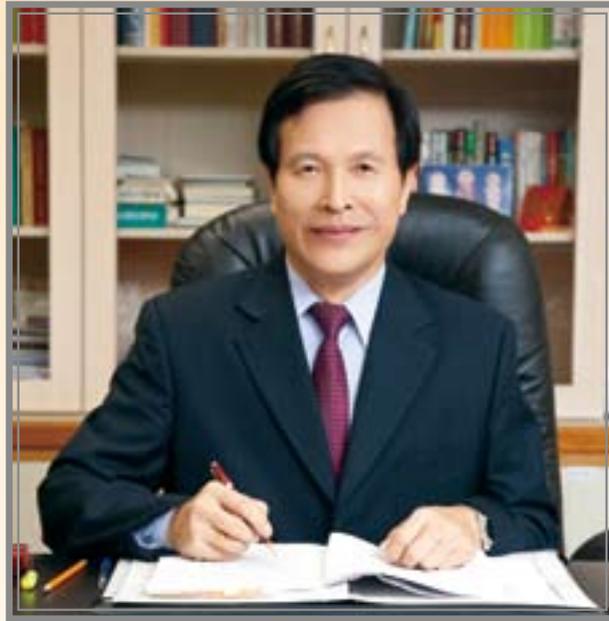


貳、營業報告書



總經理

100年受歐債危機擴大蔓延、先進國家高失業率及財政緊縮造成需求疲弱，以及歐盟各國應對危機的政策缺乏協調等因素影響，全球經濟擴張速度明顯減緩；國內經濟方面，100年上半年雖仍穩定成長，惟下半年受歐債危機擴大蔓延影響，景氣走緩趨勢明顯，台股全年下跌1,900點。聯合國、OECD、環球透視機構(GI)等主要國際經濟機構多次下修全球經濟展望，並預估101年景氣將較100年更為走緩。100年經全體郵政員工共同努力，積極推展各項業務下，達成年度目標，且各項民意調查顯示，國人對郵政服務均給予高度的肯定。謹將本公司100年度營業成果及101年度營業計畫概要說明如下：

一、100年度營業成果

(一) 主要營運項目預算執行情形

營運項目	單位	本年決算	預算	上年決算	預算達成率%	較上年度成長率%
郵件業務	千件	2,815,419	2,666,035	2,760,598	105.60	1.99
集郵業務	千元	715,246	570,000	653,126	125.48	9.51

儲金業務 (日平均餘額)	億元	47,281.31	45,800.00	46,624.49	103.23	1.41
匯兌業務 (匯款承作量)	億元	15,949.17	14,600.00	15,491.84	109.24	2.95
簡易壽險業務 (保費收入)	億元	1,625.04	1,500.28	1,659.70	108.32	-2.09
代理業務 (代理承作量)	億元	943.41	868.31	915.22	108.65	3.08

(二) 資金運用情形

本公司郵政資金之運用已法制化，悉依「郵政儲金匯兌法」第18條及「簡易人壽保險法」第27條之規定辦理。截至100年12月底止之郵政資金運用詳情如下表：

100年度郵政資金運用概況表

單位：新臺幣億元

項 目	本(100)年 12月底止	占郵政資金%	上(99)年 12月底止	增減%
活期存款(含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金)	1,803	3.29	2,181	-17.33
定期存款(含定期儲蓄存款)	19,944	36.41	20,442	-2.44
同業拆款及短期票券(含央行定期存單)	9,768	17.83	9,998	-2.30
債券(含公債、公司債、金融債券及證券化商品)	16,434	30.00	15,463	6.28
國外投資(含委外投資)	5,017	9.16	3,941	27.30
股票及基金(含委外投資)	1,405	2.56	1,295	8.49
定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款	401	0.73	400	0.25
不動產投資	11	0.02	11	0.0
總計	54,783	100.00	53,731	1.96

(三) 財務收支及獲利能力分析

100年度營業總收入(包括營業收入及營業外收入)新臺幣2,981億8,386萬元，營業總支出(包括營業成本、營業費用及營業外費用)新臺幣2,878億9,560萬元，稅前盈餘新臺幣102億8,826萬元，所得稅費用16億6,743萬元，稅後盈餘新臺幣86億2,083萬元，較預算79億8,069萬元，增加6億4,014萬元。本年度稅後資產報酬率0.16%，稅後淨值報酬率7.64%，稅後純益率2.89%。

(四) 研究發展狀況

本公司相關業務單位定期及不定期研析編撰國內外金融情勢、產業動態與趨勢探討、各業務專題研究等供業務參考。100年度重要研究發展概況如下：

1. 定期之國內外金融情勢研究分析391篇：

(1) 國內外總體經濟分析報告(月報)。

(2) 國內固定收益市場研究分析報告(週報)。

(3) 國內股市研究分析報告(週報)。

(4) 國外投資研究分析報告(週報、月報)。

2. 出國研習報告17篇。

3. 專案研究發展4項：

(1) 郵政服務顧客滿意度調查。

(2) 中華郵政組織架構發展方向研究案。

(3) 中長期資金運用利率訂定公式研究案。

(4) 風險管理組織職能架構規劃案。

二、101年度營業計畫概要

(一) 經營方針

開發郵政新種業務，擴增營運效能，善用雲端資訊技術，創新作業服務，提升服務功能及競爭力；有效提升郵政資金運用效益，支援政府重大建設及民間投資計畫。

(二) 經營策略

1. 積極推動開源業務與節流方案，以穩定營收，達成法定預算盈餘目標。

2. 改善郵遞品質工作，提升各類郵件按址妥投率；並且增置物流倉儲局所，以擴大經營利基。

3. 積極拓展兩岸通郵、雙向通匯市場，並提供兩岸民眾更有效率及便捷之服務。

4. 活化資產運用，加強資產經營管理，提升資產營運績效。

5. 提升郵政儲金及簡易人壽保險資金投資及委外績效，以達資金運用效益化。

6. 加強人才培訓，善用資訊科技，增進工作效能。

(三) 營運目標

1. 郵件：預計收寄郵件27億6,953萬件。

2. 集郵：預計集郵收入新臺幣6億988萬元。

3. 儲金：預計全年平均每日結存餘額新臺幣4兆6,150億元。

4. 匯兌：預計全年承作量新臺幣1兆5,000億元。

5. 簡易人壽保險：預計全年保費收入新臺幣1,550億元。

6. 代理業務：預計全年代理承作量新臺幣881億4,100萬元。

(四) 盈餘目標

預計稅前盈餘新臺幣106億1,032萬元。