中華郵政公司壽險業務「作業委託他人處理」之消費者資訊保障公告

本公司向來重視並致力於消費者權益之維護及保障，於委託他人處理壽險業 務作業時，除遵循金融監督管理委員會所發布之「保險業作業委託他人處理 應注意事項」外，並在不違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗， 及遵照保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他相關法 令之規定下辦理。本公司對相關壽險業務作業委外事項已訂定內部控制作業 之處理程序，以確保作業委外服務品質並保障保戶權益。

本公司保戶之相關資訊均嚴密保存於本公司資料庫，並依業務權責進行權限 控管，任何人非符合資訊存取授權規範，均不得任意取得或使用保戶之資訊。 另本公司委託他人處理涉及保戶資訊之相關作業時，亦均要求受委託之第三 人遵守本公司保戶資訊之保密義務，且不得再向其他第三人揭露該等資訊， 以確保保戶資訊之安全。

本公司目前依「委外注意事項」規定，將作業委託他人處理之項目如下：

1.愛國大樓疏運溶銷逾期檔案─檔案移置保存及溶銷作業(含壽險業務及本公 司其他業務之檔案)

2.與郵政壽險相關事項之電話服務

3.壽險電訪 call out 作業

若您對本公司壽險業務委外作業有任何疑義或建議，請經由顧客服務中心 24 小時電話服務專線(0800-700-365)向本公司反應，本公司當竭誠服務與處理。

最近更新日期：110 年 8 月13 日