

民國九十九年中華郵政年報

貳、營業報告書



總經理

胡雪君

99年上半年全球經濟復甦，下半年因先進國家失業率仍高、歐債危機持續發生，加上開發中國家面臨貨幣升值、資產泡沫等風險，全球經濟復甦動能轉趨溫和。受全球景氣復甦影響，國內經濟亦呈成長趨勢，消費者物價緩升，新臺幣升值，失業率下降，景氣保持穩定成長。99年在全體郵政員工共同努力、積極推展各項業務下，達成年度目標，且各項民意調查顯示，國人對郵政服務均給予高度的肯定。謹將本公司99年度（99年1月1日至99年12月31日）之營業績效及100年度營業計畫概要說明如下：

一、99年度營業績效

（一）業務營運

- 1.郵件：收寄國內及國際郵件27億6,060萬件，較上年度26億5,765萬件增加3.9%。
- 2.集郵：全年集郵收入新臺幣6億5,312萬元，較上年度6億701萬元增加7.6%。
- 3.儲金：平均每日結存額新臺幣4兆6,624億元，較上年度4兆5,769億元增加1.9%。
- 4.匯兌：匯款承作款額新臺幣1兆5,492億元，較上年度1兆5,009億元增加3.2%。

5.簡易人壽保險：全年保費收入新臺幣1,660億元，較上年度1,481億元增加12.1%。

6.代理業務：代理業務營運款額新臺幣915億元，較上年度909億元增加0.7%。

(二) 資金運用

本公司郵政資金之運用已法制化，悉依「郵政儲金匯兌法」第18條及「簡易人壽保險法」第27條之規定辦理。郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額截至99年12月底止共計新臺幣5兆3,823億元，其運用情形如下：

- 1.活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,181億元，占總資金4.05%。
- 2.定期存款（含定期儲蓄存款及央行定期存單）：2兆442億元，占總資金37.98%。
- 3.同業拆款及短期票券：9,998億元，占總資金18.58%。
- 4.債券（含公債、公司債、金融債券及證券化商品）：1兆5,463億元，占總資金28.73%。
- 5.國外投資：新臺幣4,033億元，占總資金7.49%。
- 6.股票及基金（包括委外投資）：1,295億元，占總資金2.41%。
- 7.定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：400億元，占總資金0.74%。
- 8.不動產投資：11億元，占總資金0.02%。

(三) 財務收支及獲利能力分析

99年度營業總收入（包括營業收入及營業外收入）新臺幣4,117億2,924萬元，營業總支出（包括營業成本、營業費用及營業外費用）新臺幣4,005億6,996萬元，稅前盈餘新臺幣111億5,928萬元，達成年度預算之138.29%。本年度稅後資產報酬率0.14%，稅後淨值報酬率7.02%，稅後純益率1.86%。

(四) 研究發展

委託專家及學術機構辦理專案研究計畫6項：

- 1.電子轉帳業務客戶消費行為研究。
- 2.99年度郵政服務顧客滿意度調查。
- 3.中華郵政組織架構發展方向研究案。
- 4.本公司臺北信維郵局大樓基地最佳開發方案評估與分析。
- 5.郵政簡易人壽保險金額上限評估研究專案。
- 6.99年度修訂郵政法專題研究。

二、100年度營業計畫概要

(一) 經營政策

1.關於執行政府政策者

- (1) 配合區域均衡發展政策，提升郵政服務效能，增進普及化服務效益。
- (2) 配合擴大內需政策，提升資金運用效益，支援政府重大建設及民間投資計畫。

- (3) 配合兩岸開放政策，提供雙方民眾更便捷及多元之郵政服務。
- (4) 配合金融政策，爭取法規鬆綁，擴大金融服務範疇。

2.關於經營管理者

- (1) 因應經營環境變遷及業務發展需求，賡續調整組織體制，活絡組織結構。
- (2) 配合作業發展需要，培訓進用專業人才，加強員工職能轉換，提升人力資源運用效益。
- (3) 拓展物流、網購服務及兩岸通郵、通匯業務，增裕郵政營收。
- (4) 賡續爭取儲匯、壽險法規鬆綁，開創多元化金融服務，擴大經營利基。
- (5) 開發新種業務，改善作業流程，提供客製化服務，增進顧客滿意度。
- (6) 加強客戶關係管理，整合郵儲壽業務資源，發揮服務綜效。
- (7) 積極拓增資金運用管道，強化資產負債管理及避險機制，擴大資金運用效益。
- (8) 落實公司治理，強化內稽、內控及風險管理機制，確保公司營運品質。
- (9) 持續推行節能減碳環保措施，積極投入社會公益活動，塑造良好企業形象。

3.關於供需配合者

- (1) 興建郵政局屋，購置房地及各項機具設備，提升作業效能，增進服務品質。
- (2) 擴增資訊設備與系統功能，俾配合郵政業務發展，滿足多元化需求。

(二) 營運目標

- 1.郵件：預估收寄郵件26億6,603萬件。
- 2.集郵：預估集郵收入新臺幣5億7,000萬元。
- 3.儲金：預估全年平均每日結存餘額新臺幣4兆5,800億元。
- 4.匯兌：預估全年承作量新臺幣1兆4,600億元。
- 5.簡易人壽保險：預估全年保費收入新臺幣1,500億2,857萬元。
- 6.代理業務：預估全年代理承作量新臺幣868億3,100萬元。

(三) 重要業務措施

- 1.賡續推動兩岸郵政業務合作及交流。
- 2.推動郵政轉型策略。
- 3.規劃新種業務及重要便民措施。
- 4.加強風險控管。
- 5.提高資金運用收益。
- 6.強化資產營運管理。
- 7.提升E化服務功能。