

>> 營運概況

一、業務內容

- (一) 郵件業務
- (二) 儲金業務
- (三) 匯兌業務
- (四) 簡易人壽保險業務
- (五) 集郵業務
- (六) 代理業務
- (七) 資產營運
- (八) 資金運用
- (九) 業務研發概況
- (十) 102年業務發展計畫

二、從業員工資料

三、勞資關係

四、資訊設備

五、重要契約

一、業務內容

本公司依郵政法第5條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第1款至第6款相關業務。

主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

主要項目	101年度		100年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	5,894,965,624	100.00	5,615,014,700	100.00
基金及長期投資	3,516,730,343	59.66	3,206,297,980	57.10
存放央行	1,768,825,973	30.01	1,753,654,182	31.23
現金及存拆放銀行同業	411,992,788	6.99	467,364,855	8.32
其他資產	197,416,520	3.34	187,697,683	3.35
負債總額	5,771,089,022	97.90	5,506,812,208	98.07
存款及匯款	4,986,008,243	84.58	4,710,328,907	83.89
營業準備	677,019,728	11.48	689,327,100	12.28
應付款項	75,535,923	1.28	76,932,505	1.37
其他負債	32,525,128	0.56	30,223,696	0.53

100 及 101 年度資產配置比較圖



100 及 101 年度負債結構比較圖

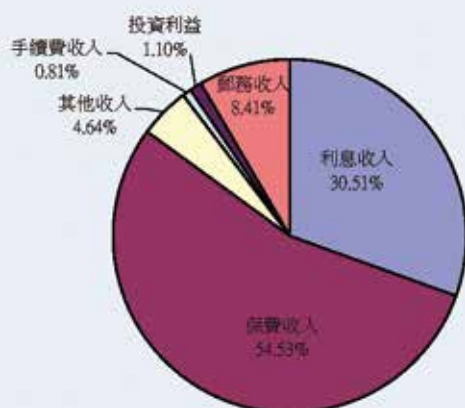


各項營業收入之比重及變化情形

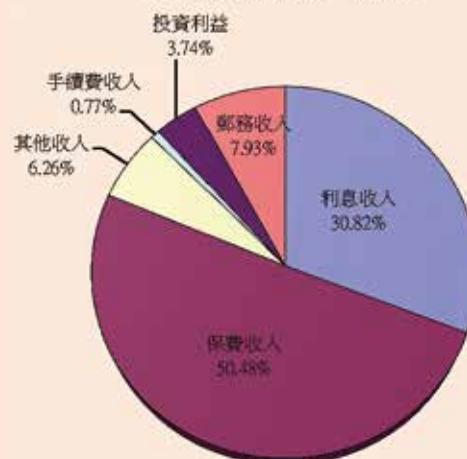
單位：新臺幣千元，%

項目	101年度		100年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
保費收入	157,982,168	50.48	162,504,438	54.53
利息收入	96,442,565	30.82	90,925,999	30.51
郵務收入	24,810,637	7.93	25,070,244	8.41
投資利益	11,718,937	3.74	3,283,773	1.10
手續費收入	2,416,014	0.77	2,402,763	0.81
其他收入	19,591,049	6.26	13,836,815	4.64
營業收入合計	312,961,370	100.00	298,024,032	100.00

100 年度營業收入來源



101 年度營業收入來源



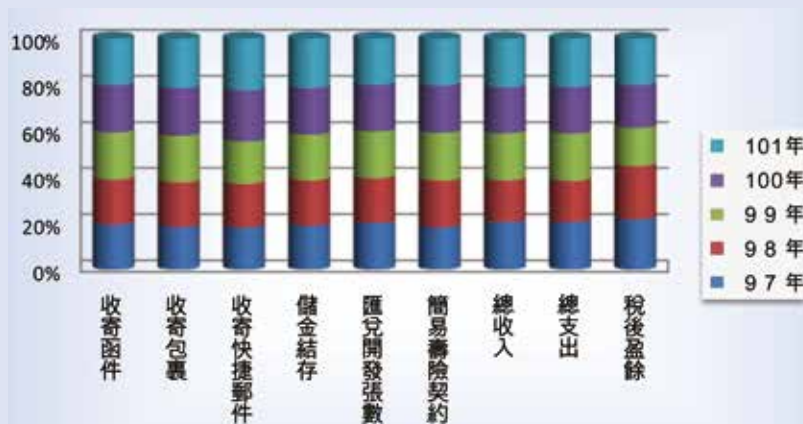
近 5 年本公司業務經營概況

項目	單位	97年	98年	99年	100年	101年
1. 收寄函件	百萬件	2,646	2,626	2,728	2,781	2,706
2. 收寄包裹	千 件	24,269	25,351	26,352	27,214	27,946
3. 收寄快捷郵件	千 件	6,294	6,497	6,239	7,671	7,653
4. 儲金結存	百萬元	4,457,459	4,595,999	4,625,088	4,716,689	4,995,976
5. 匯兌開發張數	千 張	16,156	15,453	16,131	16,159	15,877
6. 簡易壽險契約	千 件	2,508	2,767	2,819	2,793	2,768
7. 總收入	百萬元	309,123	268,629	302,858	298,191	313,463
8. 總支出	百萬元	298,987	257,904	295,221	289,553	304,140
9. 稅後盈餘	百萬元	10,136	10,725	7,637	8,638	9,323

註：1. 97年至100年總收支為審定決算數，101年總收支為會計師財簽數。

2. 配合「保險業財務報表編製準則」規定，100年度起保險負債準備淨變動列於營業成本項下，97-99年總收入及總支出已配合重分類。

近 5 年本公司業務經營概況



(一) 郵件業務 — 無遠弗屆

1. 函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使函件營運量、值成長不易。101年度國內函件收寄量為26億8,594萬件，和100年度收寄量27億4,715萬件比較減少2.23%，國民通信率平均每人116.1件。101年度函件略有減少，主要係保險業者自101年起停寄保險繳費證明單，且受政策引導，股東議事錄及股票公開發行書均停寄，及101年度第4季起各區監理所已陸續解約，停寄

汽、機車行照換發通知單；復因上（100）年度下半年適逢選舉期間，各局均承攬大量文宣郵件，致101年度函件營運量較上年度減少。101年度國際函件收寄量為2,047萬件，和100年度3,339萬件比較，減少38.7%。衰退原因主要係受到通訊科技發達，網際網路e-mail、手機等普遍使用，顧客用郵習慣改變，已取代傳統郵寄信件，導致國際函件業務衰退。

2. 包裹

為提升郵政包裹之競爭力，本公司已朝向彈性多元型態發展，提供夜間及星期六、日加投服務，包裹不送窗口招領，擴大提供上門收件服務，依節慶配合規劃各種促銷活動，如寒暑假學生包裹、年貨包裹、書展包裹、年節包裹及特產包裹等優惠促銷活動，以彰顯本公司發展業務之企圖心。在相關人員共同努力推展之下，101年度國內包裹收寄量2,724萬件，較100年2,653萬件增加2.68%。101年度國際包裹收寄量70.2萬件，較100年度68.2萬件增加2.93%。

101年4月16日啓用國際包裹郵件電子查單IBIS系統，取代傳統查單之填寫及寄送，縮短郵件查詢回覆時效。此外，整合物流服務，推動網路購物平台供應商臨櫃交寄、上收、逆物流臨櫃業務等，並與國際物流業者策略聯盟，擴大國際物流服務範疇，提供顧客多元服務。

3. 快捷郵件

快捷郵件是郵政重點發展業務之一，但民營快遞業者鎖定都會核心地區經營，選擇性密集招攬都會區域郵件低價競爭，相對於本公司快捷區域覆蓋廣闊，推展實屬不易。為提升市場競爭力，自99年度起持續拓展第三地收件及快速到貨業務，提供網購平台業者客製化服務。101年度國內快捷郵件收寄量580萬件，較100年586萬件減少1.02%。101年度國際快捷郵件收寄量185.4萬件，較100年度181.2萬件增加2.31%。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第137頁，附錄一。

4. 電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過ISO27001資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。101年度總作業量 2億8,785萬件，較100年同期成長0.86%。

5. 大陸郵件

兩岸自97年12月15日開辦直接通郵，迄今已屆滿4年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，除滿足廣大民衆用郵的需求外，亦有助於兩岸間經貿發展。101年通郵成效如下：

（1）101年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約440萬件，較上年度成長12.05%；大陸寄臺灣郵件共計約465萬件，較上年度減少10.27%。

（2）推動兩岸郵政業務合作及交流

101年8月，邀請大陸中國郵政集團公司訪問團蒞臨本公司，進行郵務機械設備交流、參訪與座談會議；9月，大陸海峽兩岸郵政交流協會訪問團亦蒞臨參訪，並舉行「兩岸郵政業務擴大交流合作」會議及「兩岸郵政速遞（快捷）」新種業務開通典禮。對於兩岸郵政業務發展及交流，均具正面效益。

(3) 開辦「兩岸郵政速遞（快捷）」航空業務

101年9月17日起，開辦「兩岸郵政速遞（快捷）」航空業務，以滿足跨境網購物流、陸客觀光採買及一般民生物品遞送需求，提供更實惠、更多元的交寄選擇，有助於提升兩岸電子商務、觀光及傳遞臺商眷屬關懷，促進兩岸經貿往來。

(4) 廣續拓展兩岸物流業務

續與外貿協會及各相關廠商產業公會合作，提供2012「臺灣名品博覽會」展品運送服務。101年共計展出10場，除提供參展廠商委運展品服務，並積極掌握兩岸商貿一般正貨物流商機，增裕營收成績斐然。

(5) 擴大兩岸郵政業務服務範圍

利用兩岸郵政無遠弗屆的特點及強大的運輸網路，持續推動兩岸物流及網路購物業務，並視兩岸航班、航點增加情形，配合業務發展需要，就「海峽兩岸郵政協議」所議定雙方封發局增加直封郵班及郵路，擴大服務範圍，創造雙贏。

6. 101年新種業務

(1) 自101年6月1日起，與日本郵政互辦雙向之「國際掛號函件廣告回信－IBRS」及「國際快捷郵件廣告回信－EMS IBRS」業務，以因應網購業者寄退件需求，俾利推展業務。

(2) 101年11月15日開辦未來郵件業務

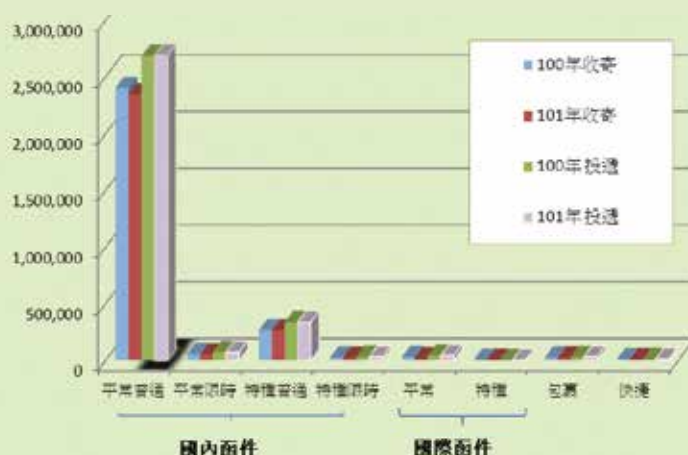
「未來郵件」係指提供寄件人寫信給未來的服務。藉由本項業務之推出，中華郵政希望將不斷創新的企業精神持續深植人心，並藉由「綠衣天使」的幫助，傳遞更多感動與驚喜，創造更多幸福故事。

收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類			收寄		投遞	
			100年	101年	100年	101年
國內函件	平 常	普通	2,401,027	2,346,036	2,683,604	2,687,414
		限時	54,261	50,296	76,134	70,634
	特 種	普通	264,369	264,089	337,602	335,558
		限時	27,490	25,520	32,933	30,432
	小計		2,747,147	2,685,941	3,130,273	3,124,038
國際函件	平常		31,091	18,066	42,324	40,786
	特種		2,296	2,400	800	809
	小計		33,387	20,466	43,124	41,595
包裹	國內		26,533	27,244	29,740	30,601
	國際		682	702	452	467
	小計		27,214	27,946	30,192	31,068
快捷	國內		5,859	5,799	7,182	9,051
	國際		1,812	1,854	1,622	1,573
	小計		7,671	7,653	8,804	10,624
總 計			2,815 ,419	2,742,006	3,212,393	3,207,325

100 年及 101 年收寄及各類郵件量統計圖



7. 郵件運送

(1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類可資運用的公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達125,600.13公里（截至101年底止）的郵路，成為一遍佈臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

(2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水路）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。近年來，臺灣經濟繁榮，對外貿易成長快速，國與國之間郵件往來頻繁，郵路隨之不斷伸展，郵路里程因此逐年增加。截至101年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水路郵路分別長達120萬1,551公里及59萬3,400公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種 類	100年度	101年度	增減%
一、陸路	119,610.13	120,056.53	+0.37%
1. 高鐵	345.00	345.00	
2. 鐵路	426.00	426.00	
3. 公路	26,895.50	27,509.00	+2.28%
4. 其它	91,943.63	91,776.53	-0.18%
二、水路	594,968.98	594,912.60	-0.001%
1. 國內	1,568.98	1,512.60	-3.59%
2. 國際	593,400.00	593,400.00	
三、航空	1,205,582.00	1,205,582.00	
1. 國內	4,031.00	4,031.00	
2. 國際	1,201,551.00	1,201,551.00	

（二）儲金業務 — 大眾帳戶

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營，歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展薪資存款、網路ATM、VISA金融卡等業務，以提升存簿儲金占有率，另積極爭取開辦新種業務，提升競爭力，及拓展電子化服務管道，提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供e化服務，提高劃撥存款作業時效；特戶存款更能提供媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項。

截至101年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣4,995,976百萬元，較上年度成長5.92%；儲戶總計3,332萬餘戶，較上年度增加1.92%，平均每戶結存金額14萬9,901元。

1. 101年開辦新種業務：

- (1) 自101年4月6日起，開辦與超商連線代兌電子發票獎金事宜，截至101年12月底止，有統一、來來、全家及美廉社4家超商加入。
- (2) 辦理代收、代審金融聯合徵信中心當事人信用報告申請作業，自101年3月1日起，擴增202個郵局(合計共505個)受理申請，截至101年12月底止，共代收件26,220件。
- (3) 自101年11月1日開辦「ATM查詢勞保局資料服務」，方便持有郵政金融卡的勞工儲戶查詢勞保及勞退專戶資料。
- (4) 自101年11月28日開放郵政VISA金融卡得用於網購、郵購、電視購物、傳真購物等無須經實體刷卡機刷讀卡片之交易。

2. 改善作業流程：

- (1) 自101年7月25日起，開放VISA金融卡申請調高刷卡月限額為無限制。
- (2) 自101年3月14日起，綜合儲金定期存款新增「指定到期日整存整付」交易，儲戶得於原立帳局或網路郵局辦理本項業務。
- (3) 自101年3月14日起，取消外籍儲戶申請VISA金融卡須留存居留證核發日期、有效期限及國籍等作業規定，並取消居留證有效期限屆滿前3個月不得申辦卡片、到期前須臨櫃辦理居留證展期，及有效期限屆滿卡片不具VISA功能（國內、外刷卡消費及國外提款）等限制。

3. 增加便民服務

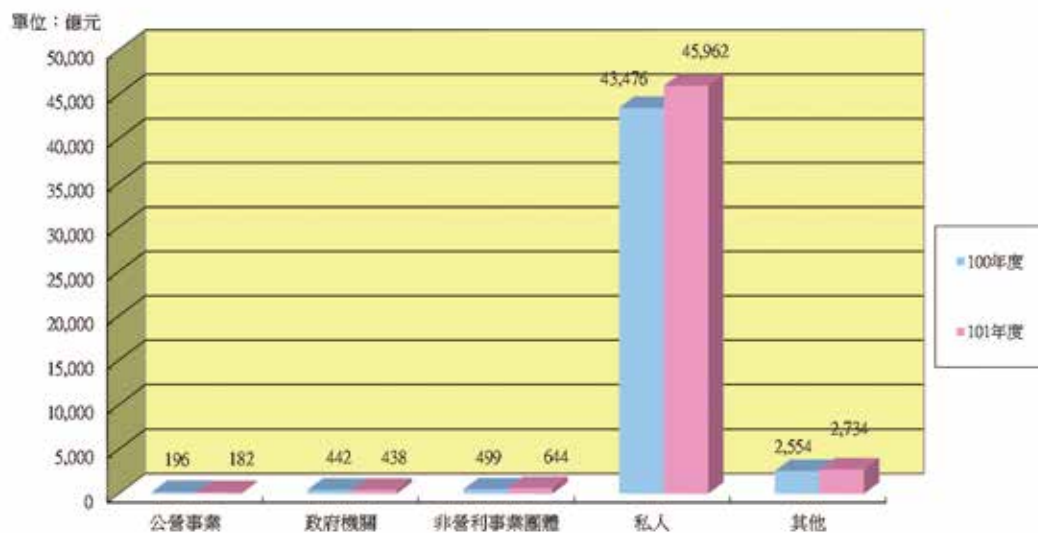
- (1) 開放各地郵局均可兌領統一發票二、三獎中獎獎金，預計每年約15,000人受益，提升民衆滿意度。
- (2) 開辦「退役俸直撥入帳作業」，減少臨櫃驗證程序，提供便民服務。
- (3) 開辦「託收偏遠地區銀行及農漁會支票」，縮減票據交換時間。
- (4) 配合財稅政策，開辦「儲金轉帳扣繳綜所稅結存不足先行提兌作業」。

各類郵政儲金業務量

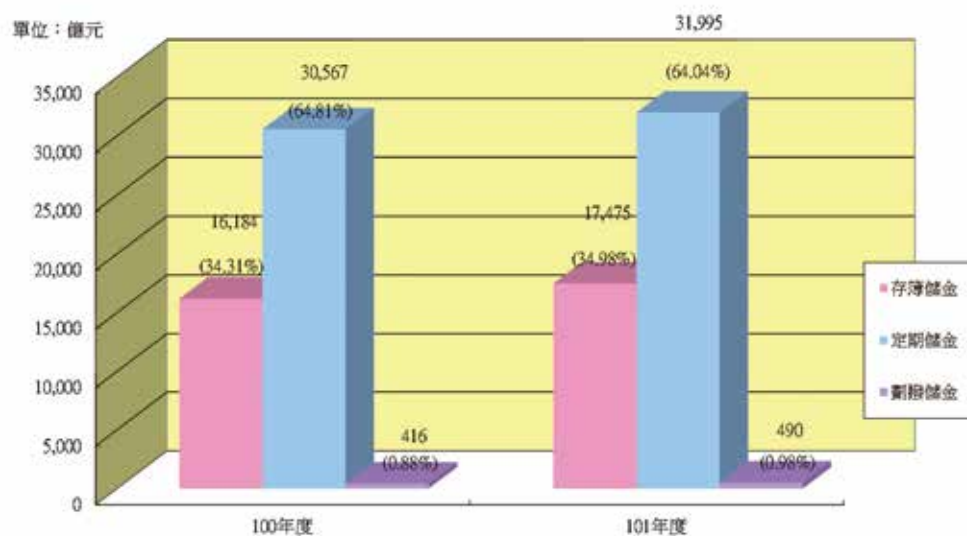
單位：新臺幣百萬元

類 別	存款次數		提款次數		戶 數		結存金額	
	100年	101年	100年	101年	100年	101年	100年	101年
存簿儲金	187,513,262	198,363,448	339,877,738	347,499,602	26,432,412	26,696,292	1,618,370	1,747,511
定期儲金	5,461,729	5,999,567	23,661,659	25,233,702	4,629,124	5,009,720	3,056,656	3,199,466
劃撥儲金	73,741,408	69,674,789	12,099,670	12,013,795	1,640,346	1,622,419	41,663	48,999
合 計	266,716,399	274,037,804	375,639,067	384,747,099	32,701,882	33,328,431	4,716,689	4,995,976

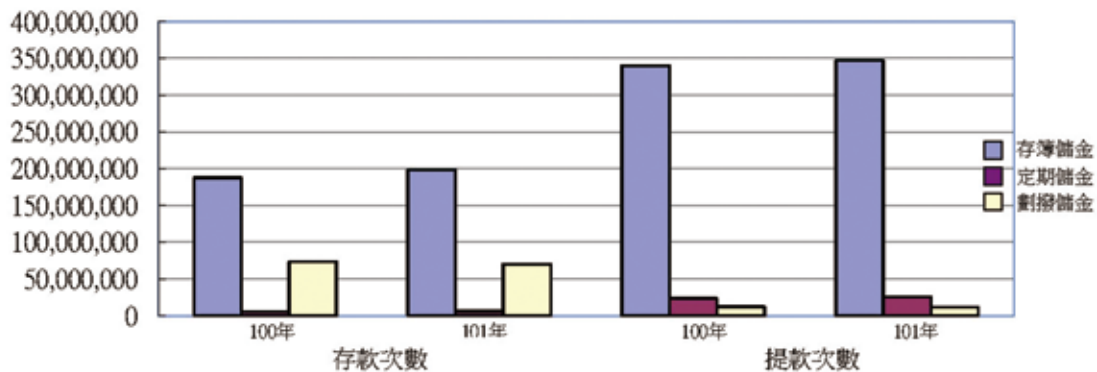
100、101 年度存款客戶結構比較圖



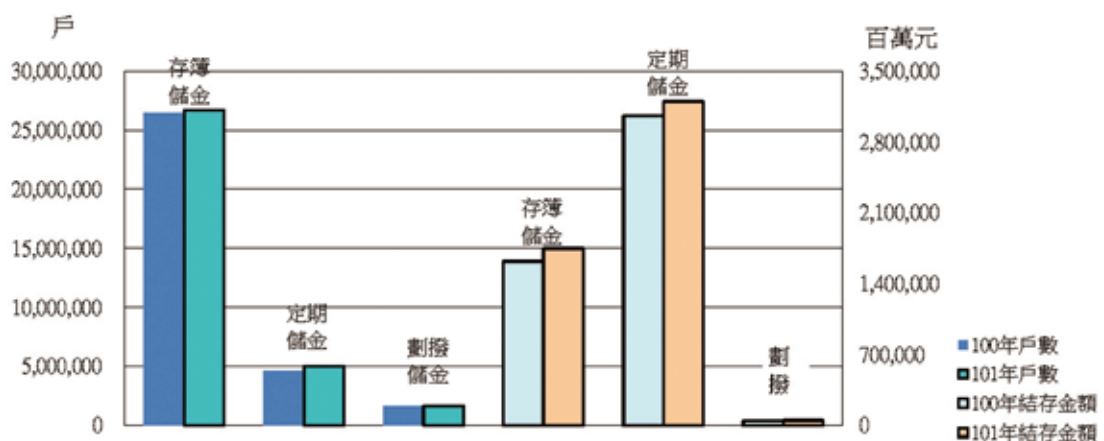
100、101 年度存款業務結構比較圖



100、101 年度各類郵政儲金存 / 提款次數



100、101 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



(三) 匯兌業務 — 通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款服務。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出匯款、外籍勞工匯款、買賣外幣/人民幣現鈔及美金旅行支票。此外，並開辦大陸匯出匯款業務，匯出地區遍及大陸各地。截至101年底止，共有161處郵局提供各項國際匯兌業務（含外幣及人民幣買賣）服務，並擇臺灣桃園國際機場等40處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣/人民幣現鈔及美金旅行支票。

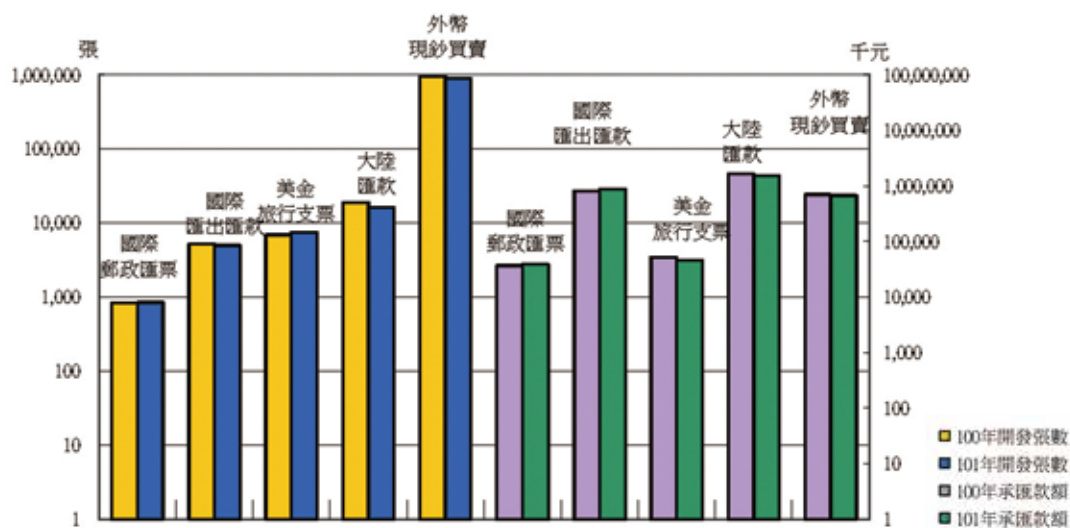
101年度承匯款額為新臺幣1,598,620百萬元，較上年度增加0.23%；開發張數1,588萬張，較上年度減少1.73%。

各類匯款承匯張數及款額

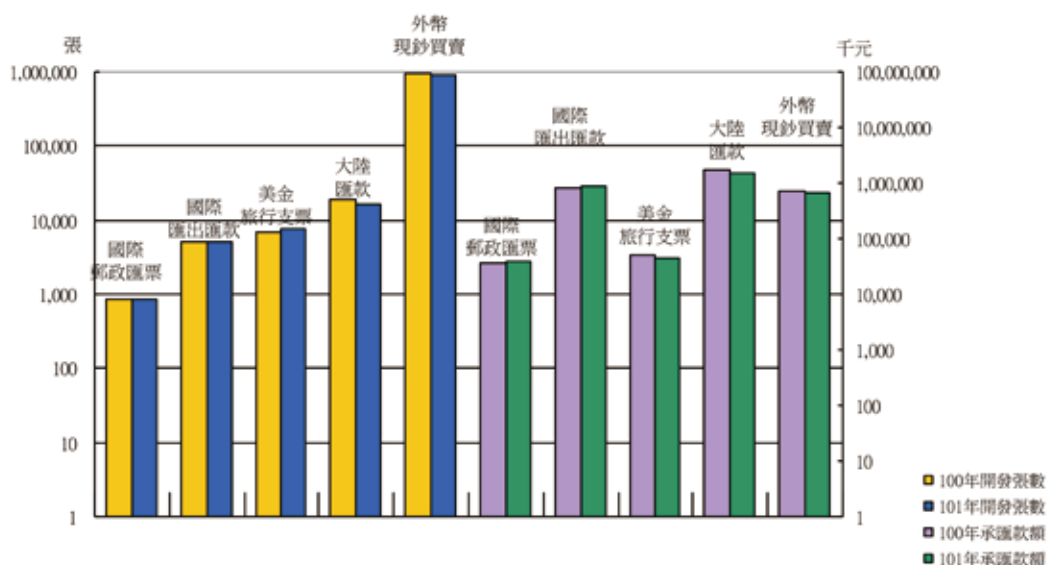
金額單位：新臺幣千元

類 別	開發張數		承匯款額	
	100年	101年	100年	101年
國內郵政匯票	1,815,717	1,754,370	19,075,911	16,568,241
國內入戶匯款	4,621,925	4,460,456	120,658,828	115,921,010
國內電傳送現匯票	8,507	6,996	80,915	67,711
國內跨行通匯	6,916,754	7,272,464	1,448,173,297	1,459,843,416
郵政禮券	1,812,594	1,460,571	3,654,541	3,066,185
國際郵政匯票	839	848	36,479	38,563
國際匯出匯款	5,186	4,982	808,761	879,688
美金旅行支票	6,881	7,454	51,515	45,238
大陸匯出匯款	18,854	16,308	1,671,087	1,515,199
外幣、人民幣現鈔賣出	952,098	892,411	705,397	675,039
合 計	16,159,355	15,876,860	1,594,916,731	1,598,620,290

100、101 年度國內匯款承匯張數及款額



100、101 年度國際匯款承匯張數及款額



(四) 簡易人壽保險業務 — 最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政機構，便利全民投保，增進社會福祉，除兼具有保障及理財等多方面的功能外，並匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴，自民國24年開辦以來至今，業績均呈穩定成長。

自92年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

101年度壽險有效契約實收保費收入達1,579億8,217萬元，達成101年度法定營運目標之101.92%。

1. 101年新保險商品：

- (1) 101年3月20日發售「郵政簡易人壽金吉利增額保險」
 - 保險金額年年遞增，滿期領回2倍基本保額。
 - 提供客戶多樣化保險商品之選擇。
- (2) 101年7月2日發售「郵政簡易人壽康福保險」
 - 繳費期間屆滿，按保險金額50%給付生存保險金。
 - 75歲滿期給付，退休生活有保障。
 - 完全殘廢生活扶助保險金，給保戶更多保障。
- (3) 101年9月28日發售「郵政簡易人壽康泰103保險」
 - 聰明享有保險保障，滿期領回「所繳保險費總和」的1.03倍。
 - 滿足想有高保障、低保費，且偏好還本之族群。

郵政簡易壽險業務量

金額單位：新臺幣百萬元

年度	契約件數			契約保額			實收保費收入	壽險責任準備金
	新契約	有效契約	保險給付	新契約	有效契約	保險給付		
100年	390,809	2,793,441	407,163	158,930	896,074	134,145	162,504	688,340
101年	425,899	2,767,870	438,213	171,332	953,278	103,346	157,982	676,411

2. 新契約

101年度郵政壽險新契約件數為42萬5,899件，較上年度增加8.98%，保額為1,713億3,217萬元，較上年度增加7.80%。

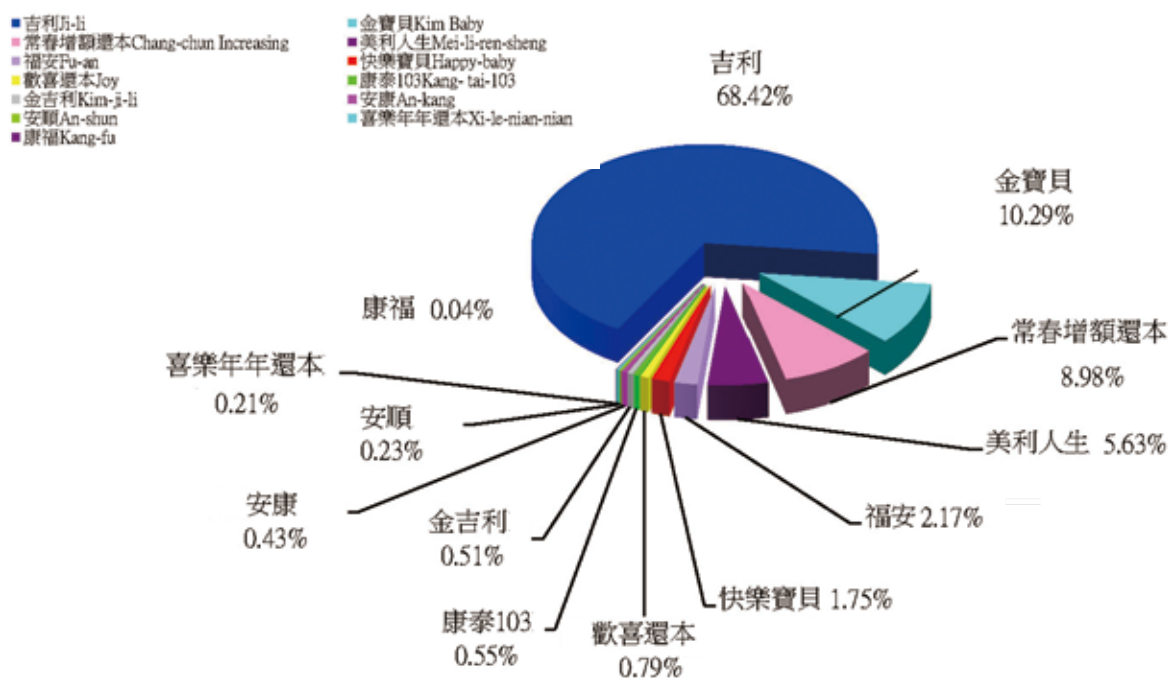
新契約投保種類狀況

保額單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比
總計		425,899	100.00	171,332,166	100.00
生死合險	六年期吉利保險	291,424	68.42	113,609,195	66.31
	金寶貝兒童保險	43,832	10.29	13,522,077	7.89
	常春增額還本保險	38,226	8.98	8,819,160	5.15
	美利人生利率變動型保險	23,995	5.63	15,899,581	9.28
	快樂寶貝保險	7,435	1.75	1,767,070	1.03
	歡喜還本保險	3,368	0.79	1,942,350	1.14
	康泰103保險	2,335	0.55	1,306,280	0.76
	金吉利增額保險	2,170	0.51	710,870	0.42
	喜樂年年還本終身保險	893	0.21	177,240	0.10
	康福保險	163	0.04	58,730	0.03
死亡險	福安終身壽險	9,256	2.17	6,402,577	3.74
	安康定期壽險	1,820	0.43	1,800,859	1.05
	6年期安順定期壽險	982	0.23	912,262	0.53
傷害險	吉安傷害保險附約	7,850		3,497,669	2.04
	金平安傷害保險附約	2,001		903,040	0.53
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	2,357		3,206	0.00

註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

新契約件數占率圖



3. 有效契約

101年度郵政壽險有效契約件數為276萬7,870件，較上年度減少0.92%。保額為9,532億7,755萬元，較上年度增加6.38%。

有效契約投保種類狀況

保額單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比
總計		2,767,870	100.00	953,277,546	100.00
生死合險	六年期吉利保險	1,410,243	50.95	483,097,460	50.68
	步步高升保險	198,438	7.17	22,241,966	2.33
	安家定期還本終身保險	175,669	6.35	64,056,933	6.72
	六六金順保險	137,962	4.98	16,293,484	1.71
	金寶貝兒童保險	98,914	3.57	28,470,940	2.99
	一路發保險	97,565	3.52	16,561,949	1.74
	美利人生利率變動型保險	95,911	3.47	53,802,908	5.64

保險種類		件數	百分比	保額	百分比
生死合險	安富增值還本保險	65,497	2.36	25,969,033	2.72
	小太陽兒童儲蓄保險	64,210	2.32	18,156,356	1.91
	常春增額還本保險	36,981	1.34	8,435,966	0.89
	小太陽兒童儲蓄保險 (91)	32,312	1.17	9,144,578	0.96
	年年如意定期還本保險	28,240	1.02	7,682,488	0.81
	快樂兒童增值還本終身保險	24,682	0.89	8,234,543	0.86
	吉慶兒童保險	20,158	0.73	6,026,351	0.63
	吉祥保險	15,696	0.57	9,066,065	0.95
	歡喜還本保險	13,344	0.48	6,396,807	0.67
	鴻運高照還本保險	11,791	0.42	4,606,853	0.48
	快樂寶貝保險	9,881	0.36	2,377,806	0.25
	喜樂年年還本終身保險	8,652	0.31	1,543,587	0.16
	富兒樂還本保險	2,710	0.10	875,398	0.09
	金吉利保險	2,092	0.08	684,274	0.07
	康泰103保險	2,262	0.08	1,252,710	0.13
	康福保險	140	0.01	48,766	0.01
	其他儲蓄險	138	0	30,997	0
	小 計	2,553,488	92.25	795,058,218	83.40
死亡險	安和終身保險	91,683	3.31	60,873,458	6.39
	松柏長青定期壽險	20,376	0.74	14,802,274	1.55
	安平二倍保障終身壽險	18,363	0.67	9,482,689	0.99
	福安終身壽險	13,362	0.48	8,709,514	0.91
	安康定期壽險	5,865	0.21	5,506,540	0.58
	福星高照終身壽險	3,944	0.14	2,757,768	0.29
	6年期安順定期壽險	2,580	0.09	2,288,582	0.24
	安平二倍保障終身壽險 (91)	1,831	0.07	545,246	0.06
	其他終身險	56,378	2.04	33,839,210	3.55
	小 計	214,382	7.75	138,805,281	14.56
傷害險	吉安傷害保險	44,948		17,053,405	1.79
	金平安傷害保險	5,230		2,353,528	0.25
	小 計	50,178		19,406,933	2.04
健康險	日額型醫療費用保險	5,309		7,114	0

註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

4. 保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用自動櫃員機或網路ATM上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

101年度保單借款結存件數為14萬2,462件，較上年同期減少4.65%，借款餘額164億1,486萬元，較上年同期減少6.51%。

5. 不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於86年開辦，申貸資格不受限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除23個房貸經辦局承辦外，共設置202個代收表件局，受理申辦。

101年度不動產抵押借款結存件數為1萬1,555件，較上年同期成長2.56%，借款餘額為229億3,014萬元，較上年成長5.74%。

6. 保險給付

(1) 滿期

101年度滿期給付件數為39萬34件，較上年度增加7.95%，保額為871億2,685萬元，較上年度減少27.20%。

(2) 理賠

101年度理賠給付件數為5,006件，較上年度減少4.15%，保額為17億8,279萬元，較上年度減少3.65%，理賠最主要原因為癌症，保額占率為40.32%。

(3) 終止

101年度終止件數為4萬3,173件，較上年度增加6.22%，保額為144億3,669萬元，較上年度增加14.47%。

7. 財務狀況

郵政簡易壽險為國家經營之事業，其會計帳務依簡易人壽保險法之規定，應獨立處理。101年度決算總收入計1,965億7,913萬元，較上年度增加5.10%，總支出計1,964億4,357萬元，較上年度增加5.18%，盈餘1億3,556萬元，較上年度減少47.91%。本年度盈餘減少主因稅前純益增加，致所得稅費用增加所致。

8. 業務內容

(1) 免體檢

郵政簡易壽險為非強制性保險，被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(2) 保險總額

郵政簡易壽險每一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣400萬元。

(3) 保險費支付

除另有規定者外，繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳4種。除首期保險費在5萬元以下可以現金支付外，一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受1%轉帳折扣優惠。

(4) 商品種類

郵政簡易壽險分生死合險及死亡險二種，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

9. 歷年經營概況

歷年業務概況（一）

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	97	98	99	100	101
新契約件數	474,297	343,007	408,652	390,809	425,899
增減率（%）	22.55	-27.68	19.14	-4.37	8.98
新契約保額	105,901	135,972	131,276	158,930	171,332
增減率（%）	13.23	28.40	-3.45	21.07	7.80
恢復契約件數	9,791	15,019	9,465	10,259	8,783
增減率（%）	-1.51	53.40	-36.98	8.39	-14.38
恢復契約保額	2,982	4,622	2,756	3,019	2,777
增減率（%）	-4.28	55.00	-40.37	9.54	-8.02
有效契約件數	2,508,002	2,766,571	2,818,621	2,793,411	2,767,870
增減率（%）	1.07	10.31	1.88	-0.89	-0.92
有效契約保額	761,905	868,215	879,562	896,074	953,278
增減率（%）	-5.88	13.95	1.31	1.88	6.38
保費收入	140,117	148,109	165,970	162,504	157,982
增減率（%）	5.67	5.70	12.06	-2.09	-2.78
壽險責任準備金	435,860	574,783	644,803	688,340	676,411
增減率（%）	1.15	31.87	12.18	6.75	-1.73

註：增減率以上年度為基期

歷年業務概況（二）

單位：件；新臺幣百萬元

年 度	97	98	99	100	101
保險給付件數	427,623	66,452	344,760	407,163	438,213
增減率(%)	24.58	-84.46	418.81	18.10	7.63
滿期	361,899	11,317	298,598	361,295	390,034
增減率(%)	33.61	-96.87	2,538.49	21.00	7.95
理賠	4,120	4,480	4,927	5,223	5,006
增減率(%)	4.91	8.74	9.98	6.01	-4.15
終止	61,604	50,655	41,235	40,645	43,173
增減率(%)	-10.03	-17.77	-18.60	-1.43	6.22
保險給付保額	145,201	19,818	111,119	134,145	103,346
增減率(%)	38.06	-86.35	460.70	20.72	-22.96
滿期	125,661	3,595	97,094	119,682	87,127
增減率(%)	51.32	-97.14	2,600.81	23.26	-27.20
理賠	1,511	1,589	1,710	1,850	1,783
增減率(%)	1.56	5.16	7.61	8.18	-3.62
終止	18,029	14,634	12,315	12,612	14,437
增減率(%)	-12.66	-18.83	-15.85	2.41	14.47

註：增減率以上年度為基期

（五）集郵業務 — 益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，101年度在積極推展之下，集郵收入達7億3,530萬元。為加強服務集郵顧客，提振集郵風氣，陸續推動下列措施：

1. 發行新郵票品：

101年度共發行郵票20套，其中特種郵票16套、紀念郵票1套及常用郵票3套。另發行年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各1款、郵摺8款、郵票專冊2款、明信片4款、紀念信封3式，郵票小冊、典藏摺、紀念掛號信封各1款，「新年郵票（101年版）印刷全張」1種等供售。其中包括運用香味油墨、磷光油墨、絲絹材質、雷射全像膜等創新方式印製之「情人節郵票（101年版）」、「中華民國第十三任總統副總統就職紀念郵票」、「三友百禽圖古畫郵票小全張」及「臺灣深海生物郵票小全張」等，展現郵票豐富精緻的樣貌。並配合業務需要，發行直式及橫式國內明信片、國內平信信封及掛號信封各1款、郵資票2套。

新郵票品詳情，請參閱第140～149頁，附錄二、三、四。

2. 開發集郵周邊商品：

製售2012郵政寶寶、悠遊卡袋、迷你郵政公仔、小米草郵票圖案杯壺組、郵政寶寶鑰匙圈及時尚包等共10款；另授權各局自行製售集郵商品共計80項。

3. 辦理「101年郵票選美活動」：

101年4月20日至5月20日由民衆以網路或明信片票選本公司100年度發行之郵票最美者，前3名分別為：「慶典煙火郵票」、「阿里山森林鐵路100年紀念郵票小全張」、「臺灣蝴蝶郵票（100年版）」。

4. 辦理「中華民國101年全國郵展」：

高雄市郵藝學會與鳳山郵局於101年10月11日至16日假高雄市鳳山國中舉辦。展出郵集包括傳統、郵政史、片封簡、航空及太空、專題、原圖卡、印花稅票、文獻、青少年等，總計競賽類317框及榮譽類95框，共412框郵集。

5. 辦理「臺北2012國際集郵邀請展」：

101年8月9日至13日於郵政博物館舉辦。展出郵集包括郵政文具、原圖卡集郵、專題集郵、現代集郵及青少年集郵等，總計352框，其中除國內279框展品外，並邀請加拿大、美國、澳大利亞及塞浦勒斯共和國等珍貴郵品參展。

6. 參加「2012年印尼世界郵展」：

本郵展自101年6月18日至6月24日於印尼雅加達會議中心舉辦。本公司派員參加並設攤銷售郵品，與各國郵政及國外經銷商交流，增進國際集郵合作。

7. 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

- (1) 贊助中華集郵團體聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會2012年年費。
- (2) 補助中華集郵團體聯合會之代表參加世界及亞洲集郵聯合會理事會、「2012年印尼世界郵展」及「2012年阿聯沙加亞洲郵展」等。
- (3) 支援各地郵會及集郵團體辦理郵展及集郵宣傳活動計68次。

8. 表揚及獎勵優秀集郵人士：

於101年郵政節大會表揚2011年榮獲國際性郵展郵集類大鍍金牌以上獎項及文獻類大銀牌以上獎項、推展集郵成效卓著之集郵人士等共計20名。

9. 辦理「101年親子集郵研習營」活動，參加人數達1,831人。

10. 101年度共於各級學校成立「集郵教室」206班。

11. 辦理「101年郵政博物館巡迴展」，全年共38場次，參觀人次達30,355人。

12. 郵政博物館與外界聯合辦展及活動：

- (1) 參與國立歷史博物館於101年5月27日至11月30日辦理之「行動博物館」，提供本公司歷年發行之錢幣及文物郵票等聯合展示，落實「文物送下鄉」之理念。
- (2) 與屏東縣政府於101年7月14日至8月12日合作辦理「自然生態郵票特展」。
- (3) 與南投縣私立普台國民小學於101年11月8日至102年1月27日，聯合辦理「寰郵世界•話古今」郵政特展。
- (4) 配合國立臺北教育大學、南海藝廊及臺北市中正區龍福里辦公室，於101年11月24日至25日辦理「2012第十二屆牯嶺街書香創意市集•藝術社區」活動。

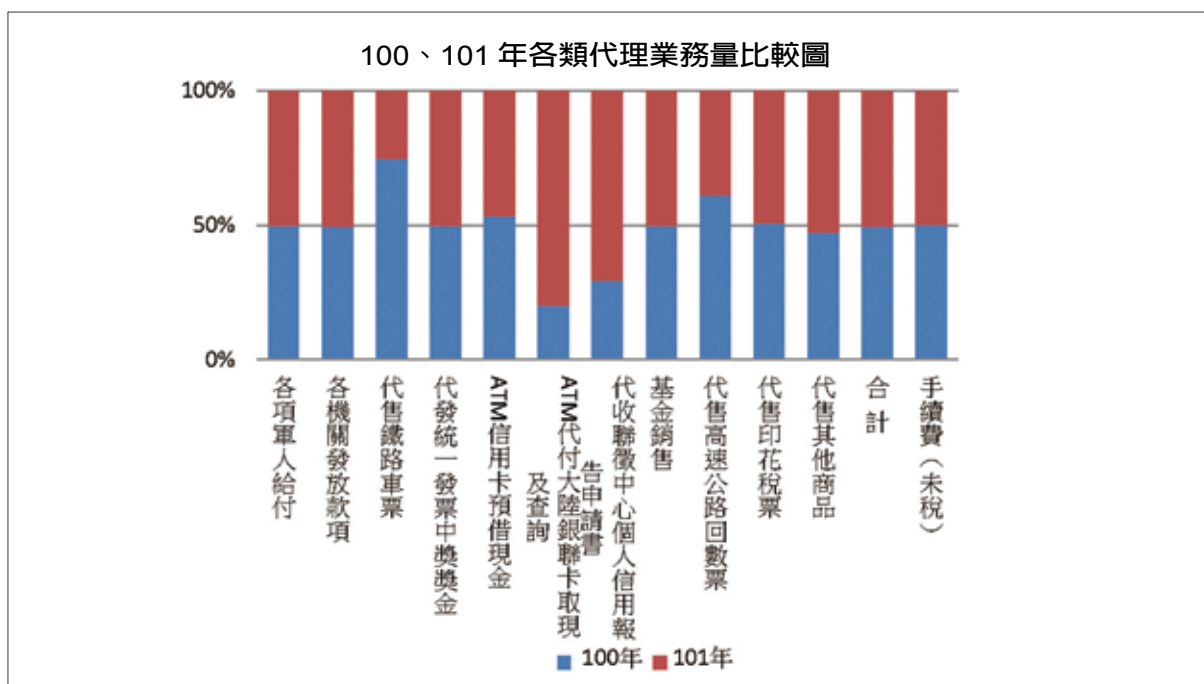
(六) 代理業務 — 包羅萬象

1. 本公司依據郵政法第5條第7款規定，開辦代售商品業務。已陸續開辦商品種類包括電話卡、紀念幣、美容商品、服飾及飾品、保健食品、保健飲（油）品、酒類商品、米、電器用品、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等。
2. 辦理統一發票中獎獎金兌領業務，除特獎至三獎獎金於指定郵局兌領外，全區各地郵局均受理四至六獎獎金之兌領，101年度兌發獎金手續費收入達3億7,896萬元。
3. 為服務廣大儲戶多元理財之需求，逐年增加國內基金開辦局及銷售檔數；截至101年底為止，累計開辦局數為1,170局，共計銷售121檔國內基金。

代理業務（不含公債）業務量

單位：新臺幣萬元

項 目	100年	101年	增減百分比
各項軍人給付	7,426,626	7,420,928	-0.08
各機關發放款項	255,470	260,426	1.94
代售鐵路車票	45,816	15,508	-66.15
代發統一發票中獎獎金	716,028	719,763	0.52
ATM信用卡預借現金	71,947	62,672	-12.89
ATM代付大陸銀聯卡取現及查詢	83,553	333,832	299.55
代收聯徵中心個人信用報告申請書	95	227	138.95
基金銷售	327,258	328,240	0.30
代售高速公路回數票	294,916	187,260	-36.50
代售印花稅票	160,468	154,411	-3.77
代售其他商品	51,955	58,166	11.95
合 計	9,434,132	9,541,433	1.14
手續費（未稅）	57,024	56,818	-0.36



(七) 資產營運 — 活化資產

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第5條第6款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

101年度為強化郵政公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1. 資產出租

(1) 房地資產之出租項目如下：

- 甲. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- 乙. 出租營業處所，提供行銷展示服務。
- 丙. 提供行動電話業者租用局屋屋頂架設基地臺。
- 丁. 規劃於局屋內、外牆面(或空間)辦理廣告出租業務。
- 戊. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各局（中心）全面清查所管自有房地使用現況，使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬定短、中長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 101年實際稅後租金收入1億8,762萬元，較100年之1億5,511萬元增加3,251萬元，成長20.96%。

2. 資產開發

參與都市更新辦理情形

甲. 參與私辦都市更新事業計畫4處。

乙. 參與公辦都市更新事業計畫2處。

丙. 自辦都市更新事業計畫1案。

3. 辦理郵政、機關用地都市計畫土地使用分區變更

本公司管有之「機關用地」、「郵政用地」等土地申請變更為高強度使用分區類別，委託內政部營建署城鄉發展分署辦理相關都市計畫變更，已完成53處。

4. 其他推展資產活化事項

(1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及訂定「房地資產營運督導小組運作要點」，以統籌規劃、協助房地資產活化事宜。101年度召開4次督導小組會議，促進各局(中心)辦理資產活化業務並協助解決問題。

(2) 資產活化會議紀錄、簡報，以及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局(中心)分享瀏覽。

(3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

(八) 資金運用 — 支援國家建設

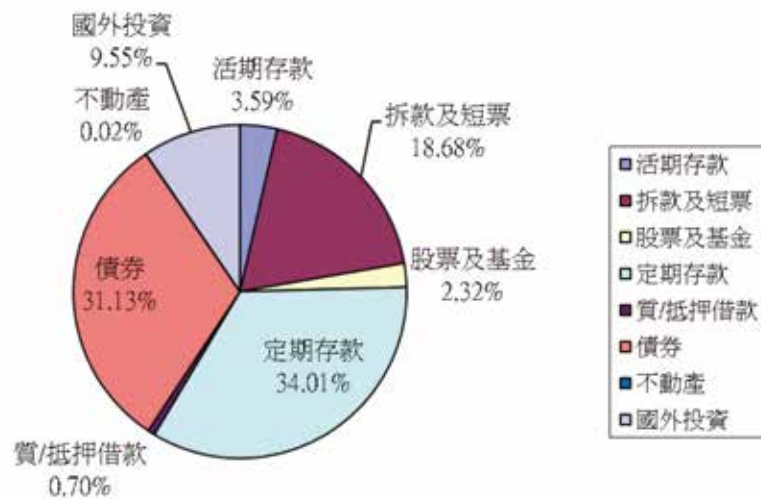
郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第18條及「簡易人壽保險法」第27條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。

郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至101年底為止，共計新臺幣5兆7,316億元，其運用情形如下：

1. 活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,058億元，占總資金3.59%。
2. 定期存款（含定期儲蓄存款）：1兆9,491億元，占總資金34.01%。
3. 同業拆款及短期票券：1兆705億元，占總資金18.68%。
4. 債券（含公債、公司債、金融債券）：1兆7,841億元，占總資金31.13%。
5. 國外投資：新臺幣5,474億元，占總資金9.55%。
6. 股票及基金（包括委外投資）：1,333億元，占總資金2.32%。
7. 定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：403億元，占總資金0.70%。
8. 不動產投資：11億元，占總資金0.02%。

截至101年底為止，提供郵政資金1兆6,040億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項 目	撥款金額/億元	備 註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,677	配合經建會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,326	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民衆首次購屋貸款	2,715	同上
921地震災區民衆重建家園融資貸款	512	同上
921地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	26	同上



(九) 業務研發概況 — 創新發展

- 101年度研究成果：請參閱第12頁，營業報告書之一、101年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 102年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費（千元）	計畫性質
自助型物流服務站投資與營運效益調查分析暨評估委外研究案	950	行政政策
郵務普及化成本分析委外研究案	5,000	行政政策
102年度郵政服務顧客滿意度調查	800	行政政策
中華郵政股份有限公司作業風險執行方案之研究	963	行政政策
郵政壽險組織變革研究專案	900	行政政策
機械修護工作衡量之現況與改善建議	0	行政政策
雲端辦公室可行性研究	138	行政政策

(十) 102 年度業務發展計畫：請參閱第 13 頁，營業報告書之二、102 年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

年 度		101年度	100年度	當年度截至102年1月20日
員工人數	職員	11,770	12,078	11,702
	工員	12,377	11,818	12,356
	約僱人員	1,449	1,493	1,451
	合計	25,596	25,389	25,509
	平均年歲	46.3	46.6	46.4
平均服務年資		19.3	19.8	19.2
學歷分布比率	博士	3	2	3
	碩士	668	505	664
	大學(專)	14,167	13,593	14,112
	高中	9,954	10,362	9,942
	高中以下	1,265	1,402	1,248
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		1,787	2,787	
員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共1,224班、受訓員工69,333人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計718,893小時。			
志工服務	各等郵局及郵件處理中心101年運用志工人數計2,335人，服務時數計1,129,772.5小時。			

(一) 預算員額

本公司為應事業經營發展需要及配合政府擴大就業政策，持續進行人力結構更新，奉准於100年10月1日實施專案精簡措施，實際優惠退離人數760人，經函報交通部配合減列101年度預算員額760名，並層奉行政院同意本公司在100年10月1日專案精簡優惠退離人員用人費限額內，於101年度回補正式員工760人，所需經費在上開辦理優惠退離人員用人費限額範圍內勻支。嗣經交通部重行核定本公司101年度預算員額總數27,496人（含正式職員12,692人、正式工員13,004人、臨時工員1,800人）。

(二) 委託民間業者辦理部分業務

為撙節用人費，賡續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

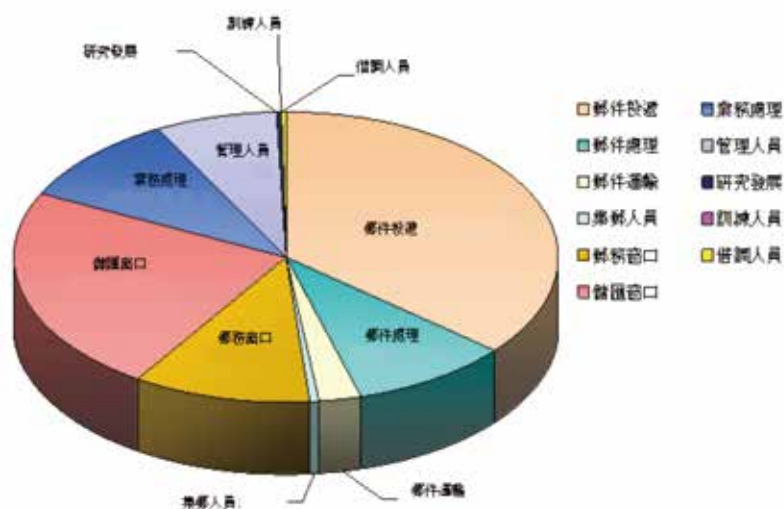
(三) 人力結構

截至101年12月31日止，郵政員工包括董事長1人，總經理1人，機要秘書2人，轉調人員17,224人，職階人員6,921人，約僱人員1,449人，共25,596人，其中基層業務人員計23,588人，占92.15%；管理人員計1,901人，占7.43%；研究發展人員5人，占0.02%；訓練人員30人，占0.12%；借調人員計72人，占0.28%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員至為精簡。

郵政各類工作人員分析表

101年12月31日 單位：人

	總 計	百分比%	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總 計	25,596	100.00	1,598	22,850	1,148
業務人員合計	23,588	92.15	811	21,703	1,074
郵件投遞	9,267	36.20		9,267	
郵件處理	2,368	9.25		1,675	693
郵件運輸	673	2.63	20	272	381
集郵人員	107	0.42	63	44	
郵務窗口	2,715	10.61		2,715	
儲匯窗口	5,882	22.98		5,882	
業務處理	2,576	10.06	728	1,848	
管理人員	1,901	7.43	727	1,104	70
研究發展人員	5	0.02	5		
訓練人員	30	0.12	30		
借調人員	72	0.28	25	43	4



三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1. 員工福利措施

(1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

(2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2. 退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司從業人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3. 勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第83條及勞資會議實施辦法之規定，每3個月至少舉辦1次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4. 員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第70條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開1次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無。

四、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體配置

1. 臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為IBM2817-603，具有3個中央處理器，其處理速度為每秒21億3,000萬個指令，記憶體容量為64GB，作業系統版本為z/OS V1.12。依本公司作業及系統運作需求，將系統切割成10個邏輯partitions，其中partition 1為帳務處理營運系統，負責處理全區1,322個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，partition 2為資訊處理營運系統，負責處理本公司郵務、會計等業務，partition 5為與財金公司跨行連線營運使用，其餘7個partiton提供各項業務及系統測試使用。

2. 臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為IBM2084-303，具有3個中央處理器，其處理速度為每秒12億1,500萬個指令，記憶體容量為16GB，作業系統版本為z/OS V1.12。依本公司作業及系統運作需求，其系統切割與臺北電腦主中心主機有相對應之partitions，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3. 開放系統部分

本公司於94年建置開放系統集中運算環境，該環境為3層次架構；前端配置刀鋒伺服器負責對內、外之網路服務，後端為資料儲存區域網路，儲存各系統之資料庫，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料；本環境於95年建置完成負載平衡建置、97年完成資料異地疏存，98年建置虛擬化環境，不但可充分利用資源，同時亦完成網路服務等重要系統之異地備援機制建置，另亦逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率。

4. 維護

臺北電腦主中心及臺中備援中心主機軟硬體設備均委由IBM公司維護，IBM工程師定期檢查主中心設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體部分使用租賃方式辦理，系統維護則由本公司系統人員負責。

(二) 緊急備援與安全防护措施

1. 自92年起每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心—每年2次，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運轉，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 臺北主機系統同地備援復原演練—每年2次。目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料之可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運轉。

(3) 區域管制中心（站）演練—不定期

甲. 模擬在任一區域網路管制中心（站）發生突發事故，致該區郵局無法正常連線作業時，緊急啟動臺中備援中心管制站備援機制，替代該管制站之通訊連線功能，提供該地區郵局連線作業正常運作。

乙. 本公司全區有1,291局建ISDN備援機制，當某局專線線路故障，該機制立即自動啟動ISDN連線，不會中斷各局既有服務。

2. 本公司除上述備援外，另建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

3. 本公司於94年2月取得BS7799資安認證，96年1月提昇為ISO 27001新版，98年擴展認證範圍至臺中備援中心，101年12月通過重審，並持續維持有效驗證，以確保資訊安全。

4. 因應「個人資料保護法」之實施，建置「第一期個人資料保護管理制度」，以強化本公司儲匯、壽險、郵政商城業務及其相關資訊作業之個人資料保護制度，並於101年8月通過BSI（英國標準協會）BS10012:2009個人資訊管理系統驗證，以落實個人資料保護與善良管理之責任。

五、重要契約

(一) 業務合作：

名 稱	合作對象	主要内容	起訖日期
中華郵政公司與外貿協會策略聯盟合作備忘錄	中華民國對外貿易發展協會	提供外貿協會臺灣經貿網會員交寄國際快捷郵件郵資優惠。	101.01.01至101.12.31
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	提供臺北市進出口商業同業公會會員交寄國際快捷郵件資費優惠。	101.01.01至101.12.31
101年度中央庫存防疫物資委託倉儲及運送合約書	行政院衛生署疾病管制局	倉儲配送	101.01.01至101.12.31
辦理大陸匯入匯款契約	花旗銀行	辦理大陸匯入匯款業務	起日：98.02.09 訖日：持續有效
辦理國際匯出匯款、外勞匯款及大陸間接匯款契約	花旗銀行	合作辦理國際匯出匯款、外勞匯款及大陸匯出匯款等業務。	101.08.01~102.07.31
加入VISA會員協議書	VISA國際組織	成為VISA國際組織之會員，並獲授權准予發行VISA金融卡。	起日：98.09.30 訖日：持續有效

(二) 勞務委外：

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
臺北、桃園、臺中、臺南、高雄5個郵件處理中心郵件分揀及處理系統設備維護	NEC CORP.	99.10.01~108.11.10	無
委託中華航空運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司臺北分公司	101.02.14~102.02.13	無
提供設置於24小時便利超商或營業場所之自動櫃員機服務	錢隆科技股份有限公司	99.08.25~102.08.24	無
自動櫃員機設備1031台維護	三商電腦股份有限公司	99.12.01~102.12.31	無
雙中心（臺北、臺中）電腦機房系統作業委外服務	東宜資訊股份有限公司	100.01.01~104.12.31	無
辦理101年度郵政業務及形象宣傳電視廣告託播案	貝立德股份有限公司	101.01.01~101.12.31	無
資安監控中心管理系統租賃及委外監控服務專案	中華電信股份有限公司企業客戶分公司	100.06.10~105.09.09	無
中華郵政顧客服務中心委外營運管理專案	網訊電通股份有限公司	101.04.30~102.04.29	無

(三) 工程委外：

名 稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
基隆汐止郵局新建工程	幸邑營造股份有限公司	101.05.15~103.06.30	無
馬祖郵局新建工程	駿富營造股份有限公司	101.10.25~103.06.30	無
三重五股郵局新建工程	鉅錄營造股份有限公司	101.09.23~103.07.02	無