

### 3-5 保險申請評議〈申訴〉率及其平均處理天數、理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率、理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

#### 保險申請評議率

單位：%%〈萬分比〉，天數

項目	105 年度天數 / 比率	104 年度天數 / 比率	103 年度天數 / 比率
申請評議率-理賠	0	0.01105276	0.01114879
申請評議率-非理賠	0	0.01842126	0.01858131
平均處理天數	0	3.88	4.00

※公式說明：

申請評議率-理賠：[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

申請評議率-非理賠：[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

※申報頻率：每年四月底前更新

#### 理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率

單位：%，件數

項目	105 年度件數 / 比率	104 年度件數 / 比率	103 年度件數 / 比率
理賠訴訟件數	1	1	2
申請理賠件數	7,111	6,605	5,601
理賠訴訟件數/申請理賠件數之比率(%)	0.01406	0.01514	0.035708

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。

#### 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

單位：%，件數

項目	105 年度件數 / 比率	104 年度件數 / 比率	103 年度件數 / 比率
理賠延遲給付件數	463	443	371
理賠總件數	7,111	6,605	5,601
理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	6.51	6.71	6.62

※申報頻率：

年度終了後三個月內更新。