



柒

營運概況

- 56 一、業務內容
 - 58 (一) 郵件業務
 - 61 (二) 儲金業務
 - 64 (三) 匯兌業務
 - 65 (四) 簡易人壽保險業務
 - 71 (五) 集郵業務
 - 74 (六) 代理業務
 - 75 (七) 資產營運
 - 76 (八) 資金運用
 - 77 (九) 業務研發概況
 - 78 (十) 105 年度業務發展計畫
- 78 二、從業員工資料
- 80 三、勞資關係
- 80 四、資訊設備
- 82 五、重要契約

一、業務內容

本公司依郵政法第 5 條得經營下列業務：

1. 遞送郵件。
2. 儲金。
3. 匯兌。
4. 簡易人壽保險。
5. 集郵及其相關商品。
6. 郵政資產之營運。
7. 經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

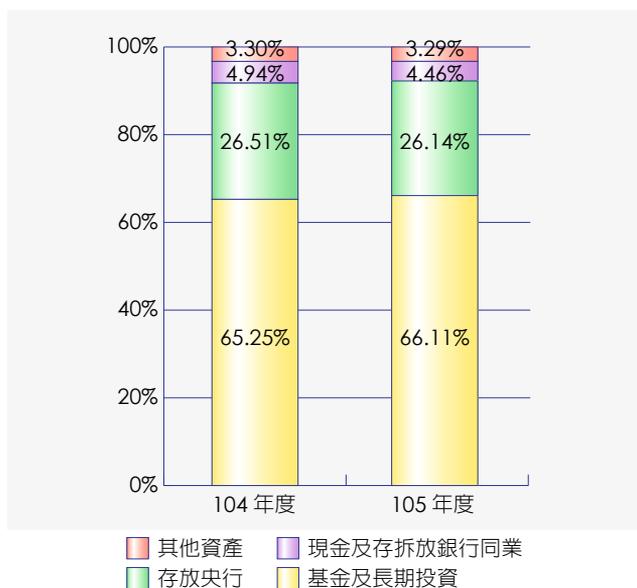
主要資產負債項目占總資產之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

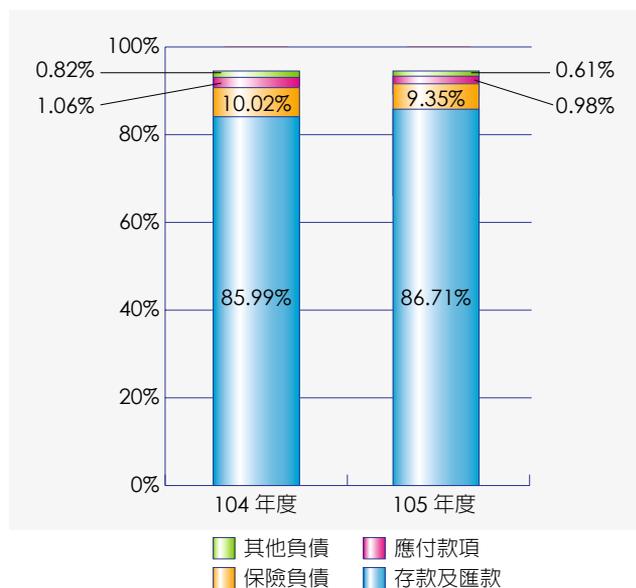
主要項目	104 年度		105 年度	
	金額	占資產比率	金額	占資產比率
資產總額	6,760,682,468	100.00	6,914,127,667	100.00
基金及長期投資	4,411,666,448	65.25	4,571,095,287	66.11
存放央行	1,792,151,063	26.51	1,807,288,531	26.14
現金及存拆放銀行同業	334,131,757	4.94	308,398,555	4.46
其他資產	222,733,200	3.30	227,345,294	3.29
負債總額	6,618,242,863	97.89	6,751,801,805	97.65
存款及匯款	5,813,761,964	85.99	5,994,921,433	86.71
保險負債	677,325,478	10.02	646,177,801	9.35
應付款項	71,878,172	1.06	67,580,982	0.98
其他負債	55,277,249	0.82	43,121,589	0.61

備註：104 年度係會計師依審計部審定數之重編數，105 年度係會計師財簽數。

104 及 105 年度資產配置比較圖



104 及 105 年度負債結構比較圖





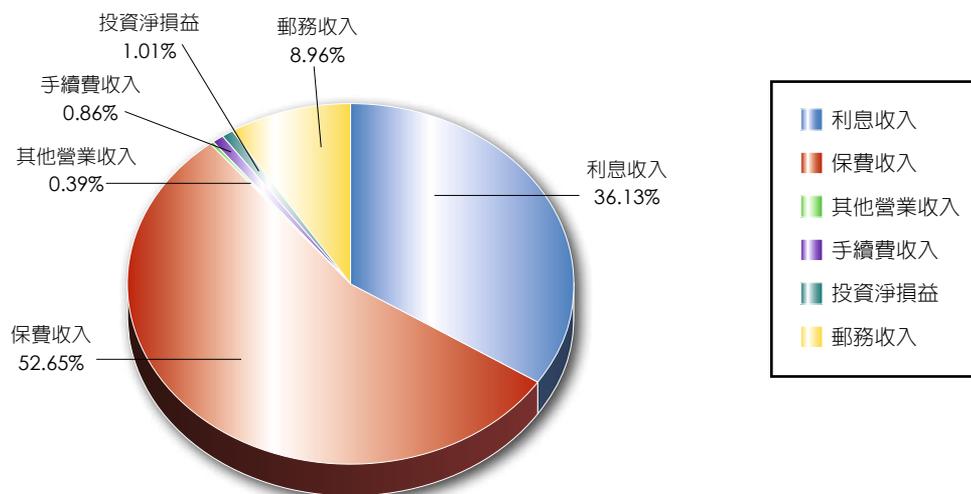
各項營業收入之比重及變化情形

單位：新臺幣千元，%

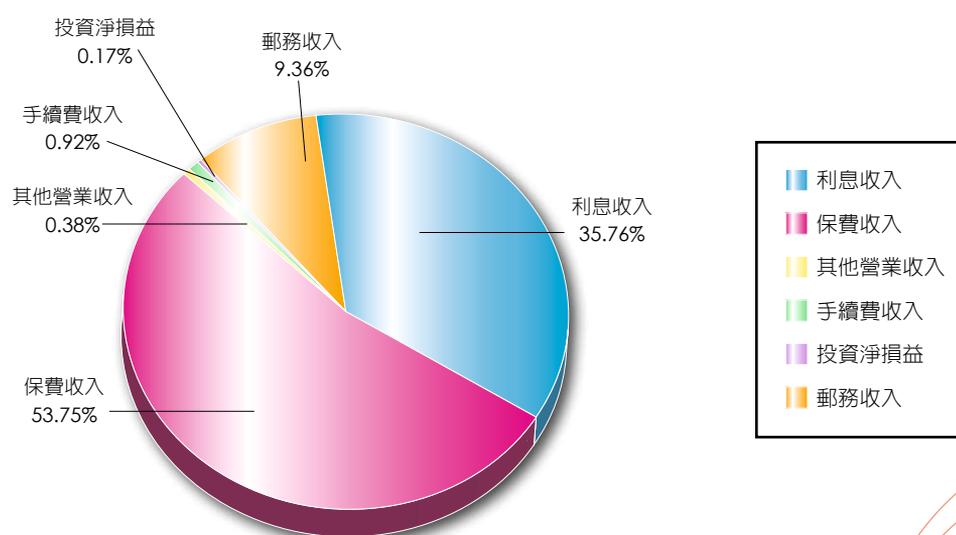
項目	104 年度		105 年度	
	金額	比率	金額	比率
保費收入	150,853,789	52.65	146,160,501	53.75
利息收入	103,525,258	36.13	97,230,073	35.76
郵務收入	25,674,829	8.96	25,451,509	9.36
投資淨損益	2,897,698	1.01	-468,914	-0.17
手續費收入	2,472,830	0.86	2,494,861	0.92
其他收入	1,096,783	0.39	1,037,421	0.38
營業收入合計	286,521,187	100.00	271,905,451	100.00

備註：104 年度係會計師依審計部審定數之重編數，105 年度係會計師財簽數。

104 年度營業收入來源統計圖



105 年度營業收入來源

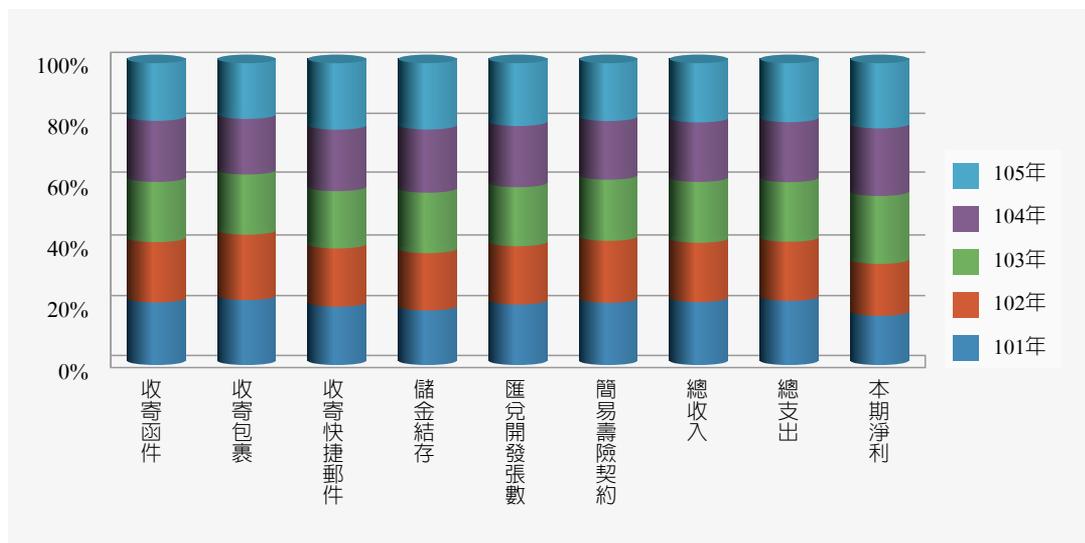


近 5 年本公司業務經營概況

項 目	單 位	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年
1. 收寄函件	百萬件	2,706	2,700	2,755	2,612	2,504
2. 收寄包裹	千件	27,946	25,600	23,562	24,172	23,833
3. 收寄快捷郵件	千件	7,653	7,538	8,194	8,859	9,806
4. 儲金結存	百萬元	4,995,976	5,210,943	5,547,399	5,822,490	6,003,341
5. 匯兌開發張數	千張	15,877	16,027	16,577	17,187	17,114
6. 簡易壽險契約	千件	2,768	2,754	2,645	2,665	2,585
7. 總收入	百萬元	280,438	286,871	286,005	286,692	272,120
8. 總支出	百萬元	271,391	274,810	274,011	274,912	262,313
9. 本期淨利	百萬元	9,047	12,061	11,994	11,780	9,807

註：101-104 年度係會計師依審計部審定數之重編數，其中 101-103 年度係配合 2013 年版國際財務報導準則及科目調節後之數；105 年度係會計師財簽數。

近 5 年本公司業務經營概況比較圖



(一) 郵件業務—無遠弗屆

1、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式日漸式微。函件部分，除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及銀行業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使一般函件營運量、值成長不易，且並無上年度有大量選舉郵件挹注，致 105 年度國內函件收寄量為 24 億 7,938 萬件，較上年度 25 億 9,314 萬件，減少 4.39%，國民通信率平均每人 105.5 件。

105 年度國際函件收寄量為 2,482 餘萬件，較 104 年度 1,897 餘萬件增加 30.88%，主要係因新開辦貨轉郵業務帶動下「小包」運量增加所致。



2、包裹

105 年度國內包裹營運量 23,091 千件，較上年度減少 1.53%，為提升郵政包裹競爭力，持續辦理網購業者郵遞資訊交換及整合服務，強化投遞及服務品質，並持續結合電子商務透過郵政商城規劃農特產品行銷，協助在地農民銷售優質農產品以提升業績。105 年度國際包裹收寄量 74 萬 1,779 件，較 104 年度 72 萬 2,102 件成長 2.72%。

3、快捷郵件

國內外電子商務網購市場的蓬勃發展，帶動 B2C 宅配、跨境電商物流配送需求增加，105 年度國內快捷營運量為 8,126 千件，較上年度成長 15.96%，將持續配合網購平台業者多元通路服務需求，提供上門收件、快速到貨、代收貨款及逆物流等整合性物流服務，並強化客戶配送端服務，使交寄量得以穩定成長。

105 年度國際快捷收寄量 167 萬 9,138 件，較 104 年度 185 萬 1,098 件減少 9.29%。

國際快捷郵件通達國家（地區），請參閱第 188 頁，附錄一。

4、電子函件

為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。105 年度總作業量達 3 億 1,101 萬件，較上年度減少 0.81%。

5、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦直接通郵，迄今已屆滿 8 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，除滿足廣大民衆用郵的需求外，亦有助於兩岸間經貿發展。105 年通郵成效如下：

(1) 105 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 429 萬餘件，較上年度減少 12.35%；大陸寄臺灣郵件共計約 336 萬餘件，較上年度減少 8.44%。

(2) 落實執行「海峽兩岸郵政協議」，推動兩岸郵政業務合作及交流

於 105 年 1 月前往大陸地區進行業務交流，11 月參加大陸於雲南舉辦「兩岸郵政發展研討會」，12 月邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會至臺灣參訪。交流期間就兩岸郵務（含電子商務合作）、儲匯及集郵業務進行交流研討，兩岸郵政持續進行各項業務、作業及合作交流。

(3) 開通「蘇州」封發局

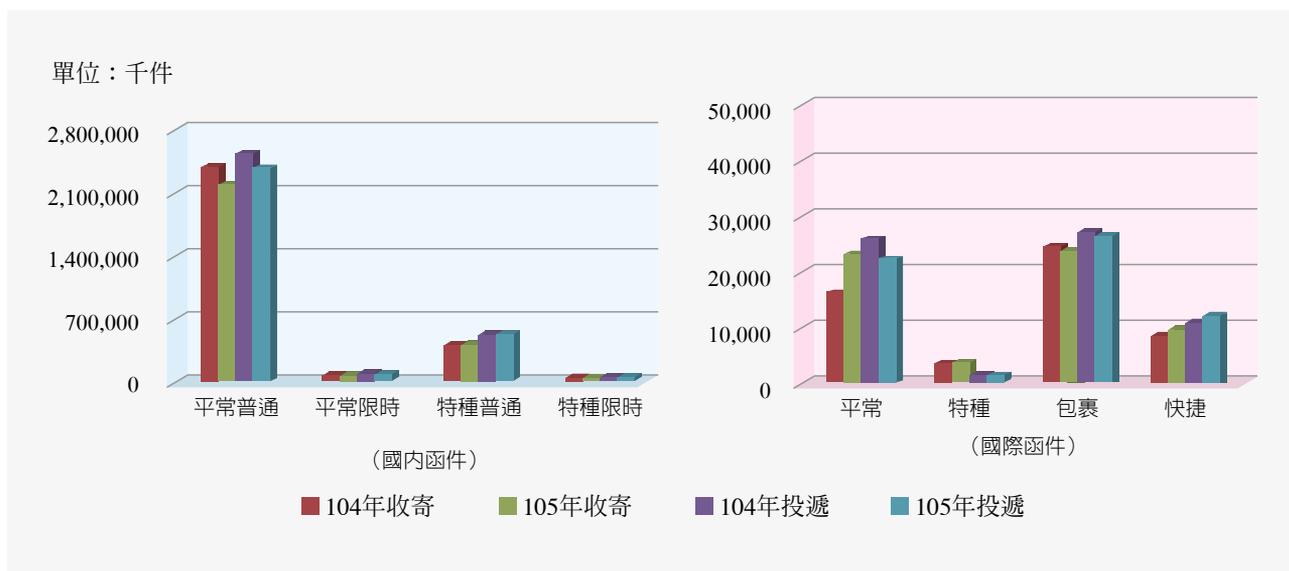
為提升兩岸郵遞時效、紓解上海封發局郵件積壓情形，提升兩岸郵政服務品質及因應兩岸郵政未來合作發展，於 105 年 4 月起正式開通蘇州為兩岸航空郵件封發局。開通後將持續提供兩岸民衆、商務人士更精進、優質、效率及便利的服務。

104 年及 105 年收寄及投遞各類郵件量統計表

單位：千件

郵件種類		收寄		投遞		
		104 年	105 年	104 年	105 年	
國內函件	平常	普通	2,243,181	2,125,668	2,353,760	2,236,174
		限時	40,923	39,265	50,457	47,389
	特種	普通	285,720	292,201	368,848	385,695
		限時	23,321	22,246	27,848	26,548
	小計	2,593,145	2,479,380	2,800,913	2,695,805	
國際函件	平常	16,632	22,448	25,051	22,258	
	特種	2,338	2,380	921	929	
	小計	18,970	24,828	25,972	23,187	
包裹	國內	23,450	23,091	25,927	25,617	
	國際	722	742	632	641	
	小計	24,172	23,833	26,559	26,258	
快捷	國內	7,008	8,127	8,959	10,161	
	國際	1,851	1,679	2,015	2,044	
	小計	8,859	9,806	10,974	12,205	
總計		2,645,146	2,537,847	2,864,418	2,757,455	

104 年及 105 年收寄及投遞各類郵件量統計圖





6、郵件運送

(1) 國內郵運

為達到迅速、安全、普遍、準確、低廉的郵運目標，國內郵運在規劃及實施作業上，充分利用各類公民營交通工具及民間運輸資源，並配合郵政自有的運輸工具及設備，建構成結合公路、鐵路、水路、航空等長達 12 萬 4,386.6 公里（截至 105 年底止）的郵路，成為一遍布臺、澎、金、馬的綿密郵運網路。

(2) 國際郵運

臺灣位居海島，與國外互通郵件，以利用航空郵路與輪船（水路）郵路為主。國際郵路以臺灣為起點，延伸至世界各地，郵路通往終點，就是與我國直接互換國際郵件總包的國外互換局。截至 105 年底止，航空郵路（含快捷郵路）及水陸郵路分別長達 120 萬 1,551 公里及 59 萬 3,400 公里。

郵路里程比較表

單位：公里

種類	104 年度	105 年度	增減%
一、陸路	119,491	118,843	-0.83%
1. 高鐵	345	345	
2. 鐵路	426	426	
3. 公路	27,998	27,774	-0.19%
4. 其它	90,722	90,298	-0.49%
二、水路	594,913	594,913	
1. 國內	1,513	1,513	
2. 國際	593,400	593,400	
三、航空	1,205,582	1,205,582	
1. 國內	4,031	4,031	
2. 國際	1,201,551	1,201,551	

(二) 儲金業務—大眾帳房

郵政儲金種類含存簿儲金、定期儲金及劃撥儲金，旨在利用郵政機構普及之特性，服務全國國民，配合政府鼓勵國民節約及儲蓄，匯集游資，協助國家重大建設及穩定金融市場。基於多年來穩健之經營，歷經金融風暴、經濟不景氣、產業及資金外流等因素衝擊，郵政儲金之存款戶數及結存金額仍居國內金融機構之冠。未來仍將廣續推展網路郵局、e 動郵局、薪資存款、網路 ATM、VISA 金融卡等業務，以提升存簿儲金占有率，另積極規劃開辦新種業務，提升競爭力，及拓展電子化服務管道，提供多元之服務。

郵政劃撥儲金是我國金融業中最特殊之一種業務，具有存、提、撥、匯款功能，劃撥存款單以影像處理並提供 e 化服務，提高劃撥存款作業時效；特戶存款更能提供媒體回送資料，以節省客戶人工銷帳作業。劃撥儲金能辦理各項轉帳業務，亦可申領支票，具有活期存款功能。未來將廣續推廣網路、自動櫃員機、媒體轉帳代收付等付款通路，便利客戶收付款項，並持續配合政府金融數位化政策，提供民眾便利且安全之各項行動支付及電子支付服務。

截至 105 年底止，各種儲金總結存金額計新臺幣 6 兆 33 億餘元，較上年度成長 3.11%；儲戶總計 3,563 萬餘戶，較上年度增加 1.05%，平均每戶結存金額 16 萬餘元。

1、105 年開辦新種業務：

(1) 開辦網路郵局外匯匯出匯款業務：

本項業務自 105 年 3 月 22 日開辦，提供客戶透過網路郵局自本人存簿儲金帳戶扣款結匯，辦理每筆及每日未達新臺幣 50 萬元之匯出匯款。

(2) 開辦 ATM 無卡提款業務：

本項業務自 105 年 12 月 16 日開辦。凡持有郵政晶片金融卡或 VISA 金融卡且已申請網路郵局帳號及安裝「e 動郵局」網路憑證之儲戶，於臨櫃或登入「網路 ATM」申請本項業務後，即可經由 e 動郵局 APP 取得提款序號，至本公司 ATM 免持金融卡提領現金。

2、改善作業流程：

為配合金管會電子支付交易 5 年內倍增至 52% 之計畫，已於 105 年 12 月底建置完成電子支付帳戶得連結郵政儲金帳戶付款機制，可提供電子支付機構該項服務。

3、增加便民服務

配合主管機關打造數位化金融環境政策，持續規劃提供數位化金融服務：

(1) 提供網路設定約定轉入帳戶之服務：

自 105 年 3 月 17 日起，儲戶臨櫃申請本項服務後，即得自行透過網路郵局設定轉入帳戶，俾於網路郵局及 e 動郵局進行轉帳交易。

(2) 提供郵政 VISA 金融卡自動續卡服務：

自 105 年 6 月 1 日起，郵政 VISA 金融卡效期屆滿時，提供系統自動製卡郵寄持卡人及 ATM 開卡服務，節省顧客臨櫃辦理續卡作業的時間，提升服務水準及市場競爭力。

(3) 為便利民衆匯款，持續增加跨行通匯經辦局，截至 105 年底止，共開辦 1,262 局。

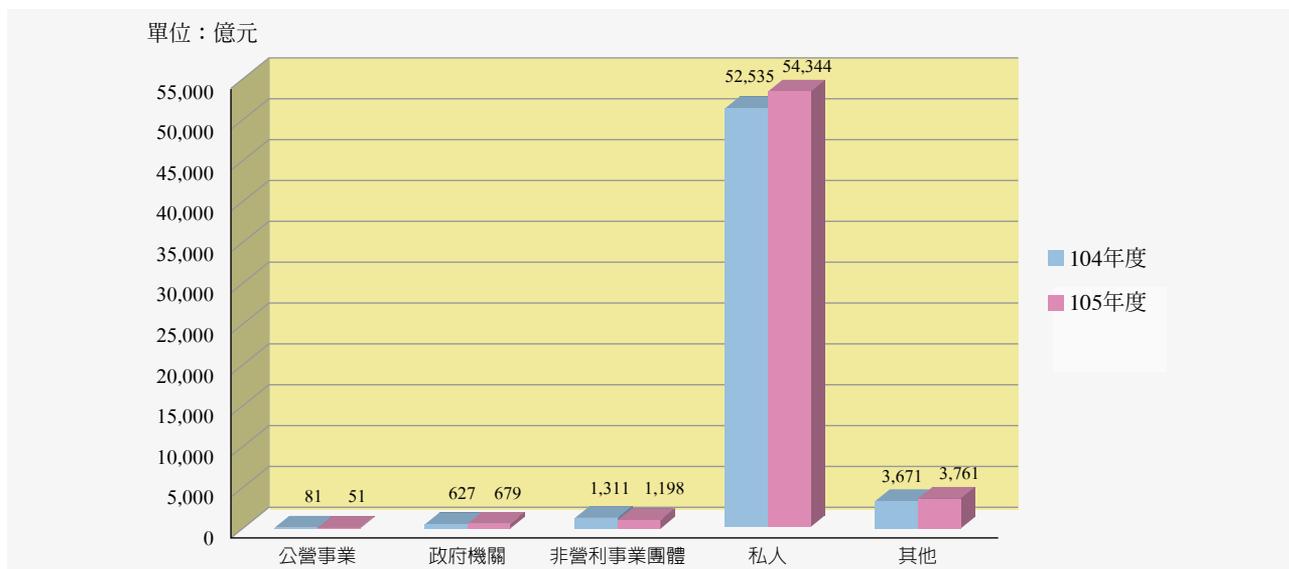
各類郵政儲金業務量

單位：新臺幣百萬元

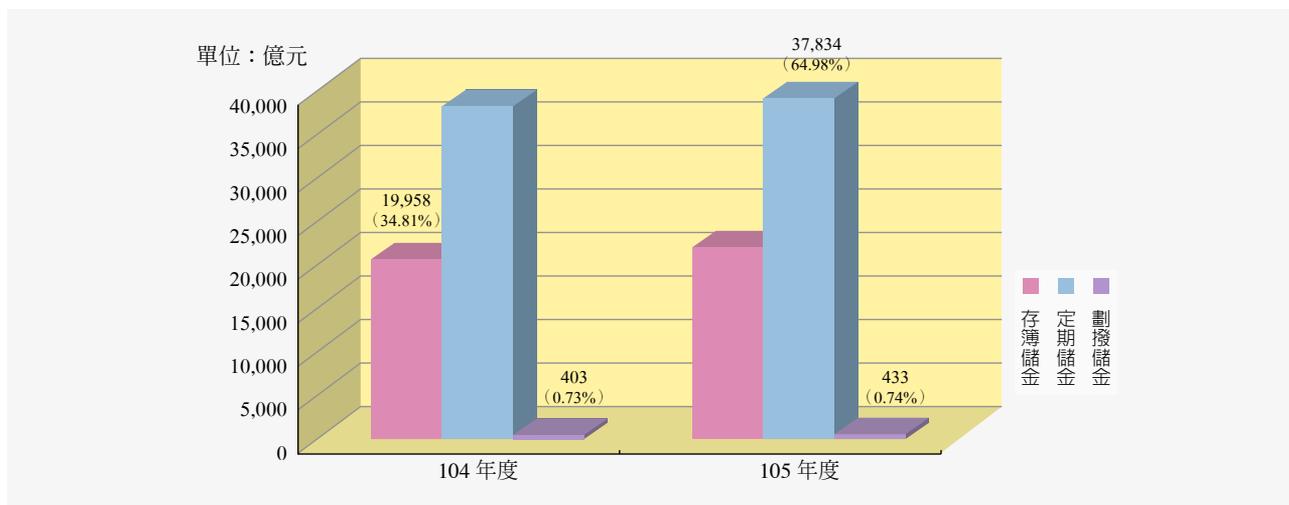
類別	存款次數		提款次數		戶數		結存金額	
	104 年	105 年	104 年	105 年	104 年	105 年	104 年	105 年
存簿儲金	242,641,723	256,349,952	367,315,319	377,569,091	27,533,314	27,810,439	1,995,785	2,130,484
定期儲金	7,215,677	7,269,134	44,659,636	46,134,414	6,132,507	6,227,135	3,783,370	3,829,520
劃撥儲金	58,555,077	55,327,068	12,486,637	12,738,732	1,599,493	1,596,542	43,335	43,337
合計	308,412,477	318,946,154	424,461,592	436,442,237	35,265,314	35,634,116	5,822,490	6,003,341



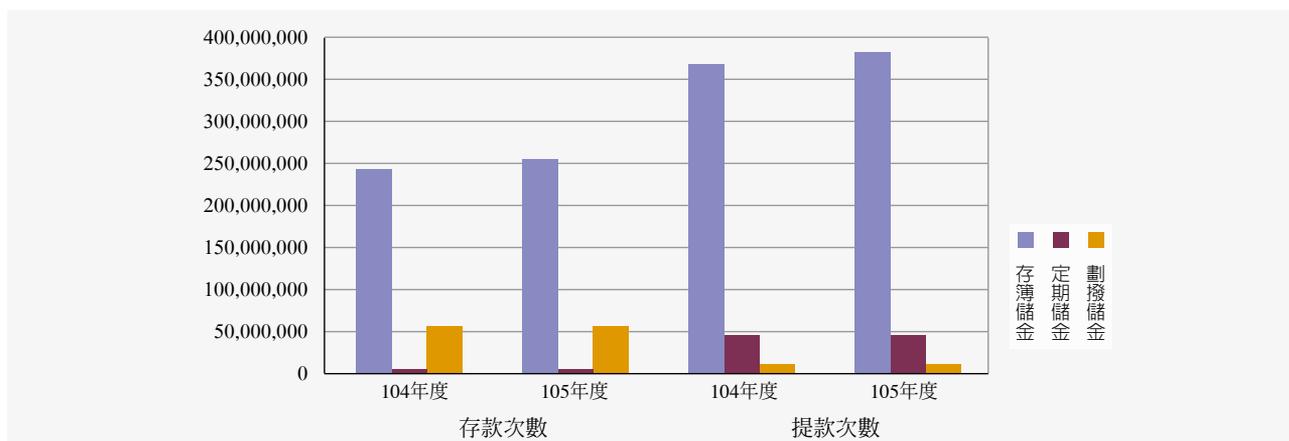
104、105 年度存款客戶結構比較圖



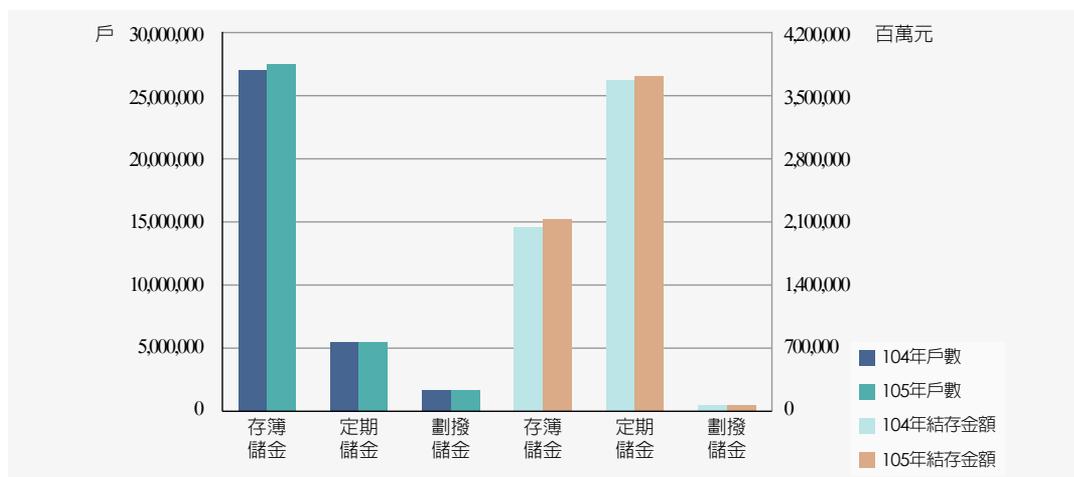
104 年度與 105 年度存款業務結構比較圖



104、105 年各類郵政儲金存 / 提款次數



104、105 年度各類郵政儲金戶數與結存金額



(三) 匯兌業務—通匯全球

郵政匯兌業務具有資金流通、活絡社會金融的功能，以遍及全國各地之連線網路提供便捷之匯款功能。現行國內匯兌有：郵政匯票、入戶匯款、電傳送現、郵政禮券及跨行通匯等業務；國際匯兌有：國際郵政匯票、國際匯出(入)匯款、買賣外幣現鈔及美金旅行支票。截至 105 年底止，共有 223 處郵局提供含外幣買賣等各項國際匯兌業務服務，並擇桃園國際機場等 30 處風景區或區域性之郵局專辦買賣外幣現鈔及美金旅行支票業務。

105 年度承匯款額為新臺幣 1 兆 6,709 億元，較上年度減少 0.12%；開發張數 1,711 萬張，較上年度減少 0.4%。

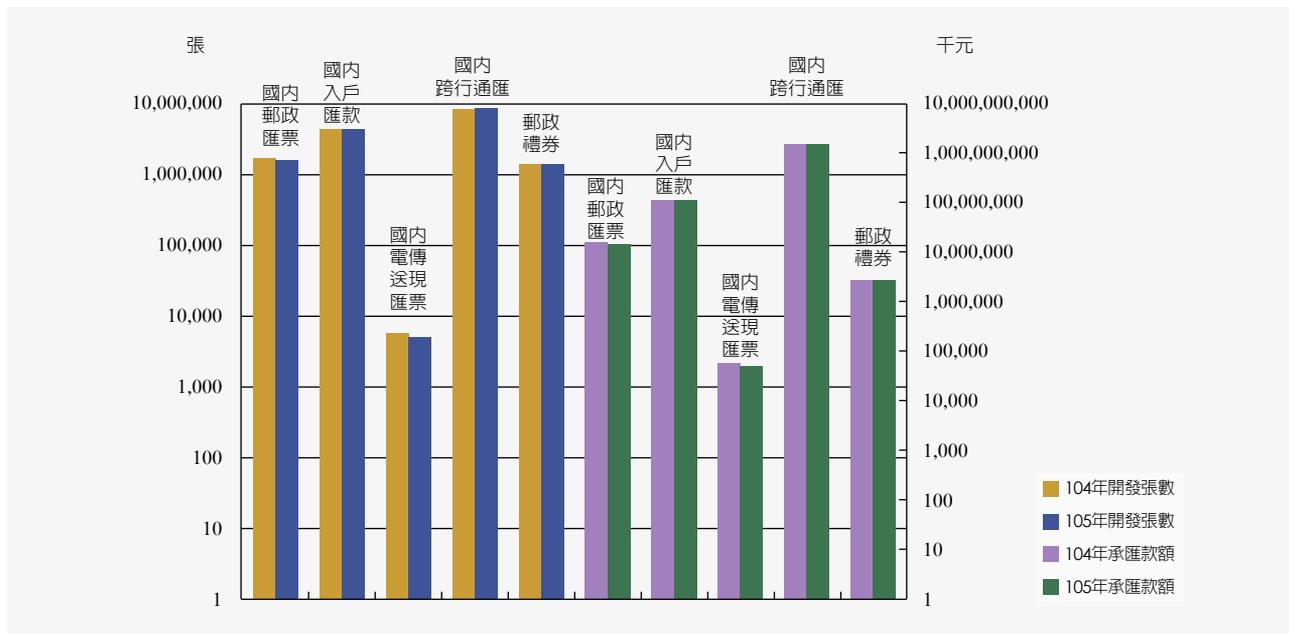
各類匯款承匯張數及款額

單位：新臺幣千元

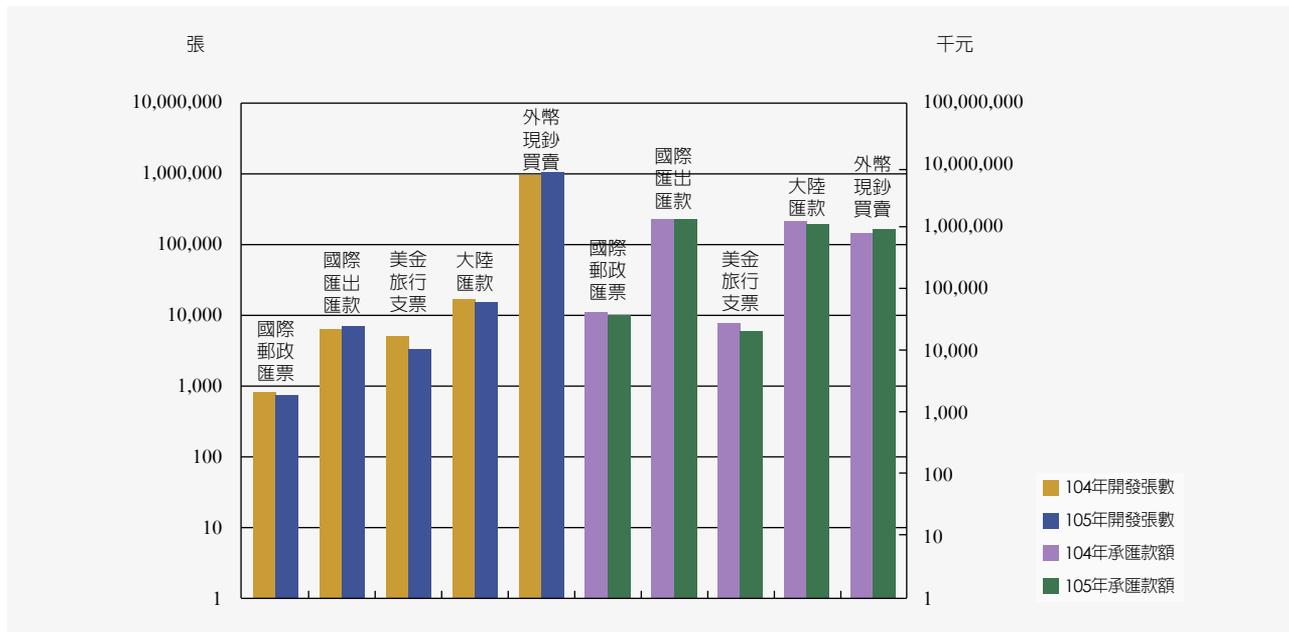
類別	開發張數		承匯款額	
	104 年	105 年	104 年	105 年
國內郵政匯票	1,496,770	1,416,811	14,715,938	13,769,149
國內入戶匯款	4,769,102	4,681,699	116,763,619	114,619,451
國內電傳送現匯票	4,099	3,242	47,905	37,916
國內跨行通匯	8,541,258	8,537,320	1,535,213,180	1,536,306,075
郵政禮券	1,343,679	1,354,953	2,654,975	2,675,399
國際郵政匯票	821	722	41,098	37,399
國際匯出匯款	5,833	6,250	1,344,256	1,357,179
美金旅行支票	4,087	2,517	26,338	16,760
大陸匯款	15,566	14,761	1,165,215	1,087,851
外幣現鈔買賣	1,005,908	1,095,997	851,653	959,246
合計	17,187,123	17,114,272	1,672,824,177	1,670,866,425



104、105 年度國內匯款承匯張數及款額



104、105 年度國際匯款承匯張數及款額



(四) 簡易人壽保險業務—最佳保障

郵政簡易人壽保險成立之宗旨在提供國民基本經濟保障，藉由遍布全國各地之郵政據點，便利全民投保，增進社會福祉，由於具免體檢、投保手續簡便之特色，深得一般民衆之喜愛與信賴。

民國 24 年中華郵政開辦簡易壽險業務時，當時之政府期勉簡易壽險之創辦能在政府專管，不在牟利；郵政經辦，簡便穩固；安家防老，免除憂慮 概念下積極推廣，

亦代表簡易人壽具有普惠民生之具體意義及社會公益之政策性使命。鑑此，中華郵政推廣簡易保險，即本著溥益民生精神，發揮簡易壽險之社會安全效益，以共同協助建構健全之社會安全網。

自 92 年郵政改制公司以來，郵政簡易人壽保險一直積極爭取有利的業務經營空間，充分運用資訊科技，開發多樣化商品，提供全方位服務，以滿足客戶需求。未來將不斷進用及培訓專業人才，秉持「以客為尊、提供誠信效率的服務」之核心價值，提供保戶最優質的服務，成為全民信賴的郵政公司。

郵政簡易壽險業務量

單位：新臺幣百萬元

年 度	契約件數			契約保額			實收保費收入	壽險責任準備金
	新契約	有效契約	保險給付	新契約	有效契約	保險給付		
104 年	366,310	2,665,036	332,272	122,743	1,001,102	122,336	150,854	677,136
105 年	316,850	2,584,655	383,380	103,935	980,605	114,505	146,161	645,983

1、105 年新保險商品：

- (1) 105 年 3 月 29 日發售「郵政簡易人壽年年金喜還本終身保險」
 - 提供 6 年、10 年及 20 年的繳費期間，保戶可依自身需求選擇適合的年期。
 - 年年還本，保戶資金可靈活運用。
 - 被保險人於保險年齡達 96 歲之保單週年日仍生存且本契約仍屬有效者，本公司按當時之保險金額之 6 倍給付「祝壽保險金」。
- (2) 105 年 10 月 12 日發售「郵政簡易人壽十分有利增額終身壽險」
 - 提供 6 年、10 年及 20 年的繳費期間，可依個人需求自行選擇。
 - 「保險金額」自第 1 保單年度起至被保險人於保險年齡到達 95 歲之保單週年日止，按「基本保額」依年單利 10% 逐年遞增。
 - 被保險人於保險年齡達 96 歲之保單週年日仍生存且本契約仍屬有效者，本公司按當時之保險金額給付「祝壽保險金」。

2、新契約

民國 105 年度郵政壽險新契約件數為 31 萬 6,850 件，較上年度減少 13.50%。保額為 1,039 億 3,490 萬元，較上年度減少 15.32%。初年度保費收入為 265 億 2,123 萬元，較上年度增加 5.27%。

3、有效契約

民國 105 年度郵政壽險有效契約件數為 258 萬 4,655 件，較上年度減少 3.02%。保額為 9,806 億 490 萬元，較上年度減少 2.05%。保費收入 1,461 億 6,050 萬元，較上年度減少 3.11%



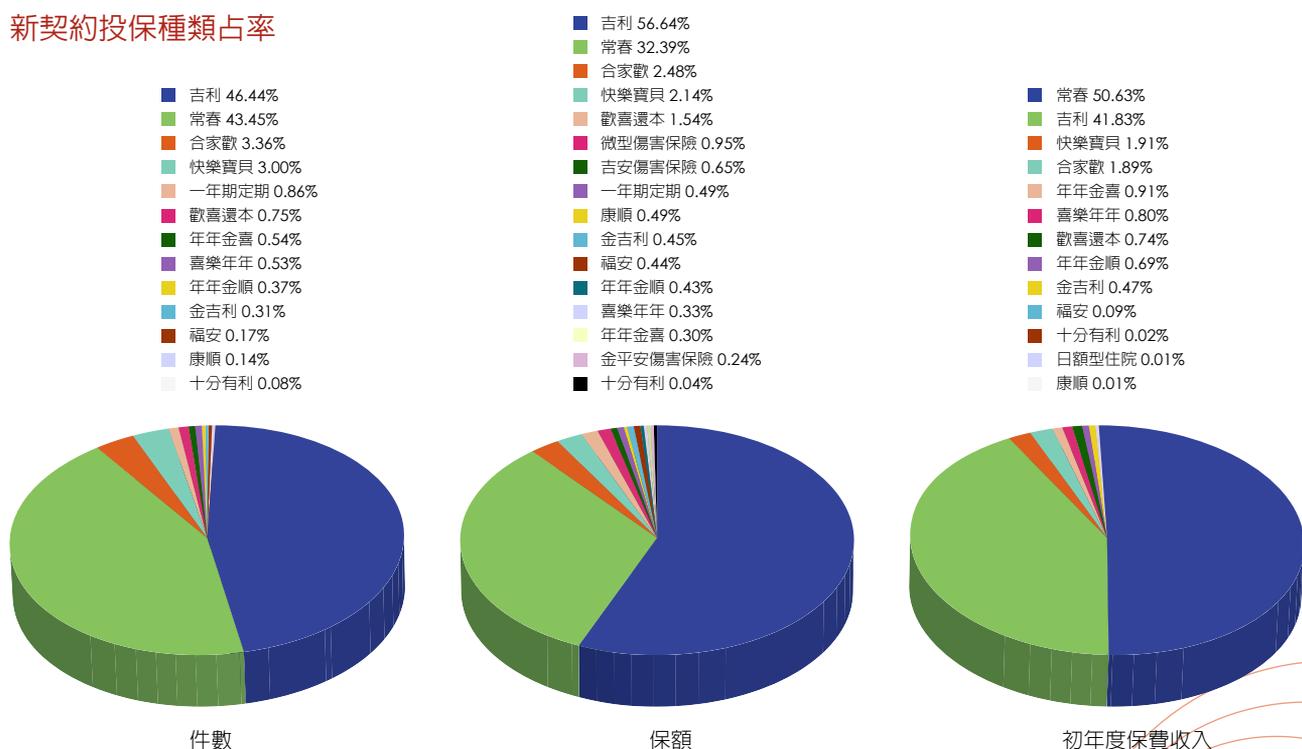
新契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
總計		316,850	100.00	103,934,895	100.00	26,521,232	100.00
生死合險	六年期吉利保險	147,140	46.44	58,867,577	56.64	11,094,452	41.83
	常春增額還本保險	137,677	43.45	33,666,538	32.39	13,427,194	50.63
	合家歡增額保險	10,647	3.36	2,580,821	2.48	502,505	1.89
	快樂寶貝還本保險	9,522	3.00	2,219,349	2.14	507,364	1.91
	歡喜還本保險	2,393	0.75	1,596,490	1.54	194,997	0.74
	年年金喜還本終身保險	1,701	0.54	314,480	0.30	241,414	0.91
	喜樂年年還本終身保險	1,666	0.53	346,340	0.33	211,087	0.80
	年年金順還本保險	1,184	0.37	448,520	0.43	182,059	0.69
	金吉利增額保險	973	0.31	462,570	0.45	123,925	0.47
死亡險	一年期定期壽險	2,737	0.86	505,500	0.49	985	0.00
	福安終身壽險	527	0.17	453,330	0.44	22,548	0.09
	康順定期壽險	438	0.14	504,979	0.49	2,168	0.01
	十分有利增額終身壽險	245	0.08	44,060	0.04	6,117	0.02
傷害險	微型傷害保險附約	2,761		989,910	0.95	920	0.00
	吉安傷害保險附約	1,377		680,150	0.65	714	0.00
	金平安傷害保險附約	493		253,350	0.24	463	0.00
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	733		931	0.00	2,320	0.01

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數

新契約投保種類占率



柒 營運概況

有效契約投保種類狀況

保額、保費收入單位：新臺幣千元

保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
總計		2,584,655	100.00	980,604,904	100.00	146,160,501	100.00
生死合險	六年期吉利保險	1,323,764	51.22	496,691,420	50.65	81,242,079	55.58
	常春增額還本保險	363,449	14.06	83,394,266	8.51	39,664,035	27.14
	安家定期還本終身壽險	170,198	6.59	62,179,287	6.34	546,807	0.37
	金寶貝兒童保險	97,787	3.78	28,335,090	2.89	4,357,008	2.98
	美利人生利率變動型保險	90,283	3.49	50,049,988	5.10	5,476,291	3.75
	安富增值還本終身壽險	63,664	2.46	25,301,365	2.58	416,234	0.29
	快樂寶貝還本保險	58,385	2.26	13,953,182	1.42	2,945,374	2.02
	歡喜還本保險	31,831	1.23	16,900,363	1.72	2,143,429	1.47
	小太陽兒童儲蓄保險(91)	31,048	1.20	8,795,697	0.90	789,806	0.54
	年年如意定期還本保險	26,895	1.04	7,318,378	0.75	213,632	0.15
	快樂兒童增值還本終身壽險	24,382	0.94	8,161,732	0.83	151,535	0.10
	合家歡增額保險	19,608	0.76	4,513,538	0.46	1,009,767	0.69
	喜樂年年還本終身保險	17,814	0.69	3,317,935	0.34	2,097,652	1.44
	吉慶兒童保險	17,169	0.67	5,122,454	0.52	301,576	0.21
	吉祥保險	14,003	0.54	8,161,428	0.83	119,238	0.08
	年年金順保險	10,798	0.42	3,713,823	0.38	1,478,776	1.01
	金吉利保險	7,267	0.28	2,633,980	0.27	735,581	0.50
	康泰 103 保險	2,697	0.11	1,472,754	0.15	61,211	0.04
	富兒樂還本保險	2,514	0.10	804,206	0.08	71,348	0.05
	鴻運高照還本保險	1,847	0.07	534,612	0.06	83,328	0.06
	年年金喜還本終身保險	1,593	0.06	291,831	0.03	241,414	0.17
	金彩 123 增額還本保險	674	0.03	161,632	0.02	48,122	0.03
	康福保險	283	0.01	104,651	0.01	18,259	0.01
	大吉大利增額還本保險	127	0.01	20,822	0.00	7,078	0.00
	小太陽兒童儲蓄保險	90	0.00	20,190	0.00	44,120	0.03
	祥富增額保險	72	0.00	15,907	0.00	3,816	0.00
	一路發保險	59	0.00	8,882	0.00	47,573	0.03
	其他生死合險	43	0.00	4,663	0.00	440	0.00
	小計	2,378,344	92.02	831,984,076	84.84	144,315,529	98.74
	死亡險	安和終身保險	87,561	3.39	58,446,726	5.96	535,369
安平二倍保障終身壽險		17,627	0.68	9,137,850	0.93	117,513	0.08
福安終身壽險		12,923	0.50	7,988,538	0.82	440,244	0.30
松柏長青定期壽險		11,733	0.45	9,235,956	0.94	51,110	0.04
一年定期壽險		6,140	0.24	1,029,750	0.11	2,431	0.00
安康定期壽險		5,729	0.22	5,298,193	0.54	21,166	0.01
福星高照終身壽險		3,643	0.14	2,497,076	0.25	106,717	0.07
6年期安順定期壽險		3,099	0.12	2,755,488	0.28	6,771	0.01
安平二倍保障終身壽險(91)		1,705	0.07	500,881	0.05	20,582	0.01
康順定期壽險		1,394	0.05	1,537,056	0.16	5,219	0.00
十分有利增額終身壽險		232	0.01	40,540	0	6,117	0.00
其他死亡險		54,525	2.11	32,896,124	3.36	493,175	0.34
小計		206,311	7.98	131,364,178	13.40	1,806,414	1.23



保險種類		件數	百分比	保額	百分比	保費收入	百分比
傷害險	吉安傷害保險附約	29,640		13,017,299	1.33	11,995	0.01
	微型傷害保險附約	5,780		1,643,150	0.17	920	0.00
	金平安傷害保險附約	5,702		2,588,412	0.26	4,315	0.00
	小計	41,122		17,248,861	1.76	17,230	0.01
健康險	日額型住院醫療費用保險附約	5,998		7,789	0.00	21,328	0.02

備註：傷害險及健康險係以附約方式發售，故件數不計入總件數。

4、保單借款

要保人繳付保險費達一年以上且契約有效者，得在保單價值準備金額內申請借款，滿足個人融資需求。本項業務手續簡便，要保人除臨櫃外，亦可利用郵政自動櫃員機或網路 ATM 上網辦理該項業務，以獲得更簡便迅速之服務。

民國 105 年度保單借款結存件數為 13 萬 1,961 件，較上年同期減少 2.44%，借款餘額 155 億 2,189 萬元，較上年同期減少 5.80%。

5、不動產抵押借款

郵政壽險不動產抵押借款業務於 86 年開辦，申貸資格不受限於保戶，凡合於貸款條件者均可申貸，承作區域除馬祖地區以外，遍及全國，目前除 20 個房貸經辦局承辦外，共設置 202 個代收表件局，受理申辦。

民國 105 年度不動產抵押借款結存件數為 1 萬 4,074 件，較上年同期成長 3.11%，借款餘額為 344 億 2,623 萬元，較上年成長 2.37%。

6、保險給付

(1) 滿期給付

民國 105 年度滿期給付件數為 33 萬 6,073 件，較上年度增加 16.90%，保額為 986 億 3,920 萬元，較上年度減少 7.81%。

(2) 終止給付

民國 105 年度終止件數為 4 萬 1,604 件，較上年度增加 5.08%，保額為 135 億 7,890 萬元，較上年度增加 2.85%。

(3) 理賠給付

民國 105 年度理賠給付件數為 5,703 件，較上年度增加 9.97%，保額為 22 億 8,661 萬元，較上年度增加 6.73%。

柒 營運概況

7、業務特色

(1) 商品種類

郵政簡易壽險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營健康保險及傷害保險，凡中華民國國民皆得為簡易人壽保險之被保險人。

(2) 免體檢

郵政簡易壽險被保險人免體檢，惟被保險人和要保人須就要保書書面詢問事項善盡誠實告知義務，以利保險人之核保選擇。

(3) 保險金額

郵政簡易壽險同一被保險人累計保險金額總額最高為新臺幣 600 萬元。

(4) 保險費支付

除另有規定者外，繳費方法分年繳、半年繳、季繳、月繳 4 種。自 104 年 8 月 1 日起，首、續期保險費一律利用郵政存簿或劃撥帳戶轉帳方式繳納，可享受 1% 轉帳折扣優惠。

8、歷年經營概況

歷年業務概況 (一)

單位：件；新臺幣百萬元

年度	101	102	103	104	105
新契約件數	425,899	360,088	388,297	366,310	316,850
增減率 (%)	8.98	-15.45	7.83	-5.66	-13.50
新契約保額	171,332	138,069	137,427	122,743	103,935
增減率 (%)	7.80	-19.41	-0.46	-10.68	-15.32
恢復契約件數	8,783	9,209	9,170	8,619	9,137
增減率 (%)	-14.38	4.85	-0.42	-6.01	6.01
恢復契約保額	2,777	3,078	3,462	3,258	3,463
增減率 (%)	-8.02	10.84	12.48	-5.89	6.29
有效契約件數	2,767,870	2,754,487	2,645,105	2,665,036	2,584,655
增減率 (%)	-0.92	-0.48	-3.97	0.75	-3.02
有效契約保額	953,278	995,893	1,011,057	1,001,102	980,605
增減率 (%)	6.38	4.47	1.52	-0.98	-2.05
保費收入	157,982	157,086	148,767	150,854	146,161
增減率 (%)	-2.78	-0.57	-5.30	1.40	-3.11
壽險責任準備金	676,411	698,569	631,280	677,136	645,983
增減率 (%)	-1.73	3.28	-9.63	7.26	-4.60

備註：增減率以上年度為基期



歷年業務概況 (二)

單位：件：新臺幣百萬元

年度	101	102	103	104	105
保險給付件數	438,213	362,183	482,386	332,272	383,380
增減率 (%)	7.63	-17.35	33.19	-31.12	15.38
滿期	390,034	315,785	436,410	287,493	336,073
增減率 (%)	7.95	-19.04	38.20	-34.12	16.90
理賠	5,006	4,844	4,995	5,186	5,703
增減率 (%)	-4.15	-3.24	3.12	3.82	9.97
終止	43,173	41,554	40,981	39,593	41,604
增減率 (%)	6.22	-3.75	-1.38	-3.39	5.08
保險給付保額	103,347	85,642	109,670	122,336	114,505
增減率 (%)	-22.96	-17.13	28.06	11.55	-6.40
滿期	87,127	69,656	91,910	106,992	98,639
增減率 (%)	-27.20	-20.05	31.95	16.41	-7.81
理賠	1,783	1,878	2,042	2,142	2,287
增減率 (%)	-3.65	5.33	8.73	4.89	6.73
終止	14,437	14,108	15,718	13,202	13,579
增減率 (%)	14.47	-2.28	11.41	-16.00	2.85

備註：增減率以上年度為基期

(五) 集郵業務—益智怡情

集郵業務是郵政公司重點經營業務之一，為擴大服務集郵顧客、提升集郵風氣，實踐企業社會責任，推動下列各項措施，並獎勵各局積極推展集郵業務，105 年度集郵收入達 8 億 2,075 萬元。

1、發行新郵票品及集郵周邊商品：

105 年度共發行郵票 23 套，其中紀念郵票 3 套、特種郵票 16 套及常用郵票 4 套。另發行年度郵票冊精裝本、活頁本及郵票目錄各 1 款、郵摺 10 款、郵票專冊 4 款、郵票原圖明信片 5 款、紀念信封 1 式及「新年郵票（105 年版）」印刷全張郵品 1 款等供售。其中「扇面書畫郵票小全張」採用竹片加燐光郵票紙、「臺北 2016 世界郵展紀念郵票」小全張以平版加局部打凸及燙印雷射全像模印製；「臺北 2016 世界郵展郵票 - 臺灣是寶島」圖案以彩色圓點結合臺灣最美畫面「微笑」之圖案設計並結合 AR(擴增實境) 及 VR(虛擬實境) 技術，兼採蝴蝶造型齒孔。在郵票型式及大全張版式上，「第十四任總統副總統就職紀念郵票」、「臺北 2016 世界郵展郵票 - 樂享動漫趣」、「臺北 2016 世界郵展郵票 - 設計展新象」及「扇面書畫郵票小全張 - 山陰客窗圖」等有郵票交錯、特殊軋型、特殊小版張及雙連張等多種創新設計，展現郵票精緻多元的風貌。此外，臺北 2016 世界郵展製作多款郵摺及專冊亦以郵展系列印製虛擬齒孔版、特殊軋型版作贈品。配合業務需要，發行直式及橫式國內明信片、國內平信信封及掛號信封各 1 款、郵資票 2 套、風景明信片 1 套 12 張及新年明信片 1 套 2 張。

新郵票品詳情，請參閱第 192-207 頁，附錄二、三及四。

2、發行集郵周邊商品：

為期商品多元化開發，帶動集郵業務發展，製售蟠龍票銀鑄錠、古典 / 經典郵筒禮盒、大清郵筒、微笑萌郵筒、集香紛霏經典茶具組、集香紛霏湯碗、集香紛霏點心杯、郵差包、郵政寶寶撲滿等共 13 項 17 款集郵商品；另授權各局自行開發集郵商品共 82 項。

3、辦理各項集郵業務促銷活動：

(1) 辦理「賀年抽獎明信片（104 年版）」促銷活動：

為鼓勵國人手寫明信片，表達新年祝福之意，於 104 年 12 月 1 日至 105 年 2 月 26 日止辦理本活動，3 月 18 日舉行公開抽獎。獎品計有平板電腦及集郵票品與商品等，共有 1,040 個中獎機會。

(2) 辦理「104 年郵票冊刮獎促銷回饋活動」：

於 105 年 1 月 6 日至 4 月 30 日辦理，活動期間內凡顧客購買 104 年郵票冊 (精裝本、活頁本) 1 本即贈送刮刮卡 1 張，獎品包括平板電腦、單眼相機變焦濾鏡組、智慧型手機、小筆電及本公司發行之集郵票品等，共有 16,527 個中獎機會。

(3) 辦理「105 年郵票選美活動」：

自 105 年 1 月 25 日起至 105 年 2 月 22 日止，民衆可利用明信片、網路、手機及 line on air 等 4 種方式投票，合計獲得 22 萬 7,493 票，選出最美郵票前 3 名依序為「海洋生物郵票 - 水母」、「鄧麗君郵票」及「清郎世寧古畫郵票小全張」，並於 3 月 8 日舉行公開抽獎活動儀式。

4、推廣集郵活動：

(1) 參加國際集郵活動，拓展我郵國際空間：

派員參加 2016 年紐約世界郵展，與各國郵政及國外經銷商交流，以增進國際集郵合作，並宣傳我國首次舉辦「臺北 2016 世界郵展」，廣邀世界各地郵政、郵商與集郵人士來臺與會。

(2) 辦理「臺北 2016 世界郵展」：

於 105 年 10 月 21 日至 26 日假台北世貿一館辦理我國首次世界郵展，郵展期間配合每日主題發行多款創新集郵票品及商品，並辦理精彩的表演及活動。

本次郵展參展國有 74 個，展出郵集包括競賽類 2,379 框及榮譽類 14 框，共計 2,393 框，另展示國內外珍郵 43 部 (件)，並設置 129 個特色攤位，共吸引國內外集郵愛好者 31 萬 8,053 人次蒞臨觀展，成功地提升我郵國際能見度，促進國際友誼。

(3) 支援集郵團體參加國內外集郵活動：

甲、中華集郵團體聯合會代表參加世界及亞洲集郵聯合會理事會、「2016 年紐約世界郵展」、「2016 年泰國第 32 屆亞洲郵展」及「中國 2016 年亞洲國際集郵展覽」等。

乙、支援各地郵會及其他團體辦理郵展及集郵宣傳活動計 73 次。

(4) 表揚及獎勵優秀集郵人士：

依據中華郵政公司「表揚及獎勵優秀集郵人士處理原則」之規定，於 105 年郵政節大會，表揚 104 年榮獲國際性郵展郵集類大鍍金牌以上獎項及文獻類大銀牌以上獎項、推展集郵成效卓著之集郵人士等共計 34 名。



- (5) 辦理「105年集郵行銷推廣活動委外專案」：
活動包括郵票四格漫畫創作大賽、創新行銷活動及媒體行銷3部分，共徵得224件創意漫畫家作品參賽，並分別於臺北、臺中、高雄商圈，隨機邀請路過民眾參與「就四郵票人」、「故事郵你說」、「票價郵我猜」系列街頭活動，及透過中華郵政臉書(Facebook)粉絲團，辦理「郵票人在哪裡？」及「Good Job 郵票估價王」網路活動，雙重宣傳集郵行銷活動。
- (6) 辦理「105年親子集郵研習營」活動，參加人數達1,483人。
- (7) 105年度於各級學校計成立「集郵教室」196班。
- (8) 辦理郵政博物館展覽及活動：
- 甲、本館郵、特展活動：
為宣傳集郵並提供民眾欣賞藝術美學，配合本公司新郵發行、民俗節日辦理相關郵、特展，並邀請中國郵票研究會、甲辰詩書畫會、心遠雅集、臺灣海報協會、郵政常青學苑繪畫班及臺灣生肖集郵研究會等單位共同合辦。共辦理6場多元、豐富之展覽及活動，吸引逾5萬4,700人次參觀。
- 乙、北門分館郵、特展活動：
北門分館規劃為親子互動館，特選卡通、動物、昆蟲、花卉及生肖等可愛主題辦理6場郵、特展及活動，吸引逾2萬1,800人次參觀。
- 丙、舉辦「郵政博物館開館50週年館慶特展」：
為慶祝郵政博物館開館50週年，自105年7月9日起於該館1、2樓舉辦館慶特展及系列活動。展出館藏上海版飛雁加印郵票、紅印花加蓋暫作郵票等珍郵及封片，並展示古籍修護成果、各國精彩有趣之異材質郵票。展場另設置「郵務士大體驗」、「我是郵票設計師」多媒體互動區及「行動郵車」情境、寄張明信片實做互動等，內容極為豐富有趣。
- (9) 辦理「105年郵政博物館巡迴展」：共辦理24場次，參觀人次逾5萬6,800人。
- (10) 辦理大湖驛站開設130週年紀念展：
為緬懷先民維繫驛路暢通之艱辛及彰顯郵政人員之辛勞，郵政博物館與苗栗郵局於105年3月12日至13日辦理本項展覽，並於開展首日在大湖郵局舉行開幕茶會及揭牌儀式。展覽內容以「清代郵遞史臺灣編」、「大湖添設驛站」及「大湖驛站傳遞墾務文書」為主軸，是一深富歷史意涵的文化饗宴。
- (11) 辦理東信「郵」樂園郵票特展：
為增進基隆地區各校師生、家長對郵政的認識與了解，郵政博物館與基隆東信國小於105年11月23日至25日聯合辦理本項特展，展出本公司歷年發行之保育類昆蟲、可愛動物郵票及郵筒、郵政運輸工具模型等，並規劃「話郵史、談郵趣」展示區，期透過郵票展覽廣宣集郵業務。
- (12) 辦理「譚郵講座」：
於105年每月第4週的星期六與中國郵票研究會及中華文物郵學會共同辦理本活動，以提升集郵風氣並與大家分享郵學及郵識。

(六) 代理業務—包羅萬象

- 1、依據郵政法第 5 條第 7 款規定，本公司開辦代售商品業務；已開辦代售商品種類包括印花稅票、防癆紀念票、簡章、網路帳號及電話卡、儲值卡、門票及住宿券、光碟商品、服飾及飾品、紀念幣及紀念金銀條塊、美容商品、保健食品、保健飲（油）品、酒類、米、3C 電器用品、藝術禮品、禮券、年節伴手禮、生活用品、有機食品及書籍等 21 類。
- 2、持續推動「郵政商城」，整合郵政物流及配送業務。105 年度累計加盟店家數為 2,175 家、累計上架商品數 17 萬項。為型塑郵政商城平臺特色，開闢「關懷農產行銷專區」、「綠色商品專區」及「公益關懷專區」，以協助小農、微型企業拓展商品行銷通路。
- 3、辦理統一發票中獎獎金兌領業務，除頭獎以上及無實體電子發票專屬獎一百萬元獎之獎金於指定郵局兌領外，全區各地郵局可受理二至六獎及無實體電子發票專屬兩千元獎之獎金兌領。
- 4、為服務廣大儲戶多元理財之需求，截至 105 年底為止，累計開辦基金銷售局數為 1,148 局，共計銷售 165 檔國內基金。
- 5、開放各級郵局辦理代收代驗財團法人金融聯合徵信中心「個人信用報告」及「金融機構債權人清冊」申請書業務。

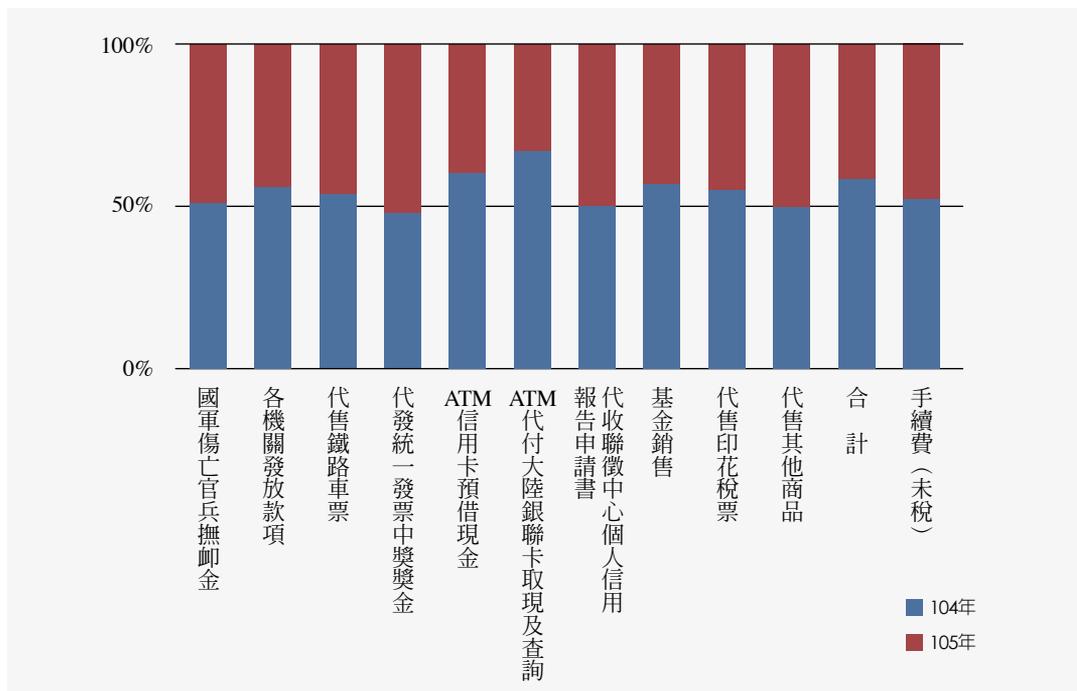
代理業務（不含公債、國軍退役俸金）業務量

單位：新臺幣萬元

項 目	104 年	105 年	增減百分比
國軍傷亡官兵撫卹金	108,463	108,209	-0.23
各機關發放款項	239,671	171,783	-28.32
代售鐵路車票	4,710	3,578	-24.03
代發統一發票中獎獎金	844,603	852,823	0.97
ATM 信用卡預借現金	40,098	22,775	-43.20
ATM 代付大陸銀聯卡取現及查詢	990,111	415,112	-58.07
代收聯徵中心個人信用報告申請書	131	131	0
基金銷售	91,824	69,191	-24.65
代售印花稅票	158,575	137,129	-13.52%
代售其他商品	18,545	18,519	-0.14%
合 計	2,496,731	1,799,250	-27.94%
手續費（未稅）	57,238	53,186	-7.08%



104、105 年度各類代理業務量比較圖



(七) 資產營運—活化資產

本公司經營之房地產供郵政、儲匯、壽險等業務使用。依據郵政法第 5 條第 6 款規定，本公司得經營「郵政資產之營運」；復依財政部訂定之「強化國有財產管理及運用效益方案」規定，經營不動產在不違背事業目的或原定用途或營利事業項目前提下，各等郵局及各郵件處理中心已檢討所轄房地之實際使用情形，並將節餘場地妥適運用或以收益方式提供他人使用，俾增裕收入，充分運用郵政資源，提升資產報酬率。

105 年度為強化郵政公司房地產運用，積極辦理節餘空間之資產活化，以提高資產使用效益，辦理情形如下：

1、資產出租

(1) 房地產之出租項目如下：

- 甲、重新檢討並合理調整工作場所配置，出租節餘空間。
- 乙、出租營業處所，提供行銷展示服務。
- 丙、提供行動電話業者租用局屋屋頂架設基地臺。
- 丁、規劃於局屋內、外牆面（或空間）辦理廣告出租業務。
- 戊、其他：會議室、禮堂、停車場、訓練教室等辦理出租。

(2) 各局（中心）全面清查所管自有房地使用現況，使用效益偏低或有節餘場地尚未利用者，擬訂短、中長期改善及運用計畫，據以執行資產活化方案。

(3) 105 年實際稅後租金收入 2 億 4,739 萬 8,326 元，較 104 年之 2 億 4,167 萬 3,173 元增加 572 萬 5,153 元，成長 2.37%。

2、資產開發

參與都市更新辦理情形如下：

- (1) 參與私辦都市更新事業計畫 3 案。
- (2) 自辦都市更新事業計畫 1 案。

3、辦理郵政公司管有之「機關用地」、「郵政用地」等土地申請變更為高強度使用分區類別，委託內政部營建署城鄉發展分署辦理相關都市計畫變更，已完成 162 局。

4、其他推展資產活化事項

- (1) 本公司成立「房地資產營運督導小組」及頒定「各等郵局（臺北郵件處理中心）房地資產營運獎勵要點」，以統籌規劃、協助並獎勵各局辦理房地資產活化事宜。105 年度已召開 2 次督導小組會議，促進各局（中心）辦理資產活化業務並協助解決問題。
- (2) 資產活化會議紀錄、簡報，以及訓練教材內容、規定、報表等資料，上傳內部資訊網供各局（中心）分享瀏覽。
- (3) 每年辦理房地資產運用訓練，由資產活化績效良好單位派員講授，分享資產活化成功案例與經驗。

(八) 資金運用—支援國家建設

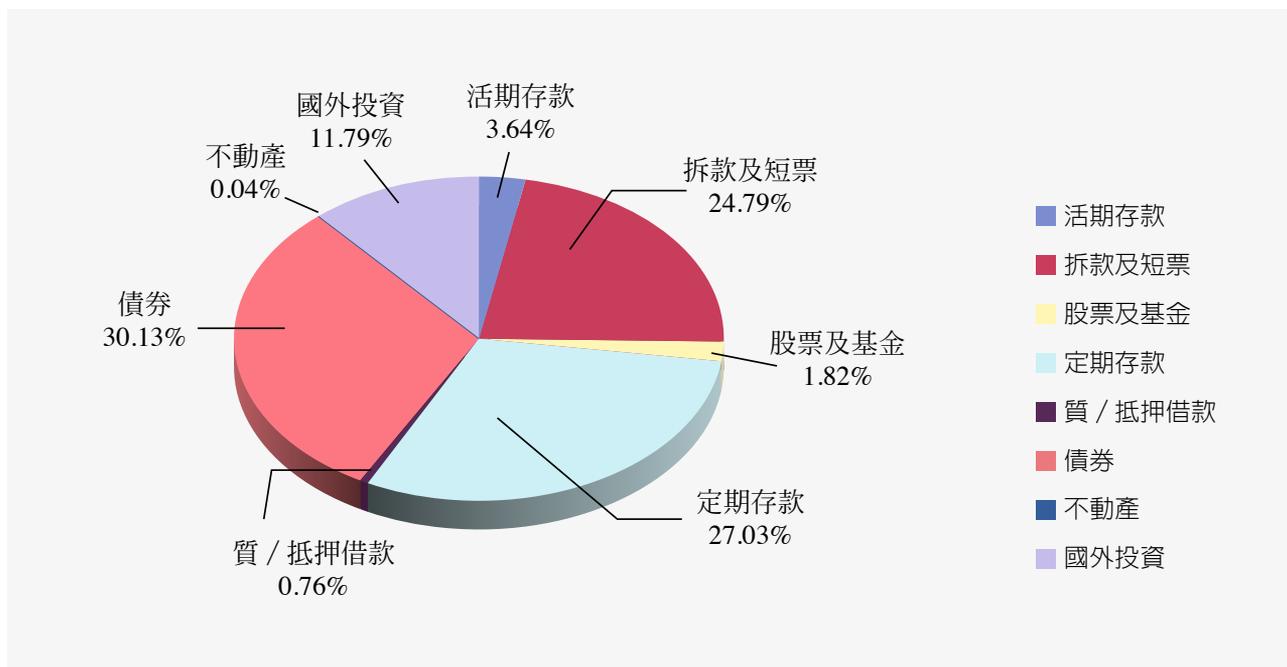
郵政資金匯集民間游資，聚沙成塔，規模日趨龐大。所吸收資金之運用悉依「郵政儲金匯兌法」第 18 條及「簡易人壽保險法」第 27 條之規定辦理。除部分轉存中央銀行外，另運用於公民營銀行存款、國外投資、購買債券、票券、股票、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款或不動產投資，亦配合政府政策，提供中長期資金專案運用於支援國家重大建設及民間投資計畫，以促進國家經濟建設發展。

郵政資金（含儲匯資金及壽險資金）運用金額，截至 105 年底為止，共計新臺幣 6 兆 7,228 億元，其運用情形如下：

- 1、活期存款（含提存央行存款準備金及各等郵局週轉金）：2,448 億元，占總資金 3.64%。
- 2、定期存款（含定期儲蓄存款）：1 兆 8,174 億元，占總資金 27.03%。
- 3、同業拆款及短期票券：1 兆 6,669 億元，占總資金 24.79%。
- 4、債券（含公債、公司債、金融債券）：2 兆 255 億元，占總資金 30.13%。
- 5、國外投資：新臺幣 7,925 億元，占總資金 11.79%。
- 6、股票及基金（包括委外投資）：1,226 億元，占總資金 1.82%。
- 7、定期存單及壽險保單質押借款、不動產抵押借款：507 億元，占總資金 0.76%。
- 8、不動產投資：24 億元，占總資金 0.04%。



郵政資金運用情形



截至 105 年底為止，提供郵政資金 1 兆 6,119 億餘元，配合辦理政府重大建設及民間投資專案融資，詳情如下：

項目	撥款金額 / 億元	備註
政府重大建設及民間投資計畫專案	9,741	配合國發會「中長期資金運用策劃及推動小組」辦理
協助中小企業紮根專案貸款	1,339	配合經濟部中小企業處辦理
輔助人民首次購屋貸款	1,057	配合內政部營建署辦理
生產事業及中小企業專案融資貸款	727	配合中央銀行辦理
無自用住宅民眾首次購屋貸款	2,715	同上
921 地震災區民眾重建家園融資貸款	514	同上
921 地震災區學校、醫事機構、寺廟教堂重建修復專案融資貸款	26	同上

(九) 業務研發概況—創新發展

- 1、105 年度研究成果：請參閱第 11 頁，營業報告書之一、105 年度營業成果（四）研究發展狀況。
- 2、106 年度研究計畫項目一覽表

106 年度研究計畫項目一覽表

研究計畫名稱	研究經費 (千元)	計畫性質
106 年度郵政服務顧客滿意度調查	600	行政政策
郵政電子商務營運專業服務委外規劃	3,000	行政政策
國內、跨境、A7 倉儲物流現況及未來發展趨勢 (含低溫物流)	2,000	行政政策

(十) 106 年度業務發展計畫：

請參閱第 12 頁，營業報告書之二、106 年度營業計畫概要。

二、從業員工資料

項目	104 年度	105 年度	當年度截至 106 年 1 月 18 日	
員工人數	職員	11,450	14,271	14,194
	工員	12,645	10,439	10,397
	約僱人員	1,494	1,689	1,701
	合計	25,589	26,399	26,292
	平均年歲	46.9	46.1	46.0
平均服務年資	19.4	18.2	18.1	
學歷分布比率 (半日制人員未折半計)	博士	3	6	5
	碩士	918	1,063	1,074
	大學(專)	15,018	16,163	16,144
	高中	9,072	8,790	8,729
	高中以下	991	877	850
員工取得與郵政業務相關專業證照人次	2,238	2,386	476	
員工進修訓練	一、實體訓練：舉辦新進人員、主管人員、專業人員、業務技能、電腦、專題演講等訓練共 1,050 班、受訓員工 74,174 人次。 二、數位學習：員工線上學習時數總計 620,282 小時。			
志工服務	各等郵局及郵件處理中心 105 年運用志工人數計 2,219 人，服務時數計 1,060,667 小時。			

(一) 預算員額

本公司奉核定 105 年度預算員額總數 27,496 人 (含正式職員 14,800 人、正式工員 10,896 人、臨時工員 1,800 人)。

(二) 委託民間業者辦理部分業務

為擷節用人費，廣續辦理非核心業務委託外包，將部分工作如郵件運輸、郵件處理、郵務窗口、掛號函件招領、郵政代辦所等業務委外辦理。



(三) 人力結構

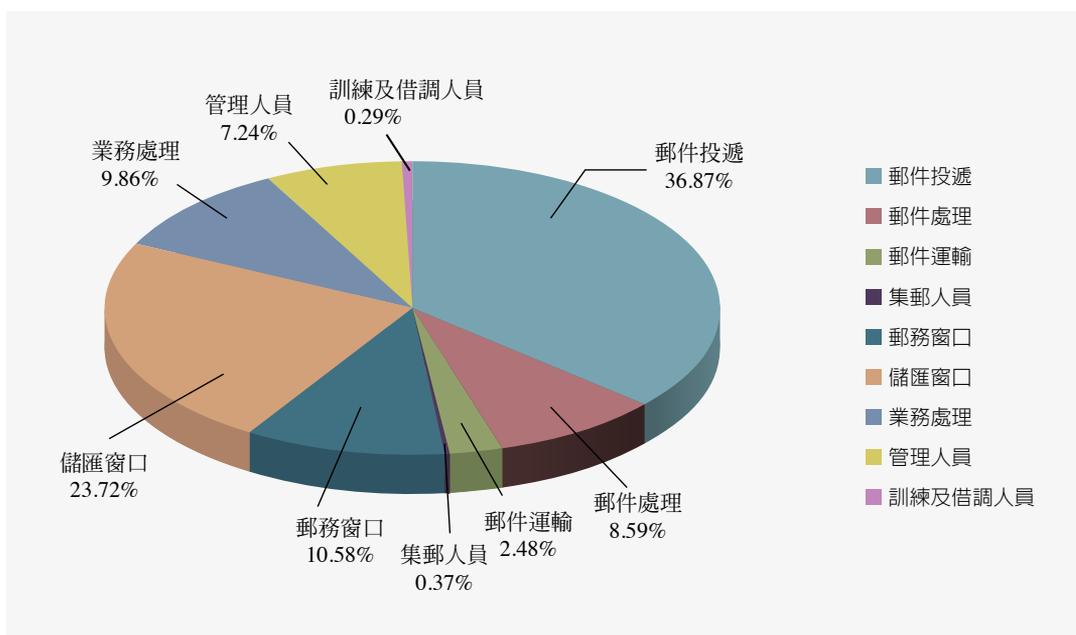
截至 105 年 12 月 31 日止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 13,964 人、職階人員 10,746 人、約僱人員 1,689 人，共 26,401 人；其中基層業務人員計 24,413 人，占 92.47%；管理人員計 1,911 人，占 7.24%；訓練人員 17 人，占 0.06%；借調人員 60 人，占 0.23%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

105 年 12 月 31 日 單位：人

	總計	百分比 %	總公司	各等郵局	郵件處理中心
總計	26,401	100.00	1,676	23,896	829
業務人員合計	24,413	92.47	879	22,749	785
郵件投遞	9,733	36.87	0	9,733	0
郵件處理	2,267	8.59	0	1,732	535
郵件運輸	656	2.48	16	390	250
集郵人員	98	0.37	57	41	0
郵務窗口	2,793	10.58	0	2,793	0
儲匯窗口	6,262	23.72	0	6,262	0
業務處理	2,604	9.86	806	1,798	0
管理人員	1,911	7.24	749	1,120	42
訓練人員	17	0.06	17	0	0
借調人員	60	0.23	30	28	2

郵政各類工作人員分析圖



三、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1、員工福利措施

(1) 公司辦理之福利業務：體育文康活動、慶生會、休假補助、進修研習。

(2) 職工福利委員會辦理之福利業務：三節及五一勞動節贈品代金、職工子女教育補助、職工結婚、生育及喪葬互助等。

2、退休制度

本公司按員工身分（公務員兼具勞工身分、純勞工身分）及進用日期之不同，分別適用「交通部郵電事業人員退休撫卹條例」、「中華郵政股份有限公司非資位現職人員退休撫卹辦法」、「勞動基準法」、「勞工退休金條例」、「中華郵政股份有限公司辦理轉調人員資遣實施要點」、「中華郵政股份有限公司職階人員退休撫卹及資遣要點」等規定辦理員工之退休、資遣及撫卹，並妥善照顧退休人員。

3、勞資間之協議

為促進勞資關係和諧，根據勞動基準法第 83 條及勞資會議實施辦法之規定，每 3 個月至少舉辦 1 次勞資會議，並依法選舉及指派勞資雙方會議代表，以凝聚員工向心力，且依規定辦理員工之待遇、福利、退休、資遣及撫卹等勞資協商業務。

4、員工權益維護措施

本公司為明確規範勞資雙方權利義務，依據勞動基準法第 70 條規定訂立工作規則，並與中華郵政工會簽訂團體協約，俾供勞資雙方共同遵守。另為協調雙方關係，本公司每年召開 1 次業會合作協調會報（必要時得召開臨時會議），妥善處理員工權益問題；對於勞資會議及工會、會員建議案，及時適度答覆或處理。

(二) 最近年度及截至年報刊印日止，因勞資糾紛所遭受之損失，並揭露目前與未來可能發生之估計金額及因應措施：無

四、資訊設備

(一) 資訊系統硬體、軟體配置

1、臺北電腦主中心主機系統

本公司臺北電腦主機機型為 IBM2828-V04，具有 4 個中央處理器，其處理速度為每秒 22 億 4,400 萬個指令，記憶體容量為 176GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依本公司作業及系統運作需求，負責處理 (1) 全區 1,311 個郵局之儲、匯、壽連線作業及批次作業，(2) 本公司郵務、會計等業務，(3) 財金公司間跨行業務介接系統及 (4) 提供各項業務系統測試使用。

2、臺中備援中心主機系統

臺中備援中心主機機型為 IBM2817-603，具有 3 個中央處理器，其處理速度為每秒 21 億 3,000 萬個指令，記憶體容量為 128GB，作業系統版本為 z/OS V2.1。依



本公司作業及系統運作需求，其系統切割與臺北電腦主中心主機有相對應之邏輯分區，俾於災變時啟動備援機制，維持本公司重要系統之持續運作能力。

3、開放系統部分

本公司於 94 年建置開放系統集中運算環境，該環境為 3 層次架構；前端配置刀鋒伺服器負責對內、外之網路服務，後端為資料儲存區域網路，儲存各系統之資料庫，中間配置高階伺服器，統合各系統存取後端之資料；本環境於 95 年完成負載平衡建置，97 年完成資料異地疏存，98 年建置虛擬化環境，同時亦完成網際網路服務等重要系統之異地備援機制建置，104 年建置儲存體虛擬化，擴增並有效管理儲存體資源，105 年建置資料庫虛擬化，提升資料庫效能及可用度，另亦逐年引進新技術及虛擬化管理工具，以提升系統效能及作業效率。

4、維護

臺北電腦主中心、臺中備援中心及開放系統之軟硬體設備均委由專業廠商維護，維護工程師定期檢查設備運作狀況，防範於未然，以求硬體穩定運作，系統軟體亦定期進行更新，維持資通安全與高可用度。

(二) 緊急備援與安全防護措施

1、自 92 年起每年定期舉辦災害備援模擬演練，演練方式包括：

- (1) 臺北主中心作業系統切換至臺中備援中心－每年 2 次，確保當臺北主中心發生災變時，能迅速回復系統正常運轉，持續提供各項業務正常營運。
- (2) 臺北主機系統同地備援復原演練－每年 2 次。其目的為使系統相關人員熟練同地備援復原程序，並確認備份資料之可用性，於臺北主中心發生局部災害時，能迅速回復系統正常運轉。
- (3) 區域管制中心（站）演練－不定期
 - 甲、模擬在任一區域網路管制中心（站）發生突發事故，致該區郵局無法正常連線作業時，緊急啟動臺中備援中心管制站備援機制，替代該管制站之通訊連線功能，提供該地區郵局連線作業正常運作。
 - 乙、截至 106 年 3 月止，本公司全區分別建置 1,241 局 ISDN 撥接線路及 52 局 MPLS VPN 備援機制，當某局專線線路故障，該機制立即自動啟動 ISDN 或 MPLS VPN 連線，不會中斷各局既有服務。
- (4) 與財金公司跨行系統備援線路測試－每年 2 次，其目的除驗證備援線路功能，同時檢驗切操作業程序正確性與加強操作人員熟練度，以確保主線路發生異常時，操作人員能迅速將線路切換至備援線路，跨行系統持續正常營運。

2、本公司除上述備援外，另建有全區網路監控中心及資訊安全監控中心，全天候監控全區網路運作及內外部來路不明之可能入侵行為。

五、重要契約

(一) 業務合作：

名稱	合作對象	履約日期	限制條件
中華郵政公司與外貿協會策略聯盟合作備忘錄	中華民國對外貿易發展協會	105.01.01 ~ 105.12.31	無
中華郵政公司與臺北市進出口商業同業公會策略聯盟合作備忘錄	臺北市進出口商業同業公會	105.05.01 ~ 106.04.30	無
外匯匯款業務契約	永豐銀行	起日：102.10.16 訖日：持續有效	無
加入 VISA 會員協議書	VISA 國際組織	起日：98.09.30 訖日：持續有效	無
中華航空運送國際航空郵件	中華航空股份有限公司臺北分公司	105.04.01 ~ 106.03.31	無
中華郵政顧客服務中心營運管理	東州實業有限公司	105.04.30 ~ 106.04.29	無
國外第二期委任投資	Schroder Investment Management Limited	105.08.11 ~ 110.08.10	無
電腦軟授權使用及 IBM zOS 暨子系統程式技術支援服務	台灣國際商業機器股份有限公司	106.01.01 ~ 106.12.31	無
IBM 主機及週邊設備硬軟體維護服務	台灣國際商業機器股份有限公司	106.01.01 ~ 106.12.31	無
郵政物流中心委託規劃設計監造技術服務案	劉培森建築師事務所	105.05.03 ~ 108.06.30	無
郵政資金國內全權委託投資	復華證券投資信託股份有限公司 施羅德證券投資信託股份有限公司 安聯證券投資信託股份有限公司 保德信證券投資信託股份有限公司	105.09.30 ~ 108.09.30 105.09.30 ~ 108.09.30 105.09.30 ~ 108.09.30 105.09.30 ~ 108.09.30	無
資訊服務管理制度規劃及系統建置專案	勤業眾信聯合會計師事務所	105.10.05 ~ 108.12.31	無
資安監控中心管理系統租賃及監控服務	中華電信股份有限公司企業客戶分公司	105.11.15 ~ 111.03.16	無
105 年職階人員甄試試務工作	財團法人台灣金融研訓院	105.06.25 ~ 105.11.30	無
達美航空運送國際航空郵件	美商達美航空股份有限公司台灣分公司	105.08.01 ~ 107.07.31	無
106 年租賃支局網路設備 (第 1 期)	駿永資訊科技股份有限公司	105.12.27 ~ 111.02.28	無
105 年度郵政業務及形象宣傳整合媒體廣告託播 (刊)	士奇傳播整合行銷股份有限公司 東森電視事業股份有限公司 八大電視股份有限公司 民視文化事業股份有限公司	105.02.01 ~ 105.12.10 105.05.01 ~ 105.10.31 105.02.01 ~ 105.09.30 105.01.22 ~ 106.02.28	無
委託瑞士國際航空公司運送國際航空郵件	世達通運股份有限公司	105.11.01 ~ 107.10.31	無
中華郵政股份有限公司 104 年度國外自營投資委任保管	花旗 (台灣) 商業銀行股份有限公司	105.05.02 ~ 111.05.01	無



名稱	合作對象	履約日期	限制條件
國泰航空運送國際航空郵件	香港商國泰航空有限公司台灣分公司	105.07.01 ~ 107.06.30	無
陽明海運股份有限公司運送國際水陸路郵件	陽明海運股份有限公司	105.06.01 ~ 107.05.31	無
德國漢莎航空運送國際航空郵件	世達航空貨運總代理有限公司	105.02.03 ~ 105.07.31	無

(二) 勞務委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
美國外國帳戶稅收遵從法 (FATCA) 遵循制度維護服務	安永企業管理諮詢服務股份有限公司	105.01.09 ~ 107.01.08	無
採購 e 動郵局金融憑證	臺灣網路認證股份有限公司	105.01.22 ~ 107.01.21	無
信用卡網路收單暨交易款項信託服務	合作金庫商業銀行股份有限公司	103.12.01 ~ 108.11.30	無
郵政物流中心委託規劃設計監造技術服務案	劉培森建築師事務所	105.05.03 ~ 108.06.30	無
苗栗頭份郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	李斯緯建築師事務所	105.03.25 ~ 108.12.31	無
臺北 2016 世界郵展展場規劃及展區活動委託專業服務案	安益國際展覽股份有限公司	105.06.17 ~ 105.11.27	無
苗栗頭份東民段臨時郵局新建工程委託規劃設計技術服務案	李斯緯建築師事務所	105.06.17 ~ 106.12.31	無
苗栗後龍郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	陳怡安建築師事務所	105.10.17 ~ 108.12.31	無
臺中嶺東郵局新建工程委託規劃設計、監造技術服務案	張弘鼎建築師事務所	105.12.30 ~ 109.08.31	無

(三) 工程委外：

名稱	得標廠商	起訖日期	限制條款
臺中中清路郵局新建工程	見安營造股份有限公司	105.08.04 ~ 107.01.31	無
臺中中清路郵局新建水電設備工程	緻隆實業股份有限公司	105.12.24 ~ 107.03.02	無