

第 33 條 包裹海陸運分攤費

1. 除了電子商務投遞類別之包裹（ECOMPRO包裹）外，兩

指定業者間互換之包裹，每一包裹應收之到達陸運分攤費，應符合施行細則所訂每件及每公斤之基本費率混合計算而得之。

- 1.1 指定業者除留意前開基本費率外，得有權依照施行細則之規定，要求每件及每公斤包裹之補助分攤費。
- 1.2 除非施行細則對此項原則另有例外之規定，第1項及第1.1款所稱之分攤費率，應由原寄國指定業者負責支付。
- 1.3 各國全部領土內到達陸運分攤費應完全一致。
2. 兩指定業者間或一國之兩局間互換包裹，由其他指定業者擔任陸運者，應按施行細則規定之費率，向參與此項陸運之各指定業者，支付陸路轉運分攤費。
 - 2.1 居間轉運指定業者應有權對散轉之包裹每件依施行細則規定收取單一轉運費。
 - 2.2 除非施行細則對此項原則另有例外之規定，陸路轉運分攤費，應由原寄國指定業者支付。
3. 參與包裹海運之各指定業者，應有權收取海運分攤費。除非本施行細則對此項原則另有例外之規定，此項分攤費應由原寄國指定業者支付。
 - 3.1 每次利用海運，其海運分攤費應依施行細則之費率，按距離級次計算之。
 - 3.2 各指定業者對前款所訂之海運分攤費，得予增加，至多以50%為限，亦得自行將海運分攤費予以減低。

D. 航空運費

第 34 條 航空運費之基本費率及規定

1. 各指定業者間結算航空郵運帳目適用之基本運費率，應由郵政經營理事會核定。並由國際公署依據施行細則規定之公式計算之，但經由商品退回業務寄送之航空包裹，應依據施行細則規定收取。
2. 直封總包、優先函件、航空郵件及散寄轉運之航空包裹、誤封郵件及誤封總包，其航空運費之計算以及相關帳務作帳方法，列載於施行細則。
3. 全程空運之航空運費，應由下列方式產生：
 - 3.1 如為直封總包，應由原寄國指定業者負擔，包括經由一國或多國居間經轉之總包；
 - 3.2 如為散寄轉運之優先函件及航空郵件，包括誤封郵件在內，應由轉發此項郵件至另一指定業者負擔。
4. 上述規定應同樣適用於由航空運輸，豁免水陸轉運費之郵件。
5. 各寄達指定業者在其國境內提供國際郵件航空運遞者，如其各段航程之加權平均里程逾300公里者，有權就此項運遞要求支付額外費用。郵政經營理事會得以其他標準取代加權平均里程計算方式。除已達成協議免費運遞外，自外國發來之優先函件及航空郵件，在寄達國境內，無論利用航空轉運與否，其應收之航空運費，必須一致。
6. 惟寄達指定業者所課收之到達費，如已明確依據處理成本或國內費率或依第29條規定自訂費率計算者，則無權要求償還額外國內航空運費。
7. 寄達指定業者為便於計算加權平均里程時，對已明確依據處理成本或國內費率或依第29條規定自訂費率計算到達費之全部總包重量，應不予列入。

E. 帳務之結算

第 35 條 互換國際郵件帳務之結算及付款之特別規定

1. 依據現行公約與營運有關之結算及付款〔包括郵件運輸（轉運）之結算及付款、郵件於寄達國處理之結算及付款、郵件遺失、被竊或毀損補償之結算及付款〕，均依公約及郵盟章約之規定辦理，除郵盟章約另有規定外，指定業者無需製備任何文件。
2. 為確保提供第3條之郵政普及化服務及國際郵政網路的完整性，指定業者應依照公約規定支付費用。

F. 訂定資費及費率

第 36 條 郵政經營理事會訂定資費及費率之權限

1. 郵政經營理事會應有權訂定下列之資費及費率，相關費用依施行細則之規定，由各指定業者支付之：
 - 1.1 經由一國或多國居間轉運函件總包之處理費及轉運費；
 - 1.2 空運郵件之基本費率及航空運費；
 - 1.3 除電子商務包裹外之進口包裹到達陸運分攤費率；
 - 1.4 居間國處理及轉運包裹之陸路轉運分攤費率；
 - 1.5 水陸包裹之海運費率；
 - 1.6 提供包裹商品退貨業務所產生之出口陸運分攤費率。
2. 任何修正案所用方法，必須確保參與轉運之指定業者，獲得公平之補助，且以可靠及具代表性之經濟及財務資料為基礎。任何變更之確定，應依郵政經營理事會訂定之生效日期。

第 8 章 選擇性之業務

第 37 條 快捷郵件及物流整合業務

1. 各會員國或指定業者得相互同意參加施行細則所訂之下列各項業務：
 - 1.1 際快捷郵件為文件及商品之快遞服務，不論何時均儘可能以最快速之實體寄送郵政服務。依據國際快捷郵件標準多邊協定或雙邊協定，提供本項業務；
 - 1.2 整合物流，係完全配合顧客物流需求之業務，包括貨品及文件，在實體運送前及運送後之階段。

第 38 條 電子郵件業務

1. 各會員國或指定業者得相互同意參加施行細則所訂之下列電子郵件業務：
 - 1.1 電子郵件為由指定業者以電子方式傳遞訊息及資料之郵政業務；
 - 1.2 電子掛號郵件，係一項安全電子郵政業務，它提供交寄及投遞證明之電子訊息，並保障真實使用者間安全之通訊管道；
 - 1.3 電子證明郵戳係對電子事件以特定之格式、時間，對一方或多方提供證明；
 - 1.4 電子郵箱使真實寄件者能寄送電子訊息，且使真實收件者得以收取與儲存電子訊息及資訊。

第 9 章 最後條款

第 39 條 與本公約及其施行細則有關議案之通過條款

1. 凡與本公約及其施行細則有關之議案提交大會後，應經出席具表決權會員國表決過半數之贊成，始得通過而生效。表決時至少應有出席大會及具表決權之會員國半數之出席。
2. 凡與施行細則有關之議案，應經由郵政經營理事會具表決權之理事國以多數決通過生效。
3. 在兩屆大會相隔期間提出之有關本公約及其最後議定書各條之議案，應具備下列條件，始予通過生效：
 - 3.1 如涉及修訂本公約，應至少有半數具表決權會員國參與表決，有三分之二贊成之表決；
 - 3.2 如涉及條文之詮釋者，需有多數贊成之表決。
4. 任何會員國對於依據本條第3.1款通過之修正案，可自通知日起90天內對該修正案提出保留，表決方式比照本條第3.1款之相關規定。

第 40 條 大會保留事項

1. 凡與公約之宗旨及目標不符之保留事項一律禁止。
2. 原則上，任何會員國之觀點，無法與其他會員國共同分享時，應儘可能遵照多數國之意見。保留事項僅限絕對必要，且所提出之理由正當。
3. 對現行公約任何條文之保留，應提交大會，以國際公署所定之任一工作語文作成書面提案，且應依郵盟大會議事規則相關條文辦理。
4. 有關保留事項提案之生效，需經由與保留案有關條文之修正所需多數之贊成。
5. 原則上，保留事項應以互惠原則，適用於保留之會員國及其他會員國之間。

6. 對現行公約之保留事項，依據大會核可之提案，應納入公約最後議定書。

第 41 條 公約之實施及期限

本公約自2022年7月1日起實施（除第7章償還，自2022年1月1日起實施），並持續保持有效。

各會員國政府之全權代表爰簽訂本公約，以昭信守。原本一份應交由國際公署署長保存。副本一份由郵盟國際公署分致各會員國。

2021年8月26日簽訂於阿必尚

萬國郵政公約最後議定書

萬國郵政聯盟（下稱郵盟）會員國政府的全權代表於簽署萬國郵政公約（下稱公約）之同時，議定下列條款：

第 1 條 郵件之所有權・郵件撤回・更改或修正收件人之地址

1. 公約第5.1及5.2條之規定不適用於安地瓜及巴布達、巴林、巴貝多、貝里斯、波札那、汶萊、加拿大、香港、中國、多明尼加、埃及、史瓦帝尼、斐濟、甘比亞、格瑞那達、蓋亞那、愛爾蘭、牙買加、肯亞、吉里巴斯、科威特、賴索托、馬拉威、馬來西亞、模里西斯、諾魯、紐西蘭、奈及利亞、巴布亞紐幾內亞、聖克里斯多福及尼維斯、聖路西亞、聖文森及格瑞那丁、薩摩亞、塞席爾、獅子山、新加坡、索羅門群島、坦尚尼亞、千里達及托巴哥、吐瓦魯、烏干達、英國及北愛爾蘭、英國附屬海外領土、萬那杜及尚比亞。
2. 公約第5.1及5.2條之規定不適用於奧地利、丹麥及伊朗，其國內規章規定，已通知寄交收件人之函件到達，寄件人即不得申請撤回或更改地址。
3. 公約第5.1條之規定不適用於澳大利亞、迦納及辛巴威。
4. 巴哈馬、比利時、北韓、伊拉克及緬甸等國，由於其國內法不准寄件人申請撤回郵件或更改函件地址，故不適用公約第5.2條之規定。
5. 公約第5.2條之規定不適用於美國。
6. 公約第5.2條之規定對於澳大利亞之適用，限於與該國國內立法相符之部分。

7. 雖有公約第5.2條規定，剛果民主共和國、薩爾瓦多、巴拿馬、菲律賓及委內瑞拉等國，因其海關規章另有規定，對收件人已申請驗關之包裹，應有權不予退回。

第2條 郵票

雖有公約第6.7條規定，澳大利亞、馬來西亞、紐西蘭和英國及北愛爾蘭等各國將處理函件及包裹上貼有使用新材料或科技印出之郵票。該等郵票與該國郵件處理設備不相容者，惟僅限預先與相關原寄國指定業者訂有協定者。

第3條 國外交寄之函件

1. 澳大利亞、奧地利、希臘、紐西蘭、英國及北愛爾蘭及美國保留權利，對任何指定業者按公約第12.4條之規定發來處理，而原本並非各該郵政作為郵件封發之函件，向該指定業者收取費用，其數額等於處理此項函件所耗之成本。
2. 雖有公約第12.4條規定，加拿大保留向原寄國指定業者收取費用之權利，其數額應可抵充不低於處理此項函件所耗之成本。
3. 公約第12.4條准許寄達國指定業者，對國外交寄之大量函件，向交寄國指定業者收取投遞之適當報酬。但澳大利亞、英國及北愛爾蘭保留權利，限定該項支付為寄達國國內相等函件之適當資費。
4. 公約第12.4條准許寄達國指定業者對國外交寄大量函件，向交寄國指定業者收取投遞函件之適當報酬。但下列會員國保留權利，限定該項支付為公約及施行細則對大宗函件授權收取之限度：巴哈馬、巴貝多、汶萊、中國、格瑞那達、蓋亞那、印度、馬來西亞、尼泊爾、荷蘭、荷屬安地

列斯及阿魯巴、紐西蘭、聖露西亞、聖文森及格端那丁、新加坡、斯里蘭卡、蘇利南、泰國、英國及北愛爾蘭、英國海外附屬領土及美國。

5. 雖有本條第4項之保留規定，下列各會員國保留權利，對郵盟會員國發來之函件，完全採用公約第12條各款之規定：阿根廷、澳大利亞、奧地利、亞塞拜然、比利時、貝南、巴西、布吉納法索、喀麥隆、加拿大、象牙海岸、塞普勒斯、丹麥、埃及、法國、德國、希臘、幾內亞、伊朗、以色列、義大利、日本、約旦、黎巴嫩、盧森堡、馬利、茅利塔尼亞、摩納哥、摩洛哥、挪威、巴基斯坦、葡萄牙、俄國、沙烏地阿拉伯、塞內加爾、瑞士、敘利亞、多哥及土耳其。
6. 德國保留公約第12.4條規定，要求交寄國向寄件人居住國索取補償金之權利。
7. 雖有第12.4條之保留事項，中國保留權利，對國外交寄之大宗函件之投遞費用，僅以公約及其施行細則對大宗郵件之規定為限。
8. 雖有公約第12.3條規定，奧地利、比利時、德國、列支敦斯登、瑞士及英國及北愛爾蘭，保留得向寄件人（若無，得向交寄指定業者）請求國內資費之權利。

第4條 資費

1. 雖有公約第15條規定，澳大利亞、白俄羅斯、加拿大、芬蘭及紐西蘭應有權按其國內規章之規定，收取施行細則規定以外之郵資，該項費用應與各該國之法規相符。
2. 雖有公約第15條規定，巴西應有權向內裝商品之普通函件但基於海關及安全要求，須轉換為追蹤函件之收件人，收

取額外費用。

第 5 條 盲人函件豁免郵資之例外規定

1. 雖有公約第16條規定，但印尼、聖文森、格瑞那丁以及土耳其等國內業務，對於不予免費盲人之郵件，得收取郵資及各項特別手續費，但不得高於其國內此類函件之資費。
2. 法國應受其國內法規之規範，適用公約第16條關於盲人郵件的條款。
3. 雖有公約第16.3條規定及根據其國內法規，巴西保留權利將盲人函件認定為僅限盲人或為盲人設立之機構所寄出或通知之郵件者，不符這些條件之郵件，應按規定支付郵資。
4. 雖有公約第16條規定，紐西蘭僅接受在其國內業務得豁免郵資之盲人郵件在該國投遞。
5. 雖有公約第16條規定，芬蘭之國內業務並未豁免（大會所採行之第16條所定義之）盲人郵件之郵資，得收取寄往國外之盲人郵件之國內資費。
6. 雖有公約第16條規定，加拿大、丹麥、瑞典僅在其國內法規允許之範圍內，豁免盲人郵資。
7. 雖有公約第16條規定，冰島接受在其國內法規允許之範圍內，豁免盲人郵資。
8. 雖有公約第16條規定，澳大利亞僅接受在其國內業務得豁免郵資之盲人函件在該國投遞。
9. 雖有公約第16條規定，澳大利亞、奧地利、亞塞拜然、加拿大、德國、英國及北愛爾蘭、日本、瑞士及美國等國得收取其國內業務對盲人適用之各項特別資費。

第6條 基本業務

1. 雖有公約第17條規定，澳大利亞不同意包裹業務包括在基本業務中。
2. 公約第17.2.4條不適用於英國及北愛爾蘭，因其國內法要求之重量限制較低。英國及北愛爾蘭衛生及安全法規，對郵袋重量限制為20公斤。
3. 雖有公約第17.2.4條規定，亞塞拜然、哈薩克、吉爾吉斯及烏茲別克等國有權將進口及出口印刷物專袋最大限重為20公斤。
4. 雖有公約第17條規定，冰島只在其國內立法規定的範圍內接受盲人函件。

第7條 收件回執

1. 比利時、加拿大及瑞典有權不適用公約第18.3.3條收件回執之規定，因其國內業務並不提供包裹收件回執之故。
2. 雖有公約第18.3.3條規定，丹麥、英國及北愛爾蘭保留權利，不收寄進口附回執函件，因其國內業務並不提供附回執函件。
3. 雖有公約第18.3.3條規定，巴西應有權僅收寄得以電子方式回覆之進口附回執函件。

第8條 禁寄物品（函件）

1. 北韓、黎巴嫩對於內裝錢幣、鈔票、見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石、首飾或其他貴重物品之掛號函件，例外地不予接受。該等郵政對於函件被竊或破損之責任或函件內裝玻璃製品或易碎物品者，不受施行細則條款之約束。

2. 玻利維亞、中國（不包括香港特別行政區）、伊拉克、尼泊爾、巴基斯坦、沙烏地阿拉伯、蘇丹及越南等對於內裝錢幣、鈔票、錢票或支付他人之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石、首飾或其他貴重物品之掛號函件，例外地不予接受。
3. 因違反其國內規章，緬甸保留不接受內裝公約第19.6條所列貴重物品之保價函件之權利。
4. 尼泊爾除另有特別協定外，不接受內裝現鈔或錢幣之掛號或保價函件。
5. 烏茲別克對內裝有錢幣、紙鈔、支票、郵票、外幣之掛號或保價函件遇有遺失或毀損時，不承擔責任。
6. 伊朗不接受裝有違反伊斯蘭教教義物品之郵件，並保留權利不接受函件（平常、掛號或保價）內裝錢幣、紙鈔、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、珠寶或其他貴重物品、遇有遺失或毀損時，無需承擔責任。
7. 菲律賓對裝有錢幣、紙幣、證券、旅行支票、白金、黃金、白銀（無論是否為製成品）、寶石或貴重物品之函件（平常、掛號或保價）不予接受。
8. 澳大利亞不接受裝有金銀條塊或鈔票之函件。該郵政亦不接受進口掛號函件或散封轉運之函件內裝貴重物品，如寶石、貴重金屬、有價證券、錢幣或各類可轉讓之金融票券。凡不遵守本項保留事項交寄之件，澳大利亞不承擔所有責任。
9. 中國（香港特別行政區除外），依據其國內法規定，不接受內裝錢幣、鈔票、紙幣或證券及旅行支票之保價函件。
10. 拉脫維亞及蒙古，依據其國內法規定，保留權利，不接受

內裝錢幣、鈔票、證券及旅行支票之平常、掛號或保價函件。

11. 巴西保留權利，不接受內裝錢幣、流通之鈔票或證券之平常、掛號或保價函件。
12. 越南保留權利，不接受內裝物品或貨品之信函。
13. 印尼不接受裝有錢幣、鈔票、支票、郵票、外幣或證券之掛號或保價函件，遇有遺失或毀損時，不承擔責任。
14. 吉爾吉斯不接受裝有錢幣、鈔票、見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石或其他貴重物品（平常、掛號、保價、小包）之函件，遇有遺失或毀損時，不承擔責任。
15. 亞塞拜然及哈薩克不接受寄裝有錢幣、鈔票、信用票據或見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石、其他貴重物品或外幣之掛號或保價函件，遇有遺失或毀損時，不承擔責任。
16. 摩爾多瓦和俄羅斯不接受寄裝有錢幣、鈔票、見票即付之各類證券、支票或外幣之掛號或保價函件，遇有遺失或毀損時，不承擔責任。
17. 雖有公約第19.3條規定，但法國保留權利不接受郵件內裝之貨品為不符合國內法規或國際法規或空運技術及包裝指南者。
18. 古巴保留權利，不予收寄、處理、運送及投遞函件內含錢幣、鈔票、信用票據或見票即付之各類證券、支票、貴重金屬及寶石，或不符合其國內規章或國際規章之文件、貨物或物品者。遇有遭竊、遺失或毀損時，不承擔責任。古巴保留權利，不接受進口至該國，若其內含物品價值不符

合國內規章、而應課關稅之函件。

第9條 禁寄物品（包裹）

1. 緬甸及尚比亞有權不接受裝有公約第19.6.1.3.1條所列貴重物品之保價包裹，蓋其與國內規章相悖使然。
2. 黎巴嫩及蘇丹對於裝有錢幣、鈔票、見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石或其他貴重物品，或裝有流質或易於液化之物品、玻璃製品或性質同樣脆弱之物品之包裹，例外的不予接受。該等郵政不接受施行細則相關條款規定之約束。
3. 因違反其國內法規，巴西有權不接受裝有錢幣、現時流通之鈔票及見票即付之各類證券之保價包裹。
4. 因違反其國內法規，迦納有權不接受裝有錢幣及現時流通之鈔票之保價包裹。
5. 除公約第19條規定之物品外，沙烏地阿拉伯有權不接受包裹內裝錢幣、鈔票或見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石或其他貴重物品。亦不接受包裹內裝各類藥品（但附有合格官方機構，開立之處方者除外），用以滅火使用之各類產品，化學液體或違反伊斯蘭教教義之物品。
6. 除公約第19條規定之物品外，阿曼不接受函件內裝：
 - 6.1 各類藥品，但附有合格官方機構開立處方者除外；
 - 6.2 各類滅火產品或化學液體；
 - 6.3 違反伊斯蘭教教義之物品。
7. 除公約第19條規定之物品外，伊朗有權不接受包裹內裝違反伊斯蘭教教義之物品，同時保留權利，不接受平常或保價包裹裝有錢幣、鈔票、旅行支票、白金、黃金或白銀（

無論是否為製成品）、寶石、珠寶或其他貴重物品，遇有遺失或毀損時，不負擔責任。

8. 菲律賓有權不接受各類包裹內裝錢幣、鈔票或見票即付之各類證券、旅行支票、白金、黃金或白銀（無論是否為製成品）、寶石或其他貴重物品，或內裝液體或易於溶解之成分或玻璃製品或性質同樣脆弱之物品。
9. 澳大利亞不接受裝有金銀條塊或鈔票之函件。
10. 中國大陸對非保價包裹裝有錢幣、紙鈔、證券、旅行支票、白金、黃金、白銀（無論是否為製成品）、寶石或其他貴重物品不予接受，香港特別行政區對保價包裹裝有錢幣、紙鈔或見票即付之證券及旅行支票不予接受。
11. 蒙古依其國內法規定保留其權利，對於包裹裝有錢幣、紙鈔、見票即付之證券及旅行支票不予接受。
12. 拉脫維亞對非保價及保價包裹裝有錢幣、紙鈔、證券、支票或外幣不予接受，並對該等包裹有遺失或毀損時不承擔責任。
13. 摩爾多瓦、俄羅斯、烏克蘭及烏茲別克不接受平常或保價包裹裝寄流通中之鈔票，支付他人之各類證券（支票）或外幣，且遇有遺失或破損時，不負任何責任。
14. 亞塞拜然及哈薩克不接受平常或保價包裹裝寄錢幣、鈔票、信用票據、證券、支票、貴重金屬、無論是否為製成品，寶石、珠寶及其他貴重物品或外幣，且遇有遺失或破損時，不負任何責任。
15. 古巴保留權利，不予收寄、處理、運送及投遞包裹內含錢幣、鈔票、信用票據或見票即付之各類證券、支票、貴重金屬及寶石，或不符合其國內規章或國際規章之文件、貨

物或物品者。遇有遭竊、遺失或毀損時，不承擔責任。古巴保留權利，不接受進口至該國，若其內含物品價值不符合國內規章、而應課關稅之包裹。

第 10 條 應課關稅之物品

1. 關於公約第19條之規定，孟加拉及薩爾瓦多，對於裝有應納關稅物品之保價郵件，不予接受。
2. 關於公約第19條之規定，阿富汗、阿爾巴尼亞、亞塞拜然、白俄羅斯、柬埔寨、智利、哥倫比亞、古巴、北韓、薩爾瓦多、愛沙尼亞、哈薩克、拉脫維亞、摩爾多瓦、尼泊爾、秘魯、俄羅斯、聖馬利諾、土庫曼、烏克蘭、烏茲別克及委內瑞拉等，不接受裝有應納關稅物品之平常及掛號信函。
3. 關於公約第19條之規定，貝南、布吉納法索、象牙海岸、吉布地、馬利及茅利塔尼亞，不接受裝有應納關稅物品之平常信函。
4. 本條第1至第3項雖有規定，血清、疫苗及難以採購而急需之藥品，在任何情況下均准予寄遞。

第 11 條 送驗費

1. 加彭保留向顧客收取送驗費之權利。
2. 雖有公約第20.2條規定，但阿根廷、澳大利亞、奧地利、巴西、加拿大、塞普路斯、芬蘭、羅馬尼亞、俄羅斯及西班牙保留送至海關之任何郵件，向顧客收取送驗費之權利。
3. 雖有公約第20.2條規定，但亞塞拜然、希臘、巴基斯坦及土耳其保留送至海關之任何郵件，向顧客收取送驗費之權利。

4. 剛果及尚比亞保留向顧客收取包裹送驗費之權利。

第 12 條 查詢

1. 雖有公約第21.2條規定，但維德角島、查德、北韓、埃及、加彭、希臘、伊朗、吉爾吉斯、蒙古、緬甸、菲律賓、沙烏地阿拉伯、蘇丹、敘利亞、土庫曼、烏克蘭、英國海外附屬領土、烏茲別克及尚比亞等國保留其對提出查詢之寄件人收取費用之權利。
2. 雖有公約第21.2條規定，但阿根廷、奧地利、亞塞拜然、白俄羅斯、加拿大、芬蘭、匈牙利、立陶宛、摩爾多瓦、挪威、羅馬尼亞及斯洛伐克等國保留其對答覆查詢所從事之調查完成時，發現查詢毫無理由者，予以收取特別費用之權利。
3. 阿富汗、維德角島、剛果、加彭、埃及、伊朗、吉爾吉斯、蒙古、緬甸、沙烏地阿拉伯、蘇丹、蘇利南、敘利亞、土庫曼、烏克蘭、烏茲別克及尚比亞等國，保留其向顧客收取包裹查詢費之權利。
4. 雖有公約第21.2條規定，巴西、巴拿馬及美國保留其對在該國交寄之函件及包裹之查詢向顧客收取費用之權利，涵蓋各該國適用本條第1至3項之收費方式。

第 13 條 例外到達陸運分攤費

雖有公約第33條規定，阿富汗保留其權利收取每件包裹7.50 SDR之例外到達陸運分攤費。

第 14 條 航空運費之基本費率及規定

雖有公約第34條規定，澳大利亞保留權利，對商品退貨業務出口之包裹所產生之航空運費，適用施行細則或任何其他之規

範，包括雙邊協議。

第 15 條 特別費率

1. 比利時、挪威及美國等對航空包裹得收取比水陸包裹較高之陸運分攤費。
2. 黎巴嫩應有權對重量不逾1公斤之包裹收取逾1公斤不逾3公斤包裹所適用之分攤費。
3. 巴拿馬有權對經轉之陸空聯運（SAL）包裹每公斤收取0.20 SDR分攤費。

第 16 條 郵政經營理事會訂定資費及費率之權限

雖有公約第36.1.6條規定，澳大利亞保留權利，申請因提供商品退貨業務之包裹所產生之出口陸運分攤費，適用施行細則或任何其他之規範，包括雙邊協議。

各全權代表簽訂本項與公約具有相同之效力及效期議定書，以昭信守。

簽署之正本一份應交由國際公署署長保存。副本一份由郵盟國際公署分致各郵盟會員國。

2021年8月26日簽訂於阿必尚

萬國郵政公約施行細則最後議定書

郵政經營理事會於核可施行細則之同時，議定下列各條款：

第 1 章 通則

第 1 條 免費函件之標記

雖有施行細則第16-002.1.3條規定，法國依據其國內法規，對盲人函件保留權利。

第 2 條 單式

1. 雖有施行細則第13-002條規定，奧地利、巴西、德國、匈牙利、盧森堡，波蘭及美國等得修改CN07回執單式之尺寸及樣式。
2. 雖有施行細則第13-002.2條規定，法國對CN07單式可做下列之變更：
 - 2.1 增列符合萬國郵政聯盟核可標準所認定之技術規格之長條條碼及（或）數字；
 - 2.2 於下方留一空白欄區；
 - 2.3 於收件人欄區，增列標準橘色，機器可閱讀之引導線條，以供書寫，並放大「函件收件人」及「退回」之相關區域；
 - 2.4 將寄達局應填妥之必要資訊，譯成英文予以併列。
3. 雖有施行細則第13-002.2條規定，奧地利及義大利對CN07單式可做下列之變更：
 - 3.1 收件人欄位使用白底及機器可閱讀之引導線條；
 - 3.2 於下方留一白底空白欄區；

- 3.3 於「郵件種類」欄刪除未提供回執之服務；
- 3.4 將左下方的簽名欄移至右下方。
4. 雖有施行細則第13-002.2條規定，奧地利亦得修正CN07單式上指示之位置及排版，以利於國內機器判讀。
5. 雖有施行細則第13-002.2條規定，義大利為了內部目的，可於CN07單式上新增二維條碼。
6. 雖有施行細則第13-002條規定，為了向寄達國指定業者適當提供電子先期資訊，日本可將CN22、CN23及CP72單式之指示說明內容修改如下：「為加速清關速度，請用英文、法文或寄達國接受的語言填寫本單，並使用清晰的羅馬字母和阿拉伯數字。如果可以，請填寫進口人/收件人之電話號碼、電子郵件地址及寄件人之電話號碼。若寄達國使用其他文字及數字，則本單亦可以使用該文字及數字填寫，但應事先由寄件人提供相關電子資料。」

第3條 保價郵件最高限額

1. 雖有施行細則第18-001條規定，瑞典保留進口掛號及保價函件內件價值最高限額之權利如下：

	內件最高 商業價值	最高保價金額	最高補償金額
掛號函件	500 SDR	—	30 SDR (印刷物專袋: 150 SDR)
保價函件	1,000 SDR	1,000 SDR	1,000 SDR

非保價包裹	1,000 SDR	—	每一包裹40 SDR + 每公斤4.50 SDR
-------	-----------	---	-----------------------------

保價包裹	1,000 SDR	1,000 SDR	1,000 SDR
------	-----------	-----------	-----------

- 函件僅保部分價值者，其限額不得逾1,000SDR。對於掛號及保價函件內件性質無新訂限制。凡逾上述限額之件，一律退回原寄局。
- 雖有施行細則第18-001條規定，丹麥保留進口掛號或保價函件內裝鈔票或支付他人各類證券內件價值最高限額之權利如下：

	內件最高 商業價值	最高保價金額	最高補償金額
掛號函件	100 SDR	—	30 SDR
保價函件	4,000 SDR	4,000 SDR	4,000 SDR

3.1 函件僅保部分價值者，其限額不得逾4,000SDR。

第4條 保價郵件

- 雖有施行細則第18-001條規定，法國保留保價函件內件價值最高限額之權利如下：

內件最高商業價值	最高保價金額	最高補償金額
630 SDR	630 SDR	630 SDR

2. 函件僅保部分價值者，其限額不得逾630SDR。逾上述限額之件，一律退回原寄局。申報價值不得低於商品價值。

第 5 條 投遞手續

1. 雖有施行細則第18-001.6.2.5.1條規定，澳大利亞、加拿大及紐西蘭等國指定業者有權對並無郵盟標準之條碼保價包裹之投遞或交付，不向收件人索取簽章之收據或其他證明收到之方式。
2. 雖有施行細則第18-001.6條規定，澳大利亞、加拿大及紐西蘭等國指定業者有權對並無郵盟標準之條碼普通包裹之投遞或交付，不向收件人索取簽章之收據或其他證明收到之方式。

第 6 條 可例外收寄之危險物品

雖有施行細則第19-001條規定，法國保留權利，拒絕內裝該條文所列物品之包裹。

第 7 條 可例外收寄之放射性物料、傳染性物質及鋰電池芯、鋰電池

雖有施行細則第19-003條之規定，法國保留權利，拒絕內裝該條文所列物品之包裹。

第 8 條 海關管制物品

雖有施行細則第20-001條規定，英國及北愛爾蘭對寄件人在CN 22及CN23上，若未簽署郵件內裝物品不含郵政規則之禁寄危險物品，則不承擔責任。

第 9 條 查詢之處理

1. 雖有施行細則第21-001條規定，美國對於原寄國指定業者以

散寄方式寄出掛號函件或保價或普通包裹之CN08查詢單，有權不予接受，並拒絕該類禁寄物品函件之補償責任。

2. 美國於充當居間指定業者時，應有權對於違反僅接受直封總包要求之指定業者，而誤經散寄保價或普通包裹者，不予補償。

第 10 條 指定業者承擔責任之適用

雖有施行細則第22-001條規定，加拿大和美國對於未提出退回理由而將包裹退回寄件人，僅對CN08查詢單附有原包裝或寄件外箱送核者，保留予以處理之權利。

第 11 條 被竊或損毀之掛號或保價郵件之投遞

1. 雖有施行細則第23-001.1條與第2項規定，美國保留不適用掛號函件相關條款的權利。
2. 雖有施行細則第23-001條新規定，阿根廷保留不適用這些條款的權利，直到該國研究出相關機制，得以決定收回與管理運作程序所產生之成本。
3. 雖有施行細則第條第23-001.1與第2項規定，巴西保留延後適用關於CN24報告相關規定的權力。
4. 雖有施行細則第23-001條規定，加拿大對於以電子或其他方式向收件人、原寄指定業者及/或寄件人回報被竊或損毀掛號函件之投遞，保留權利。
5. 雖有施行細則第23-001.1條與第2項規定，美國保留對於適用現行程序的權利。

第 12 條 各指定業者對責任認定之程序

1. 雖有施行細則第25-005.2條及第3項，美國保留不適用掛號函件相關條款的權利。

2. 雖有施行細則第25-005.2條，阿根廷保留不開立CN24的權利。
3. 雖有施行細則第25-005.2條及3項，加拿大有權不適用掛號函件相關條款之規定。

第 2 章 函件施行細則

第 13 條 特別資費

雖有施行細則第15-101.2.6條規定，法國依據其國內法規，保留對盲人函件不適用逾期費的權力。

第 14 條 郵資適用之條件

雖有施行細則第15-102.2.條規定，愛爾蘭保留採用函件以25克為第一級之重量分級的權利。

第 15 條 印刷物・最高限重

雖有公約施行細則第17-103.2.2條規定，加拿大及愛爾蘭應有權對進出口印刷物最高限重定為2公斤。

第 16 條 各類函件適用之特別條款

1. 雖有施行細則第17-107.2.2條規定，阿富汗及日本對郵簡內裝照片或紙條與該國國內業務相同之條件，保留其權利。
2. 雖有施行細則第17-107.4.5條規定，如無雙邊協議，加拿大及美國對於印刷物附件印有寄件人地址或原件寄達國代理人地址之卡片、信封或封皮者，不予收寄。
3. 雖有施行細則第17-107.5.1條規定，澳大利亞對盲人函件之投遞，僅以該國國內業務認可之盲人函件為限。

4. 雖有施行細則第17-107.5條規定，法國對盲人函件適用其國內法規之規定。
5. 雖有施行細則第17-107.4.5條規定，如無雙邊協議，伊拉克對於大宗交寄之印刷物附件印有非寄件人原寄國地址之卡片、信封或封皮者，不予收寄。
6. 雖有施行細則第17-107.5.2條規定，亞塞拜然、印度、印尼、黎巴嫩、尼泊爾、塔吉克、土庫曼、烏克蘭、烏茲別克及辛巴威等對於錄音帶按盲人函件收寄，僅以官方認可之盲人機構互寄為限。
7. 雖有施行細則第17-107.7條規定，加拿大應有權不收寄或處理發自其他國家裝有視聽物品或資訊性物料之印刷物專袋。
8. 任何對大宗函件之保留事項均不影響施行細則第17-107條之效力。
9. 雖有施行細則第17-107.8.1條規定，希臘保留對於單日收寄150件來自同一寄件人之函件（無論屬於同一總包或分屬當日作成之數個總包），以及兩週內收寄超過1,000件來自同一寄件人之函件視為「大宗函件」之權利。
10. 雖有施行細則第17-107.7條之規定，北韓人民共和國保留不接受印刷物專袋內，裝有商業樣品、未稅商品及非供零售之資訊材料之權利。

第 17 條 標準函件

1. 加拿大、肯亞、坦尚尼亞（聯合共和國）、烏干達及美國等，對於在各該國廣泛使用之信封，其格式逾施行細則第17-111條建議之尺寸，不予禁止。

2. 阿富汗及印度對於在該國廣泛使用之信封，其格式大於或小於施行細則第17-111條建議之尺寸，不予禁止。
3. 施行細則第17-111.1條及4項對日本不適用。

第 18 條 郵袋

1. 雖有施行細則第17-119.2.10條規定，不適用於瑞士及英國，其國內法規要求較低之重量限制。這些國家之衛生及安全法限制每袋郵袋重量為20公斤。
2. 雖有施行細則第17-119.2.10條規定，北韓保留限定郵袋最高限重為20公斤之權利。
3. 雖有施行細則第17-119.2.10條規定，冰島保留限定郵袋最高限重為20公斤之權利。
4. 雖有施行細則第17-119.2.10條規定，芬蘭保留限定郵袋最高限重為20公斤之權利。

第 19 條 總包吊牌

法國對盲人函件適用施行細則第17-129.8條規定時，不得牴觸其國內法規。

第 20 條 總包之路線

1. 亞塞拜然、玻利維亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、塔吉克、土庫曼及烏茲別克等，僅承認按照CN35航郵總包吊牌及CN38交接路單上所指定路線運遞之運費。
2. 關於上項規定，法國、希臘、義大利、塞內加爾、泰國、英國及美國等，僅依細則第17-132.4條規定之條件轉發直封航空總包。

第 21 條 掛號印刷物專袋

加拿大及美國有權對掛號印刷物專袋不予收寄，並對進口掛號印刷物專袋不作掛號處理。

第 22 條 國際廣告回信業務帳務費用

亞塞拜然、白俄羅斯、維德角、埃及、哈薩克、吉爾吉斯、馬爾他、摩洛哥、尼泊爾、阿曼、卡達、俄羅斯及烏茲別克等，對未達或等於施行細則第18-104.4.4條規定之每年退回件數，有權保留國際廣告回信業務成本補償請求權。

第 23 條 經由國際公署結算制度於2001年元月1日前 結算帳目而生之債務調整

1. 任何指定業者在2001年1月1日前透過國際公署清算系統進行有效結算而應支付的債務，如在2000年最後一個季度清算系統報表結算的最後期限後逾期未付，則可從任何其他指定業者應付給債務人的款項中調整。國際公署在採取此行動之前，應徵詢相關指定業者意見，並發一催函予該指定業者。如催函發出日之後一個月內違誤指定業者未見支付，國際公署應有權在通知所有相關方面後，片面採行必要之帳務調整。
2. 國際公署於從事此種帳務調整時，僅能抵銷違誤債務人與對其欠錢之指定業者雙方間所已接受之帳目。
3. 不履行債務人對於國際公署依照第1項所訂手續撥歸債權予債權人，不得向對其欠錢之指定業者提出任何要求。

第 24 條 誤收寄函件之處理

1. 阿富汗、安哥拉、吉布地及巴基斯坦等對於施行細則第19-

101.5條之規定即：「此項通知應清晰註明該件適用何種禁寄規定以及沒收物品所依據之條款」，並無遵行之義務。

2. 阿富汗、安哥拉、阿根廷、澳大利亞、亞塞拜然、加拿大、北韓、吉布地、愛沙尼亞、哈薩克、吉爾吉斯、尼泊爾、蘇丹、塔吉克、土庫曼、烏克蘭、烏茲別克及越南等，對函件遭受沒收之理由僅在各該國海關所提供說明之限度以內提供說明，並按其國內法規定辦理保留權利。
3. 美國對內裝美國聯邦法規第21章1308節所訂之管制物品之函件誤經收寄，依其國內法規及海關作業處理方式，保留其權力。
4. 法國適用施行細則第19-101.7條規定，僅以不牴觸其國內法規之盲人函件為限。

第 25 條 改寄

施行細則第19-103.2條規定不適用於丹麥、芬蘭及瑞典指定業者，因其處理過程中對已申請變更地址之信件，將自動改寄收件人。

第 26 條 特別轉運費

1. 希臘保留對於施行細則第27-103.1條所訂陸路、海運轉運費分別為30%及50%規定之權利。
2. 對於施行細則第27-103.1條所訂陸路及海運轉運費增加50%之規定，澳大利亞、芬蘭及新加坡保留其權利。
3. 俄羅斯對於取道西伯利亞鐵路轉運之函件，得依施行細則第27-103.1條所訂之陸路轉運費外，另加收每1公斤0.65 SDR之規定。
4. 埃及及蘇丹對於函件經由納塞湖（Lake Nasser）之采埃爾

Shallal（埃及）與瓦迪·哈爾法（Wadi Halfa）（蘇丹）間轉運者，得依施行細則第27-103.1條規定之轉運費外，有權另加收每袋0.16SDR之補充費。

5. 巴拿馬對於取道巴拿馬地峽、太平洋之巴波亞港與大西洋之克立托巴港間轉運之函件，得依施行細則第27-103.1條規定之轉運費外，有權另加收每袋0.98SDR之補充費。
6. 芬蘭對經轉阿蘭群島（Åland Islands）之函件應有權增收每公斤之函件轉運費。
 - 6.1 對航空及優先函件增收之運費，應為相關陸路轉運費及航空運費。
 - 6.2 對於水陸路及非優先函件增收之轉運費，應為陸路轉運費及海運費。
7. 巴拿馬對於在巴波亞港（Balboa）或克立托巴（Cristobal）存棧或接運之郵件總包，如其未曾收取任何陸海轉運費者，有權收取每袋0.65SDR之費用。
8. 雖有施行細則第27-103.1條規定，由於運輸及通信工具之特殊困難，阿富汗指定業者對於借道經轉之直封總包及散寄函件，暫時有權收取轉運費，而依其與有關指定業者所訂之特別條件辦理。
9. 雖有施行細則第27-103.1條規定，但敘利亞－伊拉克汽車運遞郵件之業務，可視為得收取特別轉運費之特殊服務。
10. 丹麥對於寄交法羅群島（Farøe Islands）或格陵蘭島（Greenland）之函件，有權按每公斤收取補充費用。
 - 10.1 航空總包、優先總包及陸空總包，其補充費用包括處理轉運總包費及相關航空運費。
 - 10.2 水陸總包及非優先總包，其補充費用包括陸路轉運費

及相關水陸轉運費。

- 10.3 丹麥對於寄交法羅群島（Farøe Islands）或格陵蘭島（Greenland）之散寄轉運航空總包、優先總包、水陸總包、非優先總包及陸空總包有權收取依施行細則第27-106.1條規定計算之轉運費（增加之運費、處理費及到達費）。
11. 烏克蘭對於施行細則第27-103.1條所訂水陸轉運費，保留增加50%水陸轉運費之權利。
12. 德國對於施行細則第27-103.1條所訂水陸轉運費增加50%之權利。

第 27 條 CN55、CN66、CN67帳單、CN51細帳及CN52總帳之提出及簽認

1. 雖有施行細則第34-105.7條規定，送交美國及寮國指定業者之帳單，應以該批帳單收到後6星期，始得認為接受或可予付款，但帳單係由債權指定業者寄發，並於發寄之日起7天內收到者，不在此限。
2. 雖有施行細則第34-105.7條及第8項規定，澳大利亞、中國大陸、伊拉克及沙烏地阿拉伯等指定業者，可採用直接清帳制度，收到後2個月內之帳單，不應視同接受，收到相關帳單六週內亦不予付款。在7天之內收到債權指定業者發出之帳單不在此限。

第 28 條 大宗函件之帳務處理

雖有施行細則第35-009條規定，送交澳大利亞、加拿大及美國指定業者之帳單，應以該批帳單收到6星期後，始得認為接受或可予付款，但帳單係由債權指定業者寄發，並於發寄之日起7天

內收到者，不在此限。

第 3 章 包裹施行細則

第 29 條 包裹業務條款

澳大利亞、比利時、拉脫維亞及挪威保留按照公約規定提供之包裹業務，或雖經雙邊協定以各種其他方法對有利於顧客之出口包裹業務，均予保留。

第 30 條 包裹重量限制之特殊條件

雖有施行細則第17-203條規定，加拿大有權對進出口郵政公事包裹限制為30公斤。

第 31 條 商品退貨服務手續

雖有施行細則第17-211條規定，澳大利亞對於適用提供包裹商品退貨服務之相關手續，無論依照包裹施行細則或透過任何其他方式（包含雙邊協議）之規定，均保留權利。

第 32 條 對商品出售者之退貨服務

雖有施行細則第18-201條之規定，澳大利亞對於適用提供包裹商品退貨服務之相關條件與情況（包含出口陸運分攤費及航空運費），無論依照包裹施行細則或透過任何其他方式（包含雙邊協議）之規定，均保留權利。

第 33 條 誤經收寄包裹之處理

1. 澳大利亞、亞塞拜然、加拿大、北韓、喬治亞、哈薩克、吉爾吉斯、紐西蘭、塔吉克、烏克蘭、烏茲別克及越南等保留其權利，對提供關於包裹或其部份內件之沒收之資

訊，僅以海關當局所提供，並按照國內法之規定所能提供者為限。

2. 美國對誤經收寄包裹之處理保留其權利，凡包裹內裝美國聯邦法規第21篇第1308章所定義之管制品者，悉依其國內法及海關作業之規定處理。

第 34 條 自動扣留之包裹

雖有施行細則第19-204條規定，加拿大指定業者並無義務將其所自動留存之包裹，繕發CP78驗證。

第 35 條 以直封總包發運

雖有施行細則第17-221.10條之規定，巴哈馬、巴貝多及加拿大應有權將裝有包裹之進出口郵袋及其他容器之最大重量訂為30公斤。

第 36 條 總包之路線

關於施行細則第17-225.1條規定，法國、希臘、義大利、塞內加爾、泰國及美國之指定業者，僅依施行細則第17-225.4條規定之條件轉發直封總包。

第 37 條 包裹重量或尺寸之差異

雖有施行細則第17-233.2條之規定，澳大利亞保留僅答復普通包裹重量差異超過1公斤之驗證的權利。

第 38 條 平均分攤費率之訂定

美國郵政有權依據接收各指定業者發來包裹之重量分配，訂定陸路及海運每公斤之平均分攤費率。

第 39 條 例外陸路轉運分攤費

1. 除施行細則第27-201.1條所稱之陸路轉運分攤費外，表列各會員國應有權按下表加收例外陸路轉運分攤費：

順序 號碼	有權收取 之國家	例外陸路轉運分攤費數額	
		每件包裹 分攤費	總包毛重每公斤分攤費
		SDR	SDR
1	阿富汗	0.48	0.45
2	巴林	0.85	0.55
3	智利		0.21
4	香港		0.12
5	埃及		0.40
6	法國	1.00	0.20
7	希臘	1.16	0.29
8	印度	0.40	0.51
9	馬來西亞	0.39	0.05
10	俄羅斯	0.77	兩倍於細則第 27-201.1 條所列費率表 第三欄所載相關距離之每公斤資費額
11	新加坡	0.39	0.05
12	蘇丹	1.61	0.65
13	敘利亞		0.65
14	泰國		0.27
15	美國		依據距離級次：
			不逾600公里 0.10
			逾600而不逾1,000公里 0.18
			逾1,000而不逾2,000公里 0.25
			逾2,000公里每加1,000公里 0.10

2. 丹麥及芬蘭郵政保留依施行細則第27-201條所列陸路轉運分攤費提高50%的權利。

第 40 條 補充分攤費

1. 所有寄往法屬海外行政區、法國海外領土及馬岳德、聖佩耳彌圭琅（Saint Pierre and Miquelon）之水陸或航空包裹，應納付到達陸運分攤費，其數額不超過寄往法國本土之相關費率。包裹如經由法國大陸轉運者，應加收下列分攤費及補充分攤費：
 - 1.1 水陸包裹：
 - 1.1.1 法國陸路轉運分攤費；
 - 1.1.2 按法國大陸與各海外行政區、領土及社區間之距離級次相當之法國海運分攤費。
 - 1.2 航空包裹：
 - 1.2.1 法國散轉之陸路轉運分攤費；
 - 1.2.2 法國大陸與各海外行政區、領土及社區間航郵距離相當之航空運費。
2. 埃及與蘇丹對於由埃及El Shallal與蘇丹Wadi Halfa間經Nasser湖及埃及夏萊爾間轉運之每件包裹有權收取額外並高於協定第27-201條規定之陸路轉運分攤費之1SDR之補充分攤費。
3. 丹麥與法羅群島間或丹麥與格林蘭間轉運之包裹，每件得收取下列補充分攤費：
 - 3.1 水陸包裹
 - 3.1.1 第27-201.2條所訂散轉包裹每件單一分攤費；
 - 3.1.2 丹麥陸路轉運分攤費；

- 3.1.3 分別按丹麥與法羅群島間或丹麥與格林蘭間距離級次費率之丹麥海運分攤費。
- 3.2 航空包裹和陸空聯運包裹
 - 3.2.1 按第27-201.2條所訂散轉包裹每件單一分攤費；
 - 3.2.2 搬運轉口航空總包費；
 - 3.2.3 分別按丹麥與法羅群島間或丹麥與格林蘭間航郵距離之航空運費。
- 4. 丹麥有權收取發至格陵蘭包裹運輸之補充費用，航空包裹每件8.95SDR。
- 5. 智利郵政對運遞包裹至Easter Island，應有權收取最高每公斤2.61SDR補充分攤費。
- 6. 在葡萄牙大陸與Madeira及Azores自治區間以航空或水陸經轉之每件包裹得收取下列補充分攤費：
 - 6.1 水陸包裹
 - 6.1.1 葡萄牙陸路轉運分攤費；
 - 6.1.2 葡萄牙海運分攤費－相當於葡萄牙大陸與各有關自治區間航郵距離級次。
 - 6.2 航空包裹
 - 6.2.1 葡萄牙陸路轉運分攤費；
 - 6.2.2 航空運費－相當於葡萄牙大陸與各有關自治區間航郵距離。
- 7. 寄往亞蘭群島之每件包裹，除芬蘭之到達陸路分攤費率外，應加收下列補充分攤費：
 - 7.1 水陸包裹
 - 7.1.1 第27-201條所列散寄包裹每件之單一費率；
 - 7.1.2 芬蘭轉運陸路分攤費；

7.1.3 芬蘭海運分攤費－相當於從芬蘭互換局至亞蘭群島之距離級次。

7.2 航空包裹

7.2.1 第27-201條所列每件包裹之單一費率；

7.2.2 航空運費－相當於從芬蘭互換局至亞蘭群島距離級次。

8. 除公約第33.3.2條所訂增額外，泰國郵政應有權收取每公斤及每距離級次0.28 SDR之補充海運分攤費。

第 41 條 海運分攤費

下列各會員國保留其權利，將依施行細則第27-203條規定之海運分攤費，提高至多50%：安地卡及巴布達、阿根廷、澳大利亞、巴哈馬、巴林、孟加拉、巴貝多、比利時、貝里斯、巴西、汶萊、加拿大、智利、哥倫比亞、葛摩羅、剛果、塞普勒斯、丹麥、吉布地、多米尼克、芬蘭、法國、加彭、甘比亞、德國、英國及北愛爾蘭、英國海外附屬領土、希臘、格瑞那達、蓋亞那、印度、義大利、牙買加、日本、肯亞、古里巴斯、馬達加斯加、馬來西亞、馬爾他、模里西斯、荷蘭、奈及利亞、挪威、阿曼、巴基斯坦、巴布亞紐幾內亞、葡萄牙、卡達、聖克里斯多福及尼維斯、聖露西亞、聖文森及格瑞那丁、塞席爾、獅子山、新加坡、索羅門群島、西班牙、瑞典、坦尚尼亞、泰國、千里達及托巴哥、吐瓦魯、烏克蘭、阿拉伯聯合大公國、美國、萬那杜、葉門及尚比亞。

第 42 條 退貨服務航空運費之計算

1. 雖有施行細則第34-202條之規定，加拿大保留權力對於施行細則或透過任何其他方式之規定，利用商品退貨服務出口

之包裹，申請航空運費。

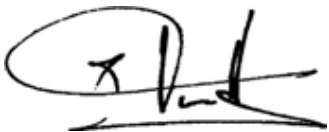
2. 雖有施行細則第34-202條之規定，澳大利亞對於適用提供包裹商品退貨服務之相關條款與條件（包含航空運費），無論依照施行細則或透過任何其他方式（包含雙邊協議）之規定，保留權利。

第 43 條 帳目之編製

1. 雖有施行細則第35-014條規定，送交加拿大、中華人民共和國及美國指定業者之帳單，應以該批帳單收到後2個月，始得認為接受或可予付款，但帳單係由債權指定業者寄發，並於發寄之日起7天內收到者，則不在此限。
2. 雖有第35-014條之規定，送交沙烏地阿拉伯指定業者之帳單，如債權指定業者在3個月內未能收到任何修正通知者，該帳單應視同接受。同樣，沙烏地阿拉伯指定業者應無義務按第7項規定，在2個月內向債權指定業者送交付款，但係在3個月期間內。

2021年11月24日訂於伯恩

此致 郵政經營委員會



Chair: France

Represented by Jean-Paul Forceville



Bishar A. Hussein

Secretary General

CN 01
« Préserver l'écosystème – Protéger le climat »


UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

BY

Empreinte de contrôle du pays
d'origine (facultatif)

Timbre du bureau qui effectue
l'échange

Ne pas apposer l'empreinte du
timbre à date hors de ce cadre

Bélarus


COUPON-RÉPONSE INTERNATIONAL
Ce coupon est échangeable dans tous les pays de
l'Union postale universelle contre l'affranchissement
minimal d'un envoi prioritaire ordinaire
ou d'une lettre avion ordinaire
expédié à l'étranger.
A échanger jusqu'au
31.12.2025

¹ This explanation is repeated on the back of the coupon in Arabic, Chinese, English, German, Russian and Spanish.

Dimensions 149 x 102 mm

Designated operator
and postal address

DETAILED STATEMENT
Reply coupons exchanged
Date

CN 03

Bureau international de l'UPU
Coupons-réponse internationaux
Case postale 312
CH-3000 BERNE 15
SUISSE

Reply coupons at 0.74 SDR exchanged and sent to the International Bureau	Number	Amount in SDR

Method of reimbursement

In order to proceed with reimbursement of the sum of _____ SDR, please indicate the preferred method of reimbursement from among the following three options:

☐ *OPTION 1: transfer to a bank or postal account*

Choice of currency:

☐ USD (United States dollars)

☐ EUR (euros)

☐ CHF (Swiss francs)

Transfers of 200 SDR or more can only be made to the official accounts indicated by designated operators in an International Bureau circular concerning the settlement of international postal accounts. In the absence of such a circular, or for amounts below 200 SDR, the International Bureau will provisionally and automatically apply option 3 below.

☐ *OPTION 2: use UPU*Clearing*

Choice of currency:

☐ USD (United States dollars)

☐ EUR (euros)

☐ CHF (Swiss francs)

☐ *OPTION 3: enter the sum of _____ SDR (converted to CHF) to our designated operator's credit with the International Bureau.*

Designated operator.

Name and title of signatory

Stamp, date and signature

Seen and accepted by the International Bureau of the UPU

Place, date and signature

Berne,

Size 210 x 297 mm

CN 04



Size 74 x 26 mm, with capital R and line under serial number in red or black, if the regulations of the designated operator of origin allow

CN 05bis



Size 74 x 26 mm, colour red on white

CN 06



Size 37 x 13 mm, colour pink

CN 06



Size 74 x 26 mm, colour pink

Note. – Designated operators using barcodes in their service may use CN 06 labels in accordance with the above models bearing these codes in addition to the information already provided for

Designated operator of origin		ADVICE of receipt/of delivery/of payment/of entry		CN 07	
Office of posting		Date		On postal service	
Addressee of the item				Stamp of the office returning the advice	
Nature of the item				A.R.	
Priority/ Letter		Non-priority/ Printed paper		Priority/ By airmail	
☐		☐		☐	
Registered No of item		Insured Amount		Return to	
☐		☐		Name	
Ordinary money order Inpayment money order		Outpayment cheque		Street and No	
☐		☐		Locality and country	
The item mentioned above has been duly		credited to			
delivered		paid			
Date		Signature*			
Name of recipient in capital letters (or other clear identification)					

To be completed by office of destination

* This advice may be signed by the addressee or, if the regulations of the country of destination so provide, by another authorized person

Size 210 x 105 mm, with a tolerance of 2 mm, colour light red

INQUIRY

☐ Registered ☐ Insured	
Office of origin (to which the form is to be returned). Fax No.	Date of inquiry References
	Date of duplicate
	Service of destination. Fax No.

Particulars to be supplied by the service of origin

Reason for inquiry	☐ Item not arrived ☐ Contents missing ☐ Damage ☐ Delay				Date of arrival
	☐ Advice of receipt not completed ☐ Advice of receipt not returned ☐ Unexplained return of item ☐ COD amount not received				
Item under inquiry	☐ Priority ☐ Non-priority ☐ Parcel No. of item				
	☐ Letter ☐ Printed paper ☐ Small packet Weight				
	Amount of insured value		COD amount and currency		Amount of indemnity, including charges (in SDR)
Special indications	☐ By airmail ☐ S.A.L. ☐ Tracked ☐ Advice of receipt ☐ COD				
Posted	Date		Office		☐ Receipt seen
	Charges paid (national currency)			Other fees (national currency)	
Sender	Name and full address. Telephone No.				☐ The sender requests the addressee's declaration on a CN 18 form
Addressee	Name and full address. Telephone No.				
Contents and outer packing (precise description)					
Item found	To be sent to ☐ the sender ☐ the addressee				

Particulars to be supplied by the office of exchange

Mail in which the item was sent abroad	☐ Priority/Air ☐ S.A.L. ☐ Non-priority/Surface	
	No	Date
	Dispatching office of exchange	
	Office of exchange of destination	
	No. of the bill/list	☐ Letter bill (CN 31 or CN 32) ☐ Special list (CN 33)
	Serial No.	☐ Special list (CN 16) ☐ Parcel bill (CP 87)
	☐ Bulk advice	Date and signature

Particulars to be supplied by the intermediate services

Mail in which the item was sent	☐ Priority/Air No.	☐ S.A.L. Date	☐ Non-priority/Surface
	Dispatching office of exchange		
	Office of exchange of destination		
	No. of the bill/list	☐ Letter bill (CN 31 or CN 32) ☐ Special list (CN 33)	
	Serial No.	☐ Special list (CN 16) ☐ Parcel bill (CP 87)	
	☐ Bulk advice	Date and signature	

Particulars to be supplied by the service of destination

In case of delivery	☐ The item was duly delivered to the rightful owner	Date
	In case of damage or delay, give the reason in the "Final reply" part under "Any other comments"	
In case of non-delivery	The item ☐ is being held at	Name of office
		Reason
	☐ was returned to the office of origin	Date
		Reason
	☐ was redirected	Date
		New address in full
	☐ The item has not been received at the office of destination. The addressee's CN 18 declaration is attached	
COD	Dispatch of COD amount	Date No. of money order
	The amount was sent ☐ to the sender of the item	
		Name of giro office
	☐ to the giro office	No.
	☐ The amount was credited to the giro account	Reason
	☐ COD amount has not been collected	
Delivery office	Name, date and signature	

Final reply

The investigations made in our service have been unsuccessful. If the item under inquiry has not been received back by the sender, we authorize you to compensate the inquirer within the prescribed limits and to debit us in a CP 75 or CN 48 account, as appropriate	
☐ The full amount paid ☐ Half of the amount paid (bulk advice)	Reference
☐ According to the agreement between our two countries, you have to compensate the inquirer	
Any other comments	
Designated operator of destination. Date and signature	

RECEIPT FOR CN 08 INQUIRY LODGED		Inquiry No. _____
Inquiry made in the post office of (place) _____		on (date) _____
Item under inquiry		
Item posted in the post office of (place) _____		on (date) _____
Item No. _____		
☐ Priority	☐ Non-Priority	☐ Letter
☐ Printed matter	☐ Small packet	☐ Registered
☐ Parcel		☐ Insured
Weight _____		Delivered on (date, if known) _____
Insured for _____		Amount and currency of reimbursement _____
Special indications		
☐ Tracked	☐ Advice of delivery	☐ Cash-on-delivery
Inquiry about		
☐ Undelivered item	☐ Missing contents	☐ Damaged item
☐ Delay	☐ Non-completed advice of delivery	☐ Amount of reimbursement
☐ Other (please specify) _____		
Person making the inquiry		
Full name/Address/Postcode/City/Country _____		
Reply procedure		
Please let us know how you prefer to receive our answer:		
☐ Fax No. _____	☐ Phone No. _____	☐ E-mail _____
☐ Post _____	☐ Other _____	
In the case of items for which reimbursement may be due please indicate the preference of the sender/addressee/other person		
Sender/Addressee/Other person (Full name/Address/Postcode/City/Country) _____		
☐ Giro	☐ Money order	☐ Cash
☐ Giro account No. _____		
Sender		
Full name/Address/Postcode/City/Country _____		
Addressee		
Full name/Address/Postcode/City/Country _____		
Description of contents		

----- (Section to be detached and given to customer) -----		
Designated operator		
For details, please contact our International Claims/Inquiries Office:		
Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____		
Opening days _____ Opening hours _____		
This receipt acknowledges the lodging of your request for information about the following item		
Receipt for inquiry No. _____		
Inquiry made in the post office of _____		on (date) _____
Item posted at the post office of (place) _____		on (date) _____
Kind of item _____		Item No. _____
Destination country _____		
Signature of post office official receiving the inquiry _____		Date stamp _____

To be kept by the customer

	☐ Priority	☐ By air
		☐ By surface
Dispatching designated operator	Month	Year
Dispatching office of exchange	Designated operator of destination	
	Office of exchange of destination	

Summary of IBRS items from CN 31 letter bills

Date of dispatch	Mail No.	Number of receptacles	Weight	Number of bundles	Weight	Total weight	Total number of items
1	2	3	4	5	6	7	8
			kg		kg	kg	
Total to be entered on CN 10 statement							
Office of destination							
Place and signature							

RECAPITULATIVE STATEMENT
OF IBRS ITEMS

CN 10

Date

Dispatching designated operator	☐ Priority	☐ By air
	Year	☐ By surface
Designated operator of destination	☐ First quarter	☐ Third quarter
	☐ Second quarter	☐ Fourth quarter

Summary of CN 09 statements

Office of origin	Office of destination	Total weight	Total number of items	Observations
1	2	3	4	5
		kg		
Total to be entered on CN 19 account				

Designated operator of origin
Place and signature

Seen and accepted by the designated operator of destination
Place, date and signature

			CN 11			
Coupon to be handed to the sender			Part A <i>To be filled in by the designated operator of destination</i>			
DETAILS OF CHARGES DUE (in the currency of the country of destination of the item)			TOTAL OF CHARGES ADVANCED			
Charge for delivery free of charges ¹			Amount (in figures, in the currency of the country of destination of the item)		Stamp of the office advancing the charges	
Customs duty						
Presentation-to-Customs charge						
Other charges			Office which has made the advance			
Total			No. of register	Date	Signature	
Total (after conversion)			<i>To be filled in by the designated operator of origin (on return)</i>			
Stamp of the office which has recovered the charges			Amount (in figures after conversion)		Stamp of the office which has recovered the charges	
			In-register No.			
¹ Also called "Commission charge"						
FRANKING NOTE CN 11						
			Part B <i>To be filled in by the dispatching designated operator</i>			
			Nature of the item		Weight	
			No.		Insured value	
			Office of posting			
			Sender (name and full address)			
			Addressee (name and full address)			
			The item is to be delivered free of charges and fees, which I undertake to pay			Stamp of the office of origin
			Signature of sender			

Size 148 x 210 mm (148 x 105 mm when parts A and B are folded one upon the other), colour yellow

CN 11				
		Part B <i>To be filled in by the designated operator of destination</i>		
DETAILS OF CHARGES DUE (in the currency of the country of destination of the item)		TOTAL OF CHARGES ADVANCED		
Charge for delivery free of charges ¹		Amount (in figures, in the currency of the country of destination of the item) Stamp of the office advancing the charges		
Customs duty				
Presentation-to-Customs charge				
Other charges				
Total		Office which has made the advance		
		No. of register	Date	Signature
¹ Also called "Commission charge"				

Part B (Back)

Upper edge of the form when parts A and B are folded one upon the other

←

FRANKING NOTE		CN 11	
Receipt		Part A <i>To be filled in by the dispatching designated operator</i>	
Nature of the item	Weight	Nature of the item	Weight
No.	Insured value	No.	Insured value
Office of posting		Office of posting	
Addressee (name and full address)		Sender (name and full address)	
		Addressee (name and full address)	
The sender has paid the charges and fees indicated on the back			
Stamp of the office of origin		The item is to be delivered free of charges and fees, which I undertake to pay	
		Signature of sender	
		To be returned to the office of	
		Stamp of the office of origin	

Part A (front)

Debtor designated operator	Month
	Year

Notes
To be filled in by typewriter or computer printer

No. Serial of	Date of the advance	No. of the franking note	Office which made the advance	Amount of each franking note (in national currency)		Observations
1	2	3	4	5		6
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
Total						

Creditor designated operator
Signature

Designated operator of

Office preparing the report

REPORT Information about a seized postal item

Date

Reference

CN 13

To the designated operator of

Notes

One form is sufficient for several items posted at the same time by the same sender to the same addressee

Description of seized item	Nature of item	
	☐ Priority	☐ Non-priority
	☐ Letter	☐ Printed paper
	☐ Small packet	☐ Insured
	No. of item	Weight of item
	Information concerning forwarding	
	☐ Airmail	☐ S.A.L.
		☐ Surface
Posting of item	Office of origin	
	Date of posting	
	Dispatching office of exchange	
	Date	
	Destination office of exchange	
	Mail No.	
Sender	Name and full address	
Addressee	Name and full address	

Information about the seizure	Reason for seizure	
	☐ Dangerous goods	☐ Violates import regulations
	☐ Narcotics	☐ Violates public/moral/religious precepts
	☐ Counterfeit or pirated articles	
	Applicable regulation	
	Article	
	☐ UPU Convention	
	☐ National legislation (specify)	
	Consequently, we have seized	
	☐ the entire contents of the item	
	☐ the part of the item specified below which violates current regulations:	

In witness whereof we have prepared this report in duplicate in order that effect may be given to it in accordance with the Convention	Customs official	Head of office at which seizure took place
	Place and signature	Place and signature
	_____	_____

Reserved for the office of origin of the item	Comments, if any	
	Signature of the sender or of his attorney (if applicable)	Office of origin of the item
		Date and signature

Designated operator of origin	On postal service	CN 14					
Date stamp							
COLLECTIVE ENVELOPE Redirection of letter-post items							
Notes This envelope may be opened by the office of delivery it must not contain any item to be submitted to customs control or which is likely to cause tears if there are charges to be collected, mark with a "T" stamp in the middle of the upper part of the collective envelope if the items are for sailors or passengers aboard the same ship or persons travelling as a party, the collective envelope shall bear the name of the ship or the agency to which the items are to be delivered							
Full address of addressee <table><tr><td>Name of addressee</td></tr><tr><td>Care of (where appropriate)</td></tr><tr><td>Street and No.</td></tr><tr><td>Locality or office of destination</td></tr><tr><td>Country of destination</td></tr></table>			Name of addressee	Care of (where appropriate)	Street and No.	Locality or office of destination	Country of destination
Name of addressee							
Care of (where appropriate)							
Street and No.							
Locality or office of destination							
Country of destination							

Maximum size: length, width and thickness add up to 900 mm; largest dimension may not exceed 600 mm

CN 14 (back)

To be presented open at the redirecting post office

RETURN	CN 15
☐ Unknown	☐ Refused
☐ Moved	☐ Unclaimed
☐ Insufficient/ Non-existent address	☐ Refused by Customs
☐	
Return date:	

Maximum size 52 x 52 mm, colour pink

SPECIAL LIST Insured items

CN 16

Operators	Origin						Special list No.
	Destination						
Origin OE and IMPC code		Destination OE and IMPC code	Category	Sub-class	Year	Dispatch No.	Date
Total number of insured items							

Serial No.	Item-ID	Origin	Destination	Insured value	Observations
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Dispatching office of exchange
Signature

Office of exchange of destination
Signature

Date

Notes

To be sent by registered post

For withdrawal from
the postFor alteration
or correction
of addressFor cancellation
or alteration
of the COD amount

Office of origin		Office of destination	
Our fax No.		Fax No.	
Description of item	Nature of item		No. of item
	Office of origin		Date of dispatch
	Description (form, colour of the item, etc.)		☐ Facsimile attached
	Sender (name and full address)		
	Addressee (name and full address)		
	Original COD amount in figures (where applicable)		
Withdrawal from the post	Please return the item		
	☐ priority/air	☐ S.A.L.	☐ non-priority/surface
Alteration or correction of address	Please redirect the item		
	☐ priority/air	☐ S.A.L.	☐ non-priority/surface
	New address or requested alteration		
Cancellation/ Alteration of the COD amount	☐ Please cancel the COD amount		
	☐ Please alter the COD amount		
New COD amount (in words and figures)			

Signature

Particulars to be supplied by the office of exchange

To be supplied for parcels and registered and insured items only	Mail in which the item was sent abroad	☐ Priority/air No.	☐ S.A.L. Date	☐ Non-priority/surface
		Dispatching office of exchange		
		Office of exchange of destination		
		No. of the bill/list	☐ Letter bill (CN 31 or CN 32) ☐ Special list (CN 33)	
		Serial No.	☐ Special list (CN 16)	
		☐ Bulk advice	Date and signature	

Reply of the office of destination

CN 17 (back)

☐ The item in question has already been delivered to the addressee	☐ The request was not explicit enough; please send additional details
☐ The item in question has been seized under the country's internal legislation	☐ The search was unsuccessful
Additional information	

Place, date and signature

To be returned, duly completed, to the office of origin

**DECLARATION
concerning non-receipt
(or receipt) of a postal item**

Nature of item	☐ Priority	☐ Non-priority	☐ Parcel	☐ Registered
	☐ Letter	☐ Printed paper	☐ Small packet	☐ Insured
Special particulars	Insured value			
	☐ Airmail	☐ S.A.L.	☐ Tracked	☐ Advice of receipt ☐
	☐ COD COD amount and currency			
Posting	Other information			
	No. of item			
	Date of posting		Office of posting	
Sender	Weight of item			
	Name and full address			
Addressee				
	Name and full address			
Contents	Precise description of contents			
Declaration				
	☐ This item was delivered to me on		Date	
	☐ I have not received this item by post or by any other means			
	Place and date			
		Signature		

Debtor designated operator

1 IBRS items dispatched/received
(Data from CN 10 forms – give weights in kg only)

	Quarter	Weight priority			Number of items		
		By air	By surface	Total	By air	By surface	Total
Mail dispatched		kg	kg	kg			
	1st						
	2nd						
	3rd						
	4th						
Total for year ¹							
Mail received	1st	kg	kg	kg			
	2nd						
	3rd						
	4th						
Total for year ¹							

¹ Weight to be entered on CN 61 account for payment of terminal dues**2 IBRS charges**

Items dispatched	Weight	Number of items
	kg	
	SDR	SDR
	A	B
x rate		
Totals (SDR)	C = A + B	
Total amount (SDR)		
Items received	Weight	Number of items
	kg	
	SDR	SDR
	D	E
x rate		
Totals (SDR)	F = D + E	
Total amount (SDR)		
To be received (SDR)	G = C – F	

Creditor designated operator
SignatureSeen and accepted by debtor designated operator
Place, date and signature

Designated operator

STATEMENT
IBRS charges
Date

CN 20

Notes

Statement showing the balance of the CN 19 account

	Year for which sums are due
Final sums due	

[illegible]

Designated operator preparing the statement
Signature

Designated operator of origin

**ADVICE
Redirection of a CN 08 form****CN 21**

Office or service sending the advice. Fax No.	Date	Our reference
	Your date	Your reference
	Designated operator of origin of the inquiry	

Item concerned

Item under inquiry	☐ Priority ☐ Non-priority ☐ Parcel		No. of item
	☐ Letter ☐ Printed paper ☐ Small packet		Weight
	Amount of insured value		COD amount and currency
Special indications	☐ By airmail ☐ S.A.L. ☐ Tracked ☐ Advice of receipt ☐ COD		
Posted	Date		Office
	Charges paid (national currency)		Other fees (national currency) ☐ Receipt seen
Sender	Name and full address. Telephone No.		
Addressee	Name and full address. Telephone No.		
CN 08 form redirected today to	Name of office. Fax No.		

Information on the redirection of the item concerned

Notes	The office of exchange of destination received the item without comment If the inquiry is not answered in a reasonable time, a duplicate should be sent to the service to which we redirected the inquiry, giving the information below. The matter may be regarded as closed as far as our service is concerned	
To be supplied for parcels and registered and insured items only	Mail	☐ Priority/Air No. ☐ S.A.L. Date ☐ Non-priority/Surface
		Dispatching office of exchange
		Office of exchange of destination
		No. of the bill/list ☐ Letter bill (CN 31 or CN 32) ☐ Special list (CN 33)
		Serial No. ☐ Special list (CN 16) ☐ Parcel bill (CP 87)
		☐ Bulk advice
		Other information

Signature

 01 000 000 000 000				
CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially		CN 22
Designated operator			Important! See instructions on the back	
☐ Gift	☐ Commercial sample			
☐ Documents	☐ Returned goods			
☐ Sale of goods	Other (please specify): _____			
Quantity and detailed description of contents (1)	Net weight (2)	Value and currency (3)	H S tariff number* (4)	Country of origin* (5)
Total weight (in kg) (6)		Total value (7)		
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations Date and sender's signature (8)				

Size 74 x 105 mm, white or green

CN 22 (Back)

Instructions

To accelerate customs clearance, you must complete all applicable fields, and fill in this form in English, French or in a language accepted by the destination country. If the value of the contents is more than 300 SDR, you must use a CN 23 form. You must give the sender's full name and address on the front of the item.

For commercial items, it is recommended that you complete the fields marked with an asterisk (*), and attach an invoice to the outside, as it will assist Customs in processing the items.

Select a reason for export. ("Gift" is not an acceptable reason for export for commercial items.)

(1) Give a detailed description (generic descriptions such as "clothes" are not acceptable), quantity and unit of measure for each article, e.g. two men's cotton shirts.

(2), (3) Give the weight and value with currency for each article, e.g. CHF for Swiss francs.

(4*) The HS tariff number (6 digits) is based on the Harmonized Commodity Description and Coding System developed by the World Customs Organization.

(5*) Country of origin means the country where the goods originated, e.g. were produced, manufactured or assembled.

(6), (7) Give the total value and weight of the item.

(8) Your signature and the date confirm your liability for the item.

Note. – It is recommended that designated operators indicate the equivalent of 300 SDR in their national currency

(Designated operator)		CUSTOMS DECLARATION		CN 23	
From		Sender's customs reference (if any)		No. of item (barcode, if any)	
Name				May be opened officially	
Business				Important! See instructions on the back	
Street		Tel. No.			
Postcode		City			
Country					
Name					
Business					
Street		Tel. No.		Importer/addressee reference (if any) (tax code/VAT No./Importer code) (optional)	
Postcode		City		Importer/addressee fax/e-mail (if known)	
Country					
To					
Detailed description of contents (1)		Quantity (2)	Nat weight (in kg) (3)	Value (5)	For commercial items only HS tariff number (7)
					Country of origin of goods (8)
			Total gross weight (4)	Total value (6)	Postal charges/Fees (9)
Category of item (10)		Office of origin/Date of posting			
☐ Gift		☐ Commercial sample		Number of parcels	
☐ Documents		☐ Returned goods		certificates and invoices	
Comments (11): (e.g.: goods subject to quarantine, sanitary/physosanitary inspection or other restrictions)		Other (please specify):		Insured value SDR	
		Explanation:		Total gross weight of the parcel(s)	
				Charges	
☐ Licence (12)		☐ Certificate (13)		Sender's instructions in case of non-delivery	
No(s), of licence(s)		No(s), of certificate(s)		Treat as abandoned ☐	
				Return to sender ☐	
				Priority ☐	
				Non-priority ☐	
I certify that the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article prohibited by legislation or by postal or customs regulations		Date and sender's signature (15)		I have received the parcel described on this note Date and addressee's signature	

Instructions

You should attach this customs declaration and accompanying documents securely to the outside of the item, preferably in an adhesive transparent envelope. If the declaration is not clearly visible on the outside, or if you prefer to enclose it inside the item, you must fix a label to the outside indicating the presence of a customs declaration.

To accelerate customs clearance, complete this declaration in English, French or in a language accepted in the destination country. If available, add importer/addressee telephone number and e-mail address, and sender telephone number.

To clear your item, the Customs in the country of destination need to know exactly what the contents are. You must therefore complete your declaration fully and legibly; otherwise, delay and inconvenience may result for the addressee. A false or misleading declaration may lead to a fine or to seizure of the item.

Your goods may be subject to restrictions. It is your responsibility to enquire into import and export regulations (prohibitions, restrictions such as quarantine, pharmaceutical restrictions, etc.) and to find out what documents, if any (commercial invoice, certificate of origin, health certificate, licence, authorization for goods subject to quarantine (plant, animal, food products, etc.) are required in the destination country.

Commercial item means any goods exported/imported in the course of a business transaction, whether or not they are sold for money or exchanged.

(1) Give a detailed description of each article in the item, e.g. "men's cotton shirts". General descriptions, e.g. "spare parts", "samples" or "food products" are not permitted.

(2) Give the quantity of each article and the unit of measurement used.

(3) and (4) Give the net weight of each article (in kg). Give the total weight of the item (in kg), including packaging, which corresponds to the weight used to calculate the postage.

(5) and (6) Give the value of each article and the total, indicating the currency used (e.g. CHF for Swiss francs).

(7) and (8) The HS tariff number (6-digit) must be based on the Harmonized Commodity Description and Coding System developed by the World Customs Organization. "Country of origin" means the country where the goods originated, e.g. were produced/manufactured or assembled. Senders of commercial items are advised to supply this information as it will assist Customs in processing the items.

(9) Give the amount of postage paid to the Post for the item. Specify separately any other charges, e.g. insurance.

(10) Tick the box or boxes specifying the category of item.

(11) Provide details if the contents are subject to quarantine (plant, animal, food products, etc.) or other restrictions.

(12), (13) and (14) If your item is accompanied by a licence or a certificate, tick the appropriate box and state the number. You should attach an invoice for all commercial items.

(15) Your signature and the date confirm your liability for the item.

Designated operator

REPORT**CN 24**

Office preparing the report

Date

Reference

	☐ Letter-post item		☐ Postal parcel	
Reason for report	☐ Loss ☐ Theft ☐ Damage ☐ Decrease in weight ☐ Irregularities ☐			
Sender	Name and full address			
Addressee	Name and full address			
Posting of item	Office of posting	Date	Serial number	
Special particulars	Insured value	COD amount and currency	Weight shown	Weight observed
	Other particulars			
Contents	☐ From the invoice ☐ From the customs declaration ☐ According to the addressee or the sender			
	Detailed description			
	The contents have been examined in the presence of			
	☐ the addressee ☐ the sender			
	Contents established on examination			
	Contents damaged			
Packing	External packing			
	Internal packing			
	The item is sealed by			
	☐ wax seals		☐ security tapes ☐	
	Number of seals		Private mark on seals	
☐ The item is unsealed				
The packing should be regarded as regulation				
☐ Yes ☐ No				

Damage/Theft	Description	
	The loss is due to	
Estimate of loss	Amount and currency	☐ According to the addressee ☐ According to the sender
Mail in which the item was sent	Date of dispatch	Dispatching office No.
	Date of arrival	Office of destination
	The item was contained in an The fastening (lead seal) of the receptacle was ☐ inner ☐ outer receptacle ☐ intact ☐ not intact	
Method of conveyance	☐ By airmail ☐ By train ☐ By ship ☐	
	Flight No./Train No./Name of ship	
	☐ In a ☐ Loose receptacle	
Subsequent treatment of the item	☐ After repacking and weighing, the item New weight has been forwarded to its destination	
	☐ The contents have been destroyed ☐ The packing is held here by the undersigned office	
	☐ The addressee refuses the item ☐ The sender refuses the item	
	☐ The addressee has accepted the item ☐ The sender has accepted the item	
	Amount of indemnity claimed	
Signature of addressee or sender		

Attestation	In witness whereof, we have drawn up this report, a duplicate of which has been sent (with a CP 78 verification note in the case of a postal parcel) to the authority shown below
	Authority to which the report should be sent

Office preparing the report
Signature of the postal officials

Signature of the customs officer (as applicable)

Priority – LC

Items
à découvert
By airmail

CN 25

Dispatching designated operator

Dispatching office

Dispatching official

Office of destination

No. of group of countries of destination

In case of irregularity, this label must be attached to the verification note

Size 105 x 74 mm or 148 x 105 mm, colour white

AO

Items
à découvert
By airmail

CN 25

Dispatching designated operator

Dispatching office

Dispatching official

Office of destination

No. of group of countries of destination

In case of irregularity, this label must be attached to the verification note

Size 105 x 74 mm or 148 x 105 mm, colour light blue

R

☐ Priority – LC
☐ AO

Number of registered items

Registered
items
à découvert
By airmail

CN 25

Dispatching designated operator

Dispatching office

Dispatching official

Office of destination

No. of group of countries of destination

In case of irregularity, this label must be attached to the verification note

Size 105 x 74 mm or 148 x 105 mm, colour pink

Note. – To take account of the needs of their service, designated operators may alter slightly the text, size or colour of these forms without, however, deviating too far from the instructions contained in the model.

Priority – LC

CN 26

Dispatching designated operator

Dispatching office

Dispatching official

Office of destination

In case of irregularity, this label must be attached to the verification note

Size 105 x 74 mm or 148 x 105 mm, colour white

Non-priority – AO

CN 26

Dispatching designated operator

Dispatching office

Dispatching official

Office of destination

In case of irregularity, this label must be attached to the verification note

Size 105 x 74 mm or 148 x 105 mm, colour light blue

R

☐

Priority – LC

☐

Non-priority –
AO

Number of registered items

CN 26

Dispatching designated operator

Dispatching office

Dispatching official

Office of destination

In case of irregularity, this label must be attached to the verification note

Size 105 x 74 mm or 148 x 105 mm, colour pink

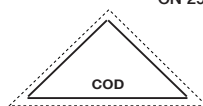
Note. – To take account of the needs of their service, designated operators may alter slightly the text, size or colour of these forms without, however, deviating too far from the instructions contained in the model.

TABLE
Routes and methods
of transmission of insured items

Notes
Countries for which the above-mentioned designated operator accepts insured items in transit on the conditions given below

Serial No.	Country of destination	Routes	Intermediate countries and sea services to be used	Limit of insured value	Observations
1	2	3	4	5	6

CN 29



Size 37 x 18 mm (base x height), colour orange

CN 29bis

COD

Currency unit/amount

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

to be credited to account No.

of (bank)

Giro centre/Bank branch

Size 105 x 75 mm, triangle orange

Dispatch-ID

LETTER BILL

CN 31


☐ CN 44 trial note attached

Operators	Origin						Previous number
	Destination						
Origin OE and IMPC code	Destination OE and IMPC code	Category	Sub-class	Year	Dispatch No.	Date	
Transportation							

1 Number of receptacles

Receptacle labels	Red labels	White/ blue labels	Receptacle types	Bags	Trays	Others	Total
Priority/Non-priority – LC/AO			Receptacles in mail				
M bags			Receptacles to be returned				
Empty receptacles	Green labels		Empty receptacles being returned				

2 Transit charges and terminal dues

Mail subject to terminal dues, totals by format			Totals for other types of mail		
Format	Number	Weight	Type of mail	Number	Weight
P or S			M bags up to 5 kg		
G			M bags more than 5 kg		
E			Mails of empty receptacles		
Mixed mail			Mail exempt from terminal dues		
Total dispatch weight					

3 Identified items

	Number of receptacles containing	Number of inner packets containing	Number of special lists	Number of items subject to additional terminal dues	Number of items exempt from additional terminal dues	Total number of items
Registered items						
Insured items						
Tracked items			_____			

4 IBRS and miscellaneous information

Presence of COD		IBRS	IBRS bags	IBRS bundles	Total IBRS items
unregistered items	☐				
registered items	☐	Number			
Number of CN 65 bills		Weight			

5 Closed transit receptacles included

Total number of receptacles	Total weight	List of pairs "origin office code – destination office code"

 Dispatching office of exchange
Signature

 Office of exchange of destination
Signature

Dispatch-ID


LETTER BILL
Bulk mail
CN 32
☐ CN 44 trial note attached

Operators	Origin						Previous number
	Destination						
Origin OE and IMPC code	Destination OE and IMPC code	Category	Sub-class	Year	Dispatch No.	Date	
Transportation							

1 Receptacle labels and types

Receptacle labels			Receptacle types	Bags	Trays	Others	Total
Number of labels	Red	Violet	Receptacles in mail				
Total weight			Receptacles to be returned				
			Empty receptacles being returned				

2 Number of items and weight per format

Format	Number of receptacles	Weight	Number of items
P or S			
G			
E			
Mixed mail			

3 Identified items

	Number of receptacles containing	Number of inner packets containing	Number of special lists	Number of items subject to additional terminal dues	Number of items exempt from additional terminal dues	Total number of items
Registered items						
Insured items						
Tracked items						

4 Miscellaneous information

Number of CN 65 bills	Presence of COD:	unregistered items ☐	registered items ☐
-----------------------	------------------	---	---

 Dispatching office of exchange
 Signature

 Office of exchange of destination
 Signature

SPECIAL LIST Registered items

CN 33

Operators	Origin						Special list No.
	Destination						
Origin OE and IMPC code		Destination OE and IMPC code	Category	Sub-class	Year	Dispatch No.	Date
Total number of registered items			☐ Bulk entry only				

Serial No.	Item-ID	Origin	Observations	Serial No.	Item-ID	Origin	Observations
1				23			
2				24			
3				25			
4				26			
5				27			
6				28			
7				29			
8				30			
9				31			
10				32			
11				33			
12				34			
13				35			
14				36			
15				37			
16				38			
17				39			
18				40			
19				41			
20				42			
21				43			
22				44			

Dispatching office of exchange
Signature

Office of exchange of destination
Signature

○

Posts

From		Surface		CN 34	
				Format	
		To			
Disp. type	Disp. No.				
Date					
Rec. type	Rec. No.	Receptacle ID			
Seal					
Rec. subcl.	No. of items				
Gross kg		Date Transport		Unload	

Size 130 x 90 mm

○

Posts

From		Airmail		CN 35	
				Format	
		To			
Disp. type	Disp. No.				
Date					
Rec. type	Rec. No.	Receiptacle ID			
Seal					
Rec. subcl.	No. of items				
Gross kg		Date Transport		Unload	

Size 130 x 90 mm

○

Posts

From		S.A.L. surface airlifted		CN 36	
				Format	
		To			
Disp. type	Disp. No.				
Date					
Rec. type	Rec. No.	Receptacle ID			
Seal					
Rec. subcl.	No. of items				
Gross kg		Date Transport		Unload	

Size 130 x 90 mm

CN 37

Office of exchange of origin of the bill

Date _____

Serial No

Office of destination of the bill

	By train
	By ship
	By motor vehicle

Date of departure	Time
-------------------	------

☐ Priority ☐ Non-priority

Train No./Vehicle No.

| Route

| Seal No.

Name of ship

Port of disembarkation

Company

No. of container

No. of seal

If a container is used

Entry

Mail No.	Office of origin	Office of destination	Number of			Gross weight of receptacles, etc.			Observations
			letter-post receptacles ¹	CP receptacles and loose parcels ¹	sacks of empty bags ²	Letter post	CP	Empty receptacles	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						kg ³	kg ³	kg ³	
Totals									

¹ The number of M bags and/or loose parcels must be reported in the "Observations" column
² Including other empty returned receptacles
³ Kg to one decimal

Dispatching office of exchange
Signature

The official of the carrier
Date and signature

Office of exchange of destination
Date and signature

CN 41

Serial No.

Office of destination of the bill

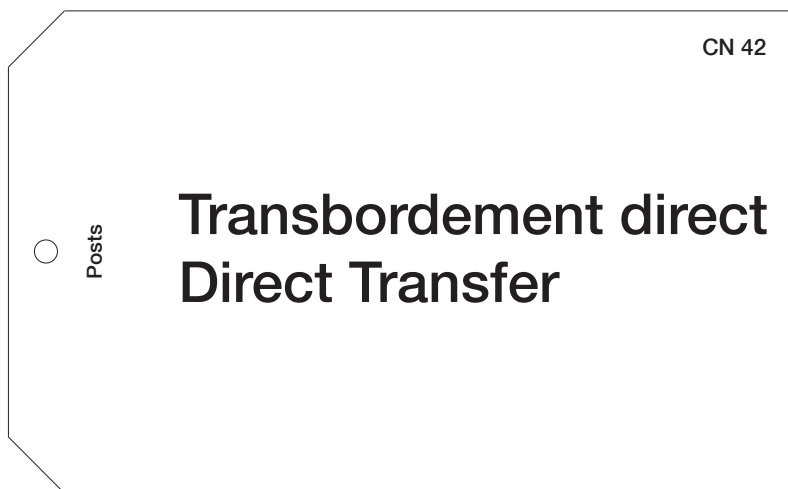
Flight No.		Date of departure		Time	
Airport of direct transshipment		Airport of offloading			
If a container is used					
No. of container	No. of seal	No. of container		No. of seal	
No. of container	No. of seal	No. of container		No. of seal	

Entry

Mail No.	Office of origin	Office of destination	Number of		Gross weight of receptacles		Observations (including the number of M bags and/or loose parcels)
			letter-post receptacles	CP receptacles and loose parcels	Letter post	CP	
1	2	3	4	5	6	7	8
					kg ¹	kg ¹	
Totals							

Kg to one decimal

Office of exchange of destination
Date and signature



Size 148 x 90 mm, colour orange

VN number

VERIFICATION NOTE

CN 43

Date

	VN originator		VN destination	
Operators				
Office code and name				
Anomalies concern	☐ a dispatch ☐ a consignment ☐ other	Dispatch/consignment identifier		Document date
Dispatching office of exchange			Office of exchange of destination	

VN summary codes

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ 10 – Missing document(s) | ☐ 25 – Wrong receptacle type | ☐ 37 – Receptacle or item received unlabelled |
| ☐ 11 – Declared wrong mail class or mail category | ☐ 30 – Weight difference | ☐ 40 – Missing item (barcoded items) |
| ☐ 12 – Missing dispatch | ☐ 31 – Received receptacle/item mislabelled to this location | ☐ 41 – Item in excess (barcoded items) |
| ☐ 20 – Wrong content format | ☐ 32 – Seized by Customs | ☐ 42 – Missing item – evidence of theft |
| ☐ 21 – Missing receptacle | ☐ 33 – Refused by Customs | ☐ 43 – Missent item |
| ☐ 22 – Receptacle received in excess | ☐ 34 – Dangerous contents – not to be flown (will be destroyed) | ☐ 99 – Other |
| ☐ 23 – Misrouted receptacle | ☐ 35 – Damaged item/receptacle | |
| ☐ 24 – Mislabelled receptacle by destination | ☐ 36 – Received with unreadable receptacle/item barcode | |

1. Irregularities concerning documents

☐ Missing documents (please accept the substitute forms attached)				
☐ Delivery bill ☐ Letter bill ☐ Special list(s): ☐ A découvert/missent items:	CN ____ CN ____ CN ____ CN 65	☐ Registered ☐ Number of identified items received	☐ Insured ☐ Empty receptacles	☐ Tracked ☐ Total
☐ Delivery bill: corrections of total weights ☐ According to the weights given on the labels (amended as necessary) ☐ Resulting from an error in calculations		Letter post		
☐ Letter bill: irregularities		Entered	Received	Observations
☐ Number of receptacles				
☐ Weight of receptacles				
☐ Total registered items				
☐ CN 33 special lists				
☐ Total insured items				
☐ CN 16 special lists				
☐ Total Tracked items				
☐ Receptacles being returned				

2. Irregularities concerning receptacles

CN 43 (back)

Receptacle ID or serial number	Description

3. Irregularities concerning mail subject to terminal dues and IBRS

Type of mail		Entered (a)		Received (b)		Difference (b – a)		Observations
		Number	Weight	Number	Weight	Number	Weight	
LC/AO receptacles	Format P or P/G							
	Format G							
	Format E							
	Mixed							
M bags	Up to 5 kg							
	Over 5 kg							
Bulk mail	Total receptacles							
	Total items							
IBRS	Total items							

4. Item irregularities

Item-ID	Weight	Type of irregularity*	Observations	Item-ID	Weight	Type of irregularity*	Observations

* Allowed values: 1 – missing; 2 – excess; 3 – damaged; 4 – retained; 9 – others.

5. Other irregularities

This form must be returned to

☐ Accepted☐ Rejected☐ Further information required☐ For information only

Origin – Signature

Destination – Signature

Date

Determination of the most favourable route

☐ for a letter-post or parcel mail

☐ for items sent à découvert

Designated operator of destination

To be returned to

Notes

To be returned duly completed by the quickest route (air or surface)

To be filled in by the dispatching office

Mail	☐ Letter post – Priority/Air	☐ Letter post – S.A.L.	☐ Letter post – Non-priority/Surface
	☐ Air parcels	☐ S.A.L. parcels	☐ Surface parcels
	No. _____ Dispatching office _____		
Date of dispatch _____		Office of destination _____	
Method of conveyance	☐ By air		Flight No. _____
	☐ By train		No. _____
	☐ By ship		Name of ship _____
	☐ By _____		_____

Signature

To be filled in by the office of destination

Arrival	Office which received the mail _____	
	Date of arrival _____	Time _____
Method of arrival	☐ By air	
	☐ By train	
	☐ By ship	
	☐ By _____	
Other information	Flight No. _____	
	No. _____	
	Name of ship _____	

Signature

CN 45

Date stamp

TRANSMISSION ENVELOPE
FOR CN 38, CN 41 AND CN 47 BILLS

Airport of offloading

Airline | Flight No.

Date of departure | Time

Carrier originating substitute bill

SUBSTITUTE DELIVERY BILL

CN 46

Transit point of origin of substitute bill

Date

☐	CN 37
☐	CN 38
☐	CN 41
☐	CN 47

Observations concerning mails as found		Designated operator of origin of mails	
If a container is used			
No. of container	No. of seal	No. of container	No. of seal
No. of container	No. of seal	No. of container	No. of seal

Descriptions of mails as found (from CN 34, CN 35, CN 36, CP 83, CP 84 and CP 85)

Mail No.	Office of origin	Office of destination	No. of transport route	Point		Date of dispatch	Number of receptacles			Gross weight
				of trans-shipment	of off-loading		Letter post	CP	EMS/ Other items	
										kg ¹
Totals										

¹ Kg to one decimal

Actual conveyance of mails

Transit point of loading		No. of transport route	Date of departure
Point of offloading		Office of destination of mails	
Carrier at the transit point of loading Signature	Carrier at the point of offloading Signature	Designated operator taking delivery of mails Date and signature	

Guidelines for the use of the CN 46 substitute delivery bill

The following guidelines are to be observed by the designated operators and carriers in cases where a consignment for direct transhipment between carriers arrives at the point of transhipment without the original CN 37, CN 38, CN 41 or CN 47 delivery bill or electronic equivalent:

- 1 When a consignment is received at a point of transhipment without an accompanying CN 37, CN 38, CN 41 or CN 47 delivery bill or electronic equivalent, the carrier receiving the consignment shall prepare, on the basis of the CN 34, CN 35, or CN 36 label(s) (for letter post), or CP 83, CP 84 or CP 85 label(s) (for parcels), a CN 46 substitute delivery bill or electronic equivalent conforming to the specimen originally developed jointly by the UPU and IATA.
- 2 In cases where a paper form is used, the number of copies to be prepared will shall vary with the circumstances of each case. If the form is not sent electronically, the following copies will be required:
 - one copy for the designated operator of origin;
 - one copy for the designated operator of destination or, if the consignment is handed over to an intermediate designated operator, for the intermediate designated operator
 - if the consignment is directly transhipped to another carrier or carriers, one copy for each additional carrier involved.
- 3 It will be the responsibility of the designated operator receiving the mail with a substitute document to provide the necessary copy to the designated operator of origin as an annex to a CN 43 (for letter post) or CP 78 (for parcels) verification note documenting the arrival of the mail without the original bills.
- 4 It will be the responsibility of the carriers to print the substitute documents in the format of the specimen agreed upon. The original and copies shall be white in colour.
- 5 The designated postal operator shall accept the substitute delivery bill, properly endorsed by the receiving office of exchange, for the settlement of accounts with the carriers.

CN 47

Office of origin of the bill

Date _____

Serial No.

Office of destination

Designated operator to which receptacles belong

	Priority
	Non-priority

☐	By airmail
☐	By S.A.L.
☐	By surface

				Date of departure	Time															
Type of receptacles returned		Flight No.	Airport of direct transhipment	Airport of offloading																
☐	Priority/By air	Train No.	Route																	
☐	Non-priority/Surface	Name of ship	Port of disembarkation	Company																
☐	Parcels																			
☐	EMS	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">If a container is used</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>No. of container</td> <td>No. of seal</td> <td>No. of container</td> <td colspan="2">No. of seal</td> </tr> <tr> <td>No. of container</td> <td>No. of seal</td> <td>No. of container</td> <td colspan="2">No. of seal</td> </tr> </table>				If a container is used					No. of container	No. of seal	No. of container	No. of seal		No. of container	No. of seal	No. of container	No. of seal	
If a container is used																				
No. of container	No. of seal	No. of container	No. of seal																	
No. of container	No. of seal	No. of container	No. of seal																	

Entry

[illegible]

Kg to one decimal

Dispatching office of exchange
Signature

The official of the carrier or airport
Signature

Office of exchange of destination
Date and signature

STATEMENT

Amounts due in respect of indemnity

CN 48

Date

Debtor designated operator	Month	☐ Letter post	☐ Postal parcels
	Quarter		
Year			
Method of settlement ☐ Direct ☐ Via UPU*Clearing			

Notes¹
To be filled in by typewriter or computer printer

Serial No.	Date of posting, item No. and office of origin	Destination	Letters authorizing recoveries (No. of statement, name of office, date, reference No. of debtor designated operator)	Amount in SDR	
1	2	3	4	5	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
Total					

¹ Any observations may be made on the available part of the front or on the back of the form

Creditor designated operator
Signature

Seen and accepted by the debtor designated operator
Place, date and signature

Creditor designated operator

**DETAILED ACCOUNT
Transit charges****CN 51**

Date

☐ Airmail☐ Surface

Debtor designated operator	Month	Quarter	Year
	Closed transit Transit à découvert items		Missent items IAC
Method of settlement ☐ Direct ☐ Via UPU*Clearing			

Route Country of destination or groups of countries	Categories of items	Weight carried during the month						Total weight		Transit/ conveyance charge per kg	Total transit/ conveyance dues payable	
1	2	3		4		5		6		7	8 = 6*7	
	Priority ¹	kg	g	kg	g	kg	g	kg	g	SDR	SDR	
	CP											
	Priority ¹											
	CP											
	Priority ¹											
	CP											
	Priority ¹											
	CP											
	Priority ¹											
	CP											
	Priority ¹											
	CP											
Increase of 5% on the total amount for air transit à découvert and missent items												
Increase of 10% on the total amount for surface transit à découvert and missent items												
Additional charges for missent items												
Final total												—

¹ If applicable LC/AOCreditor designated operator
SignatureSeen and accepted by the debtor designated operator
Place, date and signature

Date

Corresponding designated operator	☐ Airmail		☐ Postal parcels
	Month		Year
	Quarter	Half-year	Year
Method of settlement ☐ Direct ☐ Via UPU*Clearing			

Notes

To be filled in by typewriter or computer printer

Exchange	Period	Balance of CN 19/CN 51/CP 75 accounts in favour of the designated operator preparing the account		Observations
1	2	3	4	5
Received by the designated operator preparing the account		SDR	SDR	
Sent by the designated operator preparing the account				
Totals				
Less				
Credit balance				
Name of creditor designated operator				

Designated operator preparing the account
SignatureSeen and accepted by the designated operator
receiving the account
Place, date and signature

Form prepared by:

ANNUAL RECAPITULATIVE STATEMENT OF SAMPLING

CN 54bis

☐ Revision mechanism

☐ Format separated

☐ Mixed

☐ Year

Origin operator

Destination operator

Mail received

Mail dispatched

Year

1. Estimated number of items (data from CN 54 and CN 56)

Format	Quarter	Mail category A				Mail category D				Mail category B				Mail category C				Total	
		Actual weight (CN 56)	Weight proportion (CN 54)	IPK from sampling (CN 54)	Estimated number of items	Actual weight (CN 56)	Weight proportion (CN 54)	IPK from sampling (CN 54)	Estimated number of items	Actual weight (CN 56)	Weight proportion (CN 54)	IPK from sampling (CN 54)	Estimated number of items	Actual weight (CN 56)	Weight proportion (CN 54)	IPK from sampling (CN 54)	Estimated number of items	Actual weight (CN 56)	Estimated number of items
P or S	Q1																		
	Q2																		
	Q3																		
	Q4																		
	Total																		
G	Q1																		
	Q2																		
	Q3																		
	Q4																		
	Total																		
E	Q1																		
	Q2																		
	Q3																		
	Q4																		
	Total																		
Mixed mail	Q1																		
	Q2																		
	Q3																		
	Q4																		
	Total																		

2. Grand totals and overall IPK calculation, to be reported in CN 61

Format	Total weight*	Weight proportion	Total calculated number of items	Average IPK**
P or S				
G				
E				

* to be forwarded to CN 61 in the case of mixed mail
** to be forwarded to CN 61

3. Non-sampled flows (data from CN 56), to be reported in CN 61

Quarter	Category A: priority/air		Category D: priority/surface	
	Actual weight	Number of items	Actual weight	Number of items
Q1				
Q2				
Q3				
Q4				
Total				

Grand total		
Actual weight		Number of items

Observations

Designated operator preparing the form
Signature

Seen and accepted by the designated operator receiving the form
Date, place and signature

Form prepared by:

Date:

FINAL ACCOUNT
Bulk mail

CN 57bis

Origin operator		Destination operator		Mail category	Year
-----------------	--	----------------------	--	---------------	------

Quarter	Format	Weight	Items	Invoiced rates per kg	Invoiced rates per item	Invoiced amount	Final rates per kg	Final rates per item	Final invoice	Correction
Q1	P or S									
	G									
	E									
	Mixed / X									
Q2	P or S									
	G									
	E									
	Mixed / X									
Q3	P or S									
	G									
	E									
	Mixed / X									
Q4	P or S									
	G									
	E									
	Mixed / X									
						Total (A)	Total (B)			

To be received by designated
operator of destination (negative
amount is to be paid by designated
operator of destination)
(C=B-A)

Designated operator preparing the form
Signature

Seen and accepted by the designated operator receiving the form
Place, date and signature

DETAILED ACCOUNT
Remuneration based on central reports.
Quarterly statement

CN 60

Form prepared by:

Date:

Origin designated operator		Year – quarter
Destination designated operator		

Month	Product	No. of items	Rate per item	Amount (SDR)
Total amount due (SDR)				

Observations

Creditor

Debtor
Place, date and signature

Creditor designated operator:

DETAILED ACCOUNT
Terminal dues

CN 61

Date:

Method of settlement ☐ Direct ☐ Via UPU*Clearing

Debtor designated operator

Year

1. Annual volumes

	Quarter	Mail category	P or S format	G format	E format	Mixed mail	Non-sampled	M bags	Registered items	Insured items	Tracked items
1.1 Mail received	Q 1	A									
		B									
		C									
		D									
	Q 2	A									
		B									
		C									
		D									
	Q 3	A									
		B									
		C									
		D									
	Q 4	A									
		B									
		C									
		D									
	Sub-total										
	IBRS weight										
	UPU mail										
	Total										
1.2 Mail sent	Q 1	A									
		B									
		C									
		D									
	Q 2	A									
		B									
		C									
		D									
	Q 3	A									
		B									
		C									
		D									
	Q 4	A									
		B									
		C									
		D									
	Sub-total										
	IBRS weight										
	UPU mail										
	Total										

2. Terminal dues calculations

CN 61 (back)

2.1 Mail received

Flow	Total weight	Rate	Amount for weight	IPK	Total number of items	Rate	Amount for items
P or S format							
G format							
E format							
Mixed mail							
Non-sampled mail							
M bags							
Registered items							
Insured items							
Tracked items							
Total							

2.2 Mail sent

Flow	Total weight	Rate	Amount for weight	IPK	Total number of items	Rate	Amount for items
P or S format							
G format							
E format							
Mixed mail							
Non-sampled mail							
M bags							
Registered items							
Insured items							
Tracked items							
Total							

3. Summary

	Amount for weight	Amount for items	Total
Mail received (table 2.1)			
Mail sent (table 2.2)			
Amount to be received			

Creditor designated operator
Signature

Seen and accepted by debtor designated operator
Place, date and signature

Creditor designated operator

DETAILED ACCOUNT
Transit charges – Surface mail

CN 62

Date

Period of account

☐ Closed mail

☐ Empty bags

Debtor designated operator

Method of settlement

☐ Direct

☐ Via UPU*Clearing

Summary of CN 69 statements

Designated operator of destination of mails	Quarterly weight of mails or empty bag mails	Forwarding route	Transit charges per kg ¹	Amount in SDR
1	2	3	4	5 = 2*4
	kg		SDR	SDR
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
Annual total				
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
Annual total				
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
Annual total				
¹ Art. 27-103 – Closed mails; art. 27-109 – Empty bags		Total		
		+ amount from overleaf		
		+ amount carried over from previous CN 62		
		Total amount receivable		

Creditor designated operator
Signature

Seen and accepted by debtor designated operator
Place, date and signature

Summary of CN 69 statements

CN 62 (back)

Designated operator of destination of mails	Quarterly weight of mails or empty bag mails	Forwarding route	Transit charges per kg ¹	Amount in SDR
1	2	3	4	5 = 2*4
	kg		SDR	SDR
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
Annual total				
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
	Annual total			
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
	Annual total			
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
	Annual total			
	1st			
	2nd			
	3rd			
	4th			
	Annual total			

¹ Art. 27-103 – Closed mails; art. 27-109 – Empty bags

To be entered overleaf

CN 62bis

DETAILED ACCOUNT

Debtor designated operator										Period		Year	
Serial No.	Date of departure of the ship	Date of arrival of the ship	Office of origin of CN 37	Port of disembarkation of the ship	Date of notification by advice of delivery	Full container load (FCL)/ less than container load (LCL)	Name of ship	Name of shipping company	Container No.	Type of service provided	Currency	Amount	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Total amount													
SDR exchange rate (applicable at _____)													
Total amount in SDR													
SDR													

Seen and approved by the debtor designated operator
Place, date and signature

Notes

Statement showing the balance of the CN 61 detailed accounts

Method of settlement	☐ Direct	☐ Via UPU* Clearing	
Sums due	Year for which sums are due		
	☐ provisional	☐ final	

Carried forward from the CN 64 of the previous year		
Carried forward from the CN 61 detailed account	Designated operator preparing the statement	Corresponding designated operator
	SDR	SDR
Provisional payment made		
Paying designated operator	_____	_____
Totals		
Deduction		
Creditor designated operator	_____	_____
Balance		
Amount subject to QSF payments carried forward from CN 61 (art. 31 of Convention and 31-101 of Convention Regulations) ¹	SDR	
Additional information		
☐ No observation was received from the debtor designated operator within the regulation period		

 Designated operator preparing the statement
 Signature

 Seen and accepted by the debtor designated operator
 Place, date and signature

¹ Beneficiary designated operators in the transition system shall give the total amount relating to flows from contributing designated operators mentioned in boxes 2A + 2B or 2I + 2J, section A, of the CN 61 statements. Beneficiary designated operators in the target system shall give the total amount relating to flows from contributing designated operators mentioned in boxes 2A + 2B or 2G + 2H, section B, of the CN 61 statements.

Debtor designated operator

Notes

Statement showing the calculation of the additional amount provided in Convention article 32.6

[illegible]

Dispatching designated operator

Dispatching office of exchange

BILL
Weight of missent
and à découvert items

CN 65

No.

	☐ Priority/airmail items	☐ Non-priority/surface items
Office of exchange of destination	☐ Registered	☐ A découvert
	☐ Unregistered	☐ Missent
Designated operator of destination	☐ Statistics (during the statistical period)	
	Date of dispatch	Mail No.

Notes

The weight of items missent or à découvert and, where applicable, for a specific zone, is rounded up to the next 10 grammes for fractions over 5 grammes and down for those below

Groups of countries for which the transit charges are the same	Net weight	Observations
1	2	3
	g	

Dispatching office of exchange
Signature

Office of exchange destination
Signature

Office of exchange reforwarding the mails

Date

CN 66

Designated operator dispatching the mails	Month	Quarter	Year
	Mails forwarded from		
	to		

Any observations may be made on the back of the form

Totals

STATEMENT OF WEIGHTS

A découvert priority/airmail items

A découvert non-priority/surface items

CN 67

Date

Designated operator of destination	Month	Quarter
	Statistical period	Year
Office of exchange of destination of mails	Office of exchange dispatching the mails	
Designated operator dispatching the mails		

Date of dispatch of the mail	No. of CN 65 bill	Groups of countries of destination				Observations
		LC/AO	LC/AO	LC/AO	LC/AO	
1	2	3	4	5	6	7
		g	g	g	g	
Totals						
To be multiplied by 12 ¹						
To be carried forward to CN 51 form						

¹ In the case of CN 67 statements for correspondence sent during statistical periods

CN 69

☐ Return of empty receptacles

Mail owner		Mail category
Transit operator		Date from
Destination operator		Date to

[illegible]

6		

CONSIGNMENT SECURITY DECLARATION

CN 70

Regulated entity category (RA, KC or AO) and identifier (of the regulated party issuing the security status)		Unique consignment identifier	
Contents of consignment			
☐ Consolidation			
Origin	Destination	Transfer/Transit points (if known)	
Security status	Reasons for issuing the security status		
	Received from (codes)	Screening method (codes)	Grounds for exemption (codes)
Other screening method(s) (if applicable)			
Security status issued by		Security status issued on	
Name of person or employee ID		Date (dd/mm/yyyy) Time (tttt)	
Regulated entity category (RA, KC or AO) and identifier (of any regulated party that has accepted the security status given to a consignment by another regulated party)			
Additional security information			

QUARTERLY ACCOUNT, NON-SAMPLED MAIL FLOWS RECEIVED

Form prepared by:
Date:

Origin operator	Destination operator	Year and quarter
-----------------	----------------------	------------------

Non-sampled flow information from CN 56 recapitulative statements

Mail category	Weight	Total	Number of items				Observations
			UR - Registered	UR - Insured	UX - Tracked	Others	
A - airmail							
B - S.A.L.							
C - surface							
D - prio surface							
Total							
Rate ¹							
Amount (SDR)	A	B	C	D		E	
	Terminal dues (A+B)		Additional payment (C+D+E)				
Total amount (SDR)			Total to be paid				

¹ Rates for the weight (cell A) and total number of items (cell B) are terminal dues rates. Other rates (for cells C, D and E) concern additional payments.

Designated operator preparing the form
Signature

Seen and accepted by designated operator receiving the form
Place, date and signature

Form prepared by:
Date:

FINAL ACCOUNT
Non-sampled mail flows received

CN 71bis

Origin operator	Destination operator	Year
-----------------	----------------------	------

Adjusted terminal dues rates and amounts

Quarter	Weight	Number of items	Provisional rates used in CN 71		Amount invoiced in CN 71	Final rates		Final amount	Correction
			per kg	per item		per kg	per item		
Q1									
Q2									
Q3									
Q4									
Note: final rates include adjustments linked to quality of service			Total (A)			Total (B)			

To be received by designated operator of destination (negative amount is to be paid by designated operator of destination)

(C=B-A)

Designated operator preparing the form
Signature

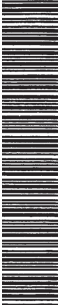
Seen and accepted by designated operator receiving the form
Place, date and signature

CP 72 (Spot carbon in front of "Address label")



(Designated operator)		The item/parcel may be opened officially	
From	Name	Sender's customs reference (if any)	
	Business		
	Street	Tel. No.	
	Postcode	City	
Country			
To	Name	Insured value – Words	
	Business	figures	
	Street	Cash-on-delivery amount – Words	
	Postcode	figures	
	Country	Giro account No. and Giro centre	

CP 007 075 992 NO



No(s) of parcel(s)
(barcode, if any)

Insured value – Words

Cash-on-delivery amount – Words

Giro account No. and Giro centre

ADDRESS LABEL

Sender's instructions in case of non-delivery

Treat as abandoned

☐

Return to sender

☐

Priority

☐

Non priority

☐

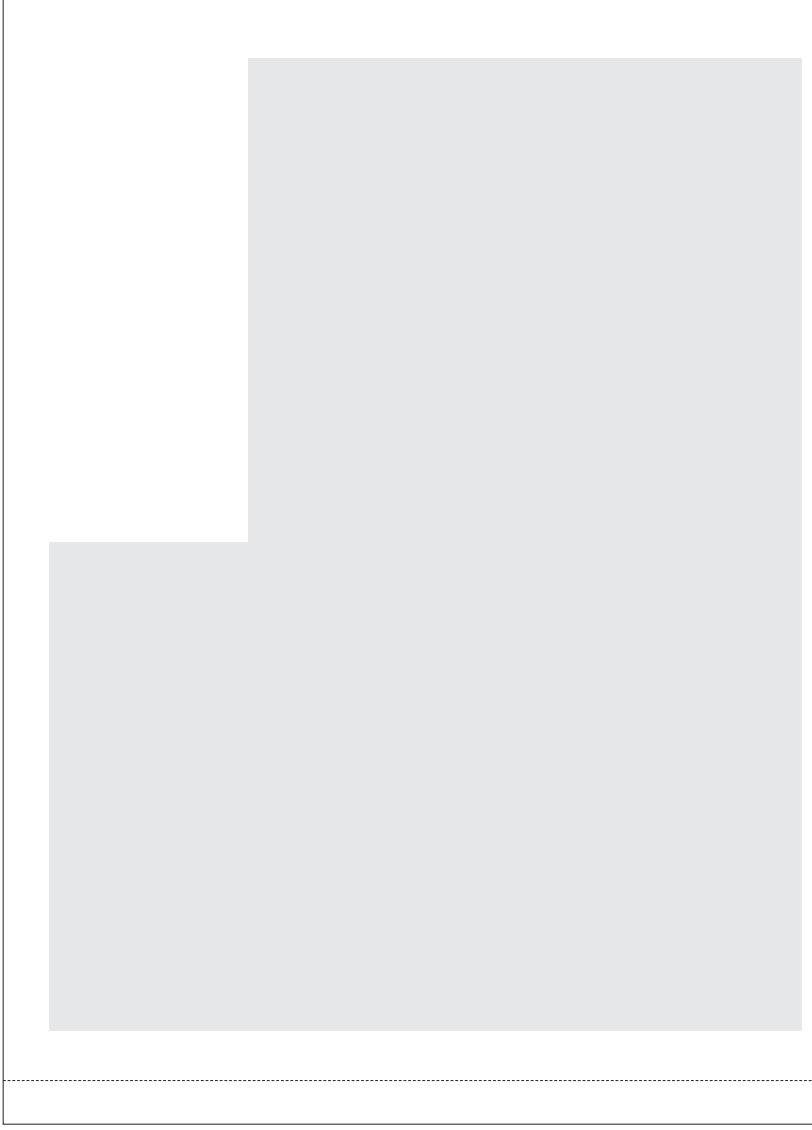
I have received the parcel described on this note

Declaration by addressee

Date and addressee's signature

Size 210 x 148 mm (basic format A5) with a tolerance of 5 mm

CP 72 (Spot carbon in front of the "Customs declaration")



(Designated operator)		Sender's customs reference (if any)		No(s) of parcel(s) barcode, if any	
From	Name				
	Business				
	Street	Tel. No.			
	Postcode	City			
	Country				
To	Name				
	Business				
	Street	Tel. No.			
	Postcode	City			
	Country				
		Detailed description of contents (1)		Quantity (2)	Net weight (in kg) (3)
		Please indicate service required (tick one box)		Total gross weight (4)	
		☐ International Priority ☐ International Economy			
		Category of item (10) ☐ Commercial sample ☐ Other (please specify):			
		☐ Gift ☐ Returned goods ☐ Explanation:			
		☐ Documents ☐ Sale of goods			
		Comments (11): (eg: goods subject to quarantine, sanitary/phytosanitary inspection or other restrictions)			
		☐ Licence (12) ☐ Certificate (13) ☐ Invoice number		☐ Invoice (14)	
		Licence number(s)		Certificate number(s)	
		I certify that the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article prohibited by legislation or by postal or customs regulations			
		Date and sender's signature (15)		Date and addressee's signature	

Sender's instructions in case of non-delivery		Number of parcels		Certificates and invoices	
Treat as abandoned ☐		Return to sender ☐		Priority ☐ Non priority ☐	
		Insured value SDR			
		Total gross weight of the parcel(s)		Charges	

Declaration by addressee		I have received the parcel described on this note	
Date and addressee's signature			

CP 007 075 992 NO

CN 23 CUSTOMS DECLARATION

Instructions

To clear your item, the Customs in the country of destination need to know exactly what the contents are. You must therefore complete your declaration fully and legibly; otherwise, delay and inconvenience may result for the addressee. A false or misleading declaration may lead to a fine or to seizure of the item.

Your goods may be subject to restrictions. It is your responsibility to enquire into import and export regulations (prohibitions, restrictions such as quarantine, pharmaceutical restrictions, etc.) and to find out what documents, if any (commercial invoice, certificate of origin, health certificate, licence, authorization for goods subject to quarantine (plant, animal, food products, etc.) are required in the destination country. To accelerate customs clearance, complete this declaration in English, French or in a language accepted in the destination country. If available, add importer/addressee telephone number and e-mail address, and sender telephone number.

Commercial item means any goods exported/imported in the course of a business transaction, whether or not they are sold for money or exchanged.

- (1) Give a detailed description of each article in the item, e.g. "men's cotton shirts". General descriptions, e.g. "spare parts", "samples" or "food products" are not permitted.
- (2) Give the quantity of each article and the unit of measurement used.
- (3) and (4) Give the net weight of each article (in kg). Give the total weight of the item (in kg), including packaging, which corresponds to the weight used to calculate the postage.
- (5) and (6) Give the value of each article and the total, indicating the currency used (e.g. CHF for Swiss francs).
- (7) and (8) The HS tariff number (6-digit) must be based on the Harmonized Commodity Description and Coding System developed by the World Customs Organization. "Country of origin" means the country where the goods originated, e.g. were produced/manufactured or assembled. Senders of commercial items are advised to supply this information as it will assist Customs in processing the items.
- (9) Give the amount of postage paid to the Post for the item. Specify separately any other charges, e.g. insurance.
- (10) Tick the box or boxes specifying the category of item.
- (11) Provide details if the contents are subject to quarantine (plant, animal, food products, etc.) or other restrictions.
- (12), (13) and (14) If your item is accompanied by a licence or a certificate, tick the appropriate box and state the number. You should attach an invoice for all commercial items.
- (15) Your signature and the date confirm your liability for the item.

CP 73

CP 000 004 603 CH



Size 74 x 26 mm

CP 74



Size 74 x 26 mm, colour pink

Note. – Designated operators using barcodes in their service may use CP 73 and CP 74 labels bearing such codes in addition to the indications already provided for

Date

Dispatching designated operator of parcels	Month		Year
	Quarter	Half-year	Year
Method of settlement ☐ Direct ☐ Via UPU*Clearing			

Statements

Origin office	Destination office	Mail category	Amounts due according to CP 94 statement		Observations
			to designated operator preparing account	to dispatching designated operator	
			SDR	SDR	
Totals					
Less					
Credit balance					
Name of creditor designated operator					
Designated operator preparing account Signature			Seen and accepted by the designated operator receiving the account Place, date and signature		

STATEMENT OF CHARGES

CP 77

Designated operator of

Date

Office of exchange of

Parcel No.		
Reason for return		
☐ Unknown	☐ Refused	☐ Importation prohibited
☐ Gone away	☐ Unclaimed	☐
Presentation-to-Customs charge	SDR	
Storage charge		
Return charge		
Redirection charge		
Non-postal fees		
Miscellaneous		
Total		

Size 105 x 148 mm

Date

	VN originator		VN destination	
Operators				
Office code and name				
Anomalies concern	☐ a dispatch	Dispatch/consignment identifier		Document date
	☐ a consignment			
	☐ other			
Dispatching office of exchange			Office of exchange of destination	

VN summary codes

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ 10 – Missing document(s) | ☐ 25 – Wrong receptacle type | ☐ 37 – Receptacle or item received unlabelled |
| ☐ 11 – Declared wrong mail class or mail category | ☐ 30 – Weight difference | ☐ 40 – Missing item (barcoded items) |
| ☐ 12 – Missing dispatch | ☐ 31 – Received receptacle/item mislabelled to this location | ☐ 41 – Item in excess (barcoded items) |
| ☐ 21 – Missing receptacle | ☐ 32 – Seized by Customs | ☐ 42 – Missing item – evidence of theft |
| ☐ 22 – Receptacle received in excess | ☐ 33 – Refused by Customs | ☐ 43 – Missent item |
| ☐ 23 – Misrouted receptacle | ☐ 34 – Dangerous contents – not to be flown (will be destroyed) | ☐ 44 – Wrong parcel rates |
| ☐ 24 – Mislabelled receptacle by destination | ☐ 35 – Damaged item/receptacle | ☐ 99 – Other |
| | ☐ 36 – Received with unreadable receptacle/item barcode | |

1. Irregularities concerning documents

☐ Missing documents (please accept the substitute forms attached)				
☐ Delivery bill: CN ____ ☐ Parcel bill: CP 87 ☐ Special parcel bill: CP 88				
☐ Delivery bill: corrections of total weights		CP	Empty receptacles	Total
☐ According to the weights given on the labels (amended as necessary) ☐ Resulting from an error in calculations				
☐ Parcel bill: irregularities concerning totals	Entered	Received	Observations	
☐ Number of parcels				
☐ Gross weight				
☐ Total insured value				
☐ Total number of receptacles				
☐ Total rates (SDR) for column 6				
☐ Total rates (SDR) for column 7				
☐ Total dues (SDR) for column 8				
☐ Total dues (SDR) for column 9				

2. Irregularities concerning receptacles

CP 78 (back)

Receptacle ID or serial number	Description

3. Parcel irregularities

Parcel-ID	Weight	Type of irregularity*	Observations	Parcel-ID	Weight	Type of irregularity ¹	Observations

* Allowed values: 1 – missing; 2 – excess; 3 – damaged; 4 – retained; 9 – others.

4. Parcel errors

Parcel-ID	Origin	Country of destination	Weight		Credit/debt			Observations
			Entered	Observed	CP 87 column (6 to 9)	Entered	Observed	

5. Other irregularities

This form must be returned to

- ☐ Accepted
- ☐ Rejected
- ☐ Further information required
- ☐ For information only

Origin – Signature

Destination – Signature

TABLE
Surface parcels

Countries for which the above-mentioned designated operator accepts postal parcels in transit on the conditions given below

Country of destination	Routes	Rates to be allocated to the designated operator of		Breakdown of the amounts in columns 3 and 4		Countries and sea services to which they are due	Limit of insured value	Number of customs declarations	Observations
		Rate per parcel	Rate per kg	Rate per parcel	Rate per kg				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		SDR	SDR	SDR	SDR		SDR		

Serial No.

The above-mentioned designated operator accepts, on the terms shown below, air parcels addressed to its own territory and in transit to countries for which it is in a position to serve as an intermediary

A. Does the designated operator preparing this table undertake to reforward air parcels by air in the interior of its country, on all or part of the journey? ☐ Yes ☐ No If so, to which places? (in alphabetical order)	Inward rates payable to the designated operator or destination
B. Can air parcels addressed elsewhere be sent to these places at the request of the sender? ☐ Yes ☐ No	

Col 3	The dues shown in this column cover the inward rates with which the designated operator of destination is to be credited.
Col 4	The single rate per parcel payable to the intermediate designated operator for air parcels in transit à découvert must be entered in column 4a. When transit land rates, and/or sea rates are to be allocated, if land or sea transit is used, the total must be shown with an appropriate note, in columns 4a and 4b, the rate per parcel (column 4a) being increased by the above-mentioned single rate.
Col 5	The total inward and transit rates to be allocated to the intermediate designated operator for receipt and transit shall be shown in this column.

Country of destination	Routes Air sectors used	Rates payable to the designated operator of						Air conveyance duties by weight payable to the designated operator of	Observations (including limit of insured value in SDR)
		Inward rates		Transit rates		Total columns			
		per gross kg		per parcel		5a = 3a + 4a 5b = 3b + 4b per gross kg			
		3	4	5	6				
1	2	a	b	a	b	a	b	6	7
		SDR	SDR	SDR	SDR	SDR	SDR	SDR	

Country of destination	Routes Air sectors used	Rates payable to the designated operator of						Air conveyance dues by weight payable to the designated operator of	Observations (including limit of insured value in SDR)
		Inward rates		Transit rates		Total columns		as far as the country of destina- tion	
		per parcel	per gross kg	per parcel	per gross kg	5a = 3a + 4a per parcel	5b = 3b + 4b per gross kg		
1	2	3		4		5		6	7
		a	b	a	b	a	b		
		SDR	SDR	SDR	SDR	SDR	SDR	SDR	

PARCELS		Surface		CP 83
From				
Disp. type	Disp. No.	To		
Date				
Rec. type	Rec. No.	Receptacle ID		
Seal				
Rec. subcl.	No. of items			
Gross kg		Date Transport		Unload

Size 130 x 90 mm

○

Posts

PARCELS		Airmail		CP 84	
From					
To					
Disp. type	Disp. No.				
Date					
Rec. type	Rec. No.	Receiptacle ID			
Seal					
Rec. subcl.	No. of items				
Gross kg					
		Date Transport		Unload	

Size 130 x 90 mm

○ Posts	PARCELS		S.A.L. surface airlifted		CP 85	
	From					
			To			
	Disp. type	Disp. No.				
	Date					
	Rec. type	Rec. No.	Receptacle ID			
	Seal					
	Rec. subcl.	No. of items				
Gross kg		Date Transport		Unload		

Size 130 x 90 mm

Dispatch-ID



PARCEL BILL

CP 87

☐ CN 44 trial note attached

Operators	Origin						Previous number
	Destination						
Origin OE and IMPC code		Destination OE and IMPC code	Category	Sub-class	Year	Dispatch No.	Date
Transportation							

Detailed entry

Serial No.	Parcel-ID	Origin	Country of destination	Weight	Insured value	Land and sea rates payable		Air conveyance dues payable		Observations
	1	2	3	4	5	by dispatching designated operator to receiving designated operator	by receiving designated operator to dispatching designated operator	by dispatching designated operator to receiving designated operator	by receiving designated operator to dispatching designated operator	10
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
Total										

Dispatch summary

Bulk entry	Dispatch total	Receptacles by type	Bags	Other	Total
Weight of parcels	Gross weight	No. of receptacles			
No. of parcels	No. of parcels	No. of receptacles to be returned			
	No. of parcels out of bag	No. of empty receptacles			
☐ COD parcels included	Observations				

 Dispatching office of exchange
Signature

 Office of exchange of destination
Signature

Dispatching office of exchange

SPECIAL PARCEL BILL
Payment of rates due
for the transit of parcels
Date _____ No. _____

CP 88

Intermediate office of exchange		Date of departure		Mail No.
		Train No./Name of ship		
Transit designated operator		Route followed by the mail		
☐ Land transit	☐ Sea transit	Office of destination of the mail		
Total number of parcels	Gross weight ¹	Observations		
	kg			
Nature of parcels	Number of receptacles	Number of parcels in receptacles	Number of unenclosed parcels	
Uninsured parcels				
Insured parcels				
Totals				

Dispatching office of exchange Signature of the official	Intermediate office of exchange Signature of the official
---	--

¹ This may include the weight of mailbags or similar receptacles but should exclude that of airline or shipping containers

[illegible]

DISPATCH NOTE, CUSTOMS, ETC., DOCUMENTS ENCLOSED

Size 170 x 130 mm (external), 155 x 115 mm (internal), 50 mm flap

Office preparing the statement

CP 94

	Surface
	S.A.L.

Date

Office of exchange of destination of the mail	Month	Year
Dispatching designated operator	Quarter	Year
Dispatching office of exchange of the mail		

To be filled in by typewriter or computer printer

Credits due to the designated operator of destination from the CP 87 or CP 88 parcel bills						Credits due to the dispatch- ing designated operator from the CP 87 parcel bills		Observations
Date of dispatch	Mail No.	Total number of parcels	Gross weight	Col. 6 of form CP 87	Col. 8 of form CP 87	Col. 7 of form CP 87	Col. 9 of form CP 87	
			kg	SDR	SDR	SDR	SDR	
Total per column								
Rates								
Amount per column		SDR	SDR					
Grand total of credits due								
Office preparing the statement								
Signature of the official in charge								

STATEMENT OF AMOUNTS DUE with weight brackets

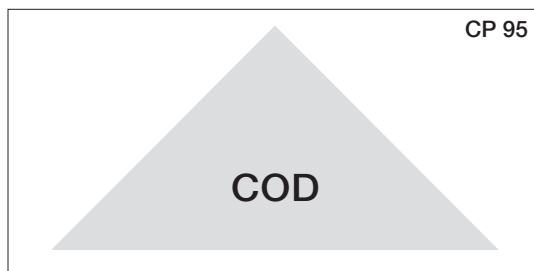
CP 94bis

Form prepared by:

Date:

[illegible]

Designated operator preparing the form
Signature



Size 100 x 50 mm

國家圖書館出版品預先編目資料

萬國郵政公約及其最後議定書

萬國郵政公約施行細則最後議定書 /中華郵政股份有限公司譯.
單式名稱一覽表及樣式

-- 再版. -- 臺北市：中華郵政股份有限公司，民112.08
面：公分

ISBN 978-986-531-526-9 (平裝)

1. CST:郵政法規

557.61

112011955

萬國郵政公約及其最後議定書

萬國郵政公約施行細則最後議定書

單式名稱一覽表及樣式

出版機關：中華郵政股份有限公司

地址：106409臺北市大安區金山南路2段55號

電話：(02)23921310轉2600

電子郵件信箱：int01@mail.post.gov.tw

網址：<https://www.post.gov.tw>

發行人：吳宏謀

出版年月：中華民國112年8月

本刊同時登載於中華郵政公司網站，路徑為：

首頁/郵政出版品/萬國郵政公約

再版：1200冊

定價：新臺幣180元

展售處：

1.國家書店松江門市

地址：104472臺北市松江路209號1樓

電話：(02)2518-0207

網址：<https://www.govbooks.com.tw>

2.五南文化廣場

地址：403018臺中市西區臺灣大道2段85號

電話：(04)2226-0330

網址：<https://www.wunan.com.tw>

GPN：1011200970

ISBN：978-986-531-526-9