陸、營運概況



一、業務內容

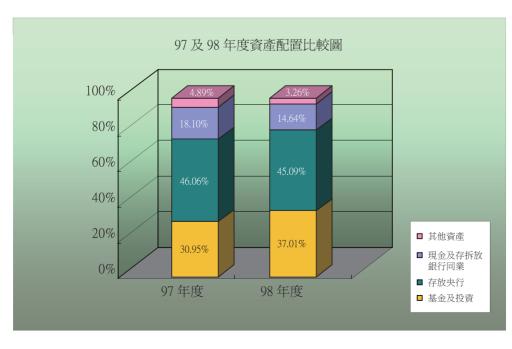
本公司依郵政法第5條得經營下列業務:

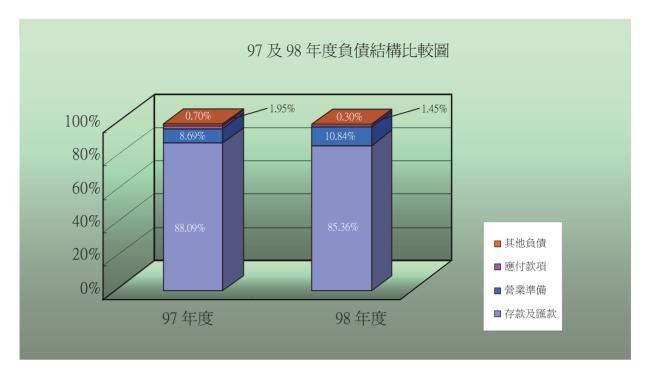
- 1.遞送郵件。
- 2.儲金。
- 3.匯兌。
- 4.簡易人壽保險。
- 5.集郵及其相關商品。
- 6.郵政資產之營運。
- 7.經交通部核定,得接受委託辦理其他業務及投資或經營第1款至第6款相關業務。

主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位:新臺幣千元,%

主要項目	98年	度	97年度		
工安坝日	金額	占資產比率	金額	占資產比率	
資產總額	5,322,510,365	100.00	5,048,486,991	100.00	
基金及投資	1,970,049,319	37.01	1,562,557,584	30.95	
存放央行	2,399,944,883	45.09	2,325,582,003	46.06	
現金及存拆放銀行同業	779,279,331	14.64	913,632,363	18.10	
其他資產	173,236,832	3.26	246,715,041	4.89	
負債總額	5,213,609,185	97.95	5,019,876,996	99.43	
存款及匯款	4,543,373,127	85.36	4,447,242,318	88.09	
營業準備	577,078,565	10.84	438,671,102	8.69	
應付款項	77,158,236	1.45	98,526,959	1.95	
其他負債	15,999,257	0.30	35,436,617	0.70	

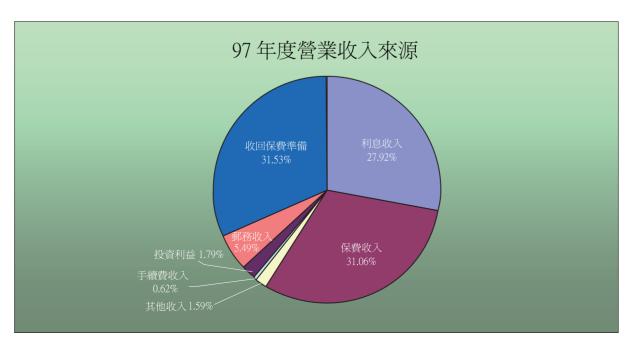


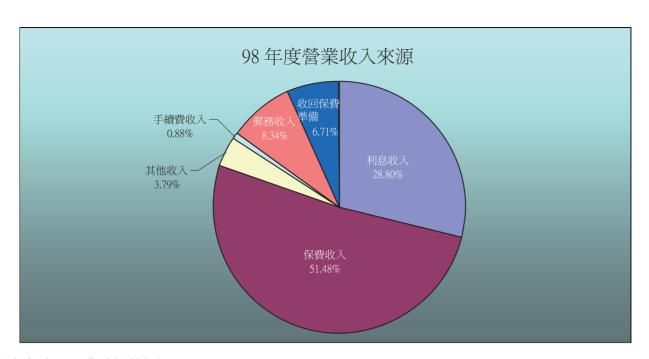


各項營業收入之比重及變化情形

單位:新臺幣千元,%

西口	98年	度	97年度		
項目	金額	比率	金額	比率	
保費收入	148,108,605	51.48	140,116,878	31.06	
收回保費準備	19,301,250	6.71	142,237,028	31.53	
利息收入	82,861,738	28.80	125,955,304	27.92	
郵務收入	24,001,111	8.34	24,747,267	5.49	
投資利益	-	0.00	8,076,128	1.79	
手續費收入	2,526,672	0.88	2,802,703	0.62	
其他收入	10,910,979	3.79	7,192,257	1.59	
營業收入合計	287,710,355	100.00	451,127,565	100.00	



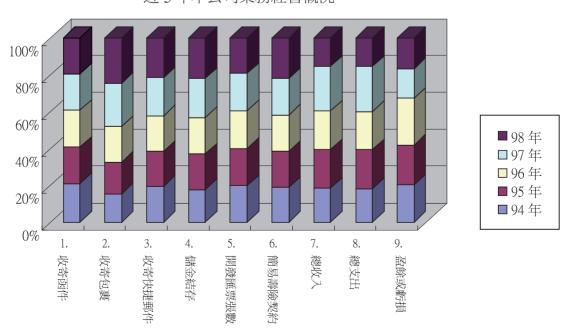


近5年本公司業務經營概況

項目	單位	94年	95年	96年	97年	98年
1.收寄函件	百萬件	2,808	2,663	2,670	2,646	2,626
2.收寄包裹	千件	15,767	17,897	19,959	24,269	25,351
3.收寄快捷郵件	千件	5,908	5,674	5,794	6,294	6,497
4.儲金結存	百萬元	3,680,061	4,043,903	4,137,041	4,457,459	4,595,999
5.開發匯票張數	千張	15,768	16,163	16,294	16,156	15,453
6.簡易壽險契約	千件	2,380	2,454	2,481	2,508	2,767
7.總收入	百萬元	336,093	389,285	385,532	443,785	287,382
8.總支出	百萬元	323,275	375,591	369,308	433,649	276,759
9.盈餘或虧損	百萬元	12,818	13,694	16,224	10,136	10,623

註:94至97年度收支為審定決算數,98年度收支為自編決算數。

近5年本公司業務經營概況



(一) 郵件業務

1. 函件

近年來資訊科技蓬勃發展,網際網路和電子信箱普及,客戶獲得資訊服務更為便捷,致傳統通信方式日漸式微。函件部分,除民間業者低價競爭搶攬外,電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄,部分並採電子郵件方式送交帳單,加上部分產業外移,使函件營運量、值成長不易。98年度國內函件收寄量為26億762萬件,較97年度減少0.61%;國民通信率平均每人113.5件。國內函件略有減少之原因係受全球性金融風暴影響,臺灣整體消費市場亦急速萎縮,大宗用郵客戶如信用卡發卡銀行、大型量販業者等,均大量減少業務官傳郵件,導致函件營運量銳減。國際函件收寄量為1,818萬件,較97年度減少18.05%。

2. 包裹

為提升郵政包裹之競爭力,本公司已朝向彈性多元型態發展,提供夜間及星期六、日加投服務,包裹不送窗口招領,擴大提供上門收件服務,依節慶配合規劃各種促銷活動,如寒暑假學生包裹、年貨包裹、書展包裹、年節包裹及特產包裹等優惠促銷活動,以彰顯本公司發展業務之企圖心。在相關人員共同努力推展之下,98年度國內包裹收寄量2,466萬件,比97年度增加4.47%;國際包裹收寄量69.5萬件,較97年度增加5.20%。

3. 電子函件

為積極推動電子函件業務,保障委託客戶資料安全,續於98年通過ISO27001資訊安全認證複審,以持續強化客戶信任度,提升業務競爭力。98年度總作業量達2億6,529.2萬件,較97年度成長4.0%,預算達成率97.5%。

4. 快捷郵件

快捷郵件是郵政重點發展業務之一,但民營快遞業者鎖定都會核心地區經營,選擇性密集招攬都會區域郵件低價競爭,相對於本公司快捷區域覆蓋廣闊,推展實屬不易。98年度臺北郵局成功招攬經濟部交寄工商憑證59.9萬件,全年度國內快捷郵件收寄量為479.1萬件,較97年度增加4.42%。國際快捷郵件收寄量170.7萬件,較97年度增加0.04%。

國際快捷郵件通達國家(地區),請參閱第108頁,附錄一。

5. 大陸郵件

兩岸郵政自97年12月15日開辦直接通郵,至98年底已屆滿一週年。通郵後,增辦小包、包裹、快捷 郵件業務,提供全面性郵政服務,另配合兩岸直航空運、海運班機增加的實施,郵件直接運抵對方封發 局,大幅節省郵遞時間,提高郵運效率。除滿足廣大民眾用郵需求的目標外,亦有助於兩岸經貿往來。

兩岸通郵一週年之具體成效如下:

(1)擴大服務範圍,滿足民眾需求

除原有之函件業務外,增加開辦小包、包裹、快捷郵件等業務。民眾可交寄具時效性文件、資料、 貨樣及商品等,發揮郵政服務的便利性及時效性。

(2)增加直封郵路,加速郵運時效

兩岸直接通郵,臺灣出口郵件總包直接封發北京、上海、廣州、廈門及福州等五口,另自98年5月起建立廈門至金門、福州至馬祖之水陸郵件直封郵路;98年7月底建立南京對臺北之航空郵件直封郵路,縮短郵運時程,加速郵遞時效。

(3) 促進兩岸郵政營運常態化

間接通信時期,雙方郵政互不結帳,掛號郵件遺失時,亦採各自理賠。直接通郵後,兩岸郵件之封



未來工作重點:

- (1) 落實執行海峽兩岸郵政協議及相關作業規定,確保兩岸郵件之郵遞時效的穩定及郵件的安全, 俾使兩岸用郵大眾共享優質的郵政服務。
- (2)加強兩岸郵政合作,擴大郵政業務服務範圍,提供兩岸廠商更多元之服務,除可促進兩岸經貿 之成長,並可增裕郵政營收、創造雙贏。

6.98年新種業務

- (1)響應政府節能減碳政策,強化物流、電子商務及郵件市場競爭力,自98年7月1日起,凡重複使 用郵局各型便利箱交寄包裹者,可減收5-10元郵資。
- (2)98年9月1日與統一速邁樂(Smile)加油站合作辦理「24小時、全年無休郵政代辦所」100所。
- (3) 試辦掛號郵件從列封、郵寄至郵遞簽收單或郵件查詢單影像掃瞄,提供全段列封及資訊e化整 合服務。
- (4) 因應電子商務網購業者整合供應商收件及配送需求,98年12月16日開辦「快捷郵件第三地收件 服務」,由當地郵局派員至供應商或倉儲中心所在地,收取郵件並直接封轉至各地投遞,提供 快速取貨送達服務。
- (5)接受國際物流業者委託,辦理國際(含大陸地區)航空快遞收件業務,以周延產品線布局,彌 補EMS服務侷限。
- (6) 透過策略聯盟模式,發展兩岸大宗商業貨件出口物流業務。
- (7)結合各地農會,開辦農產品精緻禮盒宅配服務,以協助農民建置產銷通路。

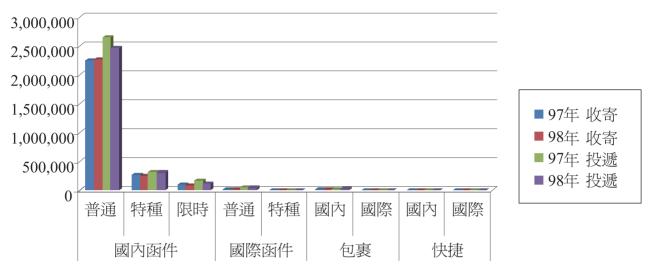
收寄及投遞各類郵件量統計表

單位:1.000件

近 / / / / / / / / / / / / / / / / / / /		收得	友.	投	滤
郵件種類		97年	98年	97年	98年
	普通	2,253,232	2,261,190	2,643,814	2,464,127
国市农州	特種	268,565	257,877	323,684	311,468
國內函件	限時	101,948	88,553	164,738	122,410
	小計	2,623,745	2,607,620	3,132,236	2,898,005
	普通	20,273	16,245	51,881	43,038
國際函件	特種	1,913	1,935	902	972
	小計	22,185	18,180	52,784	44,010
	國內	23,608	24,657	25,813	26,568
包裹	國際	661	694	416	412
	小計	24,269	25,351	26,229	26,980
	國內	4,588	4,791	5,325	5,627
快捷	國際	1,706	1,706	1,046	1,074
	小計	6,294	6,497	6,371	6,701
级	慧士	2,676,493	2,657,648	3,217,620	2,975,696

收寄及投遞各類郵件量統計圖





(二) 郵件運送

1.國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標,國內郵運在規劃及實施作業上,充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源,並配合郵政自有的運輸工具及設備,建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達124,558.25公里(截至98年底止)的郵路,成為一遍佈臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

2.國際郵運

臺灣位居海島,與國外互通郵件,以利用航空郵路與輪船(水陸)郵路為主。國際郵路以臺灣為起點,延伸至世界各地,郵路通往終點,就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。近年來,臺灣經濟繁榮,對外貿易成長快速,國與國之間郵件往來頻繁,郵路隨之不斷伸展,郵路里程因此逐年增加。截至98年底止,航空郵路(含快捷郵路)及水路郵路分別長達120萬1,551公里及59萬3,400公里。

郵路里程比較表 單位:公里

種類	97年度	98年度	比較增減%
一、陸路	115,329.52	118,958.27	3.1
1.高鐵	-	345.00	-
2.鐵路	771.00	426.00	- 44.7
3.公路	32,208.52	26,251.90	- 18.5
4.其它	82,350.00	91,935.37	11.6
二、水陸	594,160.30	594,968.98	0.1
1.國內	1,478.30	1,568.98	6.1
2.國際	592,682.00	593,400.00	0.1
三、航空	1,203,341.00	1,205,582.00	0.2
1.國內	5,541.00	4,031.00	- 27.2
2.國際	1,197,800.00	1,201,551.00	0.3

(三) 儲金及匯兑業務

1. 郵政儲金、劃撥

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金,旨在利用郵政機構普及之特性,服務全國國民,配合政府鼓勵國民節約及儲蓄,匯集游資,協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營,歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊,郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。近年因全球金融風暴影響,投資理財轉趨保守,資金回存,市場占有率有上升趨勢。未來仍將積極爭取開辦新種業務提升競爭力,並拓展電子化服務管道,提供多元之支付及轉帳系統,便利客戶收付款項。

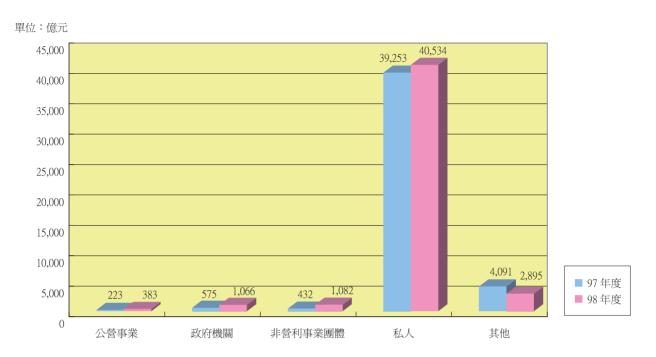
郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務,具有存、提、撥、匯款功能,特戶存款更能提供媒體回送資料以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務,亦可申領支票,具有活期存款功能。未來將賡續推廣特戶存款並擴充收付款通路,提供網路、自動櫃員機、自助服務機等付款機制,便利客戶收付款項。截至98年底止,劃撥儲金結存金額為新臺幣86,347百萬元,較上年度增加109.85%;戶數為1,852,128戶,較上年度增加3.2%;手續費收入1,479百萬元,較上年度減少5.43%。

截至98年底止,各種儲金總結存金額計新臺幣4,595,999百萬元,較上年度成長3.11%;儲戶總計3,243 萬餘戶,較上年度增加0.43%,平均每戶結存金額14萬1,711元。

98年新種業務:

- (1)本公司為配合政府振興經濟政策,於98年1月19日開辦受理營業人於全國各地郵局兌領消費券作業。
- (2)為便利兩岸民眾匯款,於98年2月26日開辦大陸匯入匯款業務,受理大陸「中國郵政儲蓄銀行」匯入本公司存簿儲金帳戶之匯款。
- (3) 98年6月8日開辦轉帳代繳臺北縣停車費業務,提供儲戶臨櫃或利用網路郵局申請以自動轉帳方式,代繳汽、機車停車費。
- (4)本公司與VISA國際組織合作,於98年9月30日發行郵政VISA金融卡,除具現行郵政晶片金融 卡國內存、提款及轉帳所有功能外,尚得在國內外VISA特約商店刷卡消費,或在國外貼有 「VISA」標誌的ATM提領當地貨幣現金。
- (5)98年11月18日開辦臨櫃代收高速公路電子收費(ETC)欠費補繳業務。
- (6) 雅虎資訊股份有限公司臺灣分公司拍賣網站與本公司網路ATM付款機制第1階段合作案,於98年12月16日正式上線,網路拍賣交易完成後,買家可透過本公司網路ATM將款項直接轉入賣家帳戶。

97、98年度存款客戶結構比較圖



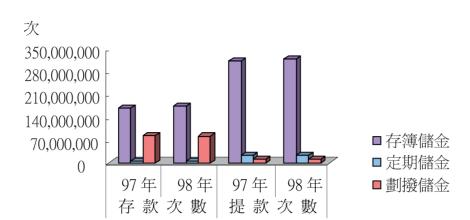
97、98年度存款業務結構比較圖



各類郵政儲金業務量

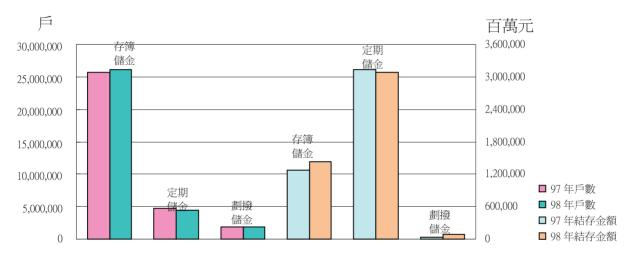
單位:新臺幣百萬元

10日元米	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
類別	97年	98年	97年	98年	97年	98年	97年	98年
存簿儲金	167,487,755	173,949,554	311,619,719	317,696,632	21,799,026	26,068,595	1,279,879	1,423,666
定期儲金	5,663,581	5,398,825	23,455,575	24,231,876	4,663,553	4,511,522	3,135,715	3,085,986
劃撥儲金	83,098,013	81,869,352	11,886,770	11,115,972	1,794,742	1,852,128	41,148	86,347
懸帳儲金					4,036,390		717	
合 計	256,249,349	261,217,731	346,962,064	353,044,480	32,293,711	32,432,245	4,457,459	4,595,999



97、98年度各類郵政儲金存/提款次數





2. 郵政匯兌

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能,以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有:郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務;國際匯兌有:國際匯出匯款、外籍勞工匯款、大陸匯出匯入款(大陸匯入匯款於98年2月26日開辦)、國際郵政匯票、買賣外幣(含人民幣)現鈔及美金旅行支票。截至98年底止,共有111處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務,並擇臺灣桃園國際機場等48處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣(含人民幣)現鈔及美金旅行支票業務。

98年度承匯款額為新臺幣1,500,908百萬元,較上年度減少11.01%;開發張數1,545萬張,較上年度減少4.35%。

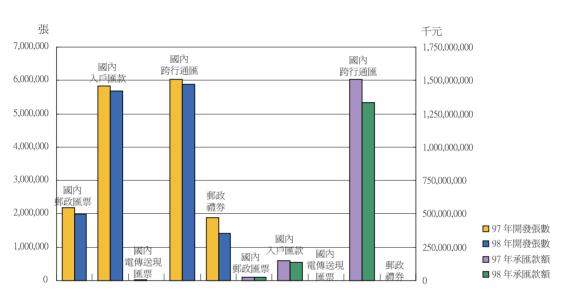
各類匯款承匯張數及款額

類別	開發	張數	承匯款額		
光 貝刀リ	97年	98年	97年	98年	
國內郵政匯票	2,176,435	1,978,788	23,249,211	22,800,839	
國內入戶匯款	5,824,084	5,690,537	149,315,819	137,222,831	
國內電傳送現匯票	13,050	10,164	126,614	97,855	

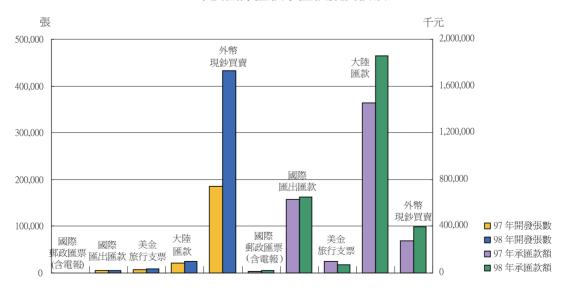
單位:新臺幣千元

國內跨行通匯	6,025,620	5,887,804	1,507,335,461	1,334,844,370
郵政禮券	1,896,210	1,413,373	4,060,994	2,952,145
國際郵政匯票	618	543	13,492	17,727
國際匯出匯款	5,792	5,094	628,135	650,856
美金旅行支票	7,926	8,210	96,127	69,643
大陸匯出匯款	21,464	24,979	1,452,738	1,855,425
買賣外幣、人民幣現鈔	184,849	433,079	275,506	396,387
合 計	16,156,048	15,452,571	1,686,554,097	1,500,908,078

97、98年度國內匯款承匯張數及款額



97、98年度國際匯款承匯張數及款額



(四) 簡易人壽保險業務

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障,藉由遍布全國各地之郵政機構,便利全民 投保,增進社會福祉,除兼具有儲蓄、保障、理財等多方面的功能外,並匯集游資,協助國家重大建設 及穩定金融市場。由於具免體檢、投保手續簡便之特色,深得一般民眾之喜愛與信賴,自民國24年開辦 以來至今,業績均呈穩定成長。

自92年郵政改制公司以來,郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的執行業務空間,並秉持「以客為 尊」之經營理念,充分運用資訊科技,開發多樣化商品,提供全方位服務,以滿足客戶需求。未來將不 斷進用及拔擢優秀人才,以更高效率的壽險團隊與專業的知識,秉持「全方位的服務,無止盡的關懷」 為宗旨,提供保戶最優質的服務。

98年度壽險有效契約實收保費收入達1,481億861萬元,完成98年度法定目標之119.12%,較上年度成 長5.70%。

- 1.98年新保險商品:
- (1)98年9月28日發售郵政簡易人壽喜樂年年還本終身保險
 - 同時滿足顧客保障、還本及退休等需求。
 - · 繳費期間內,年年領回保額10%,繳費期滿後至95歲之保單週年日,每年領回20%,可做為 教育及退休基金。
 - •被保險人年齡達96歲之保單週年日仍生存且本契約仍有效時,按當時之保險金額給付「祝壽 保險金」。
- (2)98年12月1日發售郵政簡易人壽安康定期壽險
 - 定期壽險,生活有保障。
 - 保費便官,輕鬆繳費無壓力。
 - 滿足客戶基本的保險需求。
- (3)98年12月1日發售郵政簡易人壽福安終身壽險
 - 定期繳費,終身保障。
 - 保費固定,經濟實惠。
 - 滿足客戶基本的保險需求。
- (4)98年12月2日發售郵政簡易人壽日額型住院醫療費用保險附約
 - 保證續保最高至70歲。
 - 貼心的「療養保險金」,讓保戶出院後可以安心療養。
 - 加倍給付的「加護病房、燒燙傷病房保險金」,提供保戶更多的關懷與支持。

98年度郵政簡易壽險業務量

年度	契約件數		契約保額		實收保費收入	累積責任準備金		
十尺	新契約	有效契約	保險給付	新契約	有效契約	保險給付	貝似体貝似八	术俱具压平岬亚
97年	474,297	2,508,002	427,623	105,901	761,905	145,201	140,117	435,860
98年	343 007	2 766 571	66 452	135 972	868 215	19 818	148 109	574 783

單位:新臺幣百萬元

2. 新契約

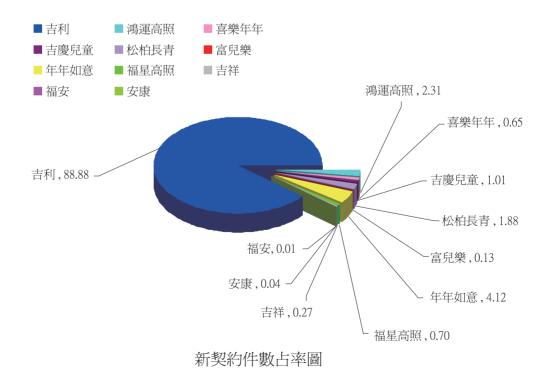
98年度郵政簡易人壽保險新契約件數為34萬3,007件,較上年度減少27.68%,保額為1,359億7,216萬元,較上年度增加28.40%。

新契約投保種類狀況

保額單位:新臺幣千元

保險種類		件數	百分比%	保額	百分比 %
總計		343,007	100.00	135,972,163	100.00
	六年期吉利保險	304,848	88.88	115,555,197	84.99
	吉慶兒童保險	3,481	1.01	1,089,837	0.80
	吉祥保險	914	0.27	725,770	0.53
生死合險	年年如意保險	14,123	4.12	4,499,431	3.31
	鴻運高照保險	7,923	2.31	3,831,933	2.82
	富兒樂還本保險	436	0.13	150,662	0.11
	喜樂年年保險	2,245	0.65	342,160	0.25
	松柏長青定期壽險	6,453	1.88	6,033,165	4.44
死亡險	福星高照終身壽險	2,398	0.70	1,729,610	1.27
化二 胺	安康定期壽險	137	0.04	124,020	0.09
	福安終身壽險	49	0.01	37,800	0.03
傷害險	吉安傷害保險附約	3,506		1,537,124	1.13
	金平安傷害保險附約	648		315,140	0.23
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	205		314	0.00

註:傷害險係以附約方式發售,故件數不計入總件數。





98年度郵政簡易人壽保險有效契約件數為276萬6,571件,較上年度增加10.31%。保額為8,682億1,472 萬元,較上年度增加13.95%。

有效契約投保種類狀況

保額單位:新臺幣千元

保險種類		件數	百分比 %	保額	百分比 %
總計		2,766,571	100.00	868,214,716	100.00
	五年期滿平安險(90)	260	0.01	51,629	0.01
	五年期滿平安險	122	0.00	22,300	0.00
	二倍保障儲蓄保險	4,934	0.18	1,661,615	0.19
	六年期吉利保險	1,582,951	57.23	500,111,678	57.60
	小太陽兒童儲蓄保險	65,793	2.38	18,594,812	2.14
生死合險	小太陽兒童儲蓄保險(91)	33,645	1.22	9,516,687	1.10
/uпр	吉慶兒童保險	20,726	0.75	6,155,239	0.71
	吉祥保險	16,668	0.60	9,677,386	1.12
	年年如意保險	29,343	1.06	8,028,835	0.93
	步步高升保險	374,668	13.54	42,205,940	4.86
	鴻運高照還本保險	14,990	0.54	5,467,092	0.63
	富兒樂還本保險	3,013	0.11	970,280	0.11
	六六金順保險	141,437	5.11	16,592,669	1.91
	安家定期還本保險	179,245	6.48	65,309,870	7.52
	安富增值還本保險	67,017	2.42	26,495,523	3.05
	快樂兒童保險	25,029	0.90	8,333,898	0.96
	喜樂年年還本終身保險	1,912	0.07	289,570	0.03
	其他儲蓄險	285	0.01	78,045	0.01
	小計	2,562,038	92.61	719,563,068	82.88
	松柏長青定期壽險	25,952	0.94	19,002,354	2.19
	福星高照終身壽險	4,418	0.16	3,165,564	0.37
	安和終身保險	95,005	3.43	62,891,108	7.24
	安平二倍保障終身壽險	19,044	0.69	9,834,384	1.13
死亡險	安平二倍保障終身壽險 (91)	1,972	0.07	591,751	0.07
	安康定期壽險	134	0.00	121,120	0.01
	福安終身壽險	48	0.00	37,300	0.01
	其他終身險	57,960	2.10	34,579,620	3.98
	小計	204,533	7.39	130,223,201	15.00

	吉安傷害保險附約	52,134	17,986,734	2.07
傷害險	金平安傷害保險附約	963	441,415	0.05
	小計	53,097	18,428,149	2.12
健康險	日額型住院醫療費用 保險附約	194	298	0.00

註:傷害險及健康險係以附約方式發售,故件數不計入總件數。

4. 保單借款

簡易人壽保險之保險費付足一年以上且契約有效者,要保人得在保單價值準備金額內申請借款。本項業務手續簡便,提供保戶資金需求及彈性理財之便捷管道,保戶並可利用自動櫃員機或網路ATM上網辦理該項業務,以獲得更簡便迅速之服務。

98年度保單借款結存件數為114萬8,942件,較上年同期增加35.60%,借款餘額177億5,984萬元,較上年同期增加32.97%。

5. 不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於86年開辦,申貸資格不受限於保戶,凡合於貸款條件者均可申貸, 每人最高借款金額可達新台幣800萬元;承作區域除金馬地區以外,遍及全省,目前除23個房貸經辦局承 辦外,共設置201個代收表件局,受理申辦。

98年度不動產抵押借款結存件數為1萬780件,較上年同期成長3.68%,借款餘額為205億5,512萬元,較上年成長2.56%。

6. 保險給付

(1) 滿期

98年度滿期給付件數為1萬1,317件,較上年度減少96.87%,保額為35億9,485萬元,較上年度減少97.14%。

(2) 理賠

98年度理賠給付件數為4,480件,較上年度增加8.74%,保額為15億8,841萬元,較上年度增加5.13%。 其中倍額給付之契約件數為272件,共給付2億8,716萬元,給付原因以安平二倍型保障終身壽險最 多,占41.54%。

(3)終止

98年度終止給付件數為5萬655件,較上年度減少17.77%,保額為146億3,441萬元,較上年度減少18.83%。

7. 財務狀況

郵政簡易壽險係國家經營之事業,其會計帳務依簡易人壽保險法之規定,應獨立處理。98年度自編決算總收入計1,839億2,073萬元,較上年度減少40.48%,總支出計1,833億8,802萬元,較上年度減少39.75%,盈餘為5億3,271萬元,較上年度減少88.51%。本年度盈餘減少主因受金融海嘯影響,利率調降,致利息收入減少,以及匯率變動致投資獲利降低。

8. 業務內容

(1) 免體檢保險

郵政簡易壽險為非強制性保險,被保險人免體檢,惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善 盡誠實告知義務,以利保險人之核保選擇。

(2) 保險總額

郵政簡易壽險每一被保險人投保保險金額總額最高為新臺幣4百萬元。



保險費以按月繳納為原則,利用郵政存簿或劃撥轉帳方式繳納,保險費並得預繳,按預繳費率享受 預繳保費優待。

(4)商品種類

郵政簡易壽險分生死合險及死亡險二種,並得以附約方式經營健康保險及傷害保險,凡中華民國國 民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

9. 歷年經營概況

歷年業務概況(一)

單位:件;新臺幣百萬元

會計年度	94	95	96	97	98
新契約件數	467,046	478,277	387,029	474,297	343,007
增減率 (%)	19.84	2.40	-19.08	22.55	-27.68
新契約保額	163,175	116,068	93,529	105,901	135,972
增減率 (%)	25.48	-28.87	-19.42	13.23	28.40
恢復契約件數	10,851	14,218	9,941	9,791	15,019
增減率 (%)	-12.31	31.03	-30.08	-1.51	53.40
恢復契約保額	3,504	4,591	3,115	2,982	4,622
增減率 (%)	-13.95	31.02	-32.15	-4.28	55.00
有效契約件數	2,379,586	2,453,927	2,481,459	2,508,002	2,766,571
增減率 (%)	5.16	3.12	1.12	1.07	10.31
有效契約保額	853,274	829,968	809,531	761,905	868,215
增減率 (%)	6.98	-2.73	-2.46	-5.88	13.95
保費收入	118,768	129,753	132,598	140,117	148,109
增減率 (%)	5.16	9.25	2.19	5.67	5.70
累積責任準備金	371,514	386,386	430,903	435,860	574,783
增減率 (%)	9.37	4.00	11.52	1.15	31.87

註:增減率以上年度為基期

歷年業務概況(二)

單位:件;新臺幣千元

會計年度	94	95	96	97	98
保險給付件數	334,493	386,809	343,260	427,623	66,452
增減率 (%)	5.13	15.64	-11.26	24.58	-84.46
滿期	286,003	319,351	270,859	361,899	11,317
增減率 (%)	4.24	11.66	-15.18	33.61	-96.87
理賠	3,949	3,851	3,927	4,120	4,480
增減率 (%)	-3.61	-2.48	1.97	4.91	8.74
終止	44,541	63,607	68,474	61,604	50,655
增減率 (%)	12.17	42.81	7.65	-10.03	-17.77
保險給付保額	98,897,155	130,978,603	105,170,893	145,201,002	19,817,664
增減率 (%)	7.70	32.44	-19.70	38.06	-86.35
滿期	83,387,427	109,518,745	83,040,638	125,660,778	3,594,850
增減率 (%)	7.16	31.34	-24.18	51.32	-97.14
理賠	1,483,893	1,522,714	1,487,659	1,510,855	1,588,407
增減率 (%)	-5.20	2.62	-2.30	1.56	5.13

終止	14,025,835	19,937,144	20,642,596	18,029,369	14,634,407
增減率 (%)	12.74	42.15	3.54	-12.66	-18.83

註:增減率以上年度為基期

(五) 集郵業務

集郵業務是本公司重點經營業務之一,98年度在積極推展之下,集郵收入達6億702萬元。同時為加 強服務集郵顧客,提振集郵風氣,陸續推動下列措施:

1.發行新郵票品

- (1) 98年度共發行郵票21套,其中包括特種郵票13套、紀念郵票3套、常用郵票4套及附捐郵票1套。另發行98年郵票冊精裝本及活頁本各1種、郵票目錄、郵票原圖明信片、風景明信片、質年抽獎明信片(98年版)、特種信封、紀念信封、郵摺5款、郵票專冊2款及限量「新年郵票(98年版)印刷版張」等供售。

新郵票品詳情,請參閱第110~112頁,附錄二、三、四。

2.開發集郵周邊商品

製售2009郵政寶寶2款、大貓熊郵票圖案商品3種、藍鵲郵票圖案商品1種、郵政寶寶與郵徽造型香皂 禮盒1組;另授權各局自行製售之集郵商品共計35款。

3.辦理「2009高雄世界運動會全國郵展」

配合2009高雄世界運動會舉辦期間,於98年7月16日至21日,在高雄漢神巨蛋購物廣場及高雄市立明華國中舉行,展出競賽類248框及榮譽類65框展品,合計313框。

- 4. 參加國際集郵活動,拓展我郵國際空間
- (1)參加「2009德國埃森國際郵展」

本郵展於98年5月6日至10日於德國埃森市展覽場舉辦,本公司派員參展及設攤,並與各國郵政及國外經銷商交流,以增進國際集郵合作。

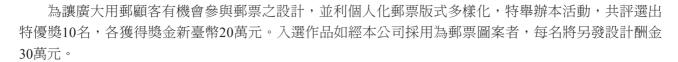
(2)參加「韓國2009第24屆亞洲國際郵展」

本郵展於98年7月30日至8月4日於韓國首爾會展中心舉行,本公司除精心製作郵集3框共48頁參加公務類展出外,並派員設攤銷售票品,另拜訪韓國郵政集郵部門交流推展業務經驗。

- 5. 支援集郵團體參加國內外集郵活動
- (1)贊助中華集郵團體聯合會參加世界及亞洲集郵聯合會2009年年費。
- (2)補助中華集郵團體聯合會之代表參加亞洲集郵聯合會理事會及「2009中國世界郵展」、「2009 香港亞洲郵展」與「2009韓國亞洲郵展」等。
- (3) 支助各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵官傳活動計78次。
- 6. 表揚及獎勵優秀集郵人士

依據本公司「表揚及獎勵優秀集郵人士處理原則」之規定,於98年郵政節大會,表揚2008年榮獲國際性郵展大鍍金牌以上獎項之集郵家及推展集郵成效卓著之集郵人士等共計56名。

7.辦理「個人化郵票圖案設計徵選活動」



(六) 代理業務

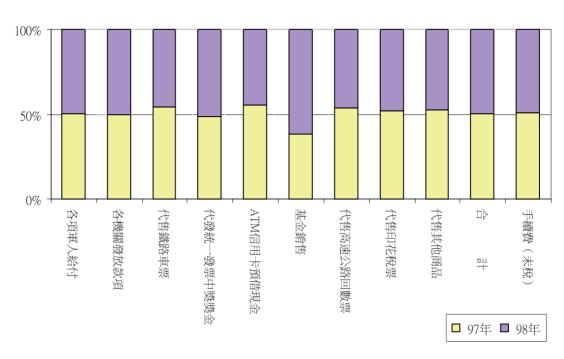
- 1.自90年郵政法修訂後,依據郵政法第5條第7款規定,開辦代售商品業務;已陸續開辦商品種類包括 電話卡、紀念幣、美容商品、服飾及飾品、保健食品、酒類、米、電器用品、年節伴手禮及其他生活用 品等。
- 2.94年4月起開辦統一發票中獎獎金業務後,95、96、97、98年均持續與財政部簽約辦理,98年度手 續費收入達2億3,654萬元。
- 3.94年12月7日起開辦國內基金銷售業務後,為服務廣大儲戶多元理財之需求,逐年增加開辦局及銷 售檔數;截至98年底為止,累計開辦局數為1,023局,共計銷售41檔國內基金。

代理業務(不含公債)業務量

單位:新臺幣百萬元

項目	97年	98年	增減%
各項軍人給付	76,482	75,403	-1.41
各機關發放款項	2,690	2,739	1.82
代售鐵路車票	422	354	-16.11
代發統一發票中獎獎金	4,633	4,885	5.44
ATM信用卡預借現金	1,000	807	-19.30
基金銷售	731	1,192	63.06
代售高速公路回數票	3,762	3,262	-13.29
代售印花稅票	1,985	1,840	-7.30
代售其他商品	464	423	-8.84
代辦收件	0	0	
合計	92,169	90,905	-1.37
手續費(未稅)	417	402	-3.60

備註:代辦收件(富蘭克林系列基金)自96年12月中旬停辦。



97、98年度各類代理業務量比較圖

(七)資金運用

郵政資金匯集民間游資,聚沙成塔,規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」 第18條及「簡易人壽保險法」第27條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外,另運用於公民營銀行存款、 國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資,亦 配合政府政策,提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫,以促進國家經濟建設發 展。

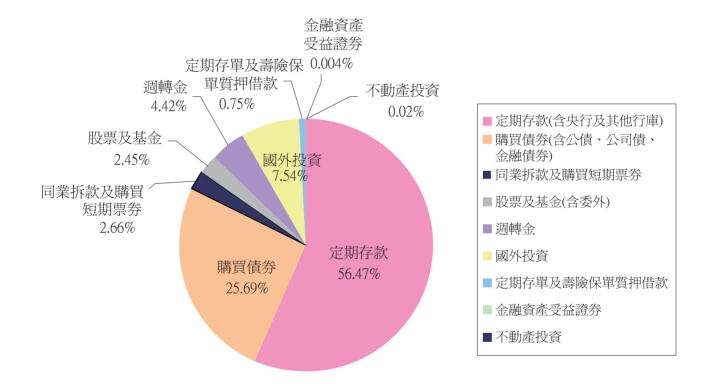
郵政資金(含儲匯及壽險資金)運用金額,截至98年底為止,已達新臺幣5兆2,400億元。其運用情形如下:

- 1.定期存款(含定期儲蓄存款及央行定期存單):2兆9,588億元(其中中央銀行2兆2,759億元、其他 行庫6,829億元),占總資金56.47%。
- 2.購買債券(含公債、公司債、金融債券):1兆3,460億元,占總資金25.69%。
- 3.同業拆款及購買短期票券:1,394億元,占總資金2.66%。
- 4.股票及基金(包括委外投資):1,282億元,占總資金2.45%。
- 5.週轉金(含活期存款、提存央行存款準備金、各等郵局週轉金):2.316億元,占總資金4.42%。
- 6.國外投資:新臺幣3,952億元,占總資金7.54%。
- 7.定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款:395億元,占總資金0.75%。
- 8.金融資產受益證券:2億元,占總資金0.004%。
- 9.不動產投資:11億元,占總資金0.02%。

截至98年底為止,提供郵政資金1兆5,973億餘元,配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資,詳情如下:

項目	撥款金額/億元	備註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,620	配合經建會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,318	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	配合中央銀行辦理
921地震災區民眾重建家園融資貸款	510	配合中央銀行辦理
921地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂 重建修復專案融資貸款	26	配合中央銀行辦理

郵政資金運用情形



(八)業務研發概況

- 1.98年度研究成果:請參閱第9頁,營業報告書一、98年度營業績效(四)研究發展。
- 2.99年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費(千元)	計畫性質
電子轉帳業務客戶消費行為研究	900	行政政策
99年度郵政服務顧客滿意度調查(分上、下半年,各辦理1次)	904	行政政策
本公司臺北大安大樓基地最佳開發方案評估與分析	900	行政政策
郵政簡易人壽保險金額上限評估研究專案	940	行政政策

(九) 99年度業務發展計畫:請參閱第9頁,營業報告書二、營業計畫概要。

二、從業員工資料

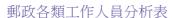
	年度	98年度	97年度	當年度截至99年1月20日	
	職員	12,609	12,660	12,583	
	工員	11,627	11,860	11,560	
員工人數	約僱人員	1,588	1,461	1,587	
	合計	25,824	25,981	25,730	
	平均年歲	46.9	46.2	47.2	
平均服務年資	平均服務年資		19.5	20.2	
	博士	1	1	1	
學歷分布比率	碩士	284	262	283	
(半日制人員未折半	大學(專)	12,747	12,462	12,759	
計算)	高中	11,459	11,533	11,394	
	高中以下	1,870	2,249	1,831	
員工取得與郵政業務村	目關專業證照人次	5,780	5,667		
員工進修訓練	舉辦主管、電腦、專業、提昇服務及業務技能等訓練1,154班,調訓員工95,791 人次。員工線上學習總計575,503.6小時。				
志工服務	各等郵局及郵件處理中心98年運用志工人數計2,601人,服務時數計1,224,389小時。				

(一)委託民間業者辦理部分業務

為搏節用人費,賡續辦理非核心業務委託外包,將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。

(二)人力結構

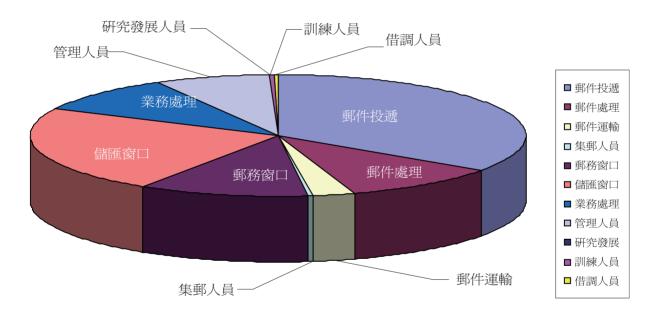
截至98年底為止,郵政員工包括董事長1人,總經理1人,機要秘書1人,轉調人員20,449人,職階人員3,784人,約僱人員1,588人,共25,824人,其中基層業務人員計23,714人,占91.83%;管理人員計1,936人,占7.50%;研究發展人員56人,占0.22%;訓練人員31人,占0.12%;借調人員計87人,占0.34%。顯示郵政人力結構,絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作,負責行政管理部門之人員至為精簡。



98年12月31日;單位:人

	總計	百分比%	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	25,824	100.00	1,627	22,666	1,531
業務人員合計	23,714	91.83	786	21,502	1,426
郵件投遞	8,967	34.72		8,896	71
郵件處理	2,622	10.15		1,705	917
郵件運輸	731	2.83	27	266	438
集郵人員	111	0.43	62	49	
郵務窗口	2,830	10.96		2,830	
儲匯窗口	6,004	23.25		6,004	
業務處理	2,449	9.48	697	1,752	
管理人員	1,936	7.50	726	1,113	97
研究發展人員	56	0.22	56		
訓練人員	31	0.12	31		
借調人員	87	0.34	28	51	8

郵政各類人員分析圖



三、勞資關係

- (一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形,以及勞資間之協議與各項員工權益維護 措施情形:
 - 1.員工福利措施
 - (1)公司辦理之福利業務:體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。
 - (2) 職工福利委員會辦理之福利業務:三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結 婚、生育及喪葬互助等。

2.退休制度

本公司按員工身分(公務員兼具勞工身分、純勞工身分)及進用日期之不同,分別適用「交通部 郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準 法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份 有限公司從業人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹,並妥善照顧退休人員。

3.勞資間之協議

為促進勞資關係和諧,根據勞動基準法第83條及勞資會議實施辦法之規定,每3個月至少舉辦1次勞資會議,並依法選舉及指派勞資雙方會議代表,以凝聚員工向心力,且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4.員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務,依據勞動基準法第70條規定訂立工作規則,並與中華郵政工會簽訂團體協約,俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係,本公司每年召開1次業會合作協調會報(必要時得召開臨時會議),妥善處理員工權益問題;對於勞資會議及工會、會員建議案,及時適度答覆或處理。

(二)最近年度及截至年報刊印日止,因勞資糾紛所遭受之損失,並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施:無

四、資訊設備

(一)資訊系統硬體、軟體配置

1.臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為IBM2084-303,具有3個中央處理器,其處理速度為每秒12億1,500萬個指令,記憶體容量為16GB,作業系統版本為z/OS V1.6。依本公司作業及系統運作需求,將系統切割成5個邏輯partitions, partition 1為帳務處理營運系統,負責處理全區1,321個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業,partition 2為資訊處理營運系統,負責處理本公司郵務、會計、人事等業務,partition 3為帳務處理測試系統,partition 4為資訊處理測試系統,partition 5為臺北端保留之備援測試系統。

2.臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型亦為IBM2084-303,具有3個中央處理器,其處理速度為每秒12億1,500萬個指令,記憶體容量為16GB,作業系統版本為z/OS V1.6。依本公司作業及系統運作需求,其系統切割與臺北電腦主中心主機相同,俾便於災變時備援系統之開啟。

3.開放系統部分

本公司於94年建置開放系統集中運算環境,該環境為3層次架構;前端配置刀鋒伺服器負責對內、外之網路服務,後端為資料儲存區域網路,儲存各系統之資料庫,中間配置高階伺服器,統合各系統存取後端之資料;本環境於95年建置完成負載平衡、97年完成資料異地疏存,98年建置虛擬化環境,不但減少伺服器使用量且充分利用其資源,同時亦完成網路服務等重要系統之異地備援機制(如網際網路自動櫃員機等系統),朝7X24服務目標邁進。

4.維護

電腦主中心及備援中心主機軟硬體設備均委由IBM公司維護,對於主中心設備,IBM工程師幾乎全天候來檢查運作狀況,防範於未然,以求硬體穩定運作,系統軟體部分使用租賃方式辦理,惟系統維護由本公司系統人員負責。

(二) 緊急備援與安全防護措施

- 1.自92年起每年定期舉辦災害備援模擬演練,包括:
- (1) 臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心-每年2次。
 - A.將全區連線網路切換至備援中心。
 - B.請管制人員執行窗口各項查詢作業及自提機交易。
 - C.演練結束後回復至臺北主中心作業系統,並檢討演練情形。
 - D.確保當臺北主中心發生災變時,能迅速回復系統正常運轉。
- (2)臺北主機系統同地備援復原演練-每年2次。其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程 序,並確認備份資料之可用性,於臺北主中心發生局部災害時,能迅速回復系統正常運轉。
- (3) 區域管制中心(站) 演練-不定期
 - A.模擬在任一區域網路管制中心(站)發生突發事故,致該區無法正常連線作業,緊急啟動臺 中備援中心管制站備援機制,以人工介入方式手動撥到災變地區各ISDN局,替代該管制站之 功能,使該地區連線作業正常運作。
 - B.本公司全區有1,309局建ISDN備援機制,當某局線路故障,該機制立即自動啟動ISDN連線, 不會中斷服務顧客時間。
- 2.本公司除上述備援外,另建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心,隨時監控全區網路運作及 內外部來路不明之可能入侵行為;另「儲匯作業系統」已於94年2月取得BS7799資安認證,於96年 1月提升為ISO 27001新版,並持續維持有效驗證,且於98年11月27日擴展認證範圍至臺中備援中 心, 並順利以無不符事項通過重審, 足證本公司對資訊安全之重視且具規模。

五、重要契約

(一)業務合作:

名稱	合作對象	主要內容	起訖日期
郵政代辦所承攬契約書	統一精工(股)有限公司	於統一速邁樂(Smile)加油站設置全年無休、24小時營業代辦所100處。	98.09.01~100.08.31
中華郵政公 司與外貿協 會策略聯盟 合作備忘錄	中華民國對外貿易發展協會	1.提供外貿協會會員廠商專案國際快 遞(EMS)優惠服務。 2.為雙方B2C網路商城會員(加盟店 家)提供加值性服務。	98.12.14~99.12.31
郵政代辦所承攬契約書	國光汽車客運(股)有限公司	於國光客運公司全省車站售票處設置 全年無休郵政代辦所36處。	99.03.01~101.02.29
接受國際航空快遞業者委託收件業務合作契約書	美商聯邦快遞股份有限公司台灣分公司	開放全國約1,000家郵局辦理FedEx國際優先快遞(IP)之代收件服務。	99.04.01~100.03.31

辦理大陸匯 入匯款契約	花旗銀行	辦理大陸匯入匯款業務	起日:98.02.09 訖日:持續有效
辦理國際匯 出匯款、外 勞匯款及大 陸間接匯款 契約	花旗銀行	合作辦理國際匯出匯款、外勞匯款及大陸匯出匯款等業務。	98.08.01~99.07.31
加入VISA會 員協議書	VISA國際組織	成為VISA國際組織之會員,並獲授權 准予發行VISA金融卡。	起日:98.09.30 訖日:持續有效

(二) 勞務委外:

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款	
	德意志資產管理公司			
	高盛資產管理公司	高盛資產管理公司		
國外第2期委任投資公開評選 受託投資機構案	施羅德投資管理有限公司	98.08.20~103.12.31	無	
	德盛安聯全球資產管理公司	球資產管理公司		
	坦伯頓資產管理公司			
93年度國外投資委任保管後續擴充	花旗銀行香港分行	98.03.16~102.03.15	無	
國際航空運費(長榮航空)2年	長榮航空股份有限公司	98.04.01~100.03.31	無	
運送國際航空郵件(中華航空)1年	中華航空股份有限公司台北 分公司	98.02.14~99.02.13	無	
國際航空運費〈泰國航空公司〉	泰商泰國航空國際有限公司	98.04.01~100.03.31	無	
臺北郵件處理中心郵件委外 處理	力澂工程企業有限公司	99.04.01~100.03.31	無	

(三) 工程委外

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
新竹郵務大樓新建工程	富強營造股份有限公司	98.05.07~100.05.25	無
高雄前金郵局新建工程	建國工程股份有限公司	98.07.14~101.06.01	無