

民國九十九年中華郵政年報

陸、營運概況

38	一、業務內容
41	（一）郵件業務
43	（二）郵件運送
44	（三）儲金及匯兌業務
48	（四）簡易人壽保險業務
53	（五）集郵業務
54	（六）代理業務
55	（七）資產營運
56	（八）資金運用
57	（九）業務研發概況
58	（十）100年業務發展計畫
58	二、從業員工資料
59	三、勞資關係
60	四、資訊設備
61	五、重要契約



一、業務內容

本公司依郵政法第5條得經營下列業務：

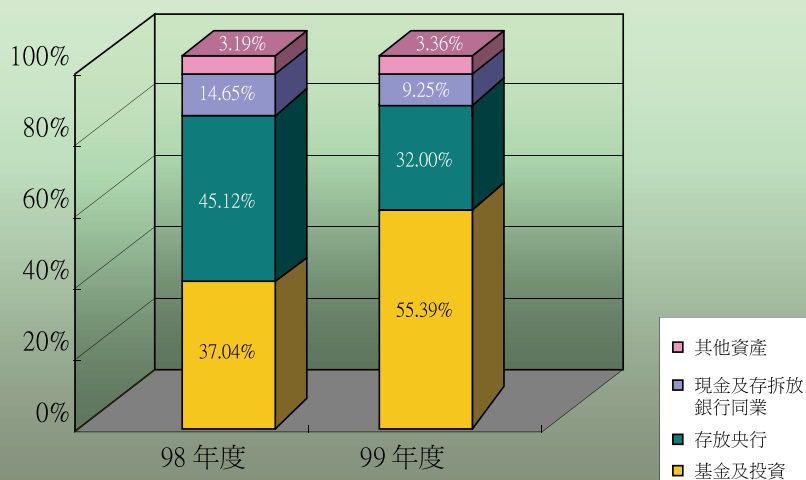
- 1.遞送郵件。
- 2.儲金。
- 3.匯兌。
- 4.簡易人壽保險。
- 5.集郵及其相關商品。
- 6.郵政資產之營運。
- 7.經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第1款至第6款相關業務。

主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

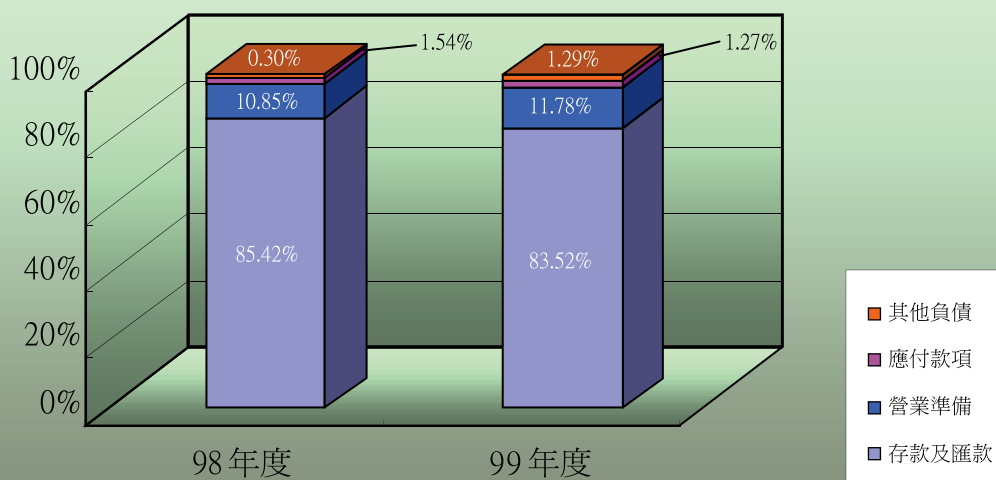
單位：新臺幣千元，%

主要項目	99年度		98年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	5,486,746,426	100.00	5,318,734,633	100.00
基金及投資	3,039,301,167	55.39	1,970,024,964	37.04
存放央行	1,755,756,167	32.00	2,399,944,883	45.12
現金及存拆放銀行同業	507,757,484	9.25	779,279,331	14.65
其他資產	183,931,608	3.36	169,485,455	3.19
負債總額	5,369,489,125	97.86	5,218,313,585	98.11
存款及匯款	4,582,454,865	83.52	4,543,373,127	85.42
營業準備	646,555,490	11.78	577,078,566	10.85
應付款項	69,888,923	1.27	81,862,636	1.54
其他負債	70,589,847	1.29	15,999,256	0.30

98及99年度資產配置比較圖



98及99年度負債結構比較圖

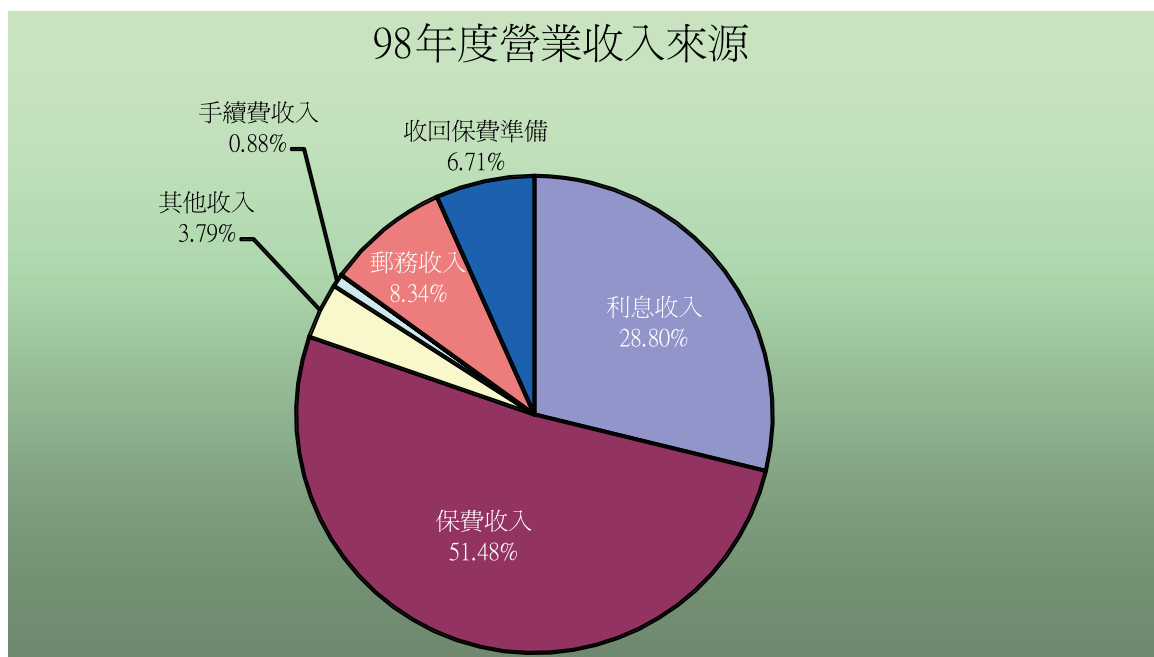


各項營業收入之比重及變化情形

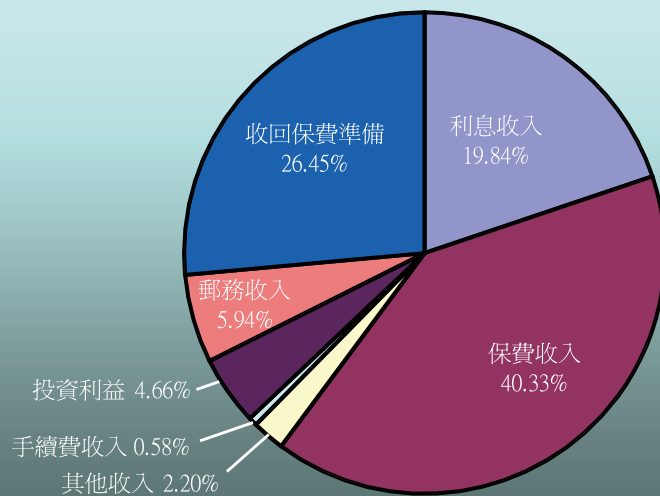
單位：新臺幣千元，%

項目	99年度		98年度	
	金額	比率	金額	比率
保費收入	165,969,754	40.33	148,108,605	51.48
收回保費準備	108,862,425	26.45	19,301,250	6.71
利息收入	81,653,398	19.84	82,861,738	28.80
郵務收入	24,448,498	5.94	24,001,111	8.34
投資利益	19,177,103	4.66	-	-
手續費收入	2,370,361	0.58	2,526,672	0.88
其他收入	9,065,018	2.20	10,910,979	3.79
營業收入合計	411,546,557	100.00	287,710,355	100.00

98年度營業收入來源



99年度營業收入來源

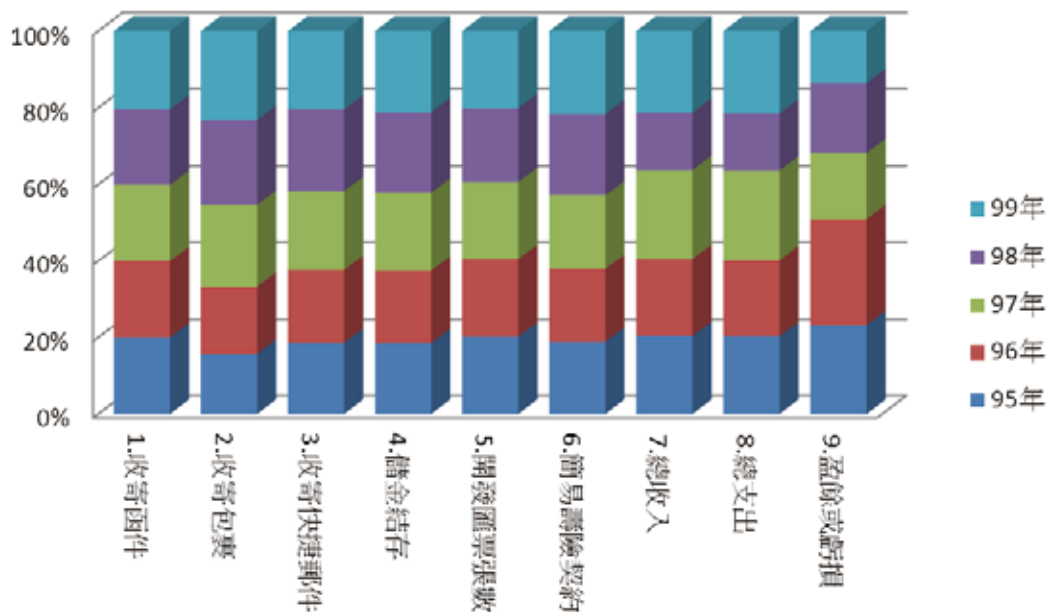


近5年本公司業務經營概況

項目	單位	95年	96年	97年	98年	99年
1.收寄函件	百萬件	2,663	2,670	2,646	2,626	2,728
2.收寄包裹	千件	17,897	19,959	24,269	25,351	26,352
3.收寄快捷郵件	千件	5,674	5,794	6,294	6,497	6,239
4.儲金結存	百萬元	4,043,903	4,137,041	4,457,459	4,595,999	4,625,088
5.開發匯票張數	千張	16,163	16,294	16,156	15,453	16,131
6.簡易壽險契約	千件	2,454	2,481	2,508	2,767	2,819
7.總收入	百萬元	389,285	385,532	443,785	287,376	406,591
8.總支出	百萬元	375,591	369,308	433,649	276,651	398,570
9.盈餘或虧損	百萬元	13,694	16,224	10,136	10,725	8,021

註：95至98年度收支為審定決算數，99年度收支為自編決算數

近5年本公司業務經營概況



（一）郵件業務

1. 函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使函件營運量、值成長不易。99年度國內函件收寄量為27億67萬件，較上年度收寄量26億762萬件增加3.6%，國民通信率平均每人117.9件。99年度函件略有增加，主要係量販業者為刺激消費、爭取業績，交寄大量廣告目錄；另99年底五都市長及市議員選舉，參選人交寄之選舉郵件增加及各等郵局積極推展業務所致。99年度國際函件收寄量為2,734萬件，較上年度1,818萬件增加50.4%；大量增加之原因係招攬到國外大宗印刷品郵件。

2. 包裹

為提升郵政包裹之競爭力，本公司已朝向彈性多元型態發展，提供夜間及星期六、日加投服務，包裹不送窗口招領，擴大提供上門收件服務，依節慶配合規劃各種促銷活動，如寒暑假學生包裹、年貨包裹、書展包裹、年節包裹及特產包裹等優惠促銷活動，以彰顯本公司發展業務之企圖心。在相關人員共同努力推展之下，99年度國內包裹收寄量2,566萬件，較上年度2,466萬件增加4.1%。99年度國際包裹收寄量69.2萬件，較上年度69.5萬件減少0.4%。

3. 快捷郵件

快捷郵件是郵政重點發展業務之一，但民營快遞業者鎖定都會核心地區經營，選擇性密集招攬都會區域郵件低價競爭，相對於本公司快捷區域覆蓋廣闊，推展實屬不易。為提升市場競爭力，自99年度起持續拓展第三地收件及快速到貨業務，提供網購平台業者客製化服務，業績已明顯提升。99年度國內快捷收寄量為446.1萬件，較上年度479萬件減少6.9%，主要係98年度國內快捷洽攬經濟部工商憑證專案59.9萬件，基數較高，致99年度收寄量衰退。99年度國際快捷收寄量177.8萬件，較上年度170.7萬件增加4.2%。

另為方便客戶查詢需要，於99年導入快捷投遞作業使用PDA系統，由郵務士攜帶PDA作業，即時擷取投遞時間，以反映真實之投遞狀況，滿足客戶查詢需求，有效提升服務效能。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第115頁，附錄一。

4. 電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過ISO27001資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。99年度總作業量達2億6,927萬件，較上年度成長1.5%。

5. 大陸郵件

兩岸自97年12月15日開辦直接通郵，迄今已屆滿兩年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務。配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，致兩岸民眾使用郵政互寄郵件的頻率不斷提升，使進出口郵件量在這兩年來持續成長。從上述的歷程與實績顯示，開辦大陸郵件業務除滿足廣大民眾用郵的需求外，亦有助於兩岸間經貿發展。99年通郵成效如下：

（1）99年度兩岸通郵之郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約381萬件，大陸寄臺灣郵件共計約501萬件。

（2）落實執行「海峽兩岸郵政協議」，進行兩岸郵政交流活動

「海峽兩岸郵政協議」中有關雙方協議事項，由「財團法人臺灣郵政協會」與大陸「海峽兩岸郵政交流協會」聯繫，為落實執行議定事項，財團法人臺灣郵政協會邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會於99年4月來臺參加「2010年兩岸郵政業務發展交流會」活動，以加強雙方交流、擴大合作。並擬定雙方將透過兩會持續進行交流溝通及協調，俾利兩岸郵政業務順利發展。

（3）暢通聯繫，提供民眾用郵服務

兩岸通郵以來，雙方已建立起良好的聯繫管道，針對用郵民眾的郵件查詢或諮詢事項，皆能迅速且有效回覆；另持續透過各種交流、參訪進行雙方互動與聯繫，以增進兩岸通郵的品質與時效。

（4）未來工作重點：

- 甲.視兩岸航班、航點增加情形，配合業務發展需要，就「海峽兩岸郵政協議」所議定雙方封發局增加直封郵班、郵路，以提升郵遞時效。
- 乙.擴大兩岸郵政業務服務範圍，逐步推動兩岸物流及網路購物業務，利用兩岸郵政無遠弗屆的據點及強大的運輸網路，創造雙贏。

6. 99年新種業務

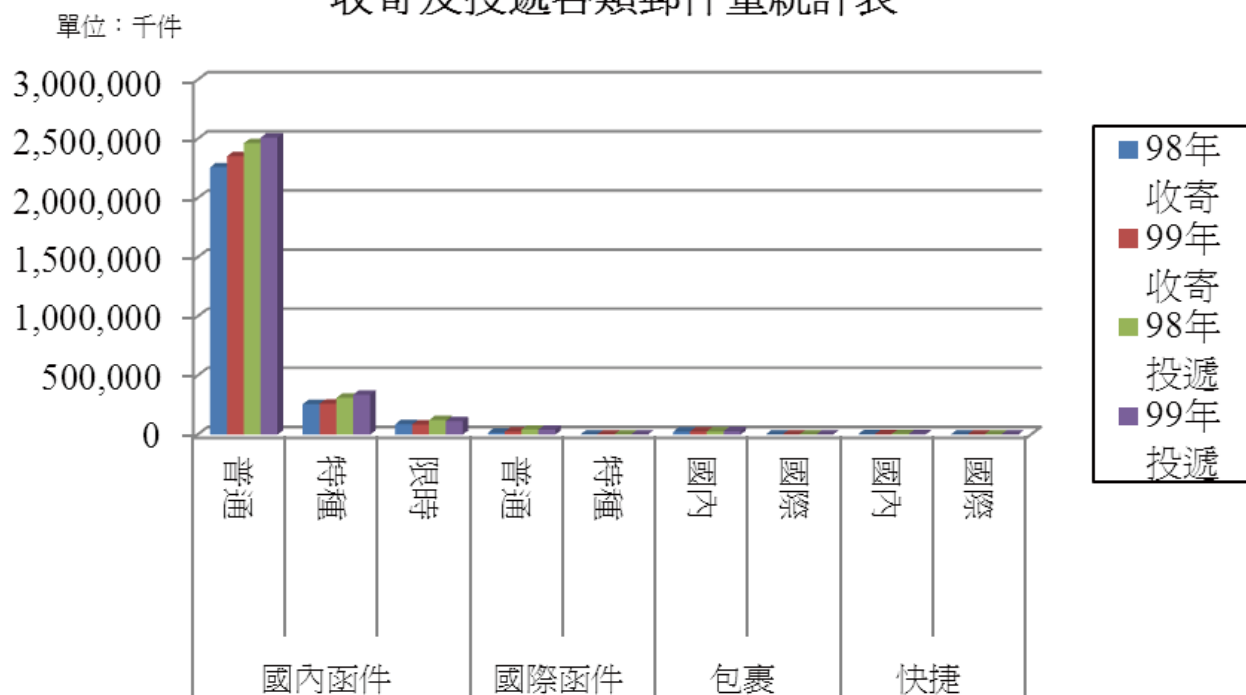
- （1）為響應政府節能減碳政策，強化物流、電子商務及郵件市場競爭力，99年3月19日推出「小型便利箱（box5）」，箱子含國內包裹郵資僅需新臺幣55元，重複使用可再抵減新臺幣3元郵資。截至99年底為止，已售出逾266萬只，占有7款便利箱袋總銷售量之25.83%。
- （2）開辦代理美商聯邦快遞股份有限公司收寄國際優先快遞業務，以本公司綿密的服務網絡結合聯邦快遞豐富的國際運輸派送經驗，提供用郵民眾更多交寄的選擇與便利性。

收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類		收寄		投遞	
		98年	99年	98年	99年
國內函件	普通	2,261,190	2,353,550	2,464,127	2,510,974
	特種	257,877	261,306	311,468	337,623
	限時	88,553	85,811	122,410	113,179
	小計	2,607,620	2,700,667	2,898,005	2,961,776
國際函件	普通	16,245	25,135	43,038	41,992
	特種	1,935	2,205	972	806
	小計	18,180	27,340	44,010	42,798
包裹	國內	24,657	25,660	26,568	28,901
	國際	694	692	412	425
	小計	25,351	26,352	26,980	29,326
快捷	國內	4,791	4,461	5,627	5,653
	國際	1,706	1,778	1,074	1,643
	小計	6,497	6,239	6,701	7,296
總計		2,657,648	2,760,598	2,975,696	3,041,196

收寄及投遞各類郵件量統計表



(二) 郵件運送

1. 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達125,076.75公里（截至99年底止）的郵路，成為一遍佈臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

2. 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水陸）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。近年來，臺灣經濟繁榮，對外貿易成長快速，國與國之間郵件往來頻繁，郵路隨之不斷伸展，郵路里程因此逐年增加。截至99年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水路郵路分別長達120萬1,551公里及59萬3,400公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種類	98年度	99年度	增減%
一、陸路	118,958.27	119,476.77	0.4%
1. 高鐵	345.00	345.00	
2. 鐵路	426.00	426.00	
3. 公路	26,251.90	26,735.40	0.1%
4. 其它	91,935.37	91,970.37	0.03%
二、水陸	594,968.98	594,968.98	
1. 國內	1,568.98	1,568.98	
2. 國際	593,400.00	593,400.00	
三、航空	1,205,582.00	1,205,582.00	
1. 國內	4,031.00	4,031.00	
2. 國際	1,201,551.00	1,201,551.00	

（三）儲金及匯兌業務

1. 郵政儲金、劃撥

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營，歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。惟近年來受金融自由化、國際化及投資管道多樣化之潮流影響，市場占有率有下滑趨勢。未來仍將廣續推展薪資存款、網路ATM、VISA金融卡等業務，以提升存簿儲金占有率，另積極爭取開辦新種業務提升競爭力，及拓展電子化服務管道，提供更多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供e化服務，提高劃撥存款作業時效；特戶存款更能提供媒體回送資料以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項。

截至99年底為止，各種儲金總結存金額計新臺幣4,625,088百萬元，較上年度成長0.63%；儲戶總計3,238萬餘戶，較上年度減少0.15%，平均每戶結存金額14萬2,818元。

99年新種業務：

1. 便利民眾繳費：

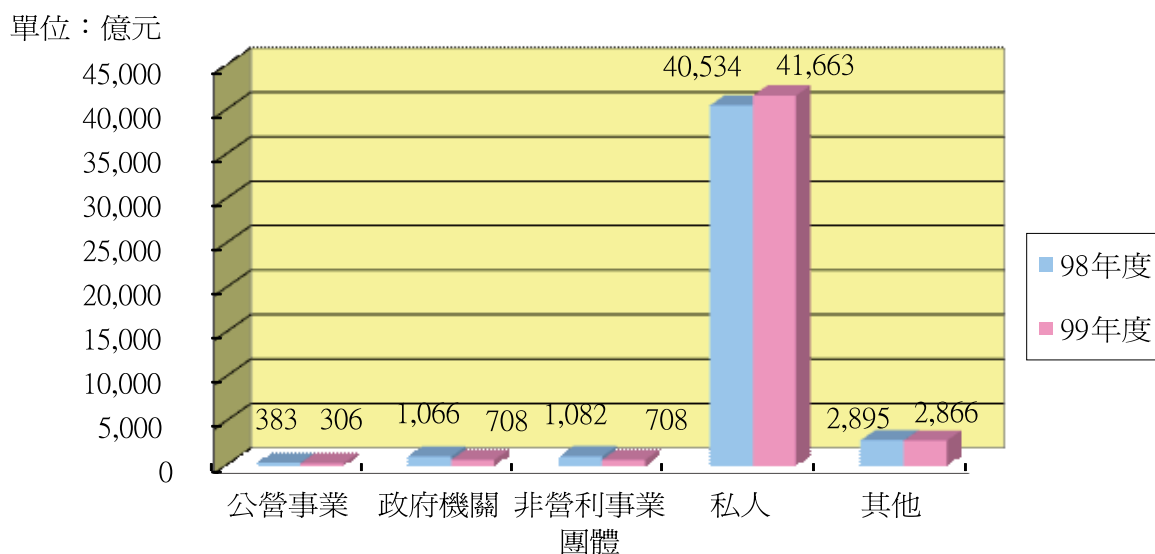
- （1）99年1月1日起開辦臨櫃代收汽車燃料使用費業務。
- （2）99年3月1日起開辦臨櫃代收金門縣汽車燃料使用費業務。
- （3）99年3月9日起續增辦轉帳代繳臺南市路邊停車費業務。

2. 拓展代收付業務：

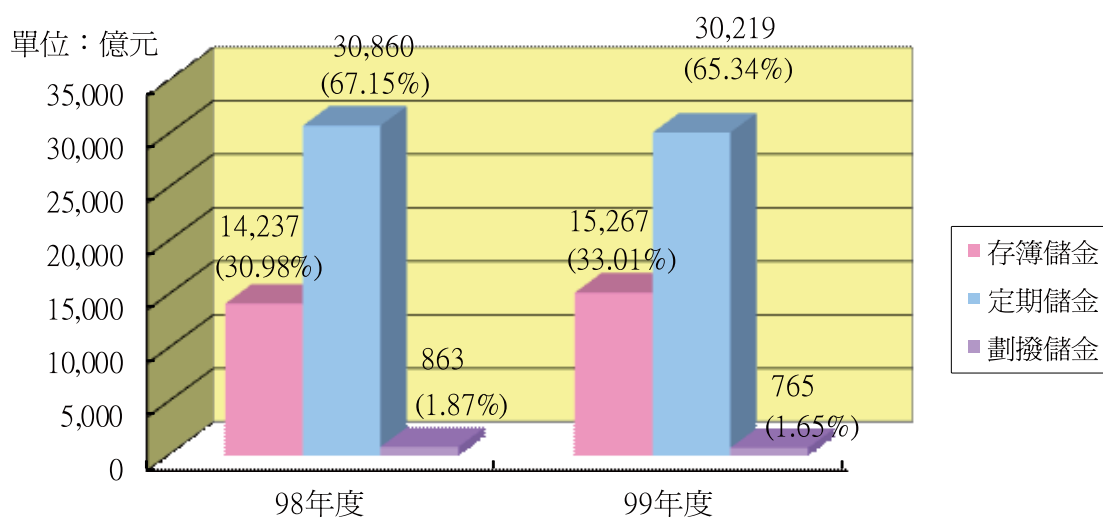
- （1）99年1月5日起代收臺灣自來水公司水費。
- （2）99年5月5日開辦存簿儲金轉帳代繳欣芝天然氣費業務。
- （3）99年8月25日起續增臨櫃代收連江縣自來水費業務。

3. 為利兩岸民眾通匯，99年5月1日起，大陸匯入匯款業務由原僅由中國儲蓄銀行辦理匯入款服務，開放為大陸各銀行均可辦理。

98、99年度存款客戶結構比較圖



98、99年度存款業務結構比較圖

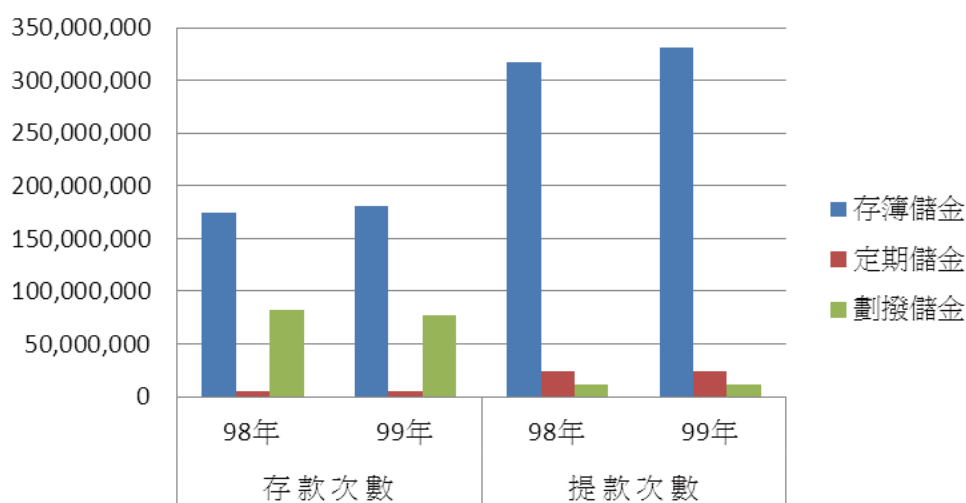


各類郵政儲金業務量

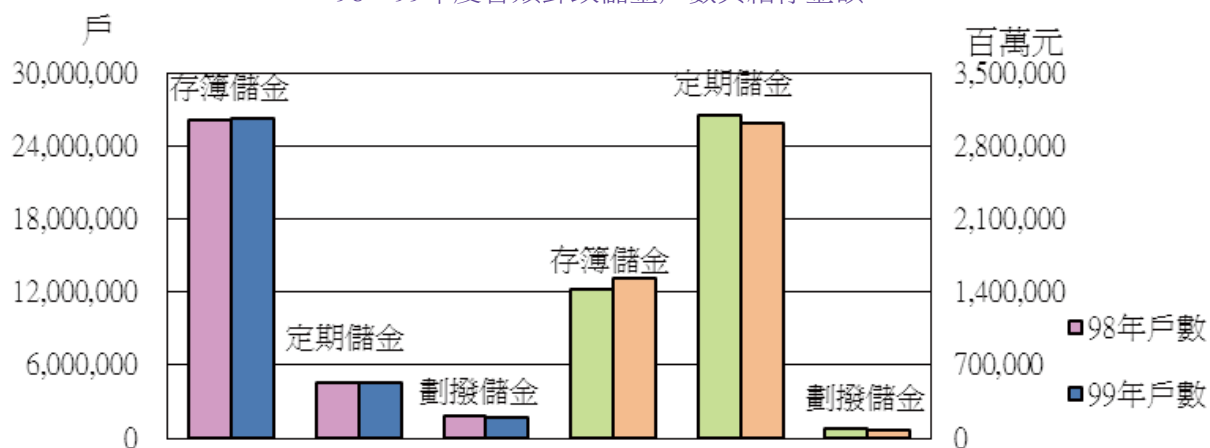
單位：新臺幣百萬元

類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	98年	99年	98年	99年	98年	99年	98年	99年
存簿儲金	173,949,554	181,085,558	317,696,632	331,527,404	26,068,595	26,231,061	1,423,666	1,526,690
定期儲金	5,398,825	5,329,189	24,231,876	23,631,979	4,511,522	4,494,786	3,085,986	3,021,916
劃撥儲金	81,869,352	77,589,450	11,115,972	12,022,006	1,852,128	1,658,447	86,347	76,482
合計	261,217,731	264,004,197	353,044,480	367,181,389	32,432,245	32,384,294	4,595,999	4,625,088

98、99年度各類郵政儲金存 / 提款次數



98、99年度各類郵政儲金戶數與結存金額



2. 郵政匯兌

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際匯出匯款、外籍勞工匯款、大陸匯出匯入款（大陸匯入匯款於98年2月26日開辦）、國際郵政匯票、買賣外幣（含人民幣）現鈔及美金旅行支票。截至99年底止，共有144處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇臺灣桃園國際機場等44處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣（含人民幣）現鈔及美金旅行支票業務。

99年度承匯款額為新臺幣1,549,183百萬元，較上年度增加3.22%；開發張數1,613萬張，較上年度增加4.4%。

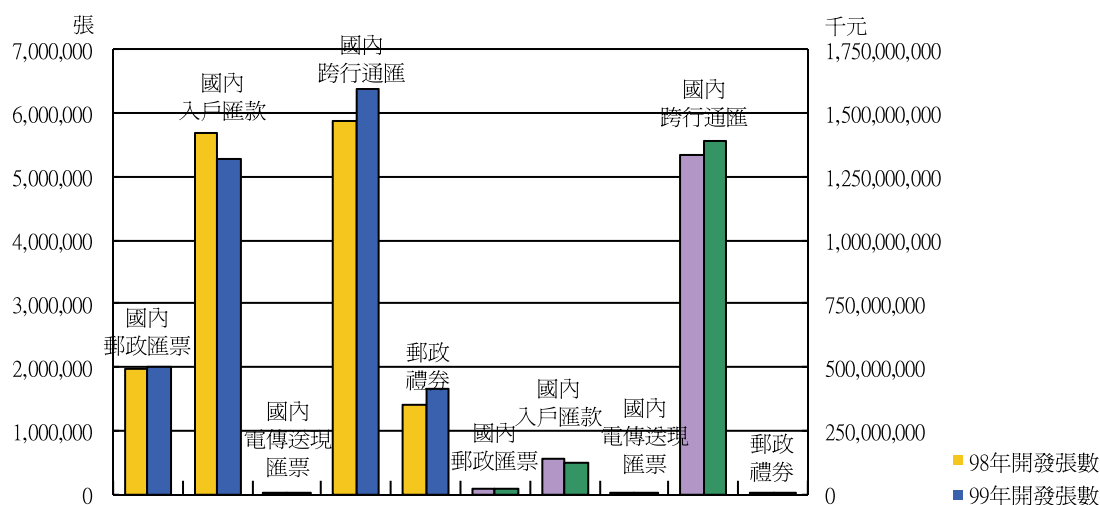
各類匯款承匯張數及款額

金額單位：新臺幣千元

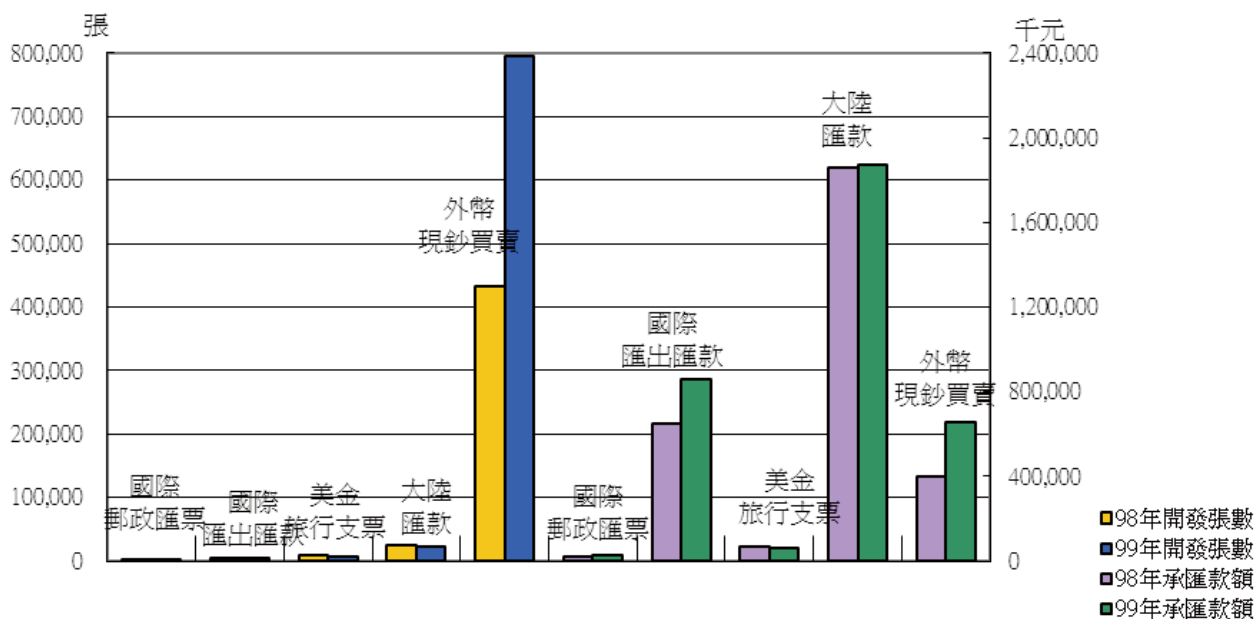
類別	開發張數		承匯款額	
	98年	99年	98年	99年
國內郵政匯票	1,978,788	2,000,465	22,800,838	23,487,413
國內入戶匯款	5,690,537	5,264,783	137,222,830	127,235,358
國內電傳送現匯票	10,164	9,431	97,856	91,758

國內跨行通匯	5,887,804	6,370,244	1,334,844,370	1,391,410,656
郵政禮券	1,413,373	1,655,444	2,952,144	3,485,178
國際郵政匯票	543	703	17,728	27,309
國際匯出匯款	5,094	5,377	650,856	857,379
美金旅行支票	8,210	7,488	69,643	60,156
大陸匯出匯款	24,979	21,804	1,855,425	1,874,781
外幣、人民幣現鈔賣出	433,079	795,283	396,388	653,964
合 計	15,452,571	16,131,022	1,500,908,078	1,549,183,952

98、99年度國內匯款承匯張數及款額



98、99年度國際匯款承匯張數及款額



（四）簡易人壽保險業務

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政機構，便利全民投保，增進社會福祉，除兼具有保障及理財等多方面的功能外，並匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民眾之喜愛與信賴，自民國24年開辦以來至今，業績均呈穩定成長。

自92年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

99年度壽險有效契約實收保費收入達1,659億6,975萬元，達成99年度法定營運目標之113.04%，較上年度成長12.06%。

1. 99年新保險商品：

（1）99年1月5日發售郵政簡易人壽美利人生利率變動型保險

- 滿足顧客中長年期生死合險之需求。
- 提供客戶更多樣保險商品之選擇。
- 靈活反應市場利率，保戶不吃虧，累計增加保險金額，滿期領更多。

（2）99年5月1日發售郵政簡易人壽一路發保險

- 滿足顧客對短年期生死合險及快速累積財富之需求。
- 提供客戶更多樣保險商品之選擇。
- 繳費6年，保障年年遞增，短期還本，期滿領回6倍基本保額。

（3）99年7月1日發售郵政簡易人壽金寶貝兒童保險

- 滿足顧客對短年期生死合險及希望為小朋友儲備教育基金者之需求。
- 提供客戶更多樣短期保險商品之選擇。
- 手續簡便，定期繳費，累積教育基金。

（4）99年9月28日發售郵政簡易人壽6年期安順定期壽險

- 滿足顧客對短年期定期壽險之需求。
- 可與6年期吉利保險搭配，提供客戶更高額的保障。
- 定期壽險，生活有保障，保費便宜，輕鬆繳費無壓力。

郵政簡易壽險業務量

單位：新臺幣百萬元

年度	契約件數			契約保額			實收保費收入	累積責任準備金
	新契約	有效契約	保險給付	新契約	有效契約	保險給付		
98年	343,007	2,766,571	66,452	135,972	868,215	19,818	148,109	574,783
98年	408,652	2,818,621	344,760	131,276	879,562	111,119	165,970	645,503

2. 新契約

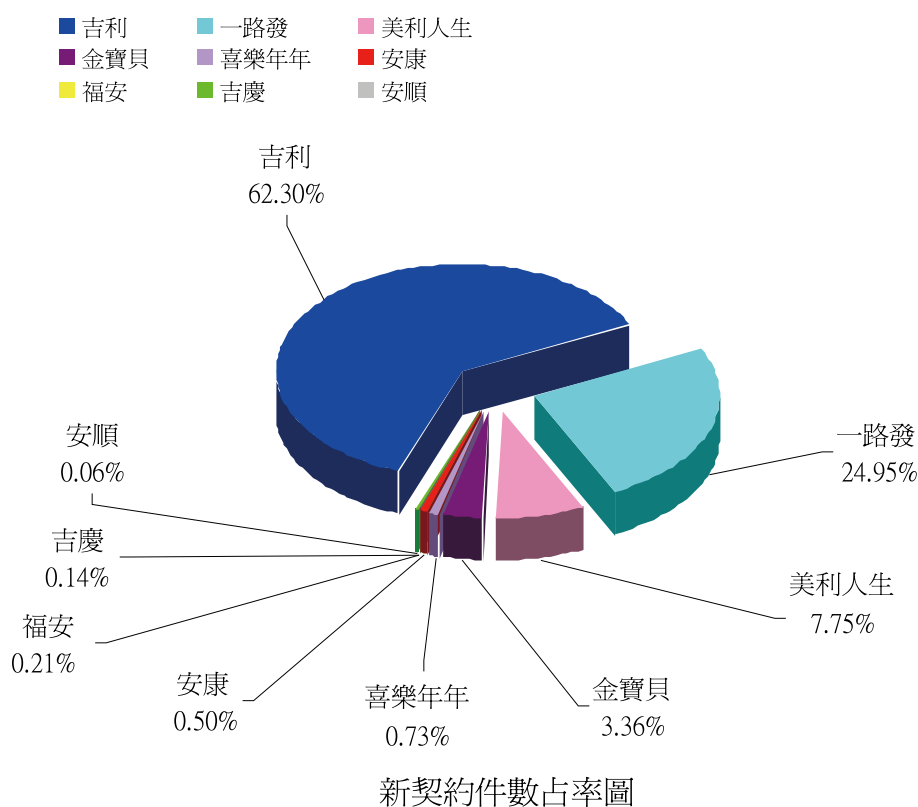
99年度郵政壽險新契約件數為40萬8,652件，較上年度增加19.14%，保額為1,312億7,645萬元，較上年度減少3.45%。

新契約投保種類狀況

保額單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比
總計		408,652	100.00	131,276,453	100.00
生死合險	六年期吉利保險	254,560	62.30	89,860,841	68.46
	吉慶兒童保險	584	0.14	199,565	0.15
	喜樂年年保險	2,966	0.73	522,380	0.40
	美利人生保險	31,652	7.75	15,248,672	11.62
	一路發保險	101,962	24.95	17,398,382	13.25
	金寶貝兒童保險	13,747	3.36	3,624,620	2.76
死亡險	安康定期壽險	2,054	0.50	1,839,456	1.40
	福安終身壽險	868	0.21	589,030	0.45
	6年期安順定期壽險	259	0.06	281,720	0.21
傷害險	吉安傷害保險附約	3,289		1,406,320	1.07
	金平安傷害保險附約	658		303,010	0.23
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	1,730		2,457	0.00

註：傷害險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。



3. 有效契約

99年度郵政壽險有效契約件數為281萬8,621件，較上年度增加1.88%。保額為8,795億6,242萬元，較上年度增加1.31%。

有效契約投保種類狀況

保額單位：新臺幣千元

保險種類	件數	百分比	保額	百分比
總計	2,818,621	100.00	879,562,419	100.00
生死合險	五年期滿平安險（90）	184	34,268	0.00
	五年期滿平安險	43	6,750	0.00
	二倍保障儲蓄保險	1,696	576,059	0.07
	六年期吉利保險	1,501,899	478,187,488	54.37
	小太陽兒童儲蓄保險	65,206	18,423,664	2.09
	小太陽兒童儲蓄保險（91）	33,109	9,367,983	1.06
	吉慶兒童保險	20,810	6,216,628	0.71
	吉祥保險	16,272	9,430,669	1.07
	安家定期還本保險	178,107	64,923,227	7.38
	安富增值還本保險	66,453	26,304,789	2.99
	快樂兒童保險	24,914	8,295,518	0.94
	年年如意定期還本保險	28,868	7,865,800	0.89
	步步高升保險	371,415	41,919,327	4.77
	鴻運高照還本保險	14,698	5,329,219	0.61
	富兒樂還本保險	2,899	932,182	0.11
	六六金順保險	140,088	16,444,282	1.87
	喜樂年年還本終身保險	4,327	712,804	0.08
	美利人生保險	30,501	14,624,656	1.66
	一路發保險	99,441	16,938,474	1.93
	金寶貝兒童保險	13,613	3,580,920	0.41
	其他儲蓄險	151	41,275	0.00
	小計	2,614,694	730,155,982	83.01
死亡險	安和終身保險	93,854	62,194,554	7.07
	安平二倍保障終身壽險	18,792	9,700,866	1.10
	安平二倍保障終身壽險（91）	1,911	571,977	0.07
	松柏長青定期壽險	24,642	17,784,298	2.02
	福星高照終身壽險	4,187	2,984,834	0.34
	安康定期壽險	2,037	1,828,283	0.21
	福安終身壽險	845	572,200	0.07
	6年期安順定期壽險	255	280,420	0.03
	其他終身險	57,404	34,328,070	3.90
	小計	203,927	130,245,502	14.81

傷害險	吉安傷害保險附約	53,066	18,458,010	2.10
	金平安傷害保險附約	1,528	700,512	0.08
	小計	54,594	19,158,522	2.18
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	1,703	2,413	0.00

註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

4. 保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用自動櫃員機或網路ATM上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

99年度保單借款結存件數為15萬6,144件，較上年同期減少5.88%，借款餘額174億2,646萬元，較上年同期減少1.88%。

5. 不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於86年開辦，申貸資格不受限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，每人最高借款金額可達新台幣800萬元；承作區域除金馬地區以外，遍及全省，目前除23個房貸經辦局承辦外，共設置201個代收表件局，受理申辦。

99年度不動產抵押借款結存件數為1萬1,204件，較上年同期成長3.93%，借款餘額為215億6,135萬元，較上年成長4.90%。

6. 保險給付

(1) 滿期

99年度滿期給付件數為29萬8,598件，較上年度增加2,538.49%，保額為970億9,414萬元，較上年度增加2,600.92%。主要因為配合公司改制，92年12月26日推出6年吉利保險新商品，同時停售5年平安儲蓄保險，致98年度滿期給付大量減少。

(2) 理賠

99年度理賠給付件數為4,927件，較上年度增加9.98%，保額為17億968萬元，較上年度增加7.63%，理賠原因以癌症為第1名，保額占率為39.43%。

其中倍額給付之契約件數為195件，共給付2億3,595萬元，給付原因以疾病理賠居多，險種以安平二倍型保障終身壽險最多，占50.26%。

(3) 終止

99年度終止件數為4萬1,235件，較上年度減少18.60%，保額為123億1,513萬元，較上年度減少15.85%。

7. 財務狀況

郵政簡易壽險為國家經營之事業，其會計帳務依簡易人壽保險法之規定，應獨立處理。99年度自編決算總收入計2,976億6,473萬元，較上年度增加61.87%，總支出計3,010億2,710萬元，較上年度增加64.17%，虧損33億6,237萬元。本年度虧損主因係匯率變動致投資獲利降低所致。

8. 業務內容

(1) 免體檢

郵政簡易壽險為非強制性保險，被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(2) 保險總額

郵政簡易壽險每一被保險人投保保險金額總額最高為新臺幣4百萬元。

(3) 保險費支付

保險費以按月繳納為原則，利用郵政存簿或劃撥轉帳方式繳納，除享受1%轉帳折扣優惠外，保險費並得預繳，按預繳費率享受預繳保費優待。

(4) 商品種類

郵政簡易壽險分生死合險及死亡險二種，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

9. 歷年經營概況

歷年業務概況（一）

單位：件；新臺幣百萬元

年度	95	96	97	98	99
新契約件數	478,277	387,029	474,297	343,007	408,652
增減率 (%)	2.40	-19.08	22.55	-27.68	19.14
新契約保額	116,068	93,529	105,901	135,972	131,276
增減率 (%)	-28.87	-19.42	13.23	28.40	-3.45
恢復契約件數	14,218	9,941	9,791	15,019	9,465
增減率 (%)	31.03	-30.08	-1.51	53.40	-36.98
恢復契約保額	4,591	3,115	2,982	4,622	2,756
增減率 (%)	31.02	-32.15	-4.28	55.00	-40.37
有效契約件數	2,453,927	2,481,459	2,508,002	2,766,571	2,818,621
增減率 (%)	3.12	1.12	1.07	10.31	1.88
有效契約保額	829,968	809,531	761,905	868,215	879,562
增減率 (%)	-2.73	-2.46	-5.88	13.95	1.31
保費收入	129,753	132,598	140,117	148,109	165,970
增減率 (%)	9.25	2.19	5.67	5.70	12.06
累積責任準備金	386,386	430,903	435,860	574,783	645,503
增減率 (%)	4.00	11.52	1.15	31.87	12.30

註：增減率以上年度為基期

歷年業務概況（二）

單位：件；新臺幣千元

年度	95	96	97	98	99
保險給付件數	386,809	343,260	427,623	66,452	344,760
增減率 (%)	15.64	-11.26	24.58	-84.46	418.81
滿期	319,351	270,859	361,899	11,317	298,598
增減率 (%)	11.66	-15.18	33.61	-96.87	2,538.49
理賠	3,851	3,927	4,120	4,480	4,927
增減率 (%)	-2.48	1.97	4.91	8.74	9.98
終止	63,607	68,474	61,604	50,655	41,235
增減率 (%)	42.81	7.65	-10.03	-17.77	-18.60
保險給付保額	130,978,603	105,170,893	145,201,002	19,817,664	111,118,939
增減率 (%)	32.44	-19.70	38.06	-86.35	460.71
滿期	109,518,745	83,040,638	125,660,778	3,594,850	97,094,138
增減率 (%)	31.34	-24.18	51.32	-97.14	2,600.92
理賠	1,522,714	1,487,659	1,510,855	1,588,407	1,709,676
增減率 (%)	2.62	-2.30	1.56	5.13	7.63

終止	19,937,144	20,642,596	18,029,369	14,634,407	12,315,125
增減率(%)	42.15	3.54	-12.66	-18.83	-15.85

註：增減率以上年度為基期

(五) 集郵業務

集郵業務是本公司重點經營業務之一，99年度在積極推展之下，集郵收入達6億5,312萬元。同時為加強服務集郵顧客，提振集郵風氣，陸續推動下列措施：

1. 發行新郵票品

- (1) 99年度共發行郵票22套，其中包括特種郵票16套、紀念郵票3套及常用郵票3套。另發行98年郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各1款、郵票原圖明信片2款、節慶明信片5款、賀年抽獎明信片1款、節慶賀卡4款、紀念信封4款、郵摺9款、郵票專冊2款、相框式郵品2款及限量「新年郵票（99年版）印刷全張」等供售。
- (2) 配合業務需要，發行直式及橫式國內明信片各1款、直式及橫式國內平信信封各1款及郵資票2套。
- (3) 創新開發集郵票品，在郵票設計上以局部打凸、上立體光及票中票等方式，發行「臺灣雕塑郵票」、「燈塔郵票（99年版）」及「教育家郵票」等，呈現多樣票品型態。

新郵票品詳情，請參閱第117~126頁，附錄二、三、四。

2. 開發集郵周邊商品

製售2010郵政寶寶2款、郵政寶寶鑰匙圈2款、童謠及大貓熊郵票圖案立體磁鐵各1組、蘭花郵票圖案吸水杯墊3款、歡樂時光瓷杯2款；另授權各局自行製售之集郵商品共計20款。

3. 辦理「中華民國建國100年紀念郵票」邀稿比圖活動

為慶祝建國100年，特舉辦郵票圖案邀稿比圖甄選活動，邀請曾設計過本公司郵票之設計師及中華平面設計協會、臺灣海報設計協會推薦之會員共28名，實際參選作品20組，經評選選出特優獎1名，獲採用為建國100年紀念郵票圖案。

4. 辦理「2010金牌獎郵集及花卉郵集國際邀請展」

99年11月5日至9日，配合2010臺北國際花卉博覽會舉辦，本公司與中國集郵協會聯合舉辦本項郵展，於郵政博物館展出包括盧森堡、澳大利亞、泰國、馬來西亞、韓國以及國內集郵家於國際郵展中榮獲大獎之郵集154框及花卉郵集52框，連同郵政博物館製作公務類花卉郵集4框，合計展出210框展品。

5. 參加國際集郵活動，拓展我郵國際空間

(1) 參加2010年比利時「安特衛普歐洲郵票展」

本郵展於99年4月9日至12日於比利時安特衛普展覽館舉行，本公司捐贈新臺幣50萬元郵票供比利時慈善團體「醫院小丑協會」義賣，並支援公關贈品及文宣摺頁等資料，另派員參展，與各國郵政及國外經銷商交流，以增進國際集郵合作。

(2) 參加泰國「曼谷2010第25屆亞洲國際郵展」

本郵展於99年8月4日至12日於泰國曼谷詩麗吉皇后會議中心舉行，本公司派員設攤銷售票品，加強與泰國郵政交流並藉機拓展海外集郵市場與商機，另參訪曼谷地區具國際安全認證之郵票印製廠，瞭解郵票印製新技術。

(3) 提供展品供「利瑪竇神父逝世四百週年紀念郵展」展出

本郵展於99年10月下旬舉辦，本公司以歷年來發行之利瑪竇神父郵票製作郵票展頁12頁參展，於99年10月12日經由我國外交部梵蒂岡駐教廷大使館轉交義大利「利瑪竇神父紀念活動促進委員會」運用。

6. 支援集郵團體參加國內外集郵活動

- (1) 贊助中華集郵團體聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會2010年年費。
- (2) 補助中華集郵團體聯合會之代表參加亞洲集郵聯合會理事會及「2010年倫敦世界郵展」、「2010年曼谷亞洲郵展」、「2010年約翰尼斯堡亞洲郵展」與「2010年葡萄牙世界郵展」等。
- (3) 資助各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計63次。

7. 表揚及獎勵優秀集郵人士

依據本公司「表揚及獎勵優秀集郵人士處理原則」之規定，於99年郵政節大會，表揚2009年榮獲國際性郵展郵集類大鍍金牌以上獎項及文獻類大銀牌以上獎項之集郵家及推展集郵成效卓著之集郵人士等共計16名。

(六) 代理業務

1. 自91年郵政法修訂後，依據郵政法第5條第7款規定，開辦代售商品業務；已陸續開辦商品種類包括電話卡、紀念幣、美容商品、服飾及飾品、保健食品、保健飲（油）品、酒類商品、米、電器用品、年節伴手禮及其他生活用品等。

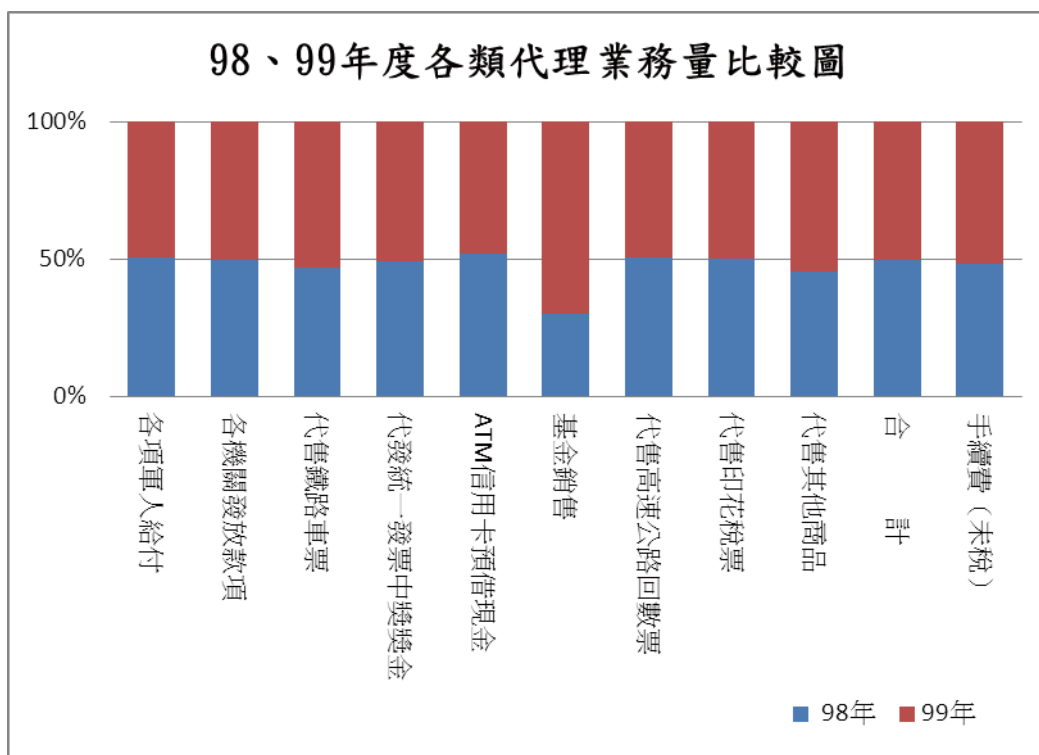
2. 94年4月起開辦統一發票中獎獎金業務後，迄今每年均持續與財政部簽約辦理，99年度手續費收入達2億4,577萬元。

3. 94年12月7日起開辦國內基金銷售業務後，為服務廣大儲戶多元理財之需求，逐年增加開辦局及銷售檔數；截至99年底為止，累計開辦局數為1,122局，共計銷售72檔國內基金。

代理業務（不含公債）業務量

單位：新臺幣百萬元

項目	98年	99年	增減百分比
各項軍人給付	75,403	74,194	-1.60
各機關發放款項	2,739	2,797	2.12
代售鐵路車票	354	400	12.99
代發統一發票中獎獎金	4,885	5,064	3.66
ATM信用卡預借現金	807	753	-6.69
基金銷售	1,192	2,758	131.38
代售高速公路回數票	3,262	3,198	-1.96
代售印花稅票	1,840	1,851	0.6
代售其他商品	423	507	19.86
合計	90,905	91,522	0.68
手續費(未稅)	402	434	7.96



(七) 資產營運

本公司經管之房地資產供郵政、儲匯、壽險等業務使用，依據郵政法第5條第6款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」，復依財政部訂定「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經管不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

99年度為強化本公司房地資產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，房地資產活化辦理情形如下：

1. 資產出租

(1) 本公司辦理房地資產之運用出租項目如下：

- 甲. 重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間，以活化資產。
- 乙. 出租營業處所，提供行銷展示服務。
- 丙. 提供行動電話業者租用局屋屋頂架設行動電話基地台。
- 丁. 規劃於局屋內、外牆面(或空間)辦理廣告出租業務。
- 戊. 其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各局(中心)全面清查所管自有房地使用現況，使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬定短、中長期改善及運用計畫據以執行資產活化方案。

(3) 99年實際稅後租金收入為1億1,812萬1,143元，相較於98年1億1,270萬2,657元，累計租金收入增加541萬8,486元，成長4.80%。

2. 資產開發

(1) 參與都市更新辦理情形

甲. 參與私辦都市更新事業計畫7處。

乙. 參與公辦都市更新事業計畫5處。

丙. 自辦都市更新事業計畫1處---臺北信維郵局。

(2) 參與捷運系統聯合開發

甲. 臺北公館郵局(與捷運新店線公館站共構)(已營業中)。

乙. 臺北東門郵局與捷運信義線東門站聯合開發(興建中)。

3. 辦理郵政、機關用地都市計畫土地使用分區變更

(1) 郵政、機關用地共315筆歸為218處都市計畫區。

甲. 變更為商業區、住宅區及其他分區者25筆。

乙. 恢復為商業區、住宅區者102筆。

丙. 變更為郵政專用區附加商業使用者34筆。

丁. 其餘154筆變更為郵政專用區。

(2) 今年完成澎湖1處都市計畫區變更。

4. 其他推進資產活化業務事項

(1) 總公司成立「房地資產營運督導小組」及訂定「房地資產營運督導小組運作要點」，以統籌規劃、協助房地資產活化事宜。99年度已召開8次督導小組會議，促進各等郵局(中心)辦理資產活化業務並協助解決問題。

(2) 資產活化會議紀錄、簡報、訓練教材內容、規定、報表等資料上傳內部資訊網以利各局分享瀏覽。

(3) 每年辦理房地資產運用訓練、不動產投資專題講座；另為積極推展資產活化工作，每月召開各局(單位)會議或上課，以分享資產活化成功案例與經驗。

(八) 資金運用

郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第18條及「簡易人壽保險法」第27條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。

郵政資金(含儲匯資金及壽險資金)運用金額，截至99年底為止共計新臺幣5兆3,823億元，其運用情形如下：

1. 活期存款(含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金)：2,181億元，占總資金4.05%。

2. 定期存款(含定期儲蓄存款及央行定期存單)：2兆442億元，占總資金37.98%。

3. 同業拆款及短期票券：9,998億元，占總資金18.58%。

4. 債券(含公債、公司債、金融債券及證券化商品)：1兆5,463億元，占總資金28.73%。

5. 國外投資：新臺幣4,033億元，占總資金7.49%。

6. 股票及基金(包括委外投資)：1,295億元，占總資金2.41%。

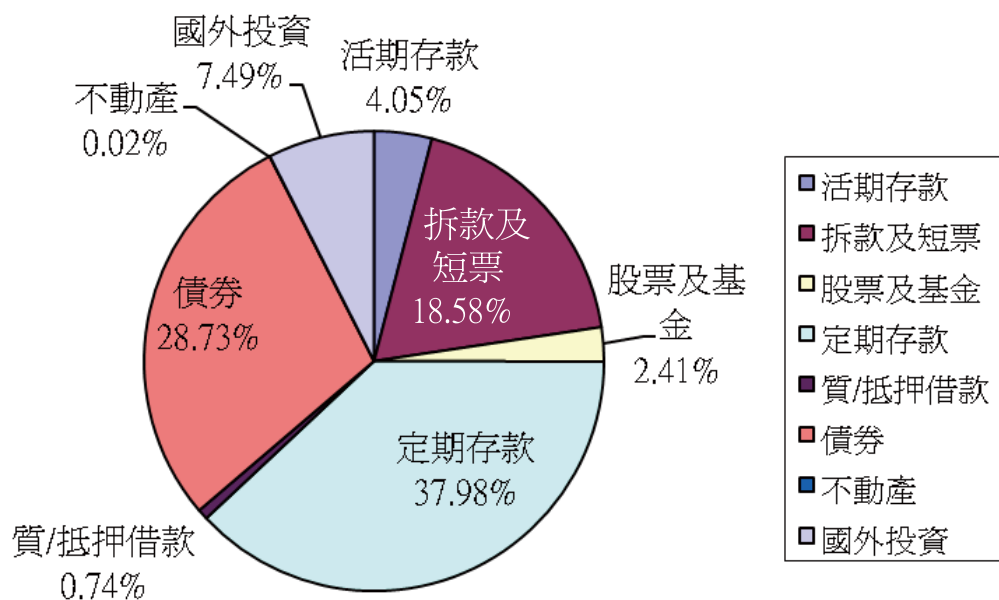
7.定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：400億元，占總資金0.74%。

8.不動產投資：11億元，占總資金0.02%。

截至99年底為止，提供郵政資金1兆5,973億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項目	撥款金額/億元	備註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,620	配合經建會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,318	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921地震災區民眾重建家園融資貸款	510	同上
921地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	26	同上

郵政資金運用情形



(九) 業務研發概況

1.99年度研究成果：請參閱第9頁，營業報告書之一、99年度營業績效（四）研究發展。

2.100年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費(千元)	計畫性質
物流業務承攬委外研究案	1,000	行政政策
100年度郵政服務顧客滿意度調查(分上、下半年,各辦理1次)	874	行政政策
中華郵政組織架構發展方向研究案	2,800	行政政策
郵政法第六條修正一專營郵件改以重量計費有關之問卷及網路調查	950	行政政策

(十) 100年度業務發展計畫：請參閱第9頁，營業報告書之二、100年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

年度		99年度	98年度	當年度截至100年1月20日
員工人數	職員	12,165	12,609	12,118
	工員	11,637	11,627	11,602
	約僱人員	1,560	1,588	1,554
	合計	25,362	25,824	25,274
	平均年歲	46.6	46.9	46.6
平均服務年資		20.0	20.2	20.0
學歷分布比率	博士	1	1	1
	碩士	417	284	413
	大學(專)	13,042	12,747	13,012
	高中	10,845	11,459	10,810
	高中以下	1,571	1,870	1,548
員工取得與郵政業務相關專業證照人次		2,364	5,780	
員工進修訓練	1.實體訓練：舉辦主管、電腦、專業、提升服務及業務技能等訓練共1,284班，受訓員工97,382人次。			
	2.數位學習：員工線上學習總計616,852小時。			
志工服務	各等郵局及郵件處理中心99年運用志工人數計2,514人，服務時數計1,186,807小時。			

(一) 預算員額

本公司為應各項業務發展需要，99年度預算員額總數仍維持27,750名(含正式職員13,096名、正式工員12,854名、臨時工員1,800名)。

(二) 委託民間業者辦理部分業務

為撙節用人費，賡續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

(三) 人力結構

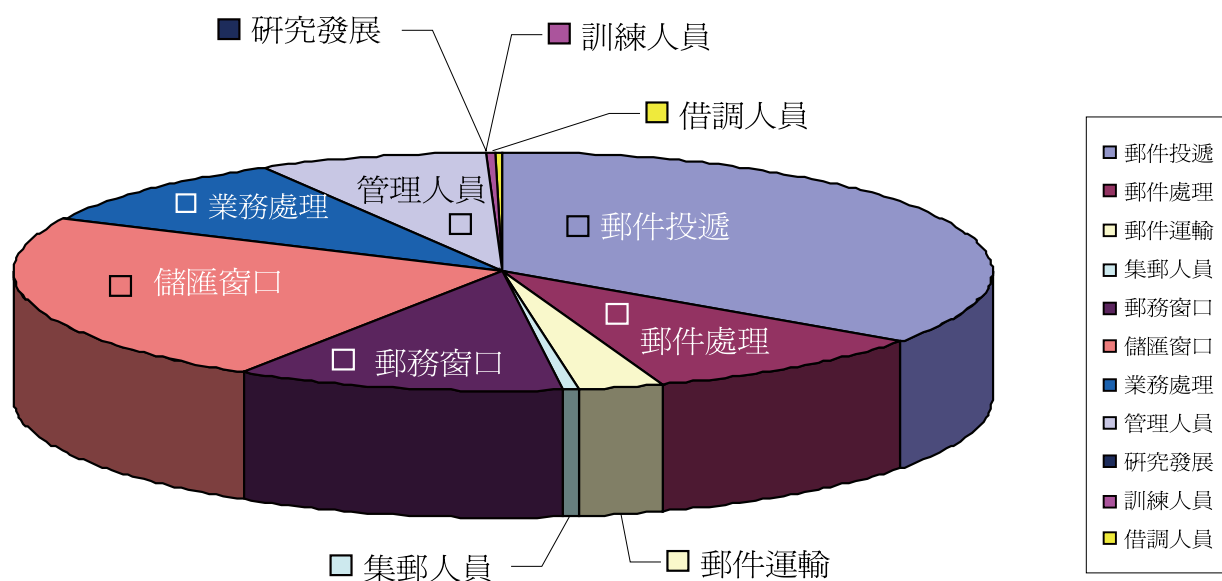
截至99年底為止，郵政員工包括董事長1人，總經理1人，機要秘書1人，轉調人員19,174人，職階人員4,625人，約僱人員1,560人，共25,362人，其中基層業務人員計23,309人，占91.91%；管理人員計1,933人，占7.62%；研究發展人員11人，占0.04%；訓練人員30人，占0.12%；借調人員計79人，占0.31%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員至為精簡。

郵政各類工作人員分析表

99年12月31日；單位：人

	總計	百分比%	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	25,362	100.00	1,603	22,532	1,227
業務人員合計	23,309	91.91	791	21,375	1,143
郵件投遞	8,848	34.89		8,848	
郵件處理	2,484	9.79		1,732	752
郵件運輸	715	2.82	21	303	391
集郵人員	109	0.43	62	47	
郵務窗口	2,779	10.96		2,779	
儲匯窗口	5,936	23.41		5,936	
業務處理	2,438	9.61	708	1,730	
管理人員	1,933	7.62	743	1,112	78
研究發展人員	11	0.04	11		
訓練人員	30	0.12	30		
借調人員	79	0.31	28	45	6

郵政各類人員分析圖



三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1. 員工福利措施

- (1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。
- (2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2.退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司從業人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3.勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第83條及勞資會議實施辦法之規定，每3個月至少舉辦1次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4.員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第70條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開1次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

（二）最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無

四、資訊設備

（一）資訊系統硬體、軟體配置

1.臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為IBM2084-303，具有3個中央處理器，其處理速度為每秒12億1,500萬個指令，記憶體容量為16GB，作業系統版本為z/OS V1.6。依本公司作業及系統運作需求，將系統切割成5個邏輯partitions，partition 1為帳務處理營運系統，負責處理全區1,322個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，partition 2為資訊處理營運系統，負責處理本公司郵務、會計、人事等業務，partition 3為帳務處理測試系統，partition 4為資訊處理測試系統，partition 5為臺北端保留之備援測試系統。

2.臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型亦為IBM2084-303，具有3個中央處理器，其處理速度為每秒12億1,500萬個指令，記憶體容量為16GB，作業系統版本為z/OS V1.6。依本公司作業及系統運作需求，其系統切割與臺北電腦主中心主機相同，俾便於災變時備援系統之開啟。

3.開放系統部分

本公司於94年建置開放系統集中運算環境，該環境為3層次架構；前端配置刀鋒伺服器負責對內、外之網路服務，後端為資料儲存區域網路，儲存各系統之資料庫，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料；本環境於95年建置完成負載平衡、97年完成資料異地疏存，98年建置虛擬化環境，不但減少伺服器使用量且充分利用其資源，同時亦完成網路服務等重要系統之異地備援機制（如網際網路自動櫃員機等系統），朝7x24服務目標邁進。

4.維護

電腦主中心及備援中心主機軟硬體設備均委由IBM公司維護，對於主中心設備，IBM工程師幾乎全天候來檢查運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體部分使用租賃方式辦理，惟系統維護由本公司系統人員負責。

(二) 緊急備援與安全防護措施

1.本公司自92年起每年定期舉辦災害備援模擬演練，包括：

(1) 臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心－每年2次。

甲.將全區連線網路切換至備援中心。

乙.執行窗口各項查詢作業及自動櫃員機交易。

丙.演練結束後回復至臺北主中心作業系統，並檢討演練情形。

丁.確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運轉。

(2) 臺北主機系統同地備援復原演練－每年2次。其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料之可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運轉。

(3) 區域管制中心（站）演練－不定期

甲.模擬在任一區域網路管制中心（站）發生突發事故，致該區無法正常連線作業，緊急啟動臺中備援中心管制站備援機制，以人工介入方式手動撥到災變地區各ISDN局，替代該管制站之功能，使該地區連線作業正常運作。

乙.本公司全區有1,289局建ISDN備援機制，當某局線路故障，該機制立即自動啟動ISDN連線，不會中斷服務時間。

2.本公司除上述備援外，另有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，隨時監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為；另「儲匯作業系統」已於94年2月取得BS7799資安認證，於96年1月提升為ISO 27001新版，於98年11月27日擴展認證範圍至臺中備援中心，並順利通過重審，持續維持有效驗證，足證本公司對資訊安全之重視。

五、重要契約

(一) 業務合作：

名稱	合作對象	主要內容	起訖日期
中華郵政公司與外貿協會策略聯盟合作備忘錄	中華民國對外貿易發展協會	提供外貿協會臺灣經貿網會員交寄國際快捷郵件郵資優惠。	98.12.14~99.12.31
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	提供臺北市進出口商業同業公會會員交寄國際快捷郵件郵資優惠。	99.05.01~100.04.30
99年度中央庫存防疫物資委託倉儲及運送合約書	行政院衛生署疾病管制局	倉儲配送	99.01.01~100.12.31
辦理大陸匯入匯款契約	花旗銀行	辦理大陸匯入匯款業務	起日：98.02.09 訖日：持續有效

辦理國際匯出匯款、外勞匯款及大陸間接匯款契約	花旗銀行	合作辦理國際匯出匯款、外勞匯款及大陸匯出匯款等業務。	99.08.01~100.07.31
加入VISA會員協議書	VISA國際組織	成為VISA國際組織之會員，並獲授權准予發行VISA金融卡。	起日：98.09.30 訖日：持續有效

(二) 勞務委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
99-108年臺北、桃園、臺中、臺南、高雄等5個郵件處理中心郵件分揀及處理系統設備維護	NEC CORP.	99.10.01~108.11.10	無
委託中華航空運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司臺北分公司	99.02.14~100.02.13	無
提供設置於24小時便利超商或營業場所之自動櫃員機服務	錢隆科技股份有限公司	99.08.25~102.08.24	無
99年自動櫃員機設備1031台維護	三商電腦股份有限公司	99.12.01~102.12.31	無
雙中心（臺北、臺中）電腦機房系統作業委外服務	東宜資訊股份有限公司	100.01.01~104.12.31	無

(三) 工程委外

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
淡水新市路郵局新建工程	森業營造有限公司	99.12.24~101.03.07	無
蘆竹郵局新建工程	鴻祥工程股份有限公司	100.05.12~101.12.31	無