

郵務貼心便民服務

您是否正為搬家煩惱郵件如何更改地址?您是否經常為白天無人在家收受掛號函件而深感困擾呢?或是諸事繁忙不便親自到郵局領掛號函件呢?郵局提供以下四種郵務貼心便民服務,您可視個人需要,選擇申請:

一、晚間限時投遞掛號函件

1. 收件人因個人需求,得以電話或書面向當地郵局申請晚間投遞(非限時投遞區除外)。如為普通掛號函件,於收件時另付限時資費 7 元。
2. 相關申請書可向各地郵局免費索取,或連線到本公司全球資訊網網站 (www.post.gov.tw) 點選下載專區之「郵件投遞」項下載使用,填妥收件人、電話、地址,申請人並簽名或簽章,〈寄〉當地投遞郵局申請,以利遵辦。

二、郵件改投改寄(搬家)

1. 申請改投或改寄之有效期間,自郵局同意提供本服務之始日起以6個月為限,逾期仍照郵件封面所書地址投遞。
2. 本服務免費,同一地址改投或改寄同一新地址者,其申請以1次為限。不得重複申請。
3. 同一住址有數收件人需將郵件改投或改寄同一新地址者,請在申請網頁上一併登錄其姓名,以免疏漏。(郵局受理服務對象以申請網頁上有登錄姓名者為限)。服務期間,凡該申請併予登錄姓名之任何人聲明異議,表示反對改投或改寄者,本公司於取得聲明異議之人出具之書面後,本服務即行終止。
4. 請點選以下超連結進入「郵務服務網路系統」(<https://pns.post.gov.tw>)申請,相關進度及結果將以電子郵件即時告知。本系統與 EZPost 郵寄便網站共用會員,註冊帳號或忘記密碼請先至 [EZPost](#)。

郵件改投改寄(搬家)



搬家好麻煩! 郵件怎麼辦?

信件、掛號怎麼改送到新地址呢?

◎對了,找中華郵政!
◎可利用電腦、手機登錄「郵務服務網路系統」
◎搬家前、後皆可申請

6個月

郵局會將您舊地址的平信及掛號轉移至新地址,為期半年

免費

改投改寄(搬家)
王小明 張美美 王大寶
王二寶 王三寶 王小寶

同一地址若有多個收件人可一併填寫,不收取任何費用

三、掛號函件改投遞

1. 本服務有效期間，自郵局通知生效之日起 1 年為限，屆期得繼續申請本服務，經選定掛號函件改投遞地址後，如不繼續改投遞時，請使用郵務網路服務系統申請終止本服務 (<https://pns.post.gov.tw>)。
2. 本服務有效期間，申請人自行提出終止本服務時，已繳服務費用不予退還(本服務目前暫不收服務費)。
3. 為便利收受郵件及配合處理作業，辦理改投遞之掛號函件，以封面申請人本人為收件者為限。
4. 請點選以下超連結進入「郵務服務網路系統」(<https://pns.post.gov.tw>)申請，相關進度及結果將以電子郵件即時告知。本系統與 EZPost 郵寄便網站共用會員，註冊帳號或忘記密碼請先至 [EZPost](#)。



The infographic is titled "掛號函件改投遞" (Registered Mail Redirection). It is divided into four panels:

- Panel 1:** Illustrates a problem where a mail carrier (王小明) is unable to deliver mail because the owner is at work. The text says "主人上班，不要吵我睡覺" (Owner is at work, don't disturb my sleep) and "老是遇不到郵差很困擾 (家裡沒人等郵差)" (Always can't find the mail carrier is very annoying (no one at home waiting for the mail carrier)).
- Panel 2:** Shows a person using a laptop and a smartphone to access the "郵務服務網路系統" (Postal Service Network System) via the internet.
- Panel 3:** Illustrates the redirection process from "互助路 55" (Mutual Road 55) to "安心街 99" (Anxin Street 99).
- Panel 4:** Shows a circular arrow representing a 1-year service period. The text says "1年 改投遞" (1 year Mail Redirection) and "改投遞服務為期1年，期滿後可重新申請" (Mail redirection service is for 1 year, after the term ends, you can re-apply).

四、招領中掛號函件申請改投上班地點

收件人收到掛號郵件招領通知單時，得以電話、書面或傳真方式逐件向該郵件招領郵局，申請免費將該招領中掛號函件改投至指定上班地點。但信用卡郵件不得以電話申請，以兼顧安全控管。

附註：寄件人於封面印註「不得改投或改寄」或其他同義字者，該郵件不受理申請改投、改寄。