

郵務貼心便民服務

您是否正為搬家煩惱郵件如何更改地址?您是否經常為白天無人在家收受掛號函件而深感困擾呢?或是諸事繁忙不便親自到郵局領掛號函件呢?郵局提供以下四種郵務貼心便民服務,您可視個人需要,選擇申請:

一、晚間限時投遞掛號函件

1. 收件人因個人需求,得以電話或書面向當地郵局申請晚間投遞(非限時投遞區除外)。如為普通掛號函件,於收件時另付限時資費 7 元。
2. 相關申請書可向各地郵局免費索取,或連線到本公司全球資訊網網站 (www.post.gov.tw) 點選下載專區之「郵件投遞」項下載使用,填妥收件人、電話、地址,申請人並簽名或簽章,〈寄〉當地投遞郵局申請,以利遵辦。

二、郵件改投改寄(搬家)

1. 申請改投或改寄之有效期間,自郵局同意提供本服務之始日起以6個月為限,逾期仍照郵件封面所書地址投遞。
2. 本服務免費,同一地址改投或改寄同一新地址者,其申請以1次為限。不得重複申請。
3. 同一住址有數收件人需將郵件改投或改寄同一新地址者,請在申請網頁上一併登錄其姓名,以免疏漏。(郵局受理服務對象以申請網頁上有登錄姓名者為限)。服務期間,凡該申請併予登錄姓名之任何人聲明異議,表示反對改投或改寄者,本公司於取得聲明異議之人出具之書面後,本服務即行終止。
4. 請點選以下超連結進入「郵務網路服務系統」(<https://pns.post.gov.tw>)申請,相關進度及結果將以電子郵件即時告知。本系統與 EZPost 郵寄便網站共用會員,註冊帳號或忘記密碼請先至 [EZPost](#)。

郵件改投改寄(搬家)



信件、掛號怎麼改送到新地址呢?



- ◎對了,找中華郵政!
- ◎可利用電腦、手機登錄「郵務網路服務系統」
- ◎搬家前、後皆可申請



郵局會將您舊地址的平信及掛號轉移至新地址,為期半年



免費

同一地址若有多個收件人可一併填寫,不收取任何費用

三、掛號函件改投遞

1. 本服務有效期間，自郵局通知生效之日起1年為限，屆期得繼續申請本服務，經選定掛號函件改投遞地址後，如不繼續改投遞時，請使用郵務網路服務系統申請終止本服務 (<https://pns.post.gov.tw>)。
2. 本服務有效期間，申請人自行提出終止本服務時，已繳服務費用不予退還(本服務目前暫不收服務費)。
3. 為便利收受郵件及配合處理作業，辦理改投遞之掛號函件，以封面申請人本人為收件者為限。
4. 請點選以下超連結進入「郵務網路服務系統」(<https://pns.post.gov.tw>)申請，相關進度及結果將以電子郵件即時告知。本系統與 EZPost 郵寄便網站共用會員，註冊帳號或忘記密碼請先至 [EZPost](#)。



The infographic is titled "掛號函件改投遞" (Mailbox Change Service) and is divided into four panels:

- Panel 1:** Illustrates a mail carrier (王小明) and a dog. Text: "王小明掛號~ 主人在上班，不要吵我睡覺" (Mr. Wang Xiaoming mailbox~ Owner is at work, don't disturb my sleep). Below: "老是遇不到郵差很困擾 (家裡沒人等郵差)" (Always can't find the mail carrier is very annoying (no one at home waiting for mail carrier)).
- Panel 2:** Illustrates a person at a computer. Text: "可利用電腦、手機登錄『郵務網路服務系統』" (Can use computer, mobile phone to log in to 'Postal Network Service System').
- Panel 3:** Illustrates address change from "互助路 55" (Mutu Road 55) to "安心街 99" (Anxin Street 99). Text: "郵局會將您的掛號函件改投遞至您指定的地址" (Post office will change your mailbox to the address you specify).
- Panel 4:** Illustrates a 1-year cycle. Text: "1年 改投遞" (1 year mailbox change). Below: "改投遞服務為期1年，期滿後可重新申請" (Mailbox change service is for 1 year, after expiration you can re-apply).

四、招領中掛號函件申請改投上班地點

收件人收到掛號郵件招領通知單時，得以電話、書面或傳真方式逐件向該郵件招領郵局，申請免費將該招領中掛號函件改投至指定上班地點。但信用卡郵件不得以電話申請，以兼顧安全控管。

附註：寄件人於封面印註「不得改投或改寄」或其他同義字者，該郵件不受理申請改投、改寄。