

中華民國 101 年

中華郵政年報



誠信

效率

創新

發 言 人：吳倚華
職 稱：副總經理
電 話：(02) 2392-1310轉2904
電子郵箱：eyes@mail.post.gov.tw

代理發言人：葉仲嫻
職 稱：副總經理
電 話：(02) 2392-1310轉2071
電 子 郵 箱：eyes@mail.post.gov.tw
總公司地址：10603臺北市金山南路2段55號
電 話：(02) 2392-1310
網 址：<http://www.post.gov.tw>
各等級郵局之地址、電話：(請參閱第150頁，附錄五)

最近年度財務報告簽證會計師：梅元貞、高渭川
事務所名稱：安侯建業會計師事務所
地 址：11049臺北市信義路5段7號68樓(臺北101大樓)
電 話：(02) 8101-6666
網 址：<http://www.kpmg.com.tw>



誠信 · 效率 · 創新



中華民國 101 年

中華郵政年報



目錄

CONTENTS

04 壹、前言

10 貳、營業報告書

- 11 一、101年度營業成果
- 13 二、102年度營業計畫概要

14 參、公司簡介

- 15 一、沿革
- 15 二、願景
- 15 三、核心價值
- 15 四、與原有顧客的法律關係
- 16 五、制度

17 肆、公司治理報告

- 18 一、組織系統
- 22 二、董事、監察人、總經理、副總經理、各部門及分支機構主管資料
- 28 三、公司治理運作情形
 - (一) 董事會運作情形
 - (二) 公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
 - (三) 履行社會責任情形
 - (四) 履行誠信經營情形及採行措施
 - (五) 揭露公司治理守則及相關規章之查詢方式
 - (六) 揭露其他足以增進對公司治理運作情形瞭解之重要資訊
 - (七) 內部控制制度執行狀況
 - (八) 違法受處罰及主要缺失與改善情形
 - (九) 董事會之重要決議
 - (十) 董事或監察人對董事會通過重要決議有不同意見且有紀錄或書面聲明者
 - (十一) 與財務報告有關人士辭職解任情形

40 伍、募資情形

- 41 一、資本及股份
- 42 二、金融債券發行情形
- 42 三、特別股發行情形
- 42 四、海外存託憑證發行情形
- 42 五、員工認股權憑證辦理情形
- 42 六、併購或受讓其他金融機構
- 42 七、資金運用計畫執行情形

43 陸、營運概況

- 44 一、業務內容
 - (一) 郵件業務
 - (二) 儲金業務
 - (三) 匯兌業務
 - (四) 簡易人壽保險業務
 - (五) 集郵業務

- (六) 代理業務
- (七) 資產營運
- (八) 資金運用
- (九) 業務研發概況
- (十) 102年度業務發展計畫
- 66 二、從業員工資料
- 68 三、勞資關係
- 68 四、資訊設備
- 70 五、重要契約

71 柒、財務概況

- 72 一、財務摘要
- 74 二、最近5年度簡明資產負債表及損益表
- 76 三、最近5年度財務分析
- 78 四、最近年度財務報告之監察人查核報告
- 79 五、最近年度財務報表

126 捌、財務狀況及經營結果之檢討分析與風險管理事項

- 127 一、財務狀況
- 128 二、經營結果
- 129 三、現金流量
- 129 四、最近年度重大資本支出對財務業務之影響
- 130 五、最近年度轉投資情形
- 130 六、風險管理事項
- 133 七、其他重要事項

134 玖、特別記載事項

- 135 一、關係企業相關資料
- 135 二、私募有價證券及金融債券辦理情形
- 135 三、子公司持有或處分本公司股票情形
- 135 四、其他必要補充說明事項

136 拾、附錄

- 137 一、國際快捷郵件通達國家（地區）
- 140 二、101年發行郵票一覽表
- 141 三、101年發行信封、明信片、郵資票及其他票品一覽表
- 142 四、101年郵票目錄
- 150 五、郵局一覽表
- 162 六、自助郵局一覽表
- 164 七、週六提供服務郵局一覽表
- 167 八、週日提供服務郵局一覽表

